



Città di Bolzano
Stadt Bozen

DATI STATISTICI

2021

Comune di Bolzano/Gemeinde Bozen
Ripartizione 2. Programmazione, Controllo e Sistema Informativo/
2. Abteilung Planung, Steuerung und Informationssystem

Via Piave/Piavestraße 3
39100 – Bolzano/Bozen

Telefono/Telefon 0471 – 997176 -7184

www.comune.bolzano.it/www.gemeinde.boze.it

PEO: 2.0.0@comune.bolzano.it
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

ATTIVITÀ	INDICATORI	2019	2020 ^{*1}	2021 ^{*1}
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Concorsi e assunzioni	concorsi pubblici espletati	18	13	24
	candidati iscritti	503	214	448
	partecipanti	261	91	180
Attività di notificazione	notifiche effettuate	14.552	10.308	9.988
Anagrafe	certificati rilasciati	57.173	47.000	50.879
	iscrizioni anagrafiche	3.511	4.159	4.398
	cambi abitazioni	5.744	5.511	5.462
Stato civile	atti di cittadinanza	1.033	917	1.112
Formazione del personale	D.Lgs. 81/2008-giornate di formazione	693	380	668
	totale ore di formazione	21.062	16.038	16.425
	partecipazioni ai corsi	3.724	1.827	2.229
Comunicazione	conferenze stampa	166	120	181
	comunicati stampa	1.270	1.035	1.462
	video per canale youtube	68	82	57
	istituzionale			
	visualizzazioni canale youtube	9.700	25.323	28.344
	news pubblicate sul sito istituzionale	746	692	570
Informazioni e consulenza sui servizi della città	contatti ricevuti	53.821 (prestazioni)	46.778 (prestazioni)	50.333 (prestazioni)
ICI/IMU	gettito recupero evasione e violazioni	3.379.623 ¹	4.583.359 ¹	2.990.611
Imposta di soggiorno-esercizi ricettivi	esercizi ricettivi	179	175	192
	pernottamenti	654.623	303.296*	467.847*
Ispezione di luoghi e posti di lavoro per il controllo dell'osservanza delle norme di tutela del lavoro e della sicurezza dei dipendenti	ispezioni su posti di lavoro	400	275	307
	infortuni	34	31	37
Infortunistica stradale	totale incidenti stradali	1.170	916	1.159
Progetti di educazione stradale	ore di educazione stradale nelle scuole	600	42*	283*
Gestione contravvenzioni Polizia locale	guida in stato di ebbrezza: violazioni accertate	58	37	42
	contravvenzioni gestite	66.880	66.233	71.935

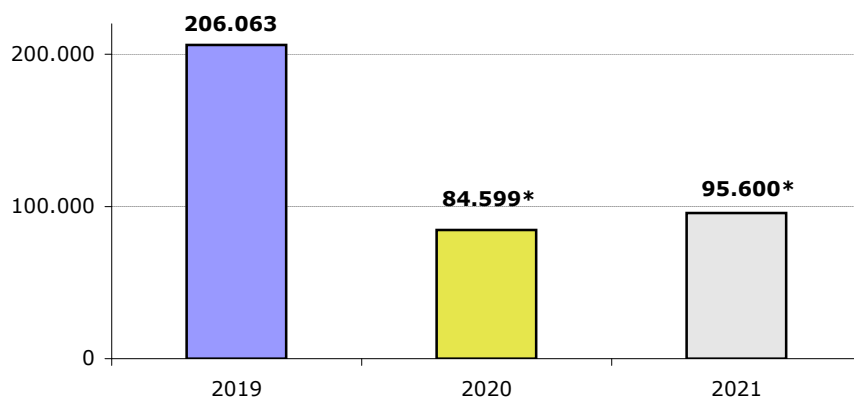
¹Parte del gettito è riconducibile a un'operazione straordinaria per emissione avvisi di accertamento notificati alla PAB (immobili per attività istituzionale)

1 Gli indicatori con simbolo * nel corso del 2020 e parzialmente anche nel 2021 hanno subito variazioni a causa della situazione di emergenza provocata da SARS-Cov-2

ATTIVITÀ	INDICATORI	2019		2020		2021	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore sociale	contributi concessi	189	1.494.627	157	1.438.650	175	1.528.808
Contributi e sovvenzioni per iniziative e manifestazioni nel settore scolastico	contributi concessi	28	2.700	2	3.900	35	5.808
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore tempo libero	contributi concessi	50	260.450	49	258.200	37	249.550
Contributi e sovvenzioni alle istituzioni scolastiche	scuola di musica	15	4.806	15	4.356	15	4.356
	scuola primaria	49	402.173	48	331.132	57	455.566
	scuola superiore di primo grado	32	217.027	33	215.016	50	218.687
Autorizzazioni e concessioni cimiteriali	tumulazioni	1.172		845		959	
Onoranze funebri	funerali organizzati	479		473		482	
Servizi alla cremazione	cremazioni salme residenti	1.071		1.147		1.237	
	cremazioni salme non residenti	1.742		1.955		1.443	
Soggiorni marini, lacuali, montani e termali per anziani	grado di soddisfazione dell'utenza	9,1		8,7		8,8	
	domande soggiorni accolte	547		138*		139*	
Contributi, sovvenzioni nel settore culturale	contributi concessi (1)	160	4.308.630	163	4.688.650	136	4.109.450
Organizzazione di spettacoli e manifestazioni culturali	eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	224		200		180	
Organizzazione di mostre ed attività collaterali - Museo civico	visitatori	15.963		5.655*		8.037*	
	giorni di apertura	309		210		222	
Biblioteche mediateche ed emeroteche	prestiti biblioteche mediateche ed emeroteche	143.986		83.837*		97.646*	
	totale opere conservate biblioteche mediateche ed emeroteche	477.360		485.738		496.267	
Contributi per attività e manifestazioni e patrocini nel settore dello sport	contributi concessi	138	370.000	96	290.000	114	360.000

(1) contributi a Istituzioni, Fondazioni ed associazioni culturali, Fondazione Gustav Mahler, quota associativa Bolzano Festival

LIDO/PISCINA COPERTA - NUMERO UTENTI



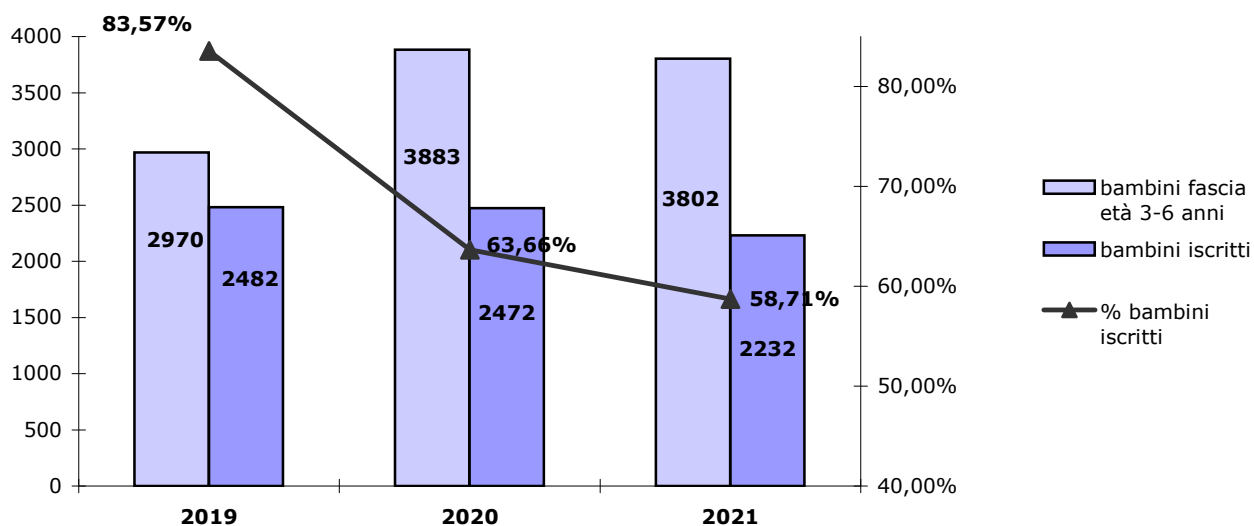
SCUOLE DELL'INFANZIA

ATTIVITÀ	INDICATORI	2019	2020	2021
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Gestione scuole dell'infanzia	edifici scolastici	30	30	30
	scuole materne a gestione diretta	41	40	40
	sezioni in lingua italiana	82	81	81
	sezioni in lingua tedesca	34	34	34
	sezioni scuole materne a gestione diretta	116	116	114
	bambini iscritti	2.482	2.472	2.232

TARiffe PER A.S.

	2018/	2019/	2020/
tempo normale	€ 72,00	€ 72,00	€ 72,00
tempo prolungato (dalle 15 in poi)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

ISCRIZIONI IN RAPPORTO ALLA FASCIA DI ETÀ 3-6 ANNI

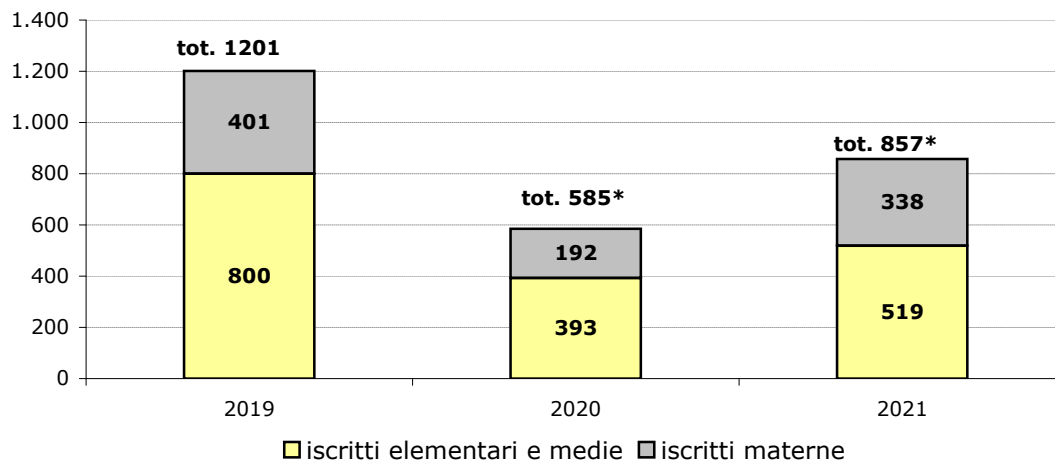


Nell'anno scolastico 2020/2021 sono stati erogati circa 422.000 pasti con 20 menù diversi e 36 menù personalizzati, l'attività del servizio è stata certificata conforme alla nuova norma ISO 9001:2015.

ESTATE BAMBINI/RAGAZZI

ATTIVITÀ	INDICATORI	2019	2020	2021
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Customer satisfaction - Estate bambini/ragazzi	grado di soddisfazione dell'utenza	8,3	8,3	8,7

NUMERO ISCRITTI



TARIFFE

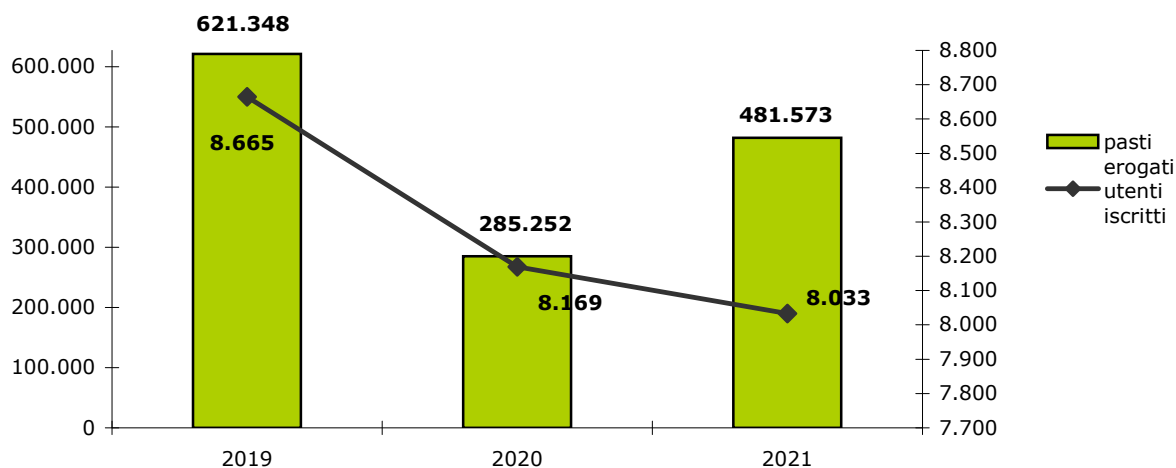
Residenti, una settimana		2019	2020	2021
frequenza di un figlio	€	49,00	€ 49,00	€ 49,00
frequenza contemporanea di due figli	€	82,00	€ 82,00	€ 82,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	103,00	€ 103,00	€ 103,00
Non residenti, una settimana		2019	2020	2021
frequenza di un figlio	€	98,00	€ 98,00	€ 98,00
frequenza contemporanea di due figli	€	164,00	€ 164,00	€ 164,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	206,00	€ 206,00	€ 206,00

Solo per i possessori della Card "family +" (famiglie con tre o più figli) del Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna e Gioventù - è previsto uno sconto pari al 20% della quota di iscrizione per la frequenza di un solo figlio.

REFEZIONI SCOLASTICHE

ATTIVITÀ	INDICATORI	2019	2020	2021
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Refezioni scolastiche	mense scolastiche	22	22	22
	spesa per appalto con procedura europea	3.269.971	1.686.404	3.115.044
	entrate da rette	1.789.814	812.540	1.429.495

RAPPORTO PASTI EROGATI/UTENTI



Giorni di apertura delle mense scolastiche a.s. 2020/2021: **174** gg. (da lunedì a venerdì).

ISCRITTI AL SERVIZIO:

scuola primaria in lingua italiana	3.063
scuola primaria in lingua tedesca	1.445
scuola secondaria I grado in lingua italiana	1.462
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	862
scuola secondaria I grado in lingua italiana	555
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	636
TOTALE ISCRITTI	8.033

ISCRITTI IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI DIETE:

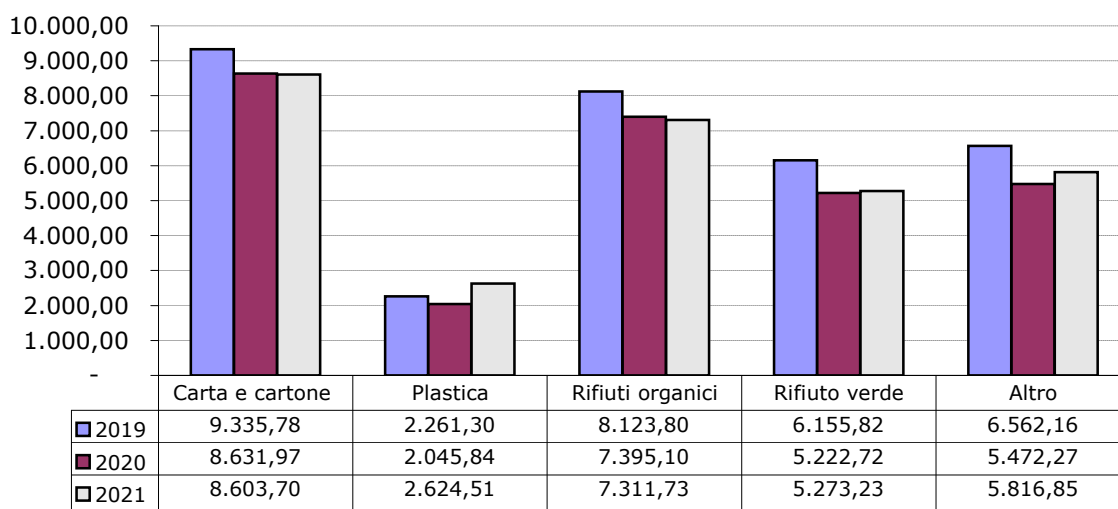
menù convenzionale: 6.219
diete a scelta libera: 1.441

SERVIZIO CONTROLLO E QUALITÀ:

audit interni effettuati da una tecnologa alimentare: 6
ore dedicate a controlli quotidiani (con schede di verifica): 1.566
analisi per controlli (microbiologici, batteriologici e chimici, prelievi d'acqua e di pasto/alimenti): 408

ATTIVITÀ	INDICATORI	2019	2020	2021
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Controlli edilizi	concessioni e autorizzazioni controllate in loco	373	343	
	sanzioni e ordinanze per	21	20	
	licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	767	627	
Mobilità ciclabile: sviluppo rete	estensione delle piste ciclabili al 31/12 in km	54,1	55,5	55,9
Servizio illuminazione	punti luce installati	10.350	10.395	10.395
Raccolta e smaltimento rifiuti	tonnellate rifiuti raccolti	56.309	51.488	53.062
	percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	67,2%	66,7%	66,1%

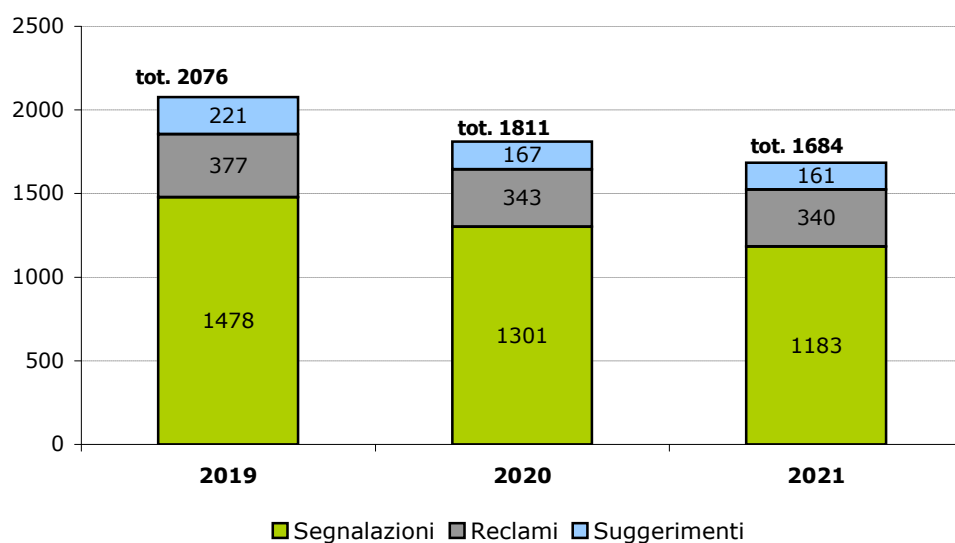
RACCOLTA DIFFERENZIATA (in tonnellate)



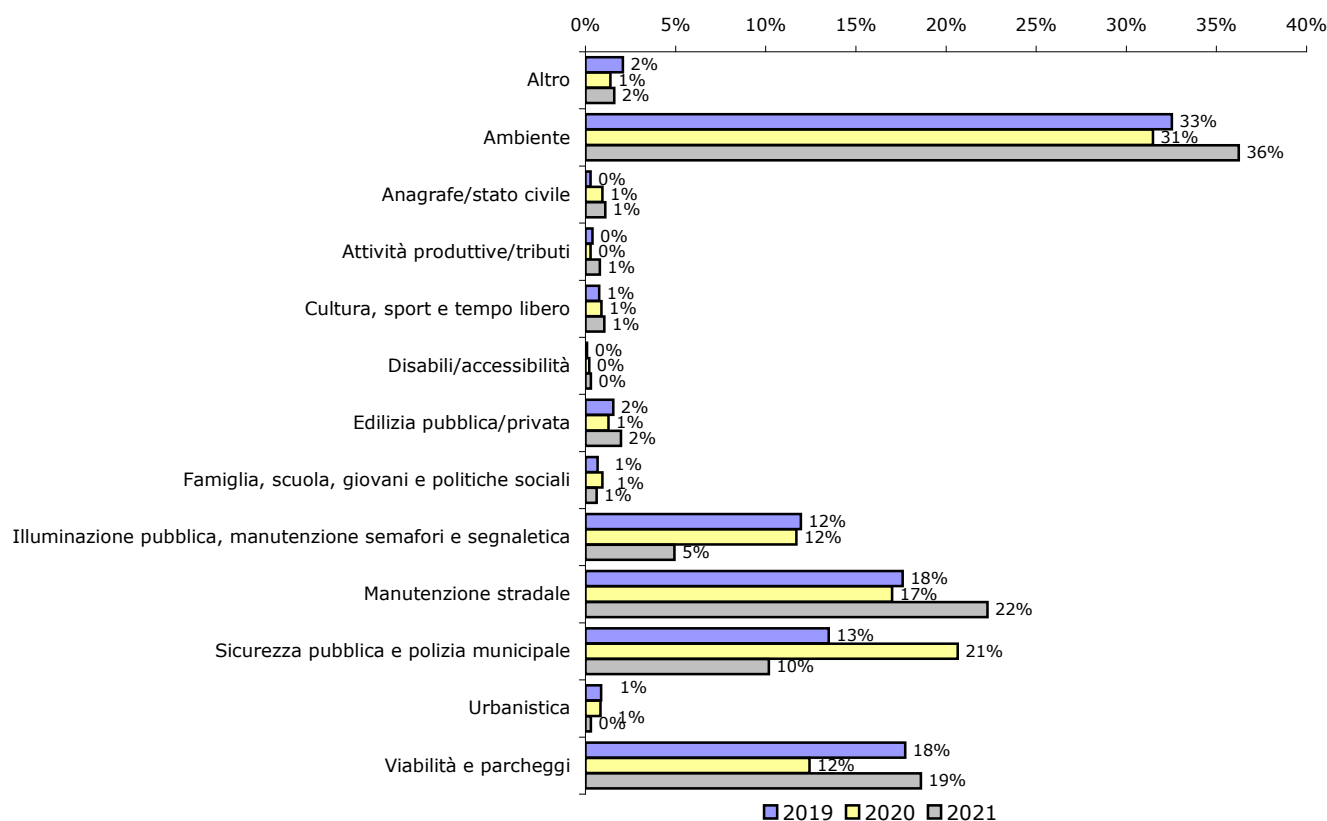
ATTIVITÀ	INDICATORI	2019	2020	2021
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Manutenzione ordinaria e straordinaria dei parchi, dei giardini, delle passeggiate, del verde pubblico in genere, delle alberature di strade e piazze, boschi urbani ed extraurbani	mq verde nuovo realizzato	8.554	700*	6.132
	piantine fiorite piantate/anno	50.000	46.550	51.135
	alberi esistenti	13.156	13.156	13.236
	verde pubblico: mq di verde gestiti	1.274.154	1.202.961	1.258.657
Interventi per verifiche sotto il profilo geologico ambientale, geotecnico, geomorfologico, geostrutturale e idrogeologico	sopralluoghi per verifica e controllo regolarità degli interventi	171	234	221
Finanziamenti nel settore della protezione antincendio e civile	contributi concessi	18	158.600	18
			170.400	18
				119.400 ^{*2}

*2 Minori contributi per investimenti

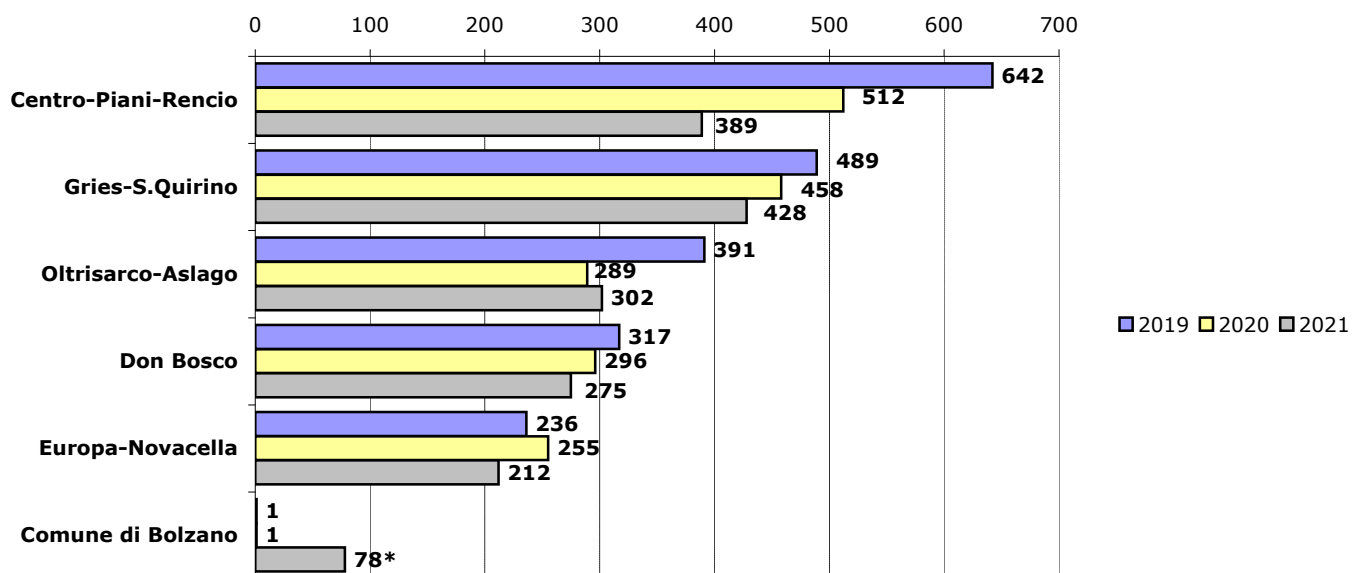
SEGNALAZIONI PER TIPOLOGIA



AREE TEMATICHE IN PERCENTUALE 2019-2020-2021



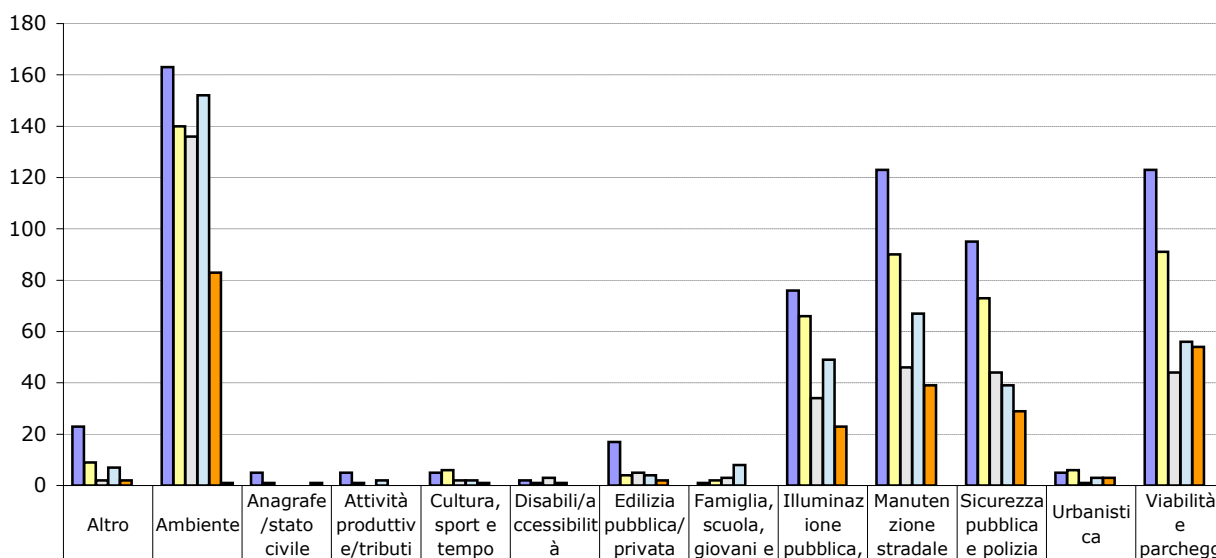
SEGNALAZIONI PER QUARTIERE 2019-2021



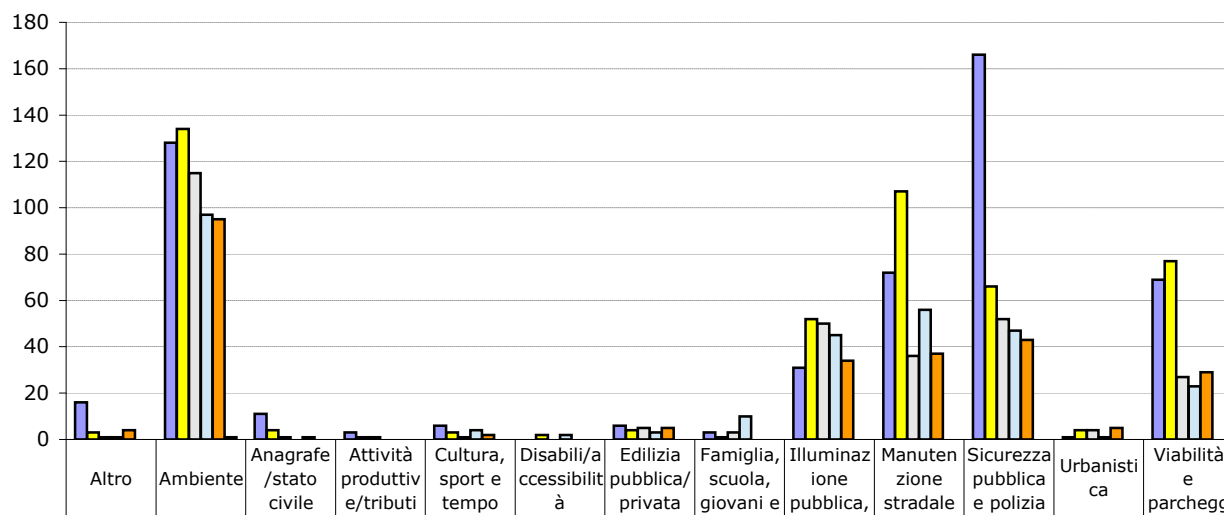
* Trattasi di segnalazioni non direttamente riferibili a un singolo quartiere e/o a una specifica area tematica

SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)

2019

[illegible]

2020



2021

