



Città di Bolzano
Stadt Bozen

DATI STATISTICI

2020

Comune di Bolzano/Gemeinde Bozen
Ripartizione 2. Programmazione, Controllo e Sistema Informativo/
2. Abteilung Planung, Steuerung und Informationssystem

Via Piave/Piavestraße 3
39100 – Bolzano/Bozen

Telefono/Telefon 0471 – 997176 -7184

www.comune.bolzano.it/www.gemeinde.boze.it

PEO: 2.0.0@comune.bolzano.it
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

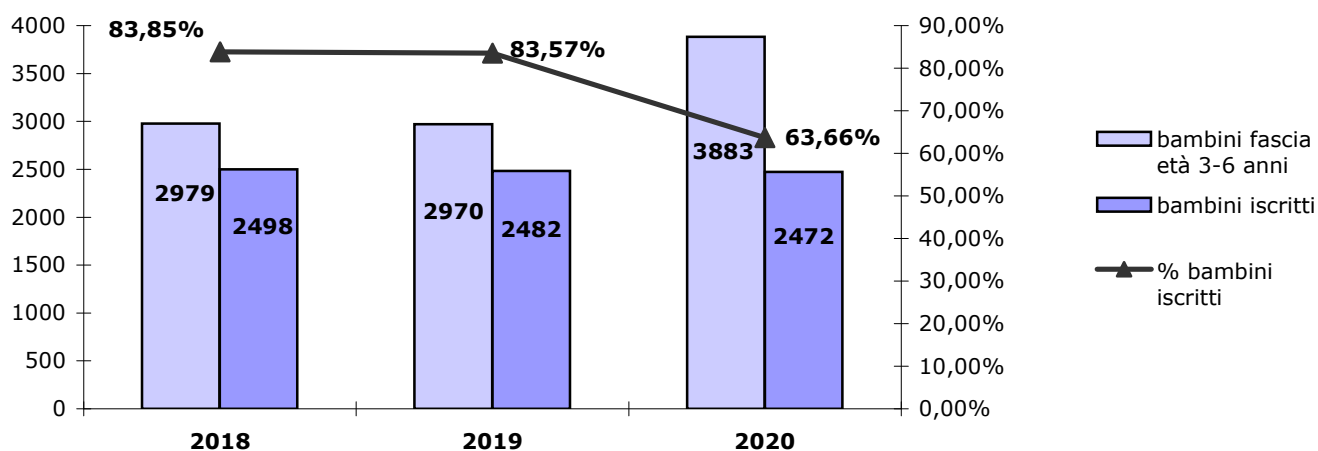
	ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
			QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA	Concorsi e assunzioni	concorsi pubblici espletati	14		18		13	
		candidati iscritti	230		503		214	
		partecipanti	113		261		91	
	Attività di notificazione	notifiche effettuate	13.023		14.552		10.308	
	Anagrafe	certificati rilasciati	55.492		57.173		47.000	
		iscrizioni anagrafiche	2.902		3.511		4.159	
		cambi abitazioni	7.150		5.744		5.511	
	Stato civile	atti di cittadinanza	2.332		1.033		917	
	Formazione del personale	D.Lgs. 81/2008-giornate di formazione	480		693		380*	
		totale ore di formazione	17.824		21.062		16.038*	
		partecipazioni ai corsi	4.212		3.724		1.827*	
	Comunicazione	conferenze stampa	120		166		120	
		comunicati stampa	1.530		1.270		1.035	
		video per canale youtube istituzionale	11		68		82	
		visualizzazioni canale youtube	5.074		9.700		25.323	
		news pubblicate sul sito istituzionale	680		746		692	
		elaborati grafici-brochure	40		30		10	
	Informazioni e consulenza sui servizi della città	contatti ricevuti (utenti)	73.792		53.821 (prestazioni)		46.778 (prestazioni)	
	ICI/IMU	gettito recupero evasione e violazioni		1.743.750		3.379.623		4.583.359
	Imposta di soggiorno-esercizi ricettivi	esercizi ricettivi	156		179		175	
		pernottamenti	648.257		654.623		303.296*	
	Ispezione di luoghi e posti di lavoro per il controllo dell'osservanza delle Infortunistica stradale	ispezioni su posti di lavoro	410		400		275*	
		infortuni	44		34		31	
		totale incidenti stradali	1.429		1.170		916	
	Progetti di educazione stradale	ore di educazione stradale nelle scuole	615		600		42*	
	Gestione contravvenzioni Polizia locale	guida in stato di ebbrezza: violazioni accertate	62		58		37	
		contravvenzioni gestite	66.125		66.880		66.233	

⁽¹⁾ Gli indicatori di attività che nel corso del 2020 hanno subito una riduzione a causa della situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 sono evidenziati con simbolo *

ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Gestione scuole dell'infanzia	edifici scolastici	30		30		30	
	scuole materne a gestione diretta	38		41		40	
	sezioni in lingua italiana	82		82		81	
	sezioni in lingua tedesca	35		34		34	
	sezioni scuole materne a gestione diretta	117		116		116	
	utenti iscritti	2.507		2.482		2.472	

TARIFE SCUOLA DELL'INFANZIA PER A.S.

	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020
tempo normale	€ 72,00	€ 72,00	€ 72,00
tempo prolungato (dalle 15 in poi)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

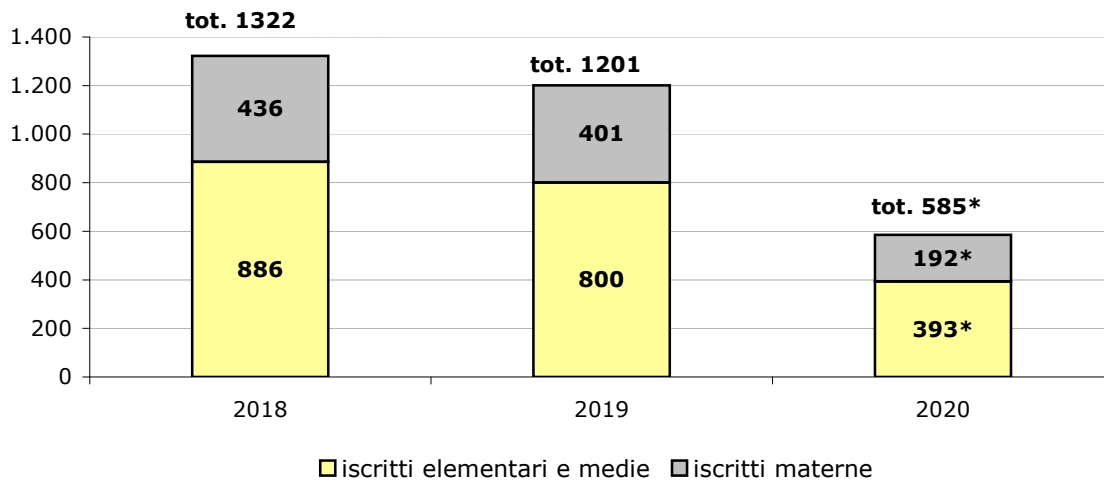
ISCRIZIONI SCUOLE MATERNE IN RAPPORTO ALLA FASCIA DI ETÀ 3-6 ANNI

ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore sociale	contributi concessi	176	1.695.963	189	1.494.627	157	1.438.650
Autorizzazioni e concessioni cimiteriali	tumulazioni	1.779		1.172		845	
Onoranze funebri	funerali organizzati	497		479		473	
Servizi alla cremazione	cremazioni salme residenti	1.176		1.071		2.590	
	cremazioni salme non residenti	1.722		1.742		512	
Contributi e sovvenzioni alle istituzioni scolastiche	scuola di musica	9	4.790	15	4.806	15	4.356
	scuola primaria	58	438.958	49	402.173	48	331.132
	scuola superiore di primo grado	39	211.403	32	217.027	33	215.016
Contributi e sovvenzioni per iniziative e manifestazioni nel settore scolastico	contributi concessi	46	5.320	28	2.700	2	3.900
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore tempo libero	contributi concessi	43	119.500	50	260.450	49	258.200

ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO

Customer satisfaction - Estate bambini/ragazzi	grado di soddisfazione dell'utenza	8,9		8,3		8,3	
--	------------------------------------	-----	--	-----	--	-----	--

ESTATE BAMBINI/RAGAZZI - NUMERO ISCRITTI



TARIFFE ESTATE BAMBINI/RAGAZZI

Residenti, una settimana		2018	2019	2020
frequenza di un figlio	€	49,00	49,00	49,00
frequenza contemporanea di due figli	€	82,00	82,00	82,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	103,00	103,00	103,00
Non residenti, una settimana		2018	2019	2020
frequenza di un figlio	€	98,00	98,00	98,00
frequenza contemporanea di due figli	€	164,00	164,00	164,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	206,00	206,00	206,00

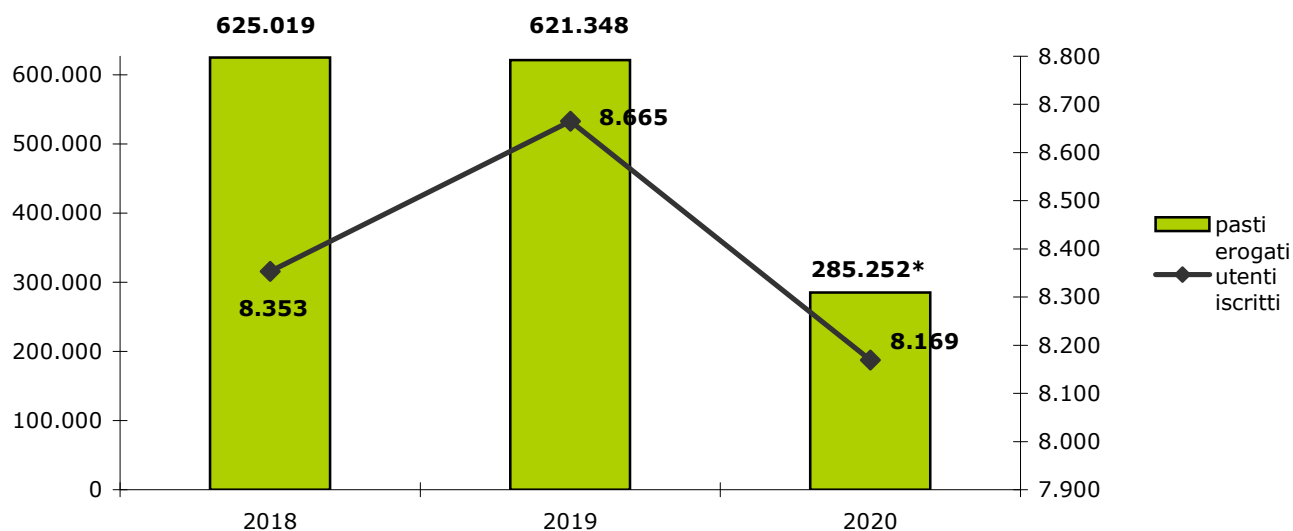
Solo per i possessori della Card "family +" (solo per le famiglie con tre o più figli) del Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna e

ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO

Refezioni scolastiche	mense scolastiche	21		22		22	
	spesa per appalto con procedura europea		3.227.999		3.269.971		1.686.404*
	entrate da rette		1.806.186		1.789.814		812.539*
	contributo provinciale per le spese di gestione del servizio						1.491.746

Giorni di apertura delle mense scolastiche a.s. 2019/2020: **109 gg.** (da lunedì a venerdì). Dal 05.03.2020 fino alla fine dell'anno scolastico (12 giugno) chiusura di tutte le scuole a causa della situazione di emergenza.

REFEZIONI SCOLASTICHE - RAPPORTO PASTI EROGATI/UTENTI

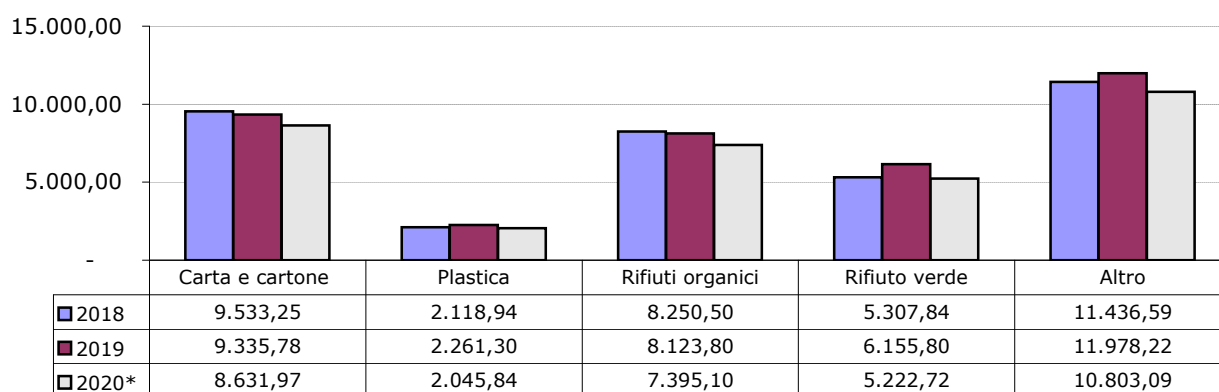


ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Soggiorni marini, lacuali, montani e termali per anziani	grado di soddisfazione dell'utenza	9,3		9,1		8,7	
	domande soggiorni accolte	547		547		138*	
Contributi, sovvenzioni nel settore culturale	contributi concessi (1)	149	4.237.418	160	4.308.630	163	4.688.650
Organizzazione di spettacoli e manifestazioni culturali	eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	244		224		200	
Organizzazione di mostre ed attività collaterali - Museo civico	visitatori	12.171		15.963		5.655*	
	giorni di apertura	310		309		210*	
Biblioteche mediateche ed emeroteche	prestiti biblioteche	146.684		143.986		83.837*	
	totale opere conservate biblioteche mediateche ed emeroteche	465.870		477.360		485.738	

(1) contributi a Istituzioni, Fondazioni ed associazioni culturali, Fondazione Gustav Mahler, quota associativa Bolzano Festival

ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Controlli edilizi	concessioni e autorizzazioni controllate in loco	350		373		343	
	sanzioni e ordinanze per opere difformi	16		21		20	
	licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	681		767		627	
Mobilità ciclabile: sviluppo rete	estensione delle piste ciclabili al 31/12 in km	53,5		54,1		55,5	
Servizio illuminazione pubblica	punti luce installati	10.300		10.350		10.395	

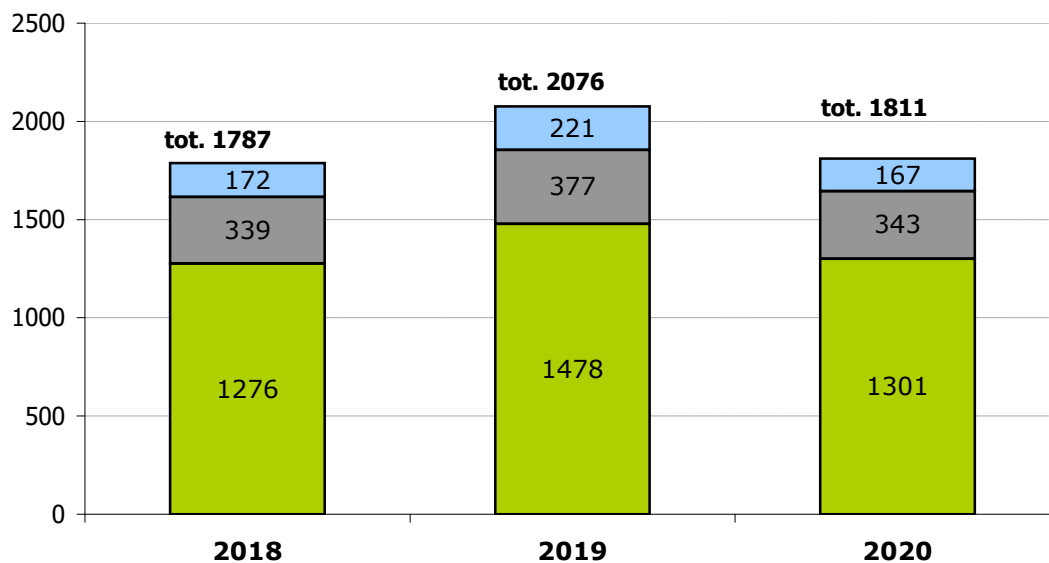
RACCOLTA DIFFERENZIATA (in tonnellate)



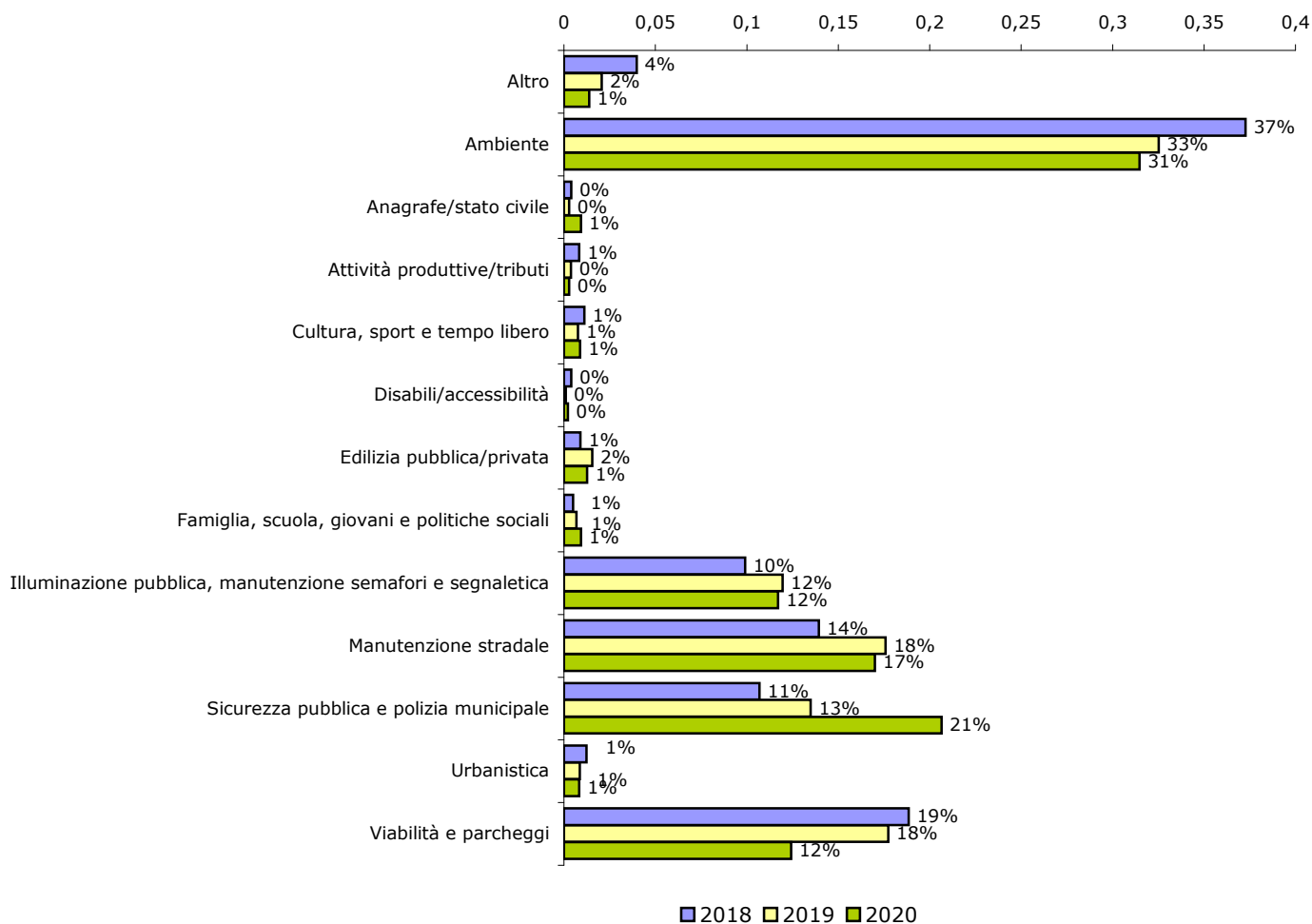
ATTIVITÀ	INDICATORI	2018		2019		2020 ⁽¹⁾	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Manutenzione ordinaria e straordinaria dei parchi, dei giardini, delle passeggiate, del verde pubblico in genere, delle alberature di strade e piazze, boschi urbani ed extraurbani ⁽³⁾	mq verde nuovo realizzato					700	
	piantine fiorite piantate/anno					46.550	
	alberi esistenti					13.156	
	verde pubblico: mq di verde gestiti					1.202.961	
Interventi per verifiche sotto il profilo geologico ambientale, geotecnico, geomorfologico.	sopralluoghi per verifica e controllo regolarità degli interventi	149		171		234	
Finanziamenti nel settore della protezione antincendio e civile	contributi concessi	17	157.300	18	158.600	18	170.400

⁽³⁾ Dal 2020 è operativo nuovo database che ha migliorato le misurazioni del verde pubblico, i dati rilevati negli anni precedenti non sono quindi comparabili.

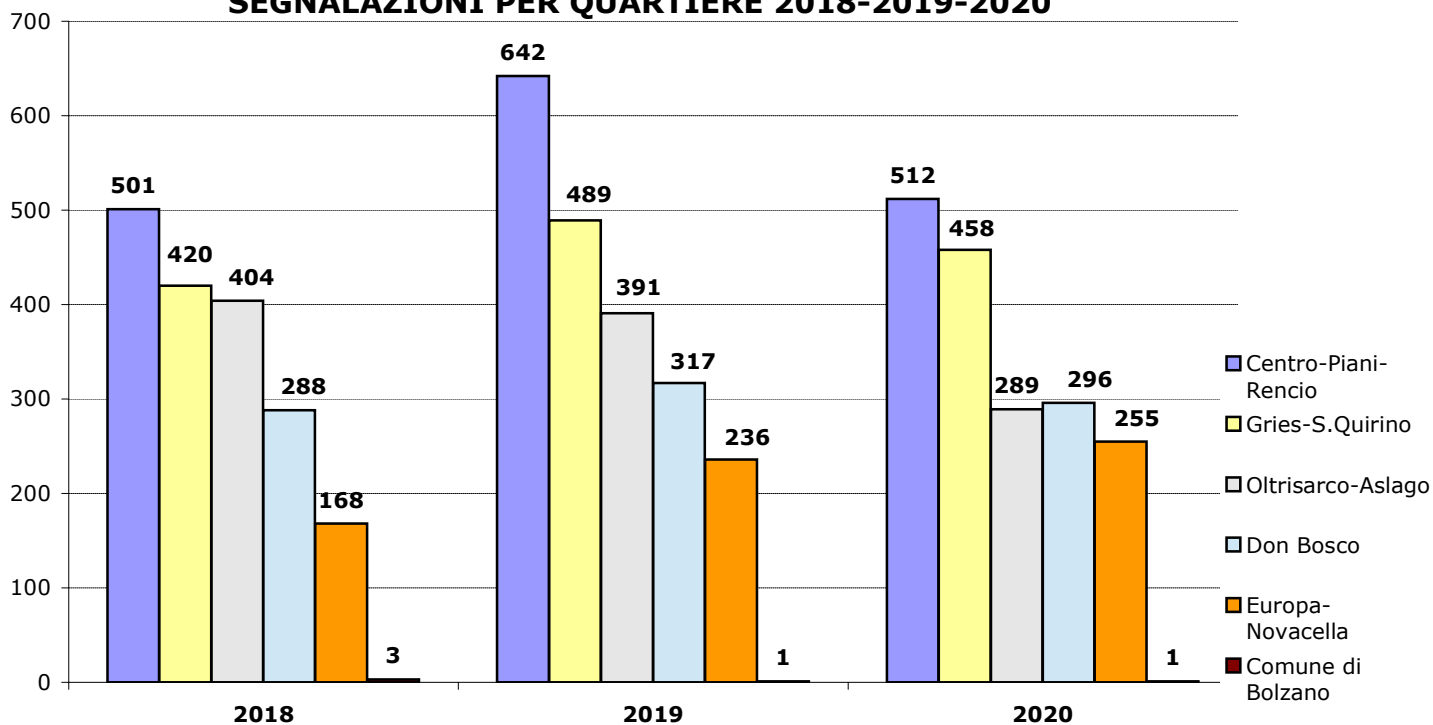
SEGNALAZIONI PER TIPOLOGIA



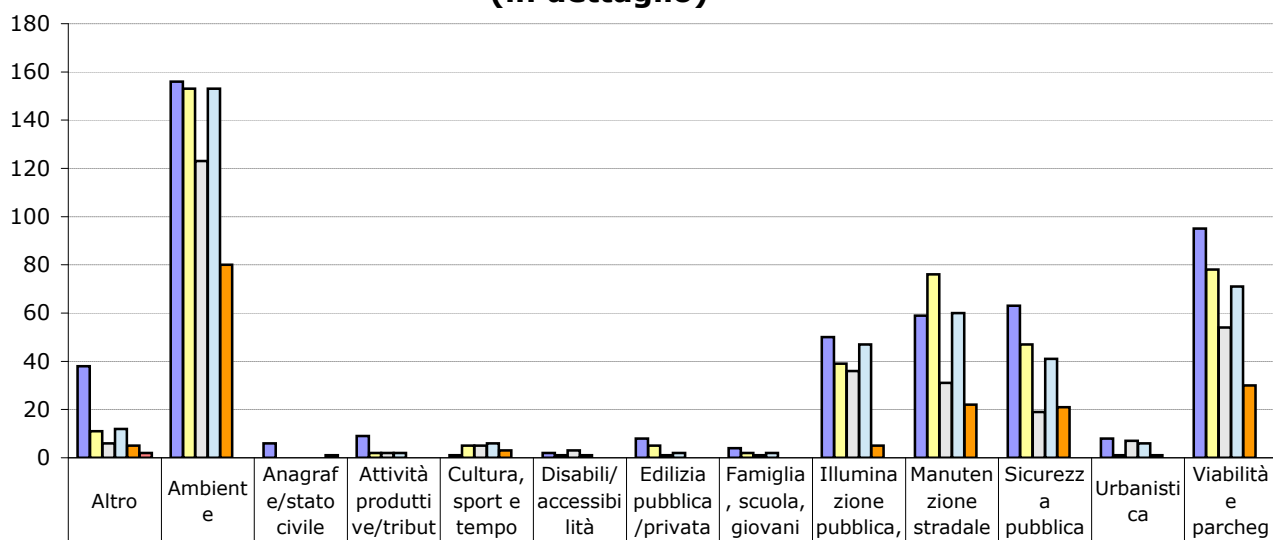
AREE TEMATICHE IN PERCENTUALE



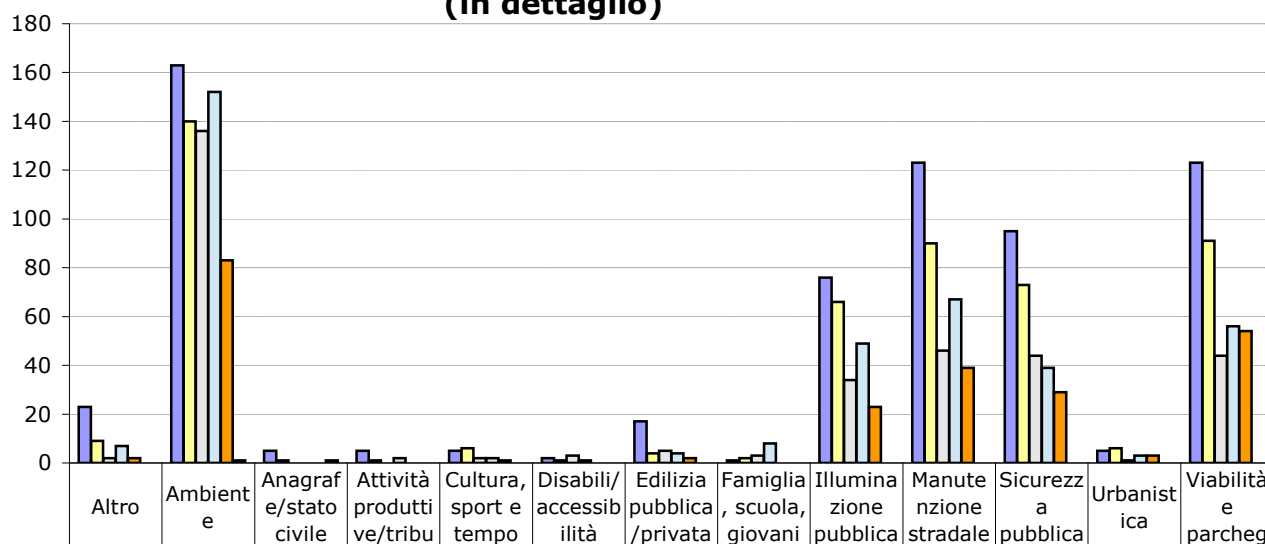
SEGNALAZIONI PER QUARTIERE 2018-2019-2020



2018 NUMERO DI SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)



2019 NUMERO DI SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)



2020 NUMERO DI SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)

