



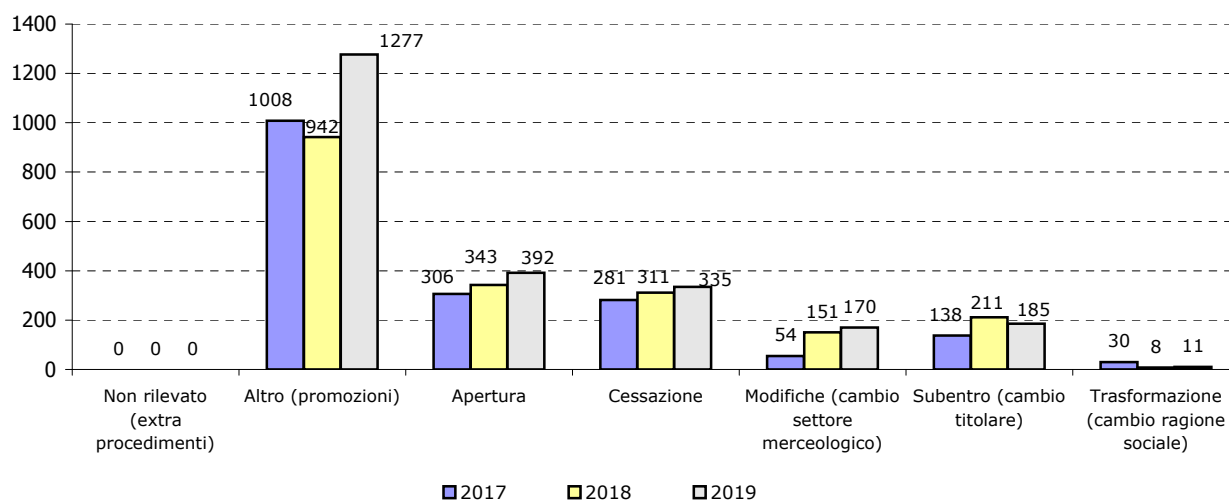
Città di Bolzano
Stadt Bozen

DATI STATISTICI

2019

ATTIVITÀ	INDICATORI	2017		2018		2019	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Concorsi e assunzioni	concorsi pubblici espletati	5		14		18	
	candidati iscritti	96		230		503	
	partecipanti	35		113		261	
Attività di notificazione	notifiche effettuate	12.878		13.023		14.552	
Anagrafe	certificati rilasciati	36.078		55.492		57.173	
	iscrizioni anagrafiche	3.623		2.902		3.511	
	cambi abitazioni	6.254		7.150		5.744	
Stato civile	atti di cittadinanza	6.856		2.332		1.033	
Formazione del personale	D.Lgs. 81/2008-giornate di formazione	383		480		693	
	totale ore di formazione	27.430		17.824		21.062	
	partecipazioni ai corsi	2.355		4.212		3.724	
Comunicazione	conferenze stampa	180		120		166	
	comunicati stampa	2.020		1.530		1.270	
	video per canale youtube istituzionale	24		11		68	
	news pubblicate sul sito istituzionale	682		680		746	
	elaborati grafici-brochure			40		30	
Informazioni e consulenza sui servizi della città	contatti ricevuti	54.500 (prestazioni)		73.792 (utenti)		53.821 (prestazioni)	
ICI/IMU	gettito recupero evasione e violazioni		5.005.562		1.743.750		3.379.623
Imposta di soggiorno-esercizi ricettivi	esercizi ricettivi	158		156		179	
	pernottamenti	631.925		648.257		654.623	
Ispezione di luoghi e posti di lavoro per il controllo dell'osservanza delle Infortunistica stradale	ispezioni su posti di lavoro	415		410		400	
	infortuni	52		44		34	
	totale incidenti stradali	1.372		1.429		1.170	
Progetti di educazione stradale	ore di educazione stradale nelle scuole	610		615		600	
Gestione contravvenzioni Polizia locale	guida in stato di ebbrezza: violazioni accertate	57		62		58	
	contravvenzioni gestite	72.599		66.125		66.880	
Autorizzazioni e licenze	autorizzazioni manifestazioni	546		554		671	

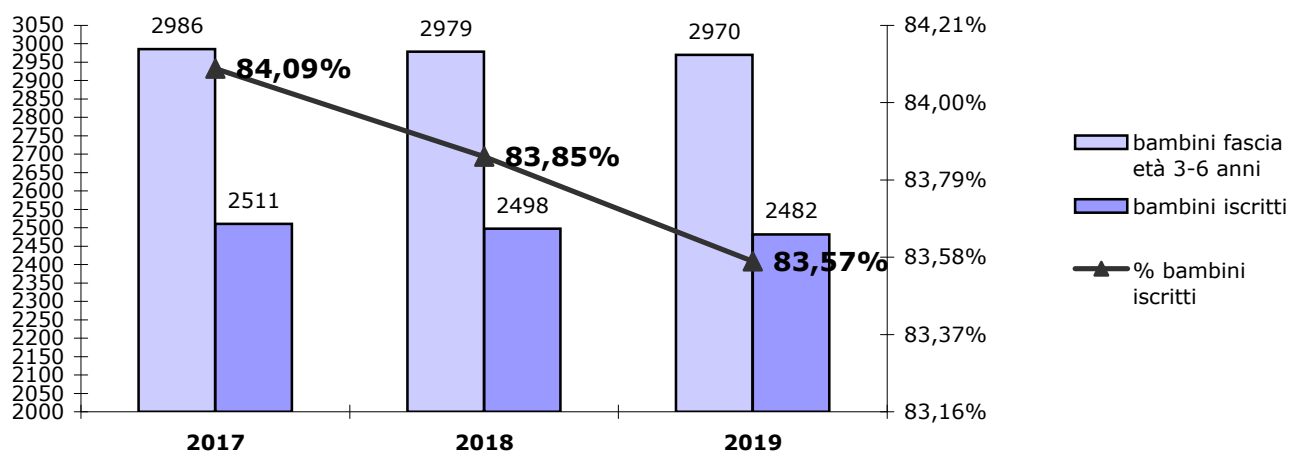
PRATICHE SPORTELLO SUAP



ATTIVITÀ	INDICATORI	2017		2018		2019	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Gestione scuole dell'infanzia	edifici scolastici	31		30		30	
	scuole materne a gestione diretta	38		38		41	
	sezioni in lingua italiana	85		82		82	
	sezioni in lingua tedesca	32		35		34	
	sezioni scuole materne a gestione diretta	117		117		116	
	utenti iscritti	2.498		2.507		2.482	

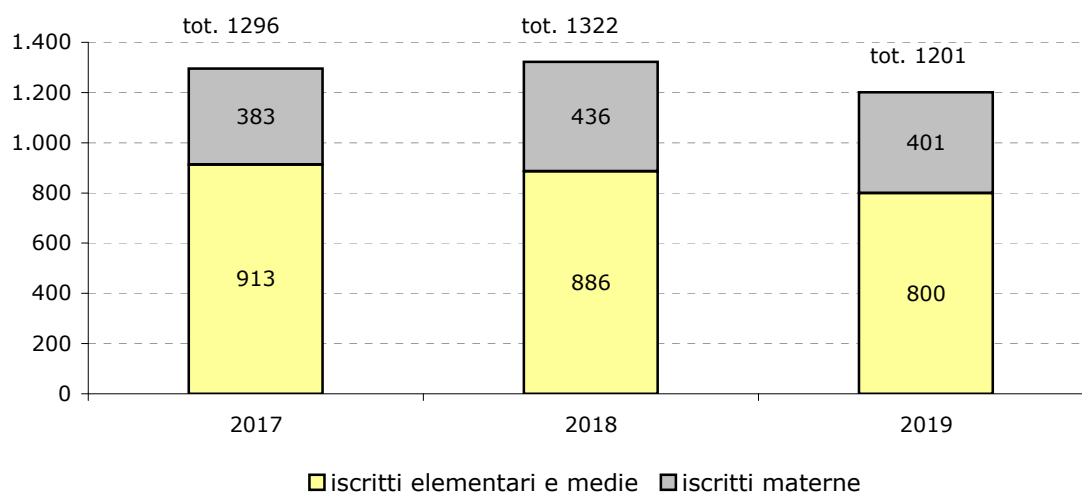
TARIFE SCUOLA DELL'INFANZIA PER A.S.

	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019
tempo normale	€ 72,00	€ 72,00	€ 72,00
tempo prolungato (dalle 15 in poi)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

ISCRIZIONI SCUOLE MATERNE IN RAPPORTO ALLA FASCIA DI ETÀ 3-6 ANNI

ATTIVITÀ	INDICATORI	2017		2018		2019	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore sociale	contributi concessi	165	1.620.845	176	1.695.963	189	1.494.627
Autorizzazioni e concessioni cimiteriali	tumulazioni	1.509		1.779		1.172	
Onoranze funebri	funerali organizzati	428		497		479	
Servizi alla cremazione	cremazioni salme residenti	1.092		1.176		1.071	
	cremazioni salme non residenti	1.591		1.722		1.742	
Contributi e sovvenzioni alle istituzioni scolastiche	scuola di musica	7	7.470	9	4.790	15	4.806
	scuola primaria	54	433.403	58	438.958	49	402.173
	scuola superiore di primo grado	38	229.298	39	211.403	32	217.027
Contributi e sovvenzioni per iniziative e manifestazioni nel settore scolastico	contributi concessi	67	13.800	46	5.320	28	2.700
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore tempo libero	contributi concessi	45	119.830	43	119.500	50	260.450
Customer satisfaction - Estate bambini/ragazzi	grado di soddisfazione dell'utenza	8,9		8,9		8,3	

ESTATE BAMBINI/RAGAZZI - NUMERO ISCRITTI



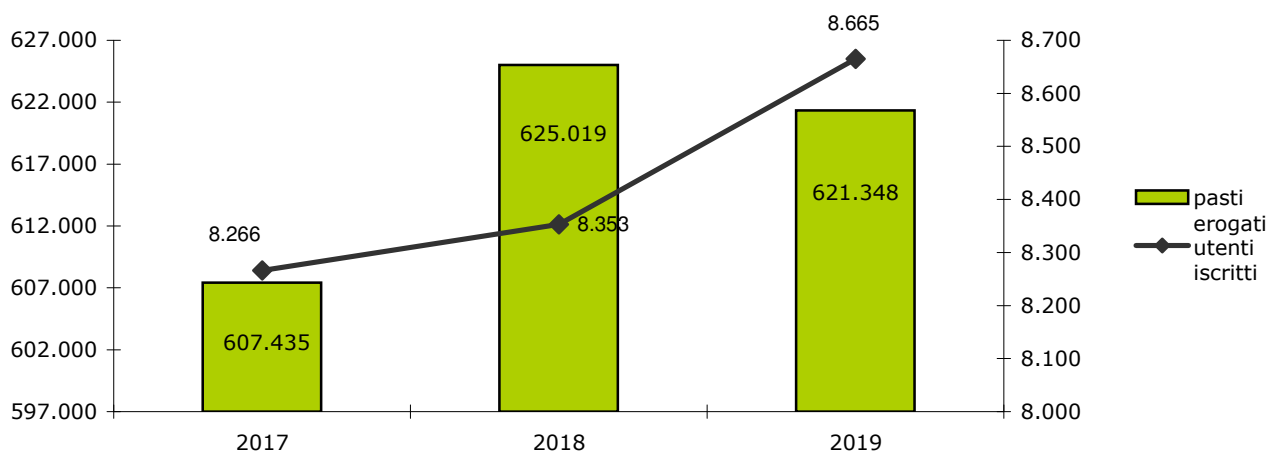
TARIFFE ESTATE BAMBINI/RAGAZZI

Residenti, una settimana		2017	2018	2019
frequenza di un figlio	€	49,00	€ 49,00	€ 49,00
frequenza contemporanea di due figli	€	82,00	€ 82,00	€ 82,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	103,00	€ 103,00	€ 103,00
Non residenti, una settimana		2017	2018	2019
frequenza di un figlio	€	98,00	€ 98,00	€ 98,00
frequenza contemporanea di due figli	€	164,00	€ 164,00	€ 164,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	206,00	€ 206,00	€ 206,00

Solo per i possessori della Card "family +" (solo per le famiglie con tre o più figli) del Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna e Gioventù - è previsto uno sconto pari al 20% della quota di iscrizione per la frequenza di un solo figlio.

ATTIVITÀ	INDICATORI	2017		2018		2019	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Refezioni scolastiche	mense scolastiche	21		21		22	
	spesa per appalto con procedura europea		3.061.567		3.227.999		3.269.971
	entrate da rette		1.727.951		1.806.186		1.789.814

REFEZIONI SCOLASTICHE - RAPPORTO PASTI EROGATI/UTENTI



MENSE SCOLASTICHE - GIORNI DI FREQUENZA

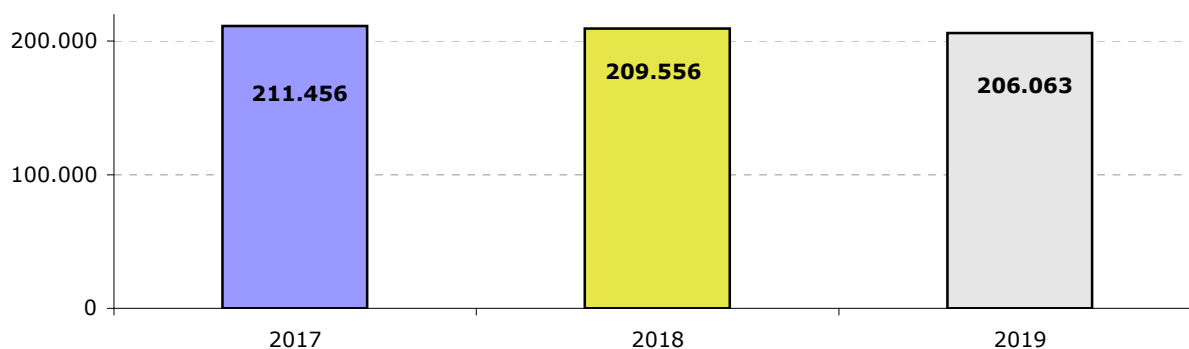
ISCRITTI	1	2	3	4	5	Totali iscritti
Scuola primaria	428	1.849	477	503	1.994	5.251
Scuola secondaria I grado	1.025	708	272	153	145	2.303
Scuola secondaria II grado	203	694	153	36	25	1.111
	1.656	3.251	902	692	2.164	8.665

Giorni di apertura delle mense scolastiche a.s. 2018/2019: **175 gg.** (da lunedì a venerdì)

ATTIVITÀ	INDICATORI	2017		2018		2019	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Soggiorni marini, lacuali, montani e termali per anziani	grado di soddisfazione dell'utenza	9,3		9,3		9,1	
	domande soggiorni accolte	509		547		547	
Contributi, sovvenzioni nel settore culturale	contributi concessi (1)	155	4.488.020	149	4.237.418	160	4.308.630
Organizzazione di spettacoli e manifestazioni culturali	eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	275		244		224	
	visitatori	13.421		12.171		15.963	
Organizzazione di mostre ed attività collaterali - Museo civico	giorni di apertura	312		310		309	
Biblioteche mediateche ed emeroteche	prestiti biblioteche mediateche ed emeroteche	147.136		146.684		143.986	
	totale opere conservate biblioteche mediateche ed emeroteche	455.000		465.870		477.360	
Contributi per attività e manifestazioni e patrocinii nel settore dello sport	contributi concessi	132	261.500	131	305.450	138	370.000

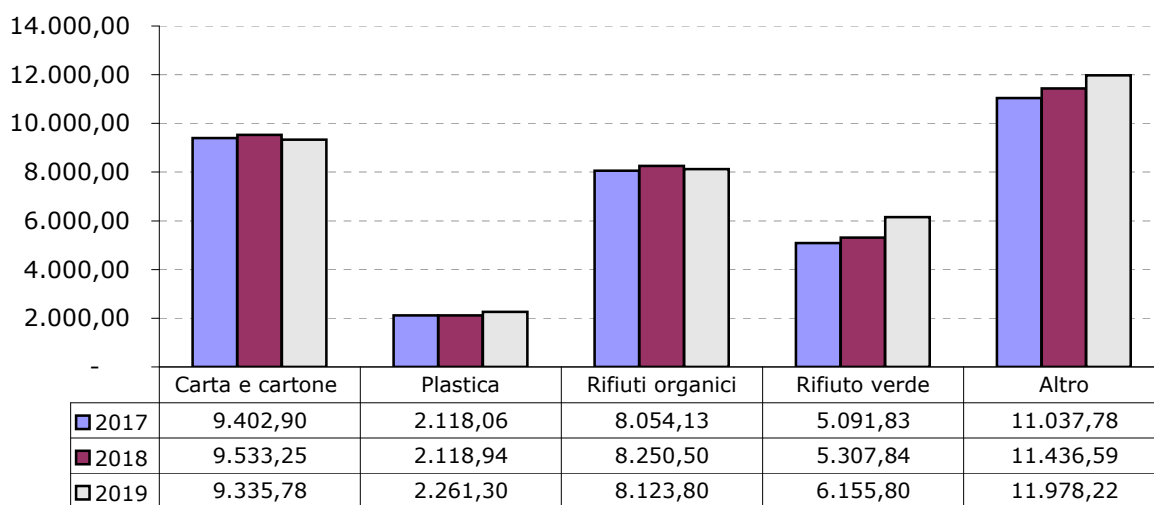
(1) contributi a Istituzioni, Fondazioni ed associazioni culturali, Fondazione Gustav Mahler, quota associativa Bolzano Festival

LIDO/PISCINA COPERTA - NUMERO UTENTI



ATTIVITÀ	INDICATORI	2017		2018		2019	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Controlli edilizi	concessioni e autorizzazioni controllate in loco	239		350		373	
	sanzioni e ordinanze per opere difformi	17		16		21	
	licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	590		681		767	
Mobilità ciclabile: sviluppo rete	estensione delle piste ciclabili al 31/12 in km	52,4		53,5		54,1	
Servizio illuminazione pubblica	punti luce installati	10.830		10.300		10.350	

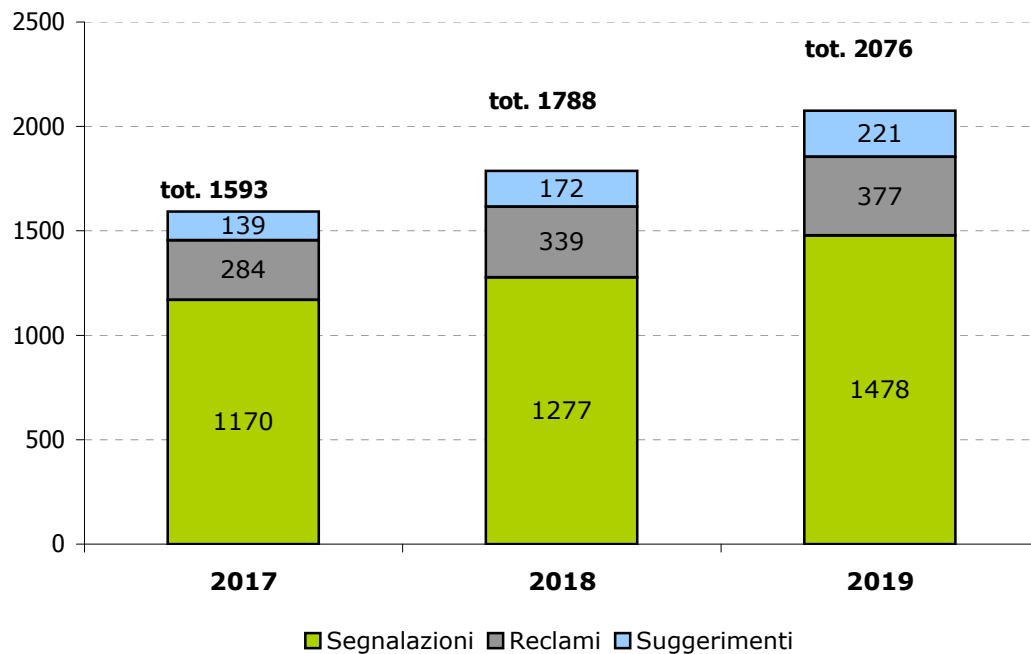
RACCOLTA DIFFERENZIATA (in tonnellate)



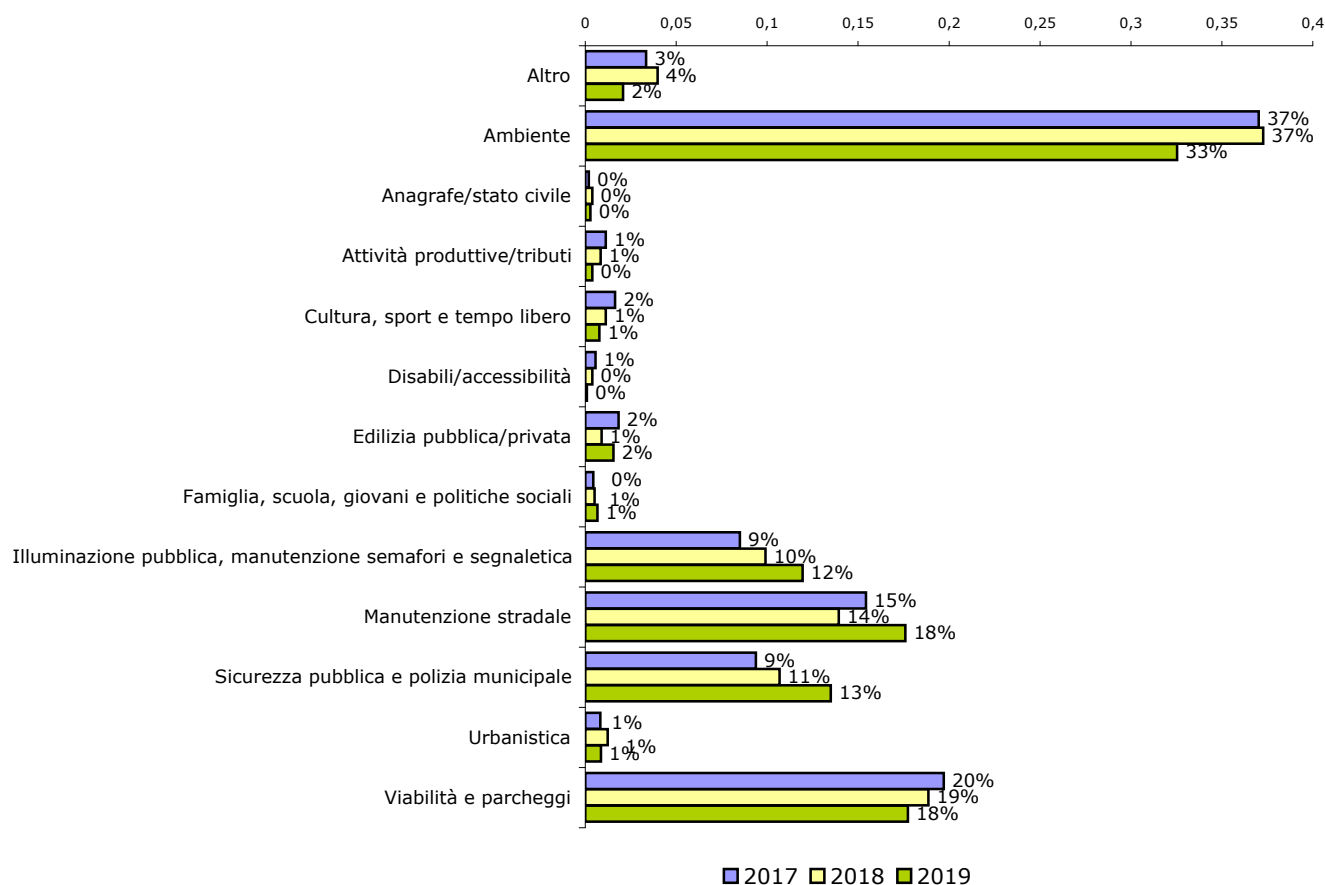
ATTIVITÀ	INDICATORI	2017		2018		2019	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Manutenzione ordinaria e straordinaria dei parchi, dei giardini, delle passeggiate, del verde pubblico in genere, delle alberature di strade e piazze, boschi urbani ed extraurbani	mq verde nuovo realizzato	1.400		3.590		8.554	
	piantine fiorite piantate/anno	60.000		58.880		50.000	
	alberi esistenti	13.059		13.084		13.156	
	verde pubblico: mq di verde gestiti	1.262.000		1.265.600		1.274.154	
Interventi per verifiche sotto il profilo geologico ambientale, geotecnico, geomorfologico, geostrutturale e idrogeologico	sopralluoghi per verifica e controllo regolarità degli interventi	328		149		171	
Finanziamenti nel settore della protezione antincendio e civile	contributi concessi	21	171.500	17	157.300	18	158.600



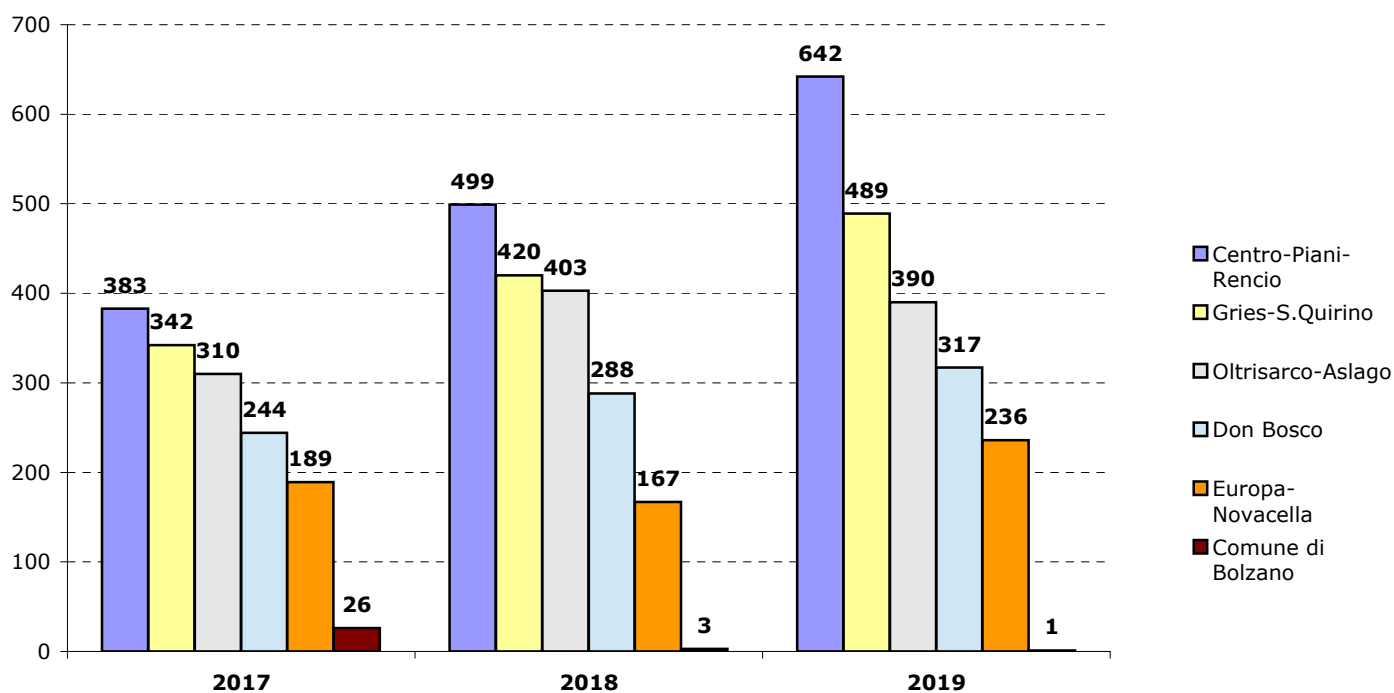
SEGNALAZIONI PER TIPOLOGIA



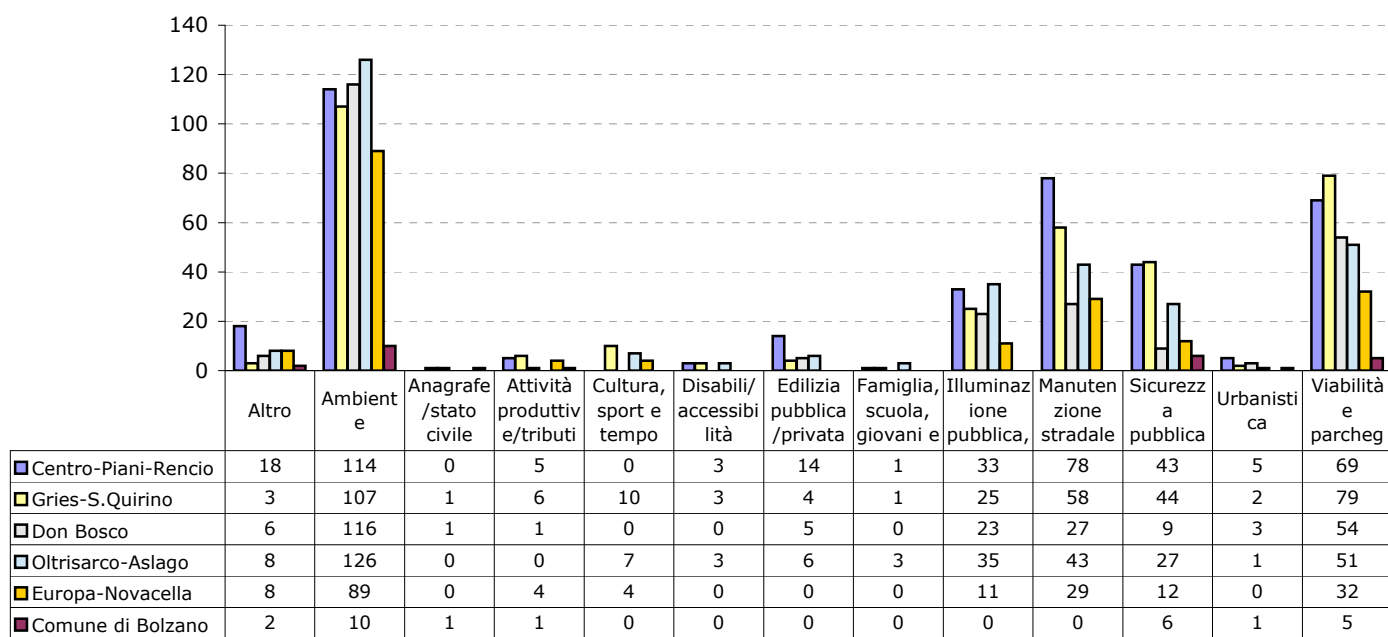
AREE TEMATICHE IN PERCENTUALE



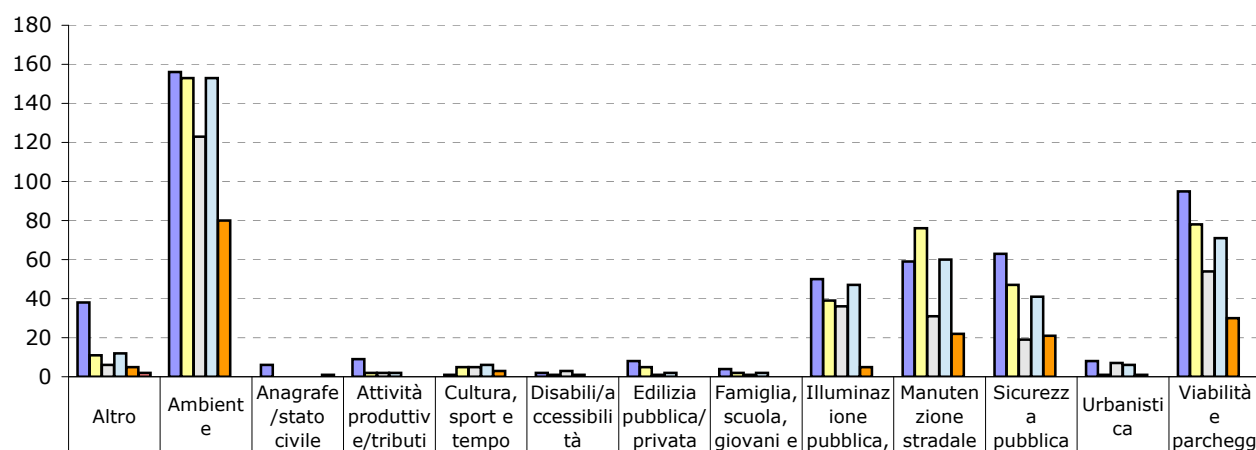
SEGNALAZIONI PER QUARTIERE 2017-2019



2017 NUMERO DI SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)



2018 NUMERO DI SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)



2019 NUMERO DI SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)

