



Città di Bolzano
Stadt Bozen

DATI STATISTICI

2023

NOTE

Gli indicatori con simbolo * nel 2021 hanno subito variazioni a causa della situazione di emergenza provocata da SARS-Cov-2

Fonte dati

Comune di Bolzano
Ripartizione 2. Programmazione, Controllo e Sistema Informativo

Via Piave, 3
39100 – Bolzano/Bozen

Telefono 0471 – 997176 -7184

www.comune.bolzano.it

PEO: 2.0.0@comune.bolzano.it
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

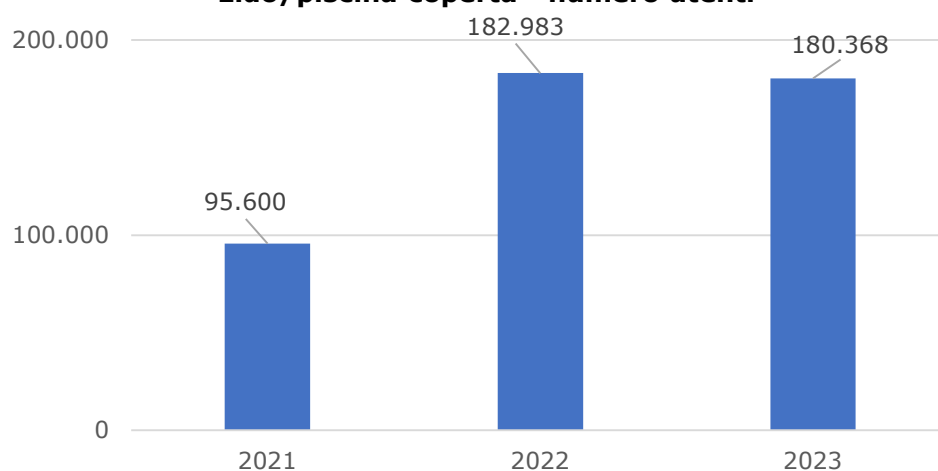
ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*	2022	2023
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Concorsi e assunzioni	concorsi pubblici espletati	24	17	18
	candidati iscritti	448	429	260
	partecipanti	180	197	146
Attività di notificazione	notifiche effettuate	9.988	9.629	12.050
Anagrafe	certificati rilasciati	50.879	39.811	27.548 ⁽²⁾
	⁽²⁾ I certificati anagrafici sono in decrescita costante, grazie alle possibilità offerte da ANPR, che ha introdotto un self service per gli avvocati e per i diretti interessati e componenti la famiglia anagrafica			
	iscrizioni e mutazioni anagrafiche	4.398	4.753	4.911
	cambi abitazioni	5.462	5.685	5.462
	variazioni anagrafiche	10.146	11.357	12.757
	CIE rilasciate	16.409	16.551	20.723 ⁽³⁾
	⁽³⁾ Le carte di identità elettroniche possono essere emesse a prescindere dalla scadenza di quelle in possesso dell'utente, di qui l'aumento della domanda			
Stato civile	eventi di stato civile registrati	3.848	3.006	3.288
	atti di stato civile	5.477	6.281	5.188
	certificazioni	7.913	13.088	14.335 ⁽⁴⁾
	⁽⁴⁾ Le certificazioni di stato civile sono raddoppiate per effetto della mancata indicazione dei legami di parentela sui certificati anagrafici storici di stato di famiglia, in adeguamento a circolari ministeriali e alla normativa sulla protezione dei dati			
Servizi demografici	protocolli ⁽⁵⁾	122.055,0	137.936,0	126.774,0
	mail prese in carico ⁽⁵⁾	56.868,0	46.915,0	38.420,0
	⁽⁵⁾ L'aumento del n. dei protocolli e la riduzione del n. di e-mail è indicativo della capacità della struttura di rendere autonomo l'utente nel reperire le informazioni, attraverso sito web, campagne informative, incontri con gli stakeholders, modulistica chiara e comprensibile			
Formazione del personale	D.Lgs. 81/2008-giornate di formazione	668	567	906
	totale ore di formazione	16.425	23.749	24.772
	partecipazioni ai corsi	2.229	2.396	3.504
Comunicazione	conferenze stampa	181	185	174
	comunicati stampa	1.462	1.294	1.206
	video per canale youtube istituzionale	194	151	92
	visualizzazioni canale youtube	28.344	32.709	25.619
	segnalazioni/suggerimenti gestiti attraverso SensorCivico	1.633	1.528	1.351
	e-mail/telefonate/flussi di persone fisiche	50.340	47.312	54.039
Informazioni e consulenza sui servizi della città	SPID (rilascio Identity in presenza)	351	1.828	2.477
IMI	gettito recupero evasione e violazioni	2.990.611	2.795.889	5.779.933 ⁽⁶⁾
	⁽⁶⁾ Parte del gettito è riconducibile a un'operazione straordinaria per emissione avvisi di accertamento notificati a Enti pubblici (immobili per attività istituzionale-PAB demanio,...)			
Imposta di soggiorno-esercizi ricettivi	esercizi ricettivi	192	247	251
	pernottamenti	467.847 *	717.600	790.994
Ispezione di luoghi e posti di lavoro per il controllo dell'osservanza delle norme di tutela del lavoro e della sicurezza dei dipendenti	ispezioni su posti di lavoro	307	315	320
	infortuni	37	41	30

ATT. AMMIN.VA	ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*	2022		2023	
			QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
	Infortunistica stradale	totale incidenti stradali	1.159		1.240		1.423
	Progetti di educazione stradale	ore di educazione stradale nelle scuole	283*		171		500
	Gestione contravvenzioni Polizia locale	guida in stato di ebbrezza: violazioni accertate	42		35		61
		contravvenzioni gestite	71.935		77.936		63.530

	ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*		2022		2023	
			QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
SERVIZI ALLA PERSONA	Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore sociale	contributi concessi	175	1.528.808	161	1.654.638	190	1.629.152
	Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore tempo libero	contributi concessi	37	249.550	38	297.900	43	288.125
	Contributi e sovvenzioni alle istituzioni scolastiche	scuola primaria	57	455.566	46	287.840	62	428.323
		scuola superiore di primo grado	50	218.687	39	165.860	53	218.087
	Autorizzazioni e concessioni cimiteriali	tumulazioni	959		1.066		943	
	Onoranze funebri	funerali organizzati	482		430		356	
	Servizi alla cremazione	cremazioni salme residenti	1.237		1.181		831	
		cremazioni salme non residenti	1.443		1.540		1.360	
	Soggiorni marini per anziani	grado di soddisfazione dell'utenza	8,8		9,3		9,6	
		domande soggiorni accolte	139*		152		130	
	Contributi, sovvenzioni nel settore culturale	contributi concessi (1)	136	4.109.450	145	4.238.433	142	4.738.375
	Organizzazione di mostre ed attività collaterali	visitatori Museo civico	8.037*		9.906		15.231	
		giorni di apertura Museo civico	222*		284,5		309,5	
		visitatori Museo Monumento alla Vittoria (MAV)	1526*		7.863		12.114	
		giorni di apertura Museo Monumento alla Vittoria (MAV)	81*		310,0		310,0	
		visitatori Museo Semirurali	9*		512		1.389	
		giorni di apertura Museo Semirurali	10*		50		62	
		visitatori Museo della Scuola	7*		123		315	
		giorni di apertura Museo della Scuola	19*		82		85	
		visitatori Galleria Civica	3750*		6.078		8.196	
		visite guidate (dato complessivo per tutte le strutture)	40*		196		329	
	Percorsi permanenti, rassegne e mostre - servizi offerti	visite guidate in lingua italiana	16,5*		119		185	
		visite guidate in lingua tedesca	26,5*		114		143	
		fruitori visite guidate Museo Monumento alla Vittoria	205*		1.884		2.803	
		fruitori visite guidate Museo Semirurali	79*		317		883	
		fruitori visite guidate Museo della Scuola	547*		827		1.009	
	Percorsi permanenti, rassegne e mostre - servizi offerti	fruitori visite guidate Ex Lager via Resia	16*		518		466	
		utenti	62*		134		196	
	Accessi e visioni documenti - Archivio Storico							
	Strutture concesse a terzi (Piccola Galleria e Galleria Civica)	mostre	23*		43		39	

ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*	2022		2023	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ
Organizzazione di spettacoli e manifestazioni culturali	eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	180		170		150
Biblioteche mediateche ed emeroteche	prestiti biblioteche mediateche ed emeroteche	97.646*		109.297		115.518
	totale opere conservate biblioteche mediateche ed emeroteche	496.267		505.366		513.402
Attività e manifestazioni settore dello sport	manifestazioni sportive	44*		77		87
Contributi per attività e manifestazioni e patrocinii nel settore dello sport	contributi concessi	114	360.000	118	250.000	107
						337.000

Lido/piscina coperta - numero utenti

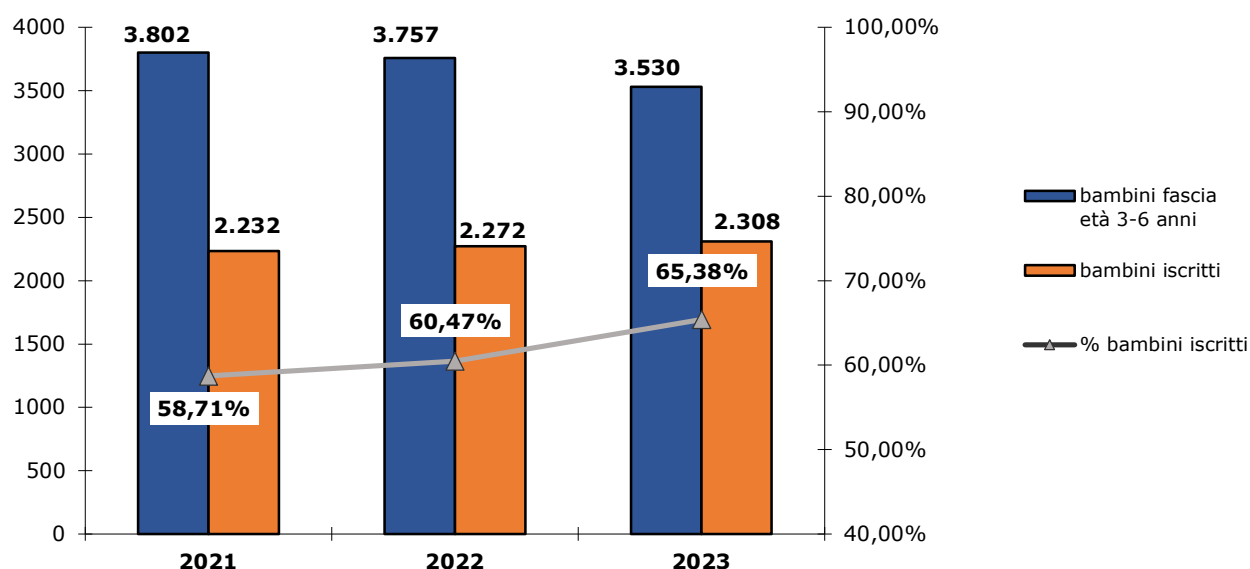


SCUOLE DELL'INFANZIA

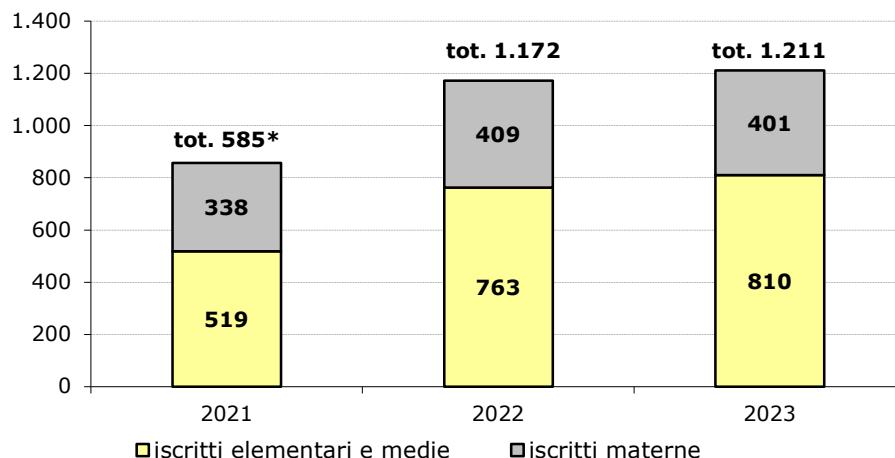
ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*	2022		2023	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ
Gestione scuole dell'infanzia	edifici scolastici	30		26		26
	scuole materne a gestione diretta	40		40		40
	sezioni in lingua italiana	81		79		80
	sezioni in lingua tedesca	34		34		34
	sezioni scuole materne a gestione diretta	114		113		114
	bambini iscritti	2.232		2.272		2.308

TARiffe PER A.S.

	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
tempo normale	€ 72,00	€ 72,00	€ 72,00
tempo prolungato (dalle 15 in poi)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

ISCRIZIONI IN RAPPORTO ALLA FASCIA DI ETÀ 3-6 ANNI**ESTATE BAMBINI/RAGAZZI**

ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*	2022	2023
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Customer satisfaction - Estate bambini/ragazzi	grado di soddisfazione dell'utenza	8,7	8,95	8,87

NUMERO ISCRITTI**TARIFFE**

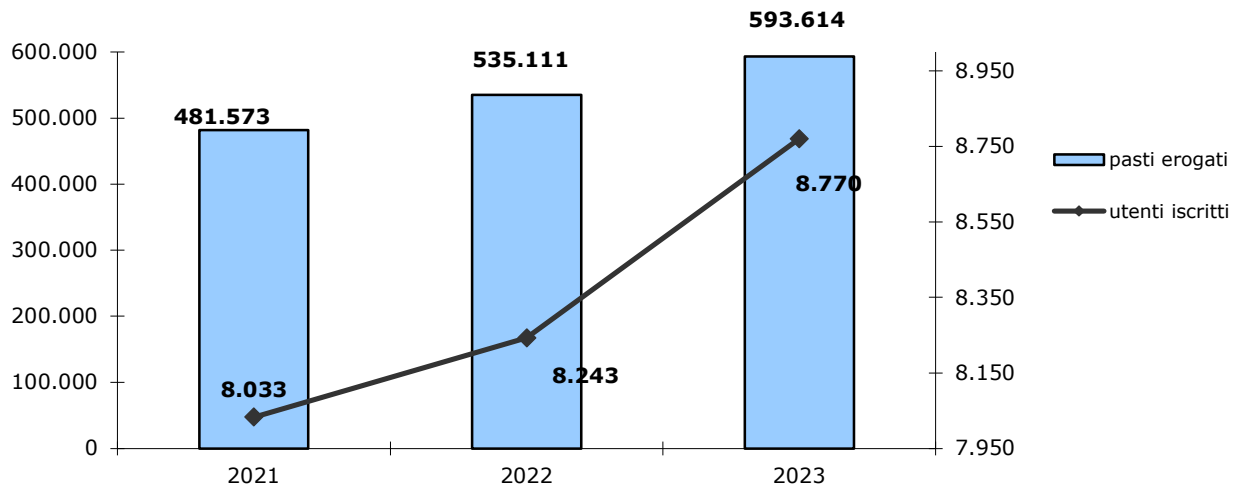
Residenti, una settimana		2021	2022	2023
frequenza di un figlio		€ 49,00	€ 51,00	€ 72,50
frequenza contemporanea di due figli		€ 82,00	€ 84,00	€ 137,75
frequenza contemporanea di tre figli		€ 103,00	€ 106,00	€ 203,00
Non residenti, una settimana		2021	2022	2023
frequenza di un figlio		€ 98,00	€ 102,00	€ 100,00
frequenza contemporanea di due figli		€ 164,00	€ 168,00	€ 190,00
frequenza contemporanea di tre figli		€ 206,00	€ 212,00	€ 280,00

Solo per i possessori della Card "family +" (famiglie con tre o più figli) del Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna e Gioventù - è previsto uno sconto pari al 20% della quota di iscrizione per la frequenza di un solo figlio.

REFEZIONI SCOLASTICHE

ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*	2022	2023
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
	mense scolastiche	22	23	22
Refezioni scolastiche	spesa per appalto con procedura europea	3.115.044	3.837.399	4.276.321
	entrate da rette	1.429.495	1.635.532	1.746.132

RAPPORTO PASTI EROGATI/UTENTI



Giorni di apertura delle mense scolastiche a.s. 2022/2023: **175** gg. (da lunedì a venerdì).

ISCRITTI AL SERVIZIO:

scuola primaria in lingua italiana	3.129
scuola primaria in lingua tedesca	1.521
scuola secondaria I grado in lingua italiana	1.596
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	609
scuola secondaria I grado in lingua italiana	828
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	1.087
TOTALE ISCRITTI	8.770

ISCRITTI IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI DIETE:

menù convenzionale: 6.948

menù personalizzati (scelta libera, menù sanitari e diete personalizzate): 1.822

SERVIZIO CONTROLLO E QUALITÀ:

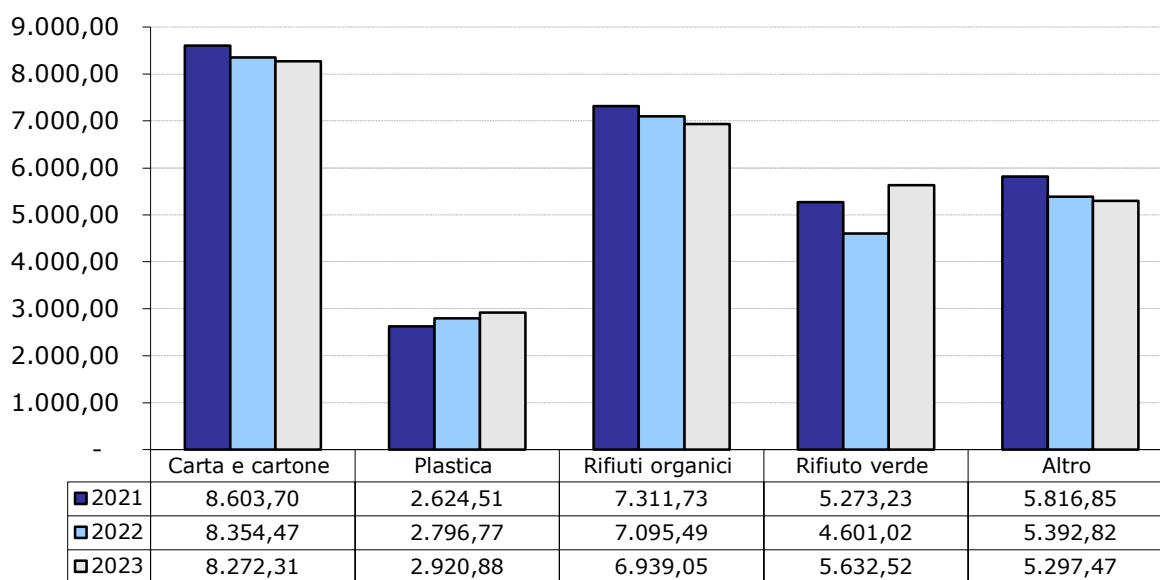
audit interni effettuati da una tecnologa alimentare: 0

ore dedicate a controlli quotidiani (con schede di verifica): 141,75

analisi per controlli (microbiologici, batteriologici e chimici, prelievi d'acqua e di pasto/alimenti): 226

ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*	2022	2023
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Gestione dei procedimenti abilitativi dell'attività edilizia - autorizzazioni, DIA e licenze d'uso	S.C.I.A.-C.I.L.A ricevute	410	1.230	1.367
	concessioni edilizie	487	418	56
	permessi di costruire rilasciati		331	387
	permessi di costruire respinti	34	43	42
	certificati di destinazione urbanistica			258
	conformità urbanistiche e nulla osta urbanistici			240
Controlli edilizi	concessioni e autorizzazioni controllate in loco	300	467	424
	sanzioni e ordinanze per opere difformi	21	17	0
	certificati di agibilità	323		165
	permessi di costruire rilasciati (certificati agibilità)		331	387
	segnalazioni certificate per abitabilità	623	421	467
	estensione delle piste ciclabili al 31/12 in km	55,9	70,7	70,7
Servizio illuminazione	punti luce installati	10.395	10.395	10.395
Raccolta e smaltimento rifiuti	tonnellate rifiuti raccolti	53.062	51.718	52.809
	rifiuti urbani raccolti per abitante (kg)		481	498
	percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	66,1%	65,0%	65,3%

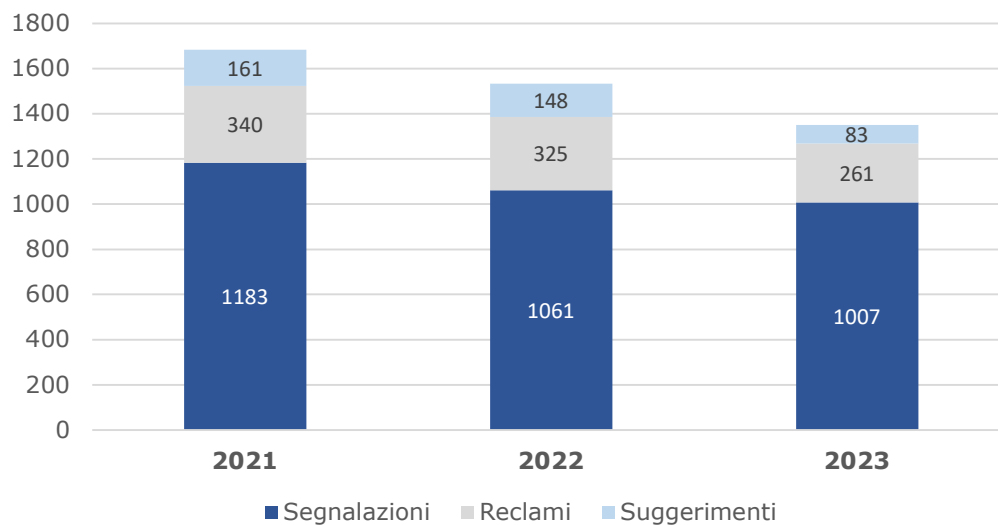
RACCOLTA DIFFERENZIATA (in tonnellate)



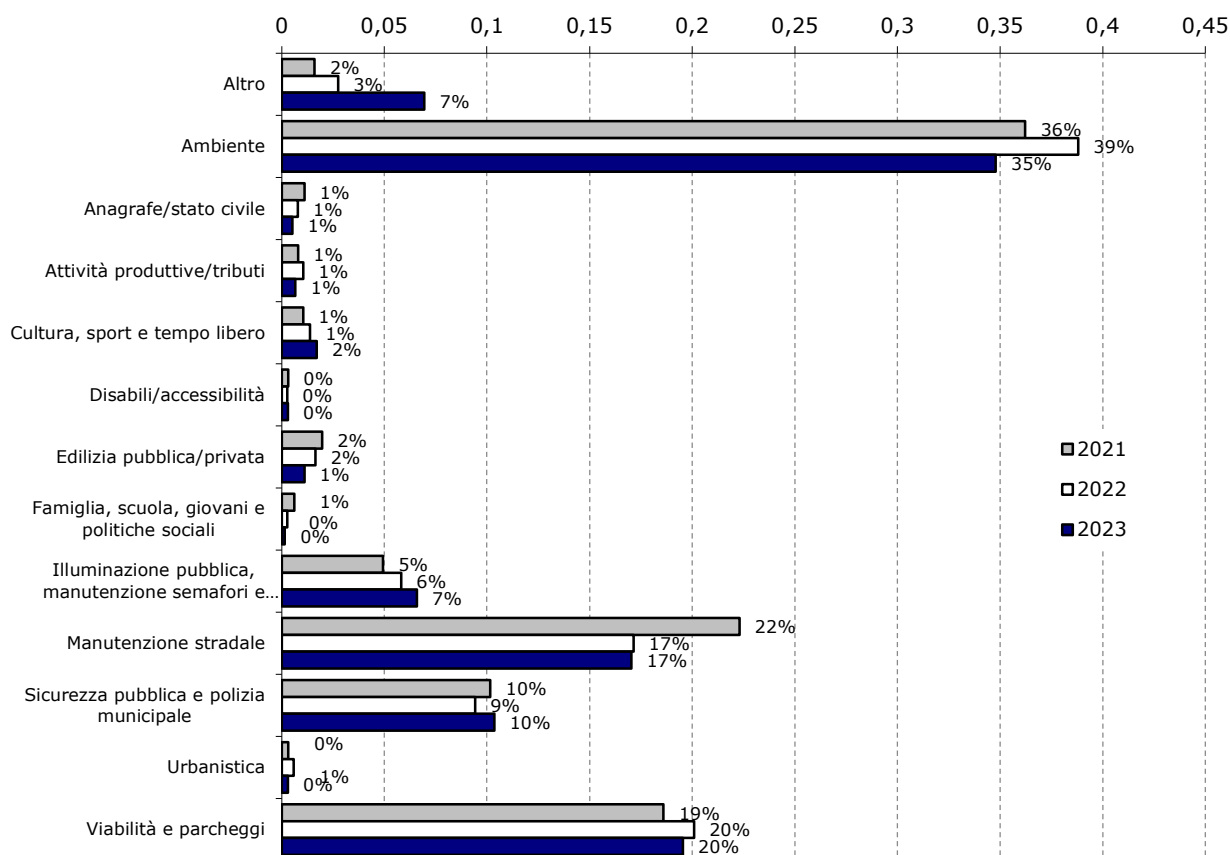
ATTIVITÀ	INDICATORI	2021*		2022		2023	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Manutenzione ordinaria e straordinaria dei parchi, dei giardini, delle passeggiate, del verde pubblico in genere, delle alberature di strade e piazze, boschi urbani ed extraurbani	mq verde nuovo realizzato	6.132		660		130 ⁽⁸⁾	
	piantine fiorite piantate/anno	51.135		53.735		55.735	
	alberi esistenti	13.236		12.120		12.400	
	verde pubblico: mq di verde gestiti	1.258.657		1.214.173		1.214.303	
Interventi per verifiche sotto il profilo geologico ambientale, geotecnico, geomorfologico, geostrutturale e idrogeologico	sopralluoghi per verifica e controllo regolarità degli interventi	221		158		175	
Finanziamenti nel settore della protezione antincendio e civile	contributi concessi	18	119.400	22	184.800	21	223.900

⁽⁸⁾ Nel 2023 si è puntato a riqualificare il verde esistente, per questo il numero di mq. di verde nuovo risulta inferiore rispetto all'anno precedente

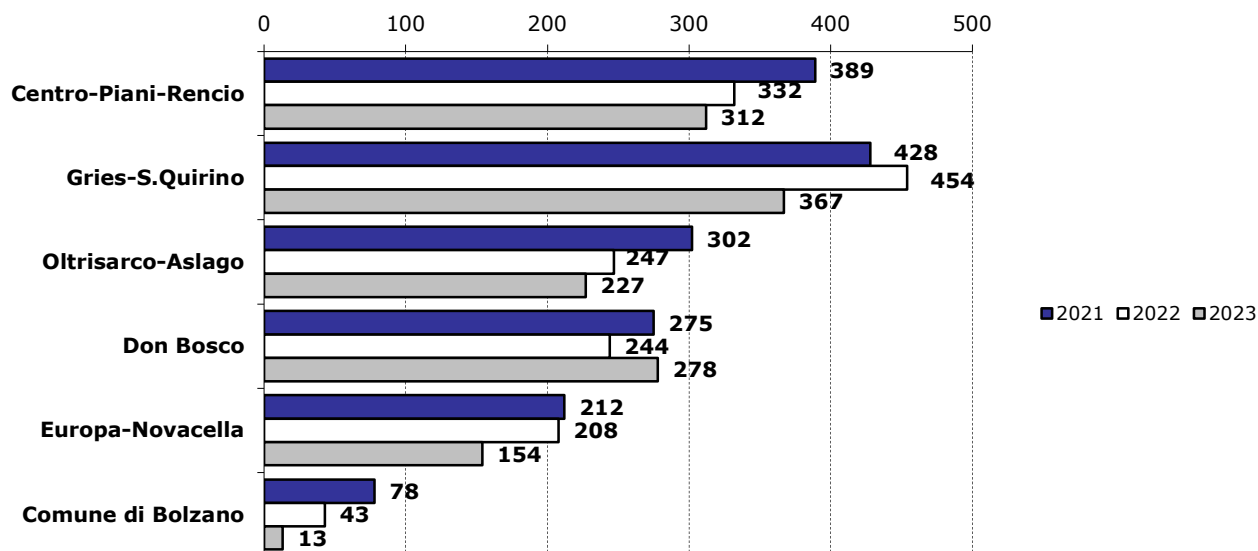
Segnalazioni per tipologia 2021-2023



AREE TEMATICHE IN PERCENTUALE

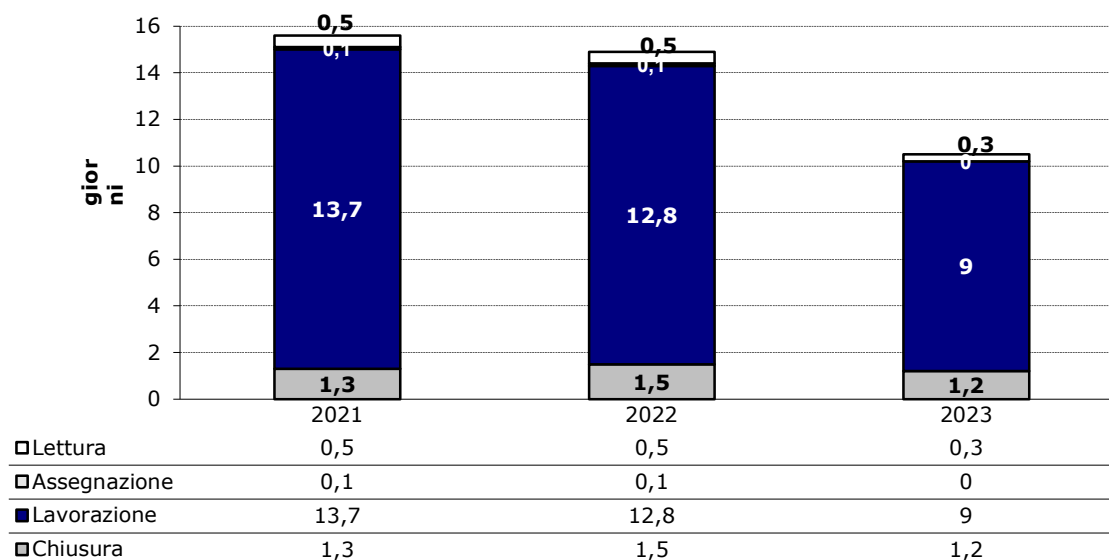


SEGNALAZIONI PER QUARTIERE 2021-2023



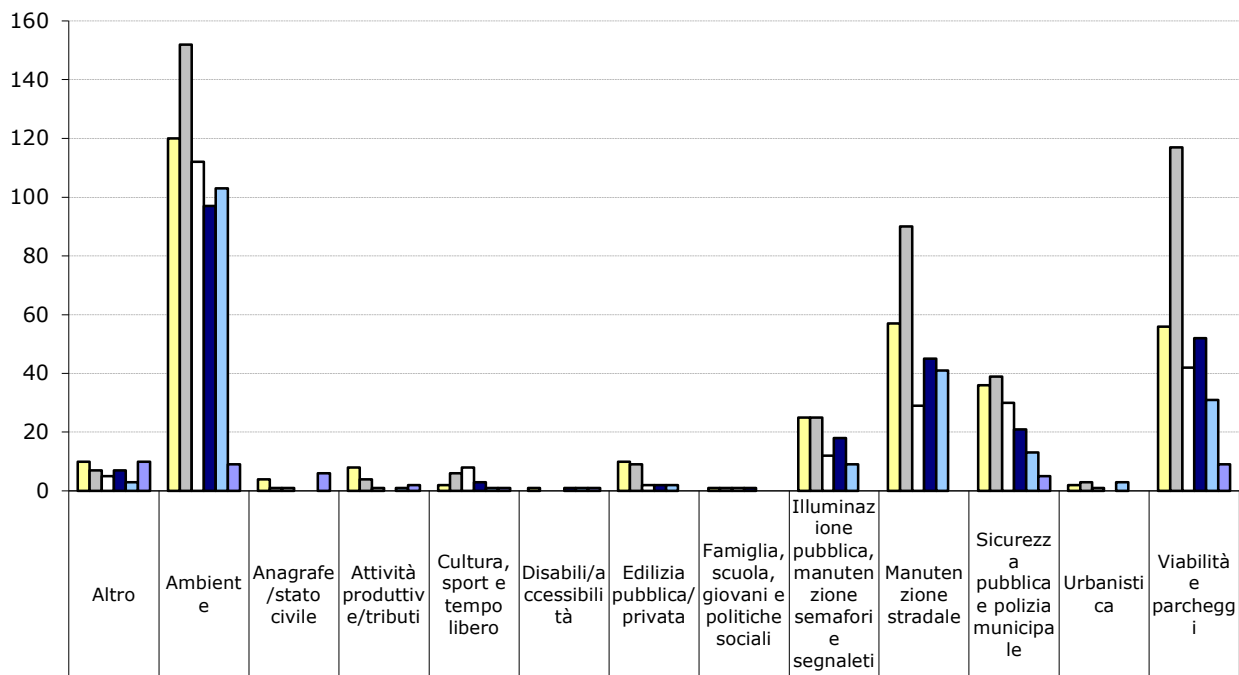
* Trattasi di segnalazioni non direttamente riferibili a un singolo quartiere e/o a una specifica area tematica

MEDIA TEMPI DI ESECUZIONE (in giorni)



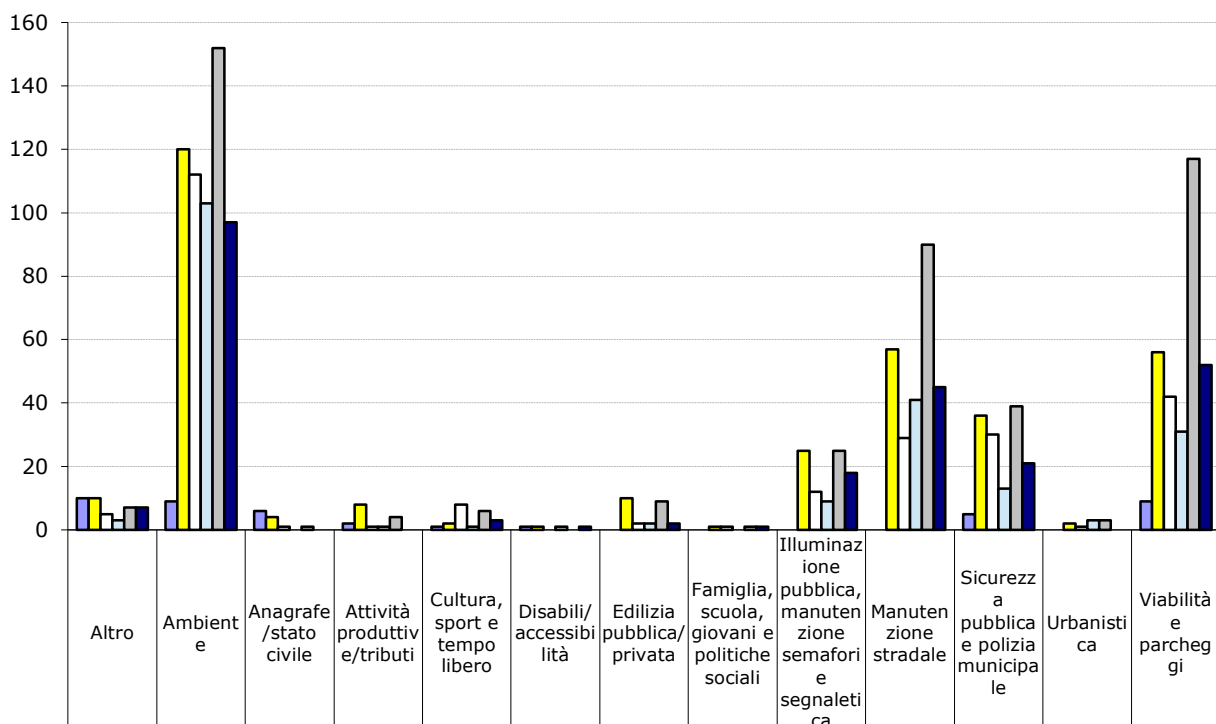
SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)

2021



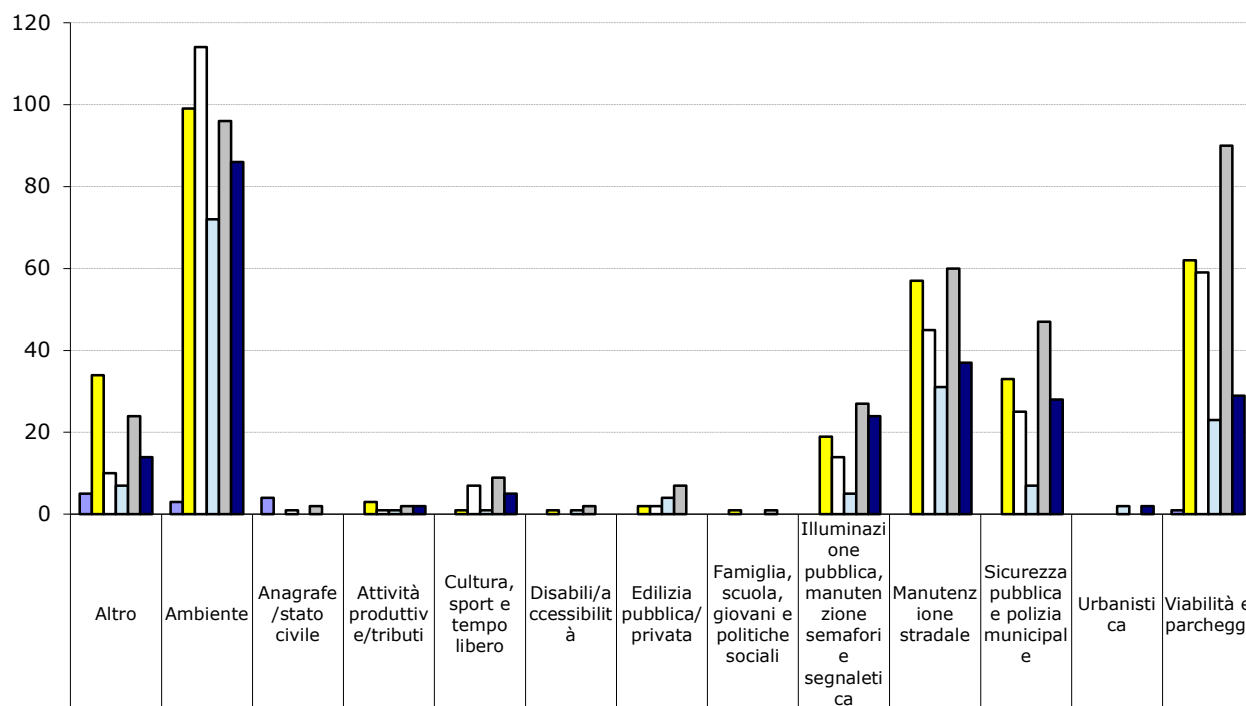
Centro-Piani-Rencio	10	120	4	8	2	1	10	1	25	57	36	2	56
Gries-S. Quirino	7	152	1	4	6	0	9	1	25	90	39	3	117
Don Bosco	5	112	1	1	8	0	2	1	12	29	30	1	42
Oltrisarco-Aslago	7	97	0	0	3	1	2	1	18	45	21	0	52
Europa-Novacella	3	103	0	1	1	1	2		9	41	13	3	31
Comune di Bolzano	10	9	6	2	1	1					5		9

2022



Comune di Bolzano	10	9	6	2	1	1					5		9
Centro-Piani-Rencio	10	120	4	8	2	1	10	1	25	57	36	2	56
Don Bosco	5	112	1	1	8	0	2	1	12	29	30	1	42
Europa-Novacella	3	103	0	1	1	1	2		9	41	13	3	31
Gries-S. Quirino	7	152	1	4	6	0	9	1	25	90	39	3	117
Oltrisarco-Aslago	7	97	0	0	3	1	2	1	18	45	21	0	52

2023



Comune di Bolzano	5	3	4										1
Centro-Piani-Rencio	34	99		3	1	1	2	1	19	57	33		62
Don Bosco	10	114	1	1	7		2		14	45	25		59
Europa-Novacella	7	72		1	1	1	4		5	31	7	2	23
Gries-S. Quirino	24	96	2	2	9	2	7	1	27	60	47		90
Oltrisarco-Asiago	14	86		2	5				24	37	28	2	29