



Città di Bolzano
Stadt Bozen

DATI STATISTICI

2022

Comune di Bolzano/Gemeinde Bozen
Ripartizione 2. Programmazione, Controllo e Sistema Informativo/
2. Abteilung Planung, Steuerung und Informationssystem

Via Piave/Piavestraße 3
39100 – Bolzano/Bozen

Telefono/Telefon 0471 – 997176 -7184

www.comune.bolzano.it/www.gemeinde.boze.it

PEO: 2.0.0@comune.bolzano.it
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

ATTIVITÀ	INDICATORI	2020 ^{*1}	2021 ^{*1}	2022
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Concorsi e assunzioni	concorsi pubblici espletati	13	24	17
	candidati iscritti	214	448	429
	partecipanti	91	180	197
Attività di notificazione	notifiche effettuate	10.308	9.988	9.629
Anagrafe	certificati rilasciati	47.000	50.879	39.811
	iscrizioni anagrafiche	4.159	4.398	4.753
	cambi abitazioni	5.511	5.462	5.685
Stato civile	atti di cittadinanza	917	1.112	963
Formazione del personale	D.Lgs. 81/2008-giornate di formazione	380	668	567
	totale ore di formazione	16.038	16.425	23.749
	partecipazioni ai corsi	1.827	2.229	2.396
Comunicazione	conferenze stampa	120	181	185
	comunicati stampa	1.035	1.462	1.294
	video per canale youtube	82	194	151
	istituzionale			
	visualizzazioni canale youtube	25.323	28.344	32.709
	news pubblicate sul sito istituzionale	692*	1.633	1.528
Informazioni e consulenza sui servizi della città	e-mail/telefonate/flussi di persone fisiche	46.778	50.340	47.312
	SPID (rilascio Identity in presenza)		351	1.828
IMI	gettito recupero evasione e violazioni	4.583.359 ²	2.990.611	2.795.889
Imposta di soggiorno-esercizi ricettivi	esercizi ricettivi	175	192	247
	pernottamenti	303.296*	467.847*	717.600
Ispezione di luoghi e posti di lavoro per il controllo dell'osservanza delle norme di tutela del lavoro e della sicurezza dei dipendenti	ispezioni su posti di lavoro	275	307	315
	infortuni	31	37	41
Infortunistica stradale	totale incidenti stradali	916	1.159	1.240
Progetti di educazione stradale	ore di educazione stradale nelle scuole	42*	283*	171
Gestione contravvenzioni Polizia locale	guida in stato di ebbrezza: violazioni accertate	37	42	35
	contravvenzioni gestite	66.233	71.935	77.936

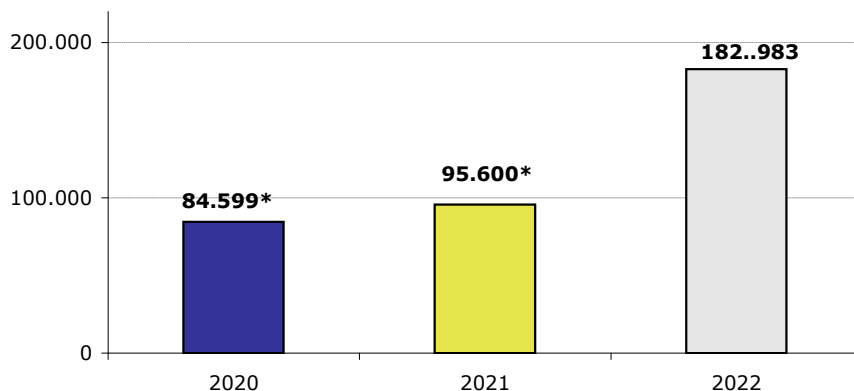
¹ Gli indicatori con simbolo * nel corso del 2020 e parzialmente anche nel 2021 hanno subito variazioni a causa della situazione di emergenza provocata da SARS-Cov-2

² Parte del gettito è riconducibile a un'operazione straordinaria per emissione avvisi di accertamento notificati alla PAB (immobili per attività istituzionale)

ATTIVITÀ	INDICATORI	2020		2021		2022	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore sociale	contributi concessi	157	1.438.650	175	1.528.808	161	1.654.638
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore tempo libero	contributi concessi	49	258.200	37	249.550	38	297.900
Contributi e sovvenzioni alle istituzioni scolastiche	scuola di musica	15	4.356	15	4.356	15	4.356
	scuola primaria	48	331.132	57	455.566	46	287.840
	scuola superiore di primo grado	33	215.016	50	218.687	39	165.860
Autorizzazioni e concessioni cimiteriali	tumulazioni	845		959		1.066	
Onoranze funebri	funerali organizzati	473		482		430	
Servizi alla cremazione	cremazioni salme residenti	1.147		1.237		1.181	
	cremazioni salme non residenti	1.955		1.443		1.540	
Soggiorni marini per anziani	grado di soddisfazione dell'utenza	8,7		8,8		9,3	
	domande soggiorni accolte	138*		139*		152	
Contributi, sovvenzioni nel settore culturale	contributi concessi (1)	163	4.688.650	136	4.109.450	145	4.238.433
Organizzazione di spettacoli e manifestazioni culturali	eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	200		180		170	
	visitatori	5.655*		8.037*		9.906	
Organizzazione di mostre ed attività collaterali - Museo civico	giorni di apertura	210		222		284,5	
	prestiti biblioteche mediateche ed emeroteche	83.837*		97.646*		109.297	
Biblioteche mediateche ed emeroteche	totale opere conservate biblioteche mediateche ed emeroteche	485.738		496.267		505.366	
Attività e manifestazioni settore dello sport	manifestazioni sportive	20		44		77	
Contributi per attività e manifestazioni e patrocini nel settore dello sport	contributi concessi	96	290.000	114	360.000	118	250.000

(1) contributi a Istituzioni, Fondazioni ed associazioni culturali, Fondazione Gustav Mahler, quota associativa Bolzano Festival

LIDO/PISCINA COPERTA - NUMERO UTENTI

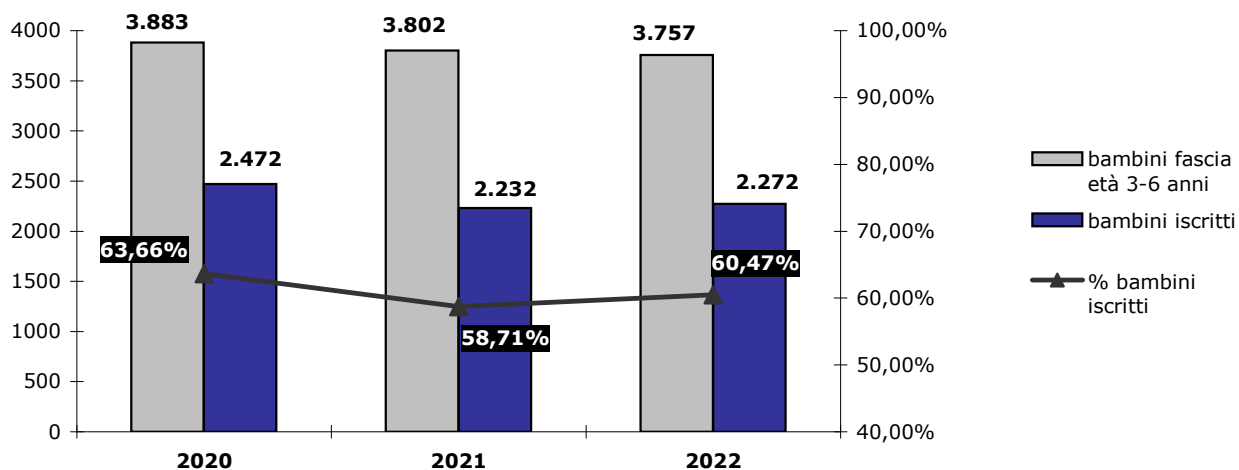


SCUOLE DELL'INFANZIA

ATTIVITÀ	INDICATORI	2020	2021	2022
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Gestione scuole dell'infanzia	edifici scolastici	30	30	26
	scuole materne a gestione diretta	40	40	40
	sezioni in lingua italiana	81	81	79
	sezioni in lingua tedesca	34	34	34
	sezioni scuole materne a gestione diretta	116	114	113
	bambini iscritti	2.472	2.232	2.272

TARIFE PER A.S.

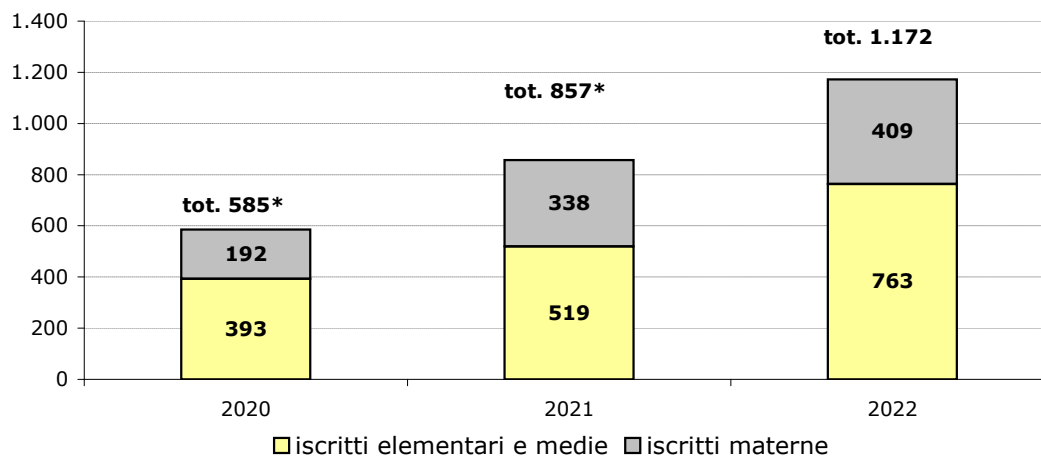
	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022
tempo normale	€ 72,00	€ 72,00	€ 72,00
tempo prolungato (dalle 15 in poi)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

ISCRIZIONI IN RAPPORTO ALLA FASCIA DI ETÀ 3-6 ANNI

Nell'anno scolastico 2021/2022 sono stati erogati circa 430.000 pasti con 20 menù diversi e 79 menù personalizzati, l'attività del servizio è stata certificata conforme alla nuova norma ISO 9001:2015.

ESTATE BAMBINI/RAGAZZI

ATTIVITÀ	INDICATORI	2020	2021	2022
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Customer satisfaction - Estate bambini/ragazzi	grado di soddisfazione dell'utenza	8,3	8,7	8,95

NUMERO ISCRITTI

TARIFFE

Residenti, una settimana		2020	2021	2022
frequenza di un figlio	€	49,00	€ 49,00	€ 51,00
frequenza contemporanea di due figli	€	82,00	€ 82,00	€ 84,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	103,00	€ 103,00	€ 106,00
Non residenti, una settimana		2020	2021	2022
frequenza di un figlio	€	98,00	€ 98,00	€ 102,00
frequenza contemporanea di due figli	€	164,00	€ 164,00	€ 168,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	206,00	€ 206,00	€ 212,00

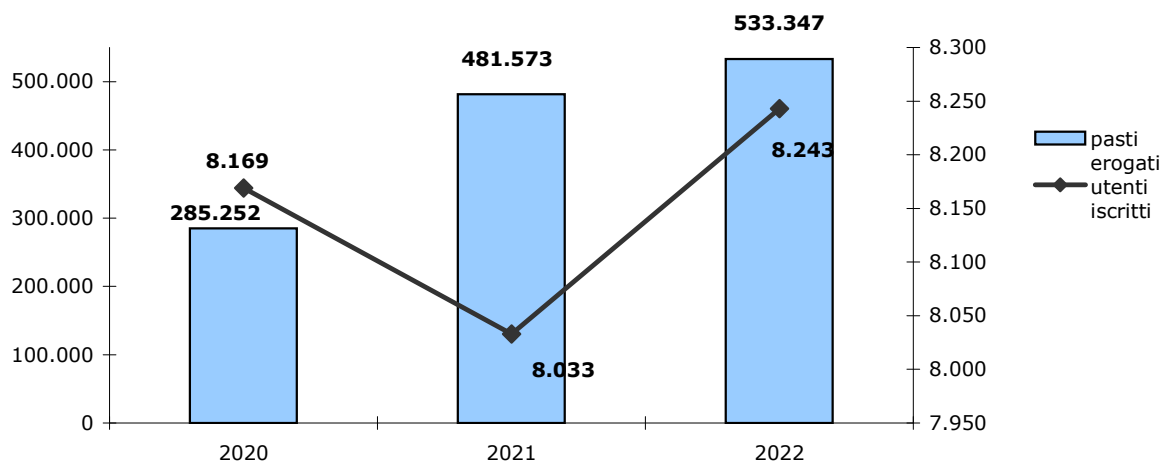
Solo per i possessori della Card "family +" (famiglie con tre o più figli) del Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna e Gioventù - è previsto uno sconto pari al 20% della quota di iscrizione per la frequenza di un solo figlio.

REFEZIONI SCOLASTICHE

ATTIVITÀ	INDICATORI	2020	2021	2022
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Refezioni scolastiche	mense scolastiche	22	22	20 ¹
	spesa per appalto con procedura europea	1.686.404	3.115.044	3.794.207
	entrate da rette	812.540	1.429.495	1.635.532

¹ in un'ottica di contenimento dei costi 2 mense sono state veicolate in altre strutture

RAPPORTO PASTI EROGATI/UTENTI



Giorni di apertura delle mense scolastiche a.s. 2021/2022: **174 gg.** (da lunedì a venerdì).

ISCRITTI AL SERVIZIO:

scuola primaria in lingua italiana	3.160
scuola primaria in lingua tedesca	1.518
scuola secondaria I grado in lingua italiana	1.527
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	583
scuola secondaria I grado in lingua italiana	719
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	736
TOTALE ISCRITTI	8.243

ISCRITTI IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI DIETE:

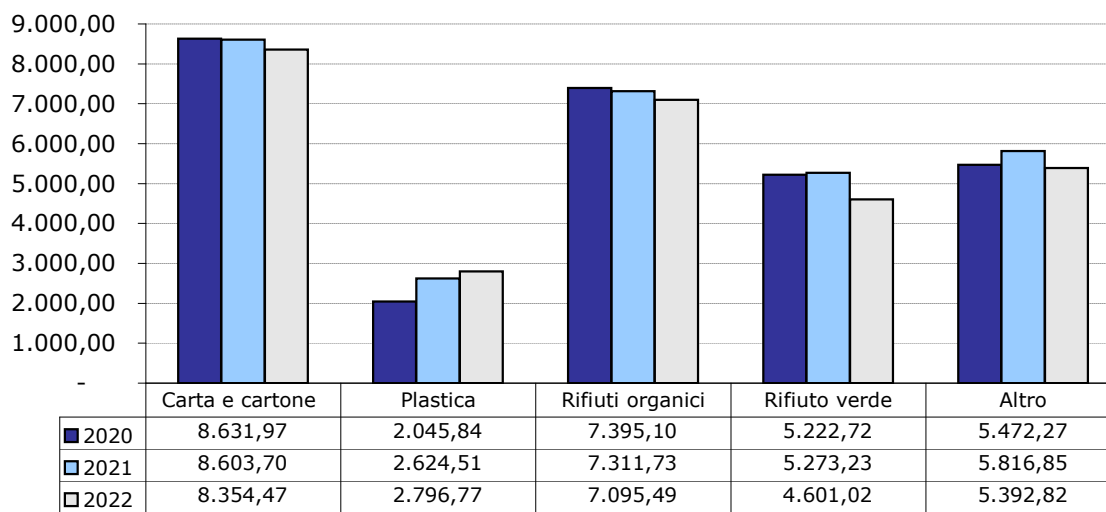
menù convenzionale: 6.545
diete a scelta libera: 1.426

SERVIZIO CONTROLLO E QUALITÀ:

audit interni effettuati da una tecnologa alimentare: 7
ore dedicate a controlli quotidiani (con schede di verifica): 1.454
analisi per controlli (microbiologici, batteriologici e chimici, prelievi d'acqua e di pasto/alimenti): 105

ATTIVITÀ	INDICATORI	2020	2021	2022
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Controlli edilizi	concessioni e autorizzazioni controllate in loco	343	300	467
	sanzioni e ordinanze per	20	21	17
Mobilità ciclabile: sviluppo rete	estensione delle piste ciclabili al 31/12 in km	55,5	55,9	69,6
Servizio illuminazione	punti luce installati	10.395	10.395	10.395
	tonnellate rifiuti raccolti	51.488	53.062	51.718
Raccolta e smaltimento rifiuti	percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	66,7%	66,1%	65,0%

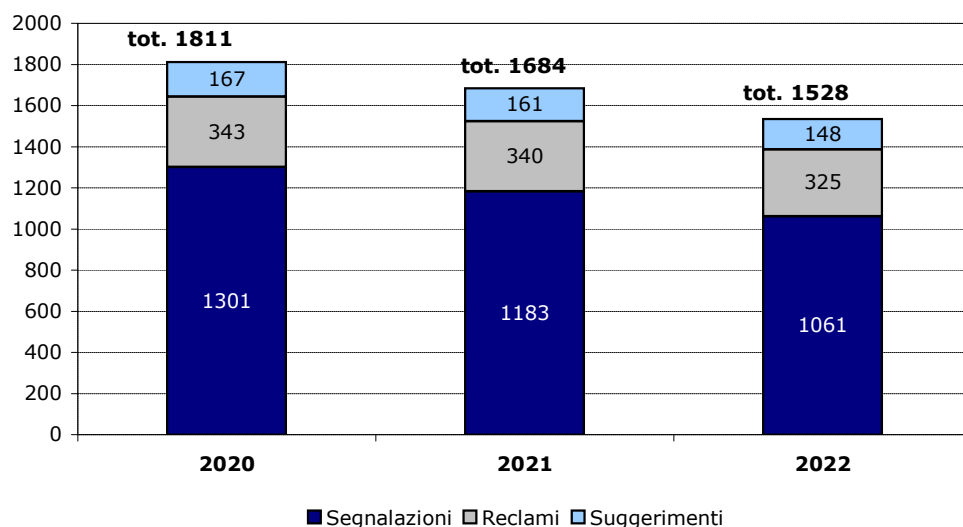
RACCOLTA DIFFERENZIATA (in tonnellate)



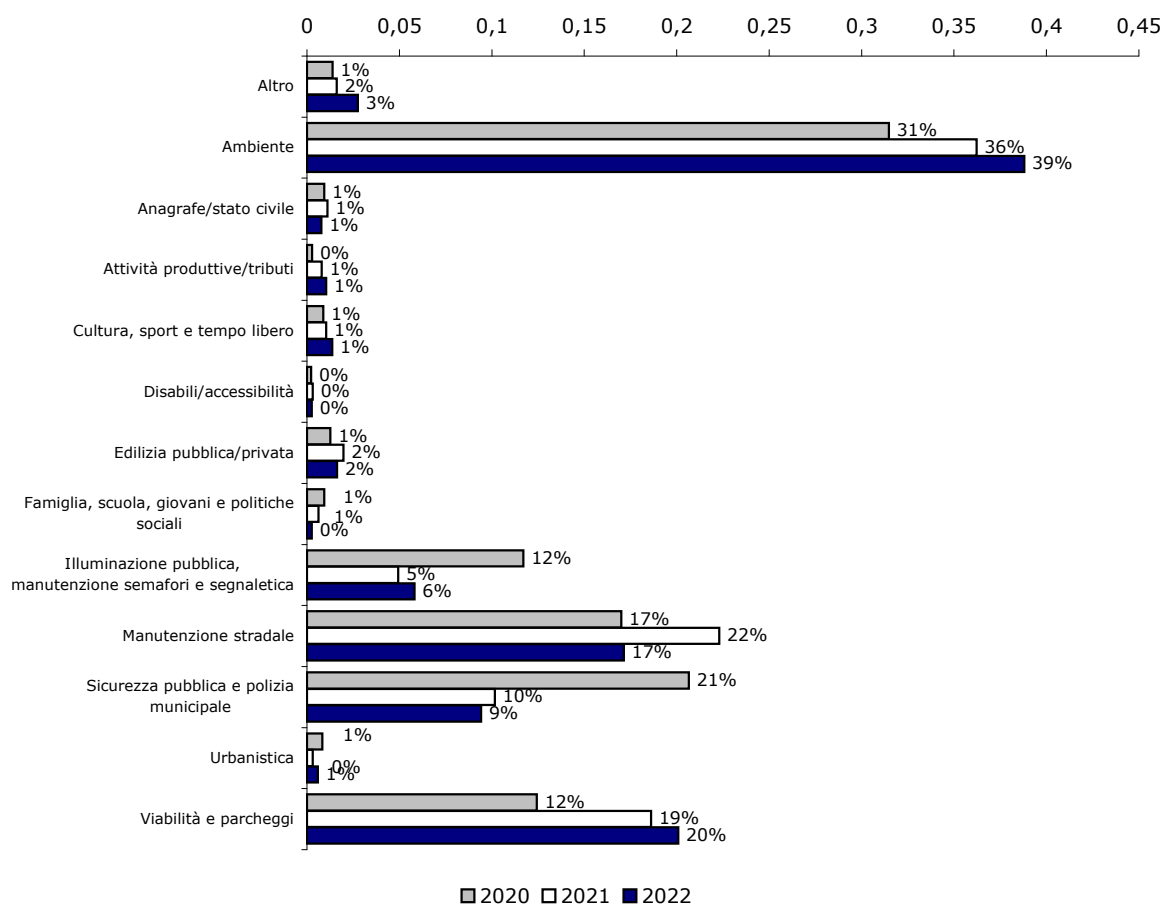
ATTIVITÀ	INDICATORI	2020	2021	2022
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Manutenzione ordinaria e straordinaria dei parchi, dei giardini, delle passeggiate, del verde pubblico in genere, delle alberature di strade e piazze, boschi urbani ed extraurbani	mq verde nuovo realizzato	700*	6.132	660
	piantine fiorite piantate/anno	46.550	51.135	53.735
	alberi esistenti	13.156	13.236	12.120
	verde pubblico: mq di verde gestiti	1.202.961	1.258.657	1.214.173
Interventi per verifiche sotto il profilo geologico ambientale, geotecnico, geomorfologico, geostrutturale e idrogeologico	sopralluoghi per verifica e controllo regolarità degli interventi	234	221	158
Finanziamenti nel settore della protezione antincendio e civile	contributi concessi	18	170.400	18
			119.400*2	22
				184.800

*2 Minori contributi per investimenti

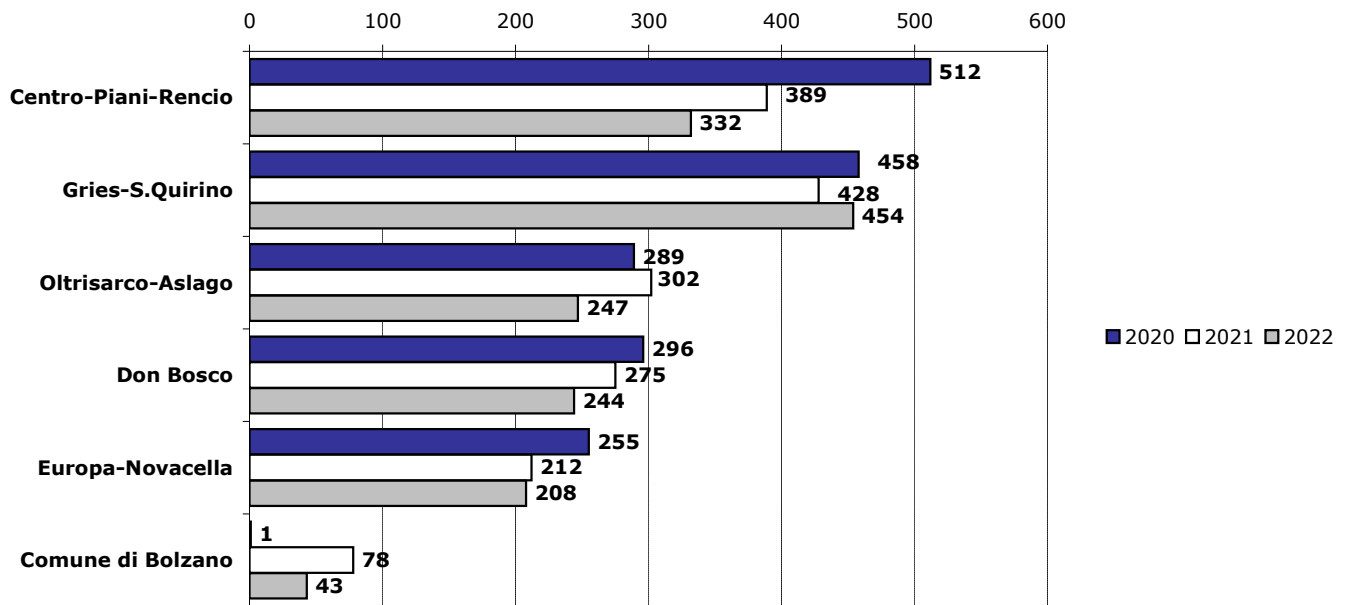
SEGNALAZIONI PER TIPOLOGIA 2020-2022



AREE TEMATICHE IN PERCENTUALE

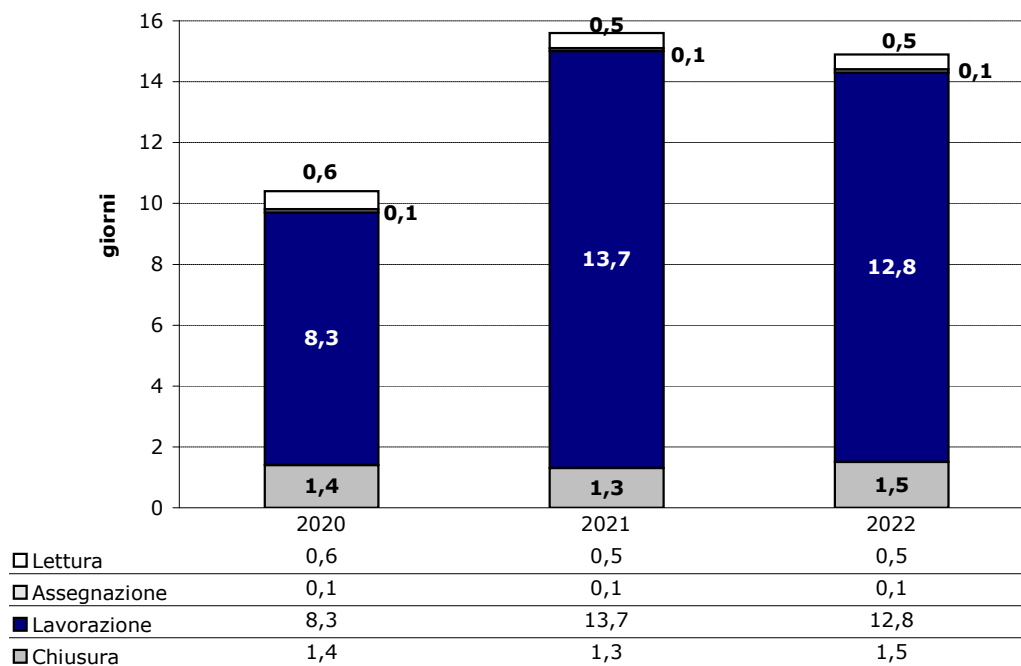


SEGNALAZIONI PER QUARTIERE 2020-2022



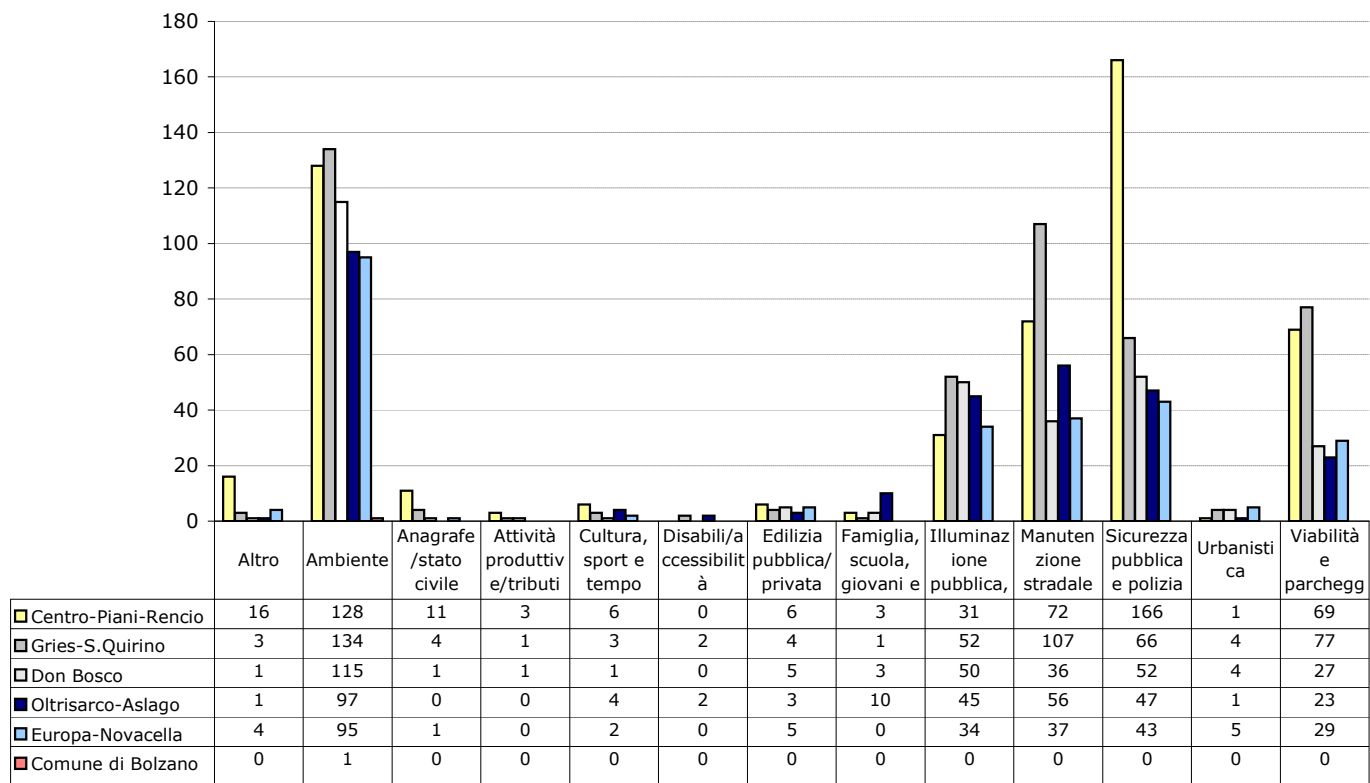
* Trattasi di segnalazioni non direttamente riferibili a un singolo quartiere e/o a una specifica area tematica

MEDIA TEMPI DI ESECUZIONE (in giorni)

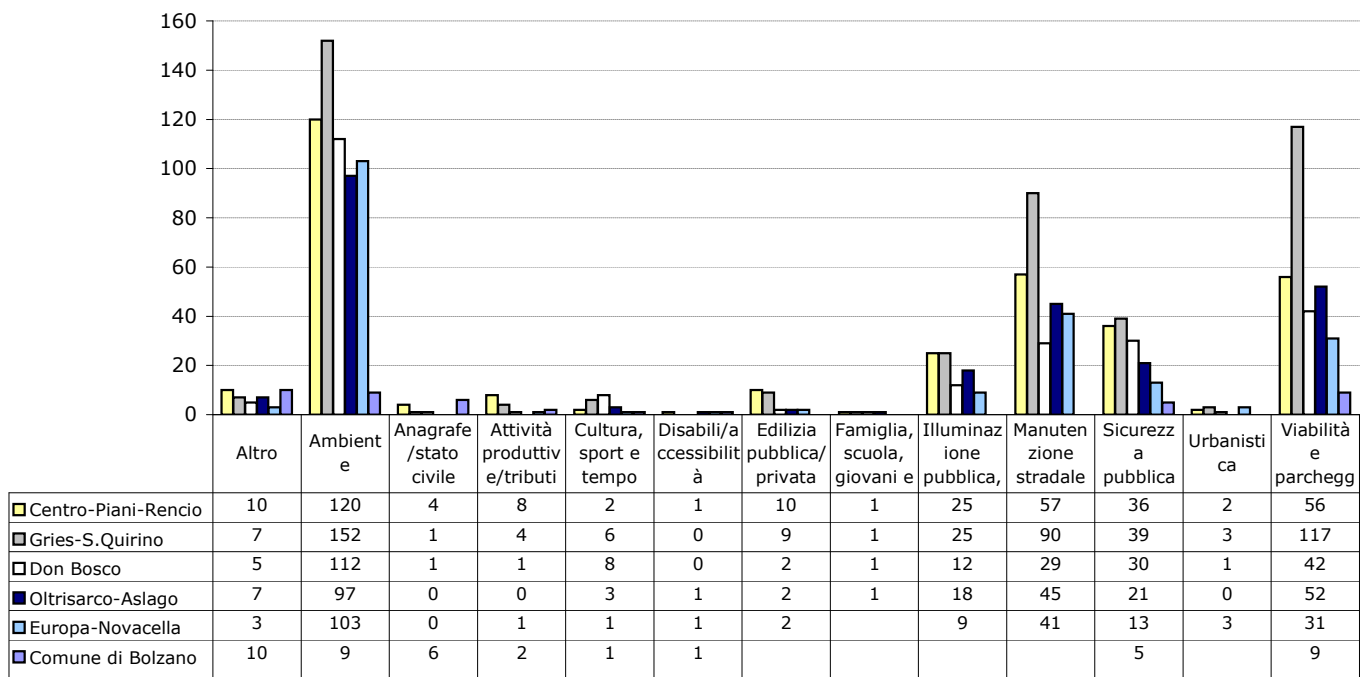


SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)

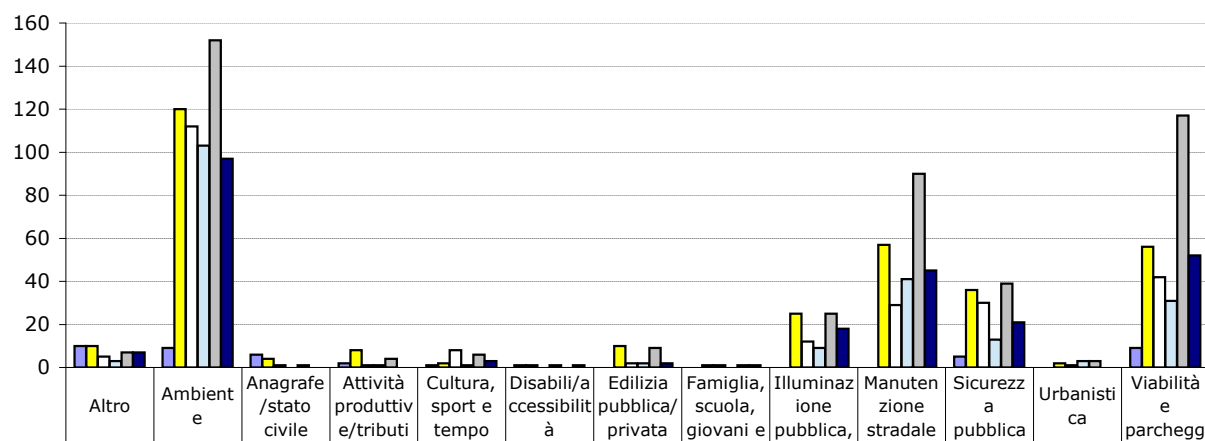
2020



2021



2022



Comune di Bolzano	10	9	6	2	1	1					5		9
Centro-Piani-Rencio	10	120	4	8	2	1	10	1	25	57	36	2	56
Don Bosco	5	112	1	1	8	0	2	1	12	29	30	1	42
Europa-Novacella	3	103	0	1	1	1	2		9	41	13	3	31
Gries-S. Quirino	7	152	1	4	6	0	9	1	25	90	39	3	117
Oltrisarco-Aslago	7	97	0	0	3	1	2	1	18	45	21	0	52