Città di Bolzano
Stadt Bozen

Bike Sharing – Istruzioni dettagliate

Gestore del servizio: Logiss Ecospazio. Per informazioni e in caso di problemi con il prelievo e la restituzione delle biciclette:
Tel. 0464 401121 (digitare poi 1 per parlare con la divisione Ecospazio).

Tel. 3206190990 - **Servizio manutenzione** (per segnalare anomalie o malfunzionamenti):

- **Registrazione e accesso al servizio tramite portale web**
  - Registrati tramite il portale Bici Bolzano, inserisci tutti i tuoi dati e fai attenzione a segnalare l'indirizzo mail e il numero di telefono cellulare corretti;
  - Riceverai un SMS per l'attivazione del tuo profilo ed una mail di avvenuta registrazione. A questo punto potrai accedere al tuo profilo utilizzando Username e Password;
  - Il bike-sharing "Bici Bolzano" è un servizio a pagamento. Potrai ricaricare il tuo conto con carta di credito direttamente sulla tua area riservata. (In caso di impossibilità di pagamento con carta di credito è possibile effettuare la ricarica tramite bonifico bancario ma con questa modalità di pagamento l'aggiornamento del saldo personale potrà richiedere fino a 15 giorni di tempo, si vedano le coordinate bancarie qui sotto).
    - Beneficiario: Comune di Bolzano
      IBAN: **IT 28 A 05856 11613 080571315836**
      Causale: Bike-sharing NOME COGNOE CODICE FISCALE

- **Accesso al servizio tramite Alto Adige Pass**
  Se sei un utente registrato al servizio bike-sharing Bici Bolzano (registrazione tramite il portale Bici Bolzano) e vuoi attivare anche la tua tessera Alto Adige Pass per accedere al servizio di bike-sharing segui la procedura seguente:

  - Recati alla ciclo stazione più vicina e avvicina la tessera Alto Adige al lettore RFiD presente sulla colonnina
  - Sul display verrà proiettato il codice della tua tessera Alto Adige Pass.
  - Accedi all'area riservata del portale web Bici Bolzano e aggiorna il tuo profilo utente inserendo nell'apposito campo "SMART CARD" il codice che visualizzi sul display della colonnina.
    - N.B.: La tua tessera Alto Adige Pass funge esclusivamente da tessera di riconoscimento. Per l'utilizzo del servizio bike-sharing verrà scalato l'importo dal tuo conto personale sul portale Bici Bolzano .