Bike Sharing

Obblighi e responsabilità dell'utente - Responsabilità del gestore del servizio -Trattamento dati personali

Obblighi dell'utente

L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio dovrà:

- Essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attiva tramite il portale Bici Bolzano
- Per i possessori di smart card "Bici Bolzano" o Alto Adige Pass, conservare la propria tessera con cura e non cederla in uso a terzi;
- Custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;
- Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
- Condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore il genitore/tutore/legale rappresentante ne dichiara le capacità;
- Riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo e comunque non oltre 3 ore successive al prelievo, in uno degli appositi attracchi della ciclostazione.

L'utente si impegna altresì a comunicare al gestore incaricato dal Comune ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio che si verifichino durante l'utilizzo.

Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio comunale.

La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.

Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi attracchi nella Stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero indicato sulla colonnina oppure il gestore che segnalerà dove poter trovare una ciclostazione libera nelle immediate vicinanze.

Nel caso in cui i numeri indicati sulla colonnina non fossero contattabili, l'utente provvederà a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro e comunicarlo appena possibile.

Responsabilità dell'utente

L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita. L'utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato; in caso contrario dovrà riposizionare la bici nell'apposito attracco ciclostazione e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smart card), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike-sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso. In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore. In caso di smarrimento o furto della smart card e/o della bicicletta, l'utente dovrà contattare il gestore al fine di disattivare la smart card, sporgere denuncia ai competenti Organi (Carabinieri o Polizia) e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smart card, dovrà trasmettere una copia della denuncia al gestore e pagare il costo della nuova tessera. L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento o del furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi. In assenza della suddetta denuncia, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a Euro 800,00 salvo il maggior danno.

L'utente che riconsegni la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo di 24 ore consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. La tessera sarà automaticamente bloccata, trascorso il termine di 24 ore e l'utente è tenuto a richiederne la riattivazione al gestore. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la smart card. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'utente, l'utente sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, a corrispondere la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore o a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 800.00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

Responsabilità del gestore del servizio di bike sharing

Il Gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso. Il Gestore non è mai responsabile per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio né in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta e di oggetti presenti a bordo.

Trattamento dati personali

L'utente è informato e accetta che i dati personali qui di seguito comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dal Comune di Bolzano e da Logiss Srl divisione Ecospazio (titolari del trattamento dei dati) e per le sole esigenze connesse alla gestione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità di singole identità.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679.