



FORMAZIONE PER I VOLONTARI DELLE ASSOCIAZIONI DELLA RETE ANZIANI DI BOLZANO SUL TEMA DELLE TRUFFE AI DANNI DELLE PERSONE ANZIANE

SCHULUNG FÜR EHRENAMTLICHE MITARBEITER DER VEREINE DES BOZNER SENIORENNETZWERK ZUM THEMA BETRUG AN ÄLTEREN MENSCHEN

02/10/2024 - Mercoledì | Mittwoch

9.00 – 12.30 | SALA EUROPA SAAL | Via del Ronco 11 Neubruchweg

ISCRIZIONE | ANMELDUNG: entro il/bis zum 25/9/2024

presso il portavoce della rete Anziani | beim Referenten des Seniorennetzwerks



PROGRAMMA

Saluti istituzionali
dell'Assessore Politiche Sociali avv. Juri Andriollo

9.00 – 10.00

PRIMA PARTE

9.00 – 9.10

INTRODUZIONE

(Franco Casale, Portavoce della Rete Anziani di Bolzano;
Stefano Santoro - Direttore ufficio famiglia, donna gioventù e
promozione sociale del Comune)

- Benvenuto e introduzione
- Presentazione degli obiettivi del corso
- Importanza del ruolo dei volontari quali moltiplicatori

9.10 – 10.00

TIPOLOGIE DI TRUFFE

(Corrado Palmarin Polizia Postale - Sezione operativa per la
sicurezza cibernetica e/o Giuseppe Tricarico, Questura di Bolzano)

- Presentazione delle truffe più comuni (telefoniche, online,
porta a porta)
- Studi di casi reali con l'intervento della Polizia Postale e/o
Questura di Bolzano
- Discussione e domande

10.00 – 10.30

PAUSA CAFFE

10.30 – 12.30

SECONDA PARTE

10.30 – 11.20

WORKSHOP PRATICO (Compagnia teatrale Guildy)

- Simulazioni di situazioni reali con la compagnia teatrale
Guildy
- Esercitazioni pratiche su come rispondere a potenziali
truffatori
- Discussione dei risultati delle esercitazioni

11.20 – 12.10

SUPPORTO PSICOLOGICO ALLE VITTIME

(Consultorio Familiare Mesocops - dott.ssa Linda Papavangjeli)

- Come riconoscere e affrontare l'impatto emotivo delle truffe
ai danni delle persone anziane
- Strumenti di supporto psicologico e emotivo
- Servizi offerti dai Consultori e modalità di accesso

12.10 – 12.30

CONCLUSIONI

(Franco Casale)

- collaborazione e come costruire una rete di supporto

PROGRAMM

Institutionelle Begrüßung
durch den Stadtrat für Sozialpolitik, R.A. Juri Andriollo

ERSTER TEIL

EINLEITUNG

(Franco Casale, Referent des Bozner Seniorennetzwerks;
Stefano Santoro - Leiter des Amtes für Familie, Frau, Jugend und
Sozialförderung der Stadtgemeinde Bozen)

- Begrüßung und Einführung
- Vorstellung der Kursziele
- Bedeutung der Rolle der Freiwilligen als Multiplikatoren

BETRUGSARTEN

(Corrado Palmarin, Einsatzzentrum für die Cybersicherheit der
Postpolizei und/oder Giuseppe Tricarico, Quästur Bozen)

- Vorstellung der gängigsten Betrugsarten (Telefon, Online,
Haustürbetrug)
- Fallbeispiele mit Intervention der Postpolizei und/oder der
Polizeidirektion Bozen
- Diskussion und Fragen

KAFFEPAUSE

ZWEITER TEL

PRAKTISCHER WORKSHOP (Theatergruppe Guildy)

- Simulationen von realen Situationen mit der Guildy-
Theatergruppe
- Praktische Übungen, wie man auf potenzielle Betrüger
reagieren kann
- Diskussion über die Ergebnisse der Übungen

PSYCHOLOGISCHE UNTERSTÜTZUNG FÜR BETROFFENE

(Familienberatungsstelle Mesocops - Dr. Linda Papavangjeli)

- Wie man die emotionalen Auswirkungen von Betrügereien
gegen ältere Menschen erkennt und damit umgeht
- Psychologische und emotionale Hilfsmittel
- Von den Beratungsstellen angebotene Dienstleistungen
und wie man sie in Anspruch nehmen kann

SCHLUSSFOLGERUNGEN

(Franco Casale)

- Zusammenarbeit und der Aufbau eines
Unterstützungsnetzes