

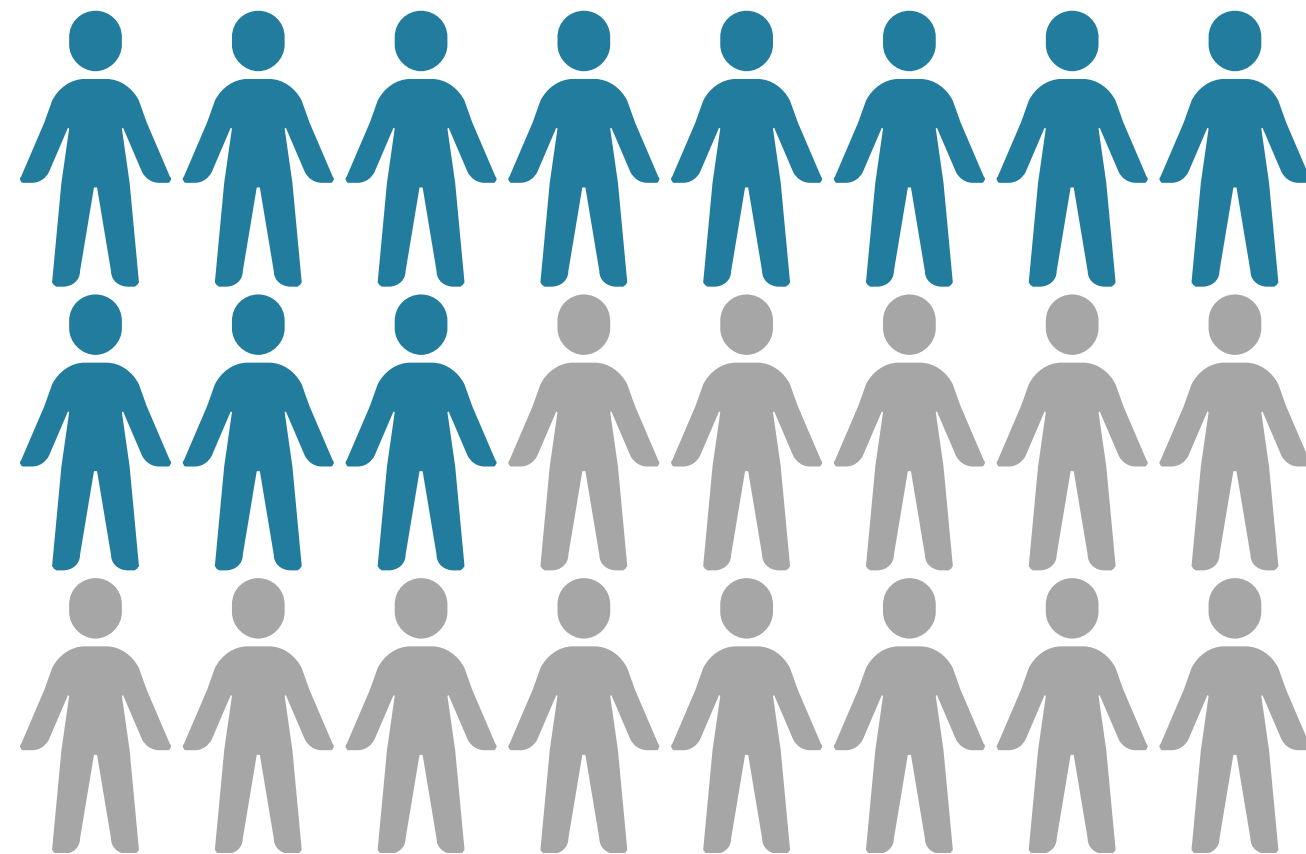
Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# **CONOSCERE LA CITTÀ PER MIGLIORARE I SERVIZI DIE STADT KENNEN, UM DIE DIENSTLEISTUNGEN ZU VERBESSERN**

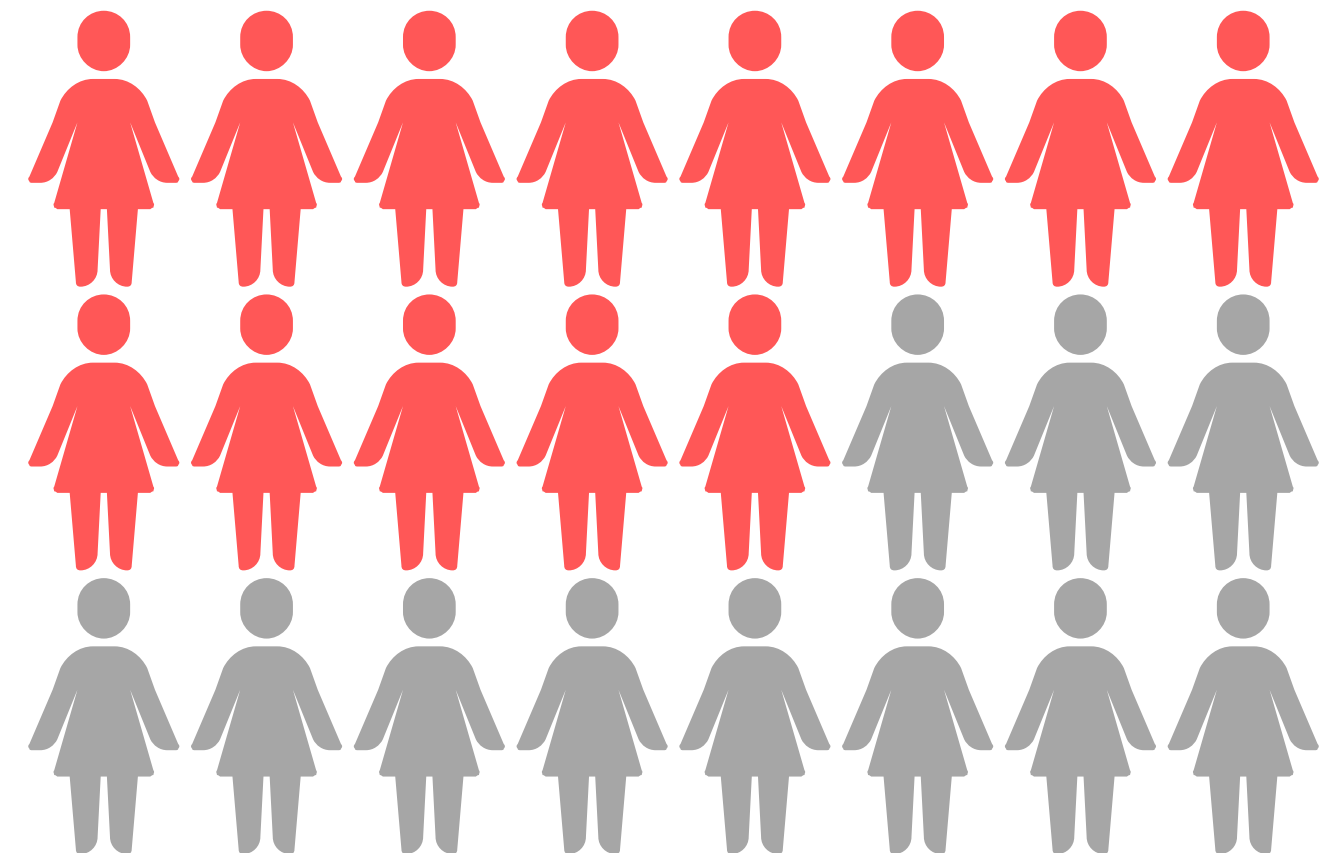
04.08.2026 Assessorato alla Statistica/Assessorat für Statistik

# POPOLAZIONE RESIDENTE WOHNBEVÖLKERUNG

31/12/2024 : 106.568  
31/12/2025 : 106.901 <sup>↑</sup>



48,4%

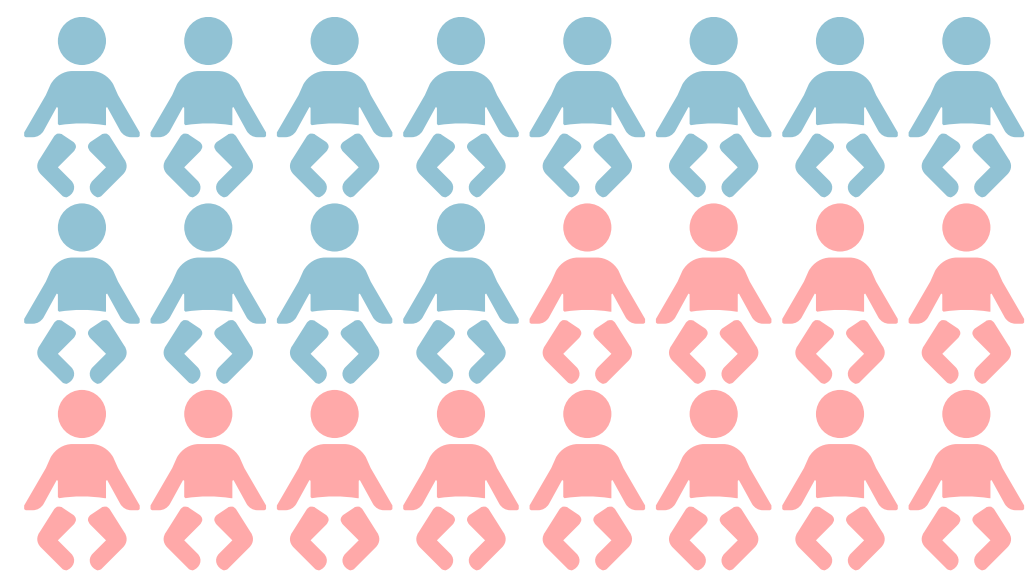


51,6%



# NATI/GEBURTEN

2024 : 764  
2025 : 785 ↑



|         |   |         |
|---------|---|---------|
| ISABEL  | 1 | TOMMASO |
| NORA    | 2 | MATTIA  |
| CAMILLA | 3 | ENEA    |

# MORTI/TODESFÄLLE

2024 : 1.078  
2025 : 1.078

SALDO NATURALE NEGATIVO  
NEGATIVE GEBURTENBILANZ

-293

Fonte: Statistica ufficiale della popolazione  
Quelle: Amtliche Bevölkerungsstatistik

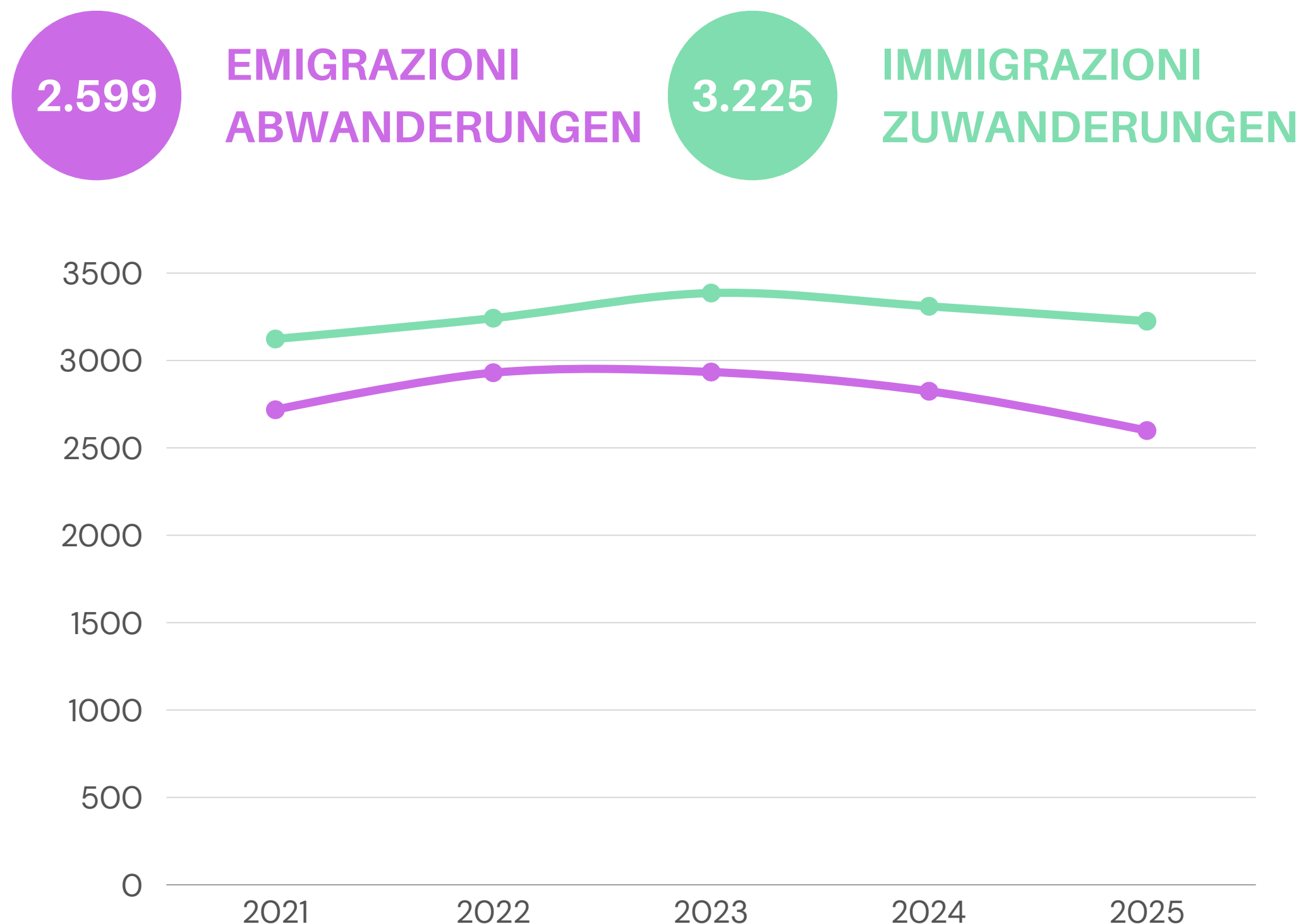
# MOVIMENTO MIGRATORIO WANDERUNGS- BEWEGUNG

67% delle immigrazioni da altri  
comuni italiani  
67% der Zuwanderungen aus  
anderen italienischen Gemeinden.

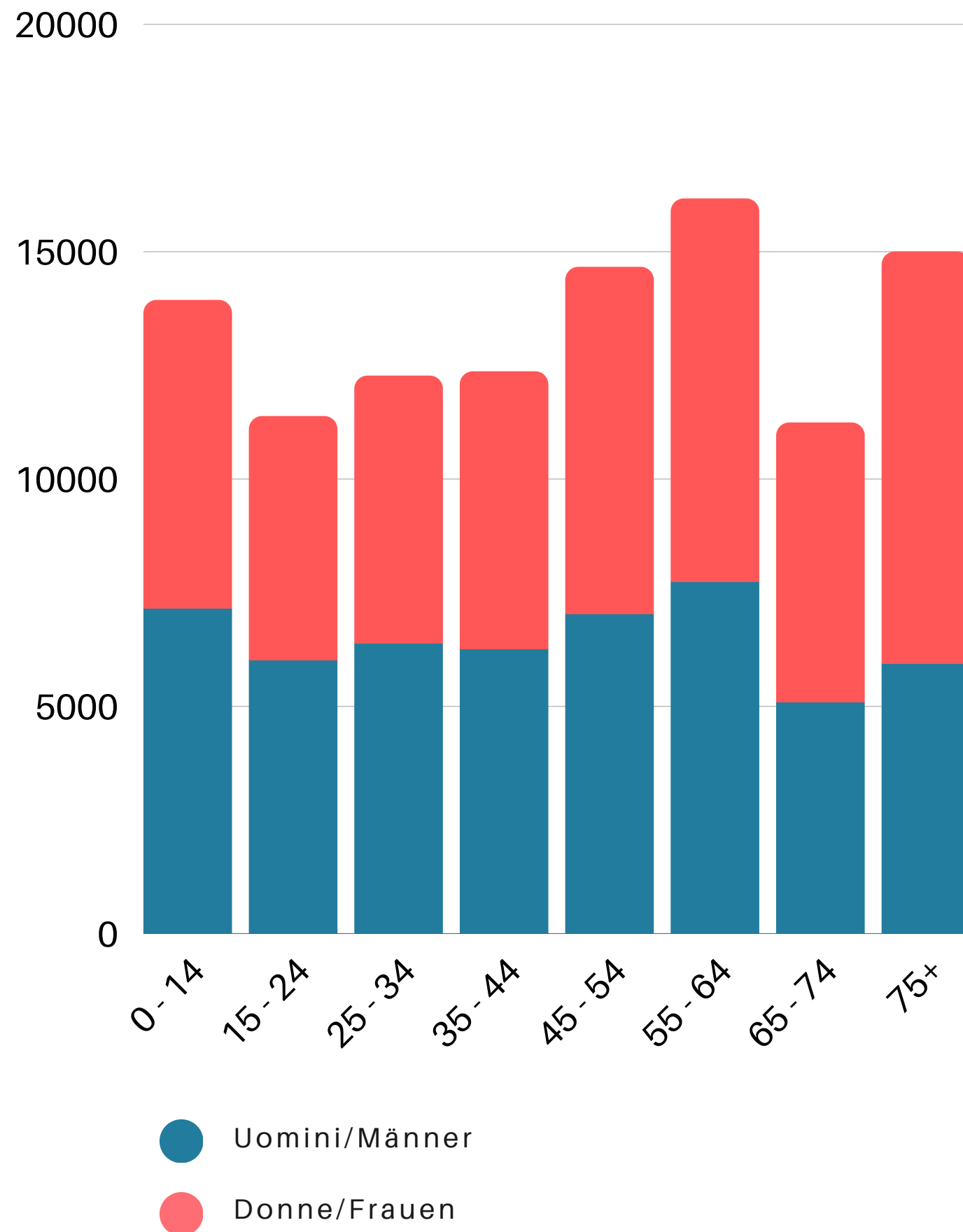
**SALDO MIGRATORIO POSITIVO  
POSITIVER WANDERUNGSSALDO**

**+626**

Fonte: Statistica ufficiale della popolazione  
Quelle: Amtliche Bevölkerungsstatistik

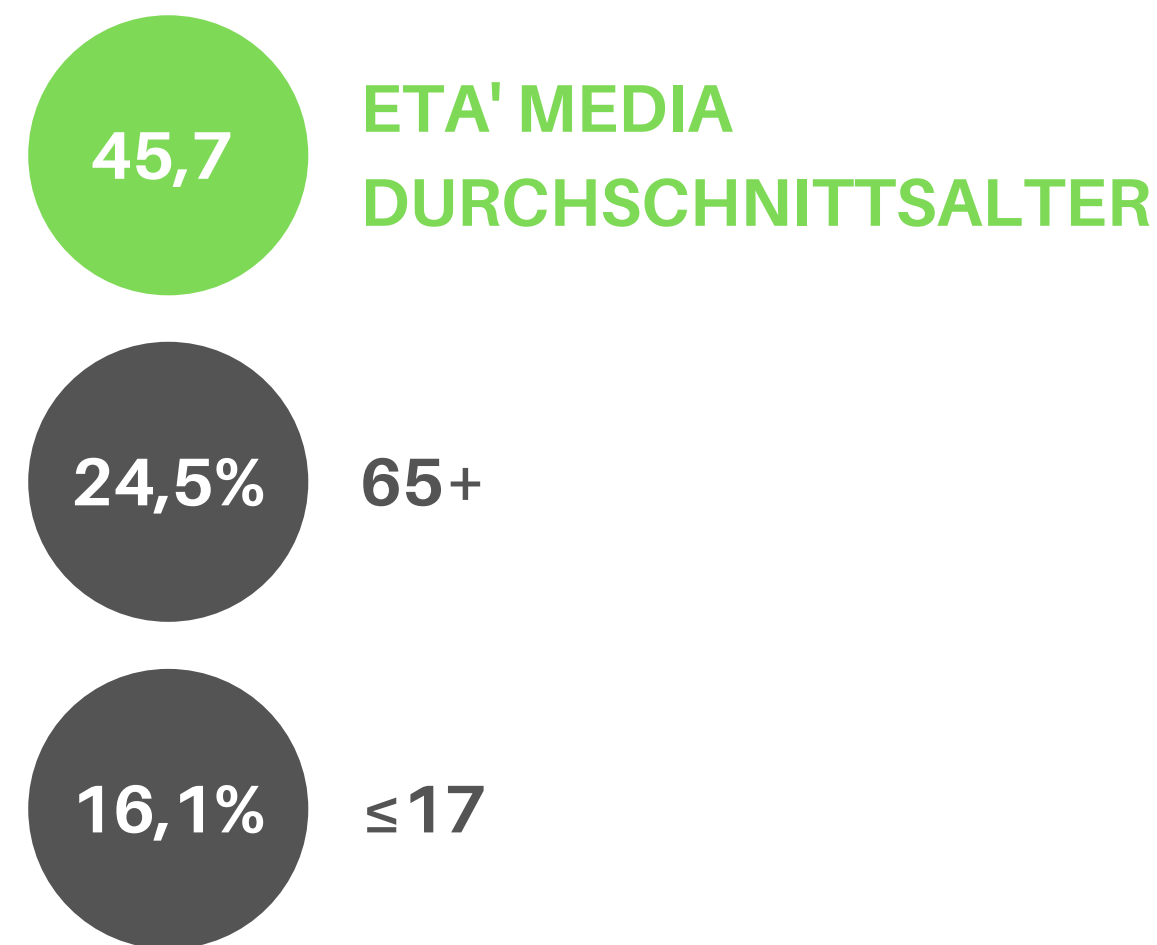


Città di Bolzano  
Stadt Bozen



Fonte: Registri anagrafici del Comune di Bolzano  
Quelle: Melderegister der Gemeinde Bozen

# POPOLAZIONE RESIDENTE PER ETÀ WOHNBEVÖLKERUNG NACH ALTERSKLASSEN



# FAMIGLIE HAUSHALTE



2025: 45,6%

famiglie unipersonali  
Einpersonenhaushalte

NUMERO MEDIO DI COMPONENTI  
DURCHSCHNITTliche ZAHL DER  
HAUSHALTSMITGLIEDER

2,05



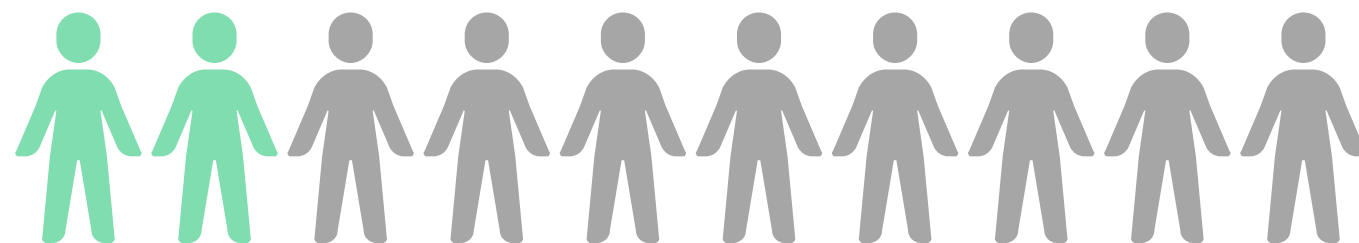
2025: 33,3%

famiglie con figli  
Haushalte mit Kindern



# STRANIERI AUSLÄNDER

Nel 2025 leggero aumento (+ 0,8%)  
dei cittadini stranieri rispetto al 2024.  
Im Jahr 2025 leichter Anstieg der  
ausländischen Staatsangehörigen im  
Vergleich zu 2024 (+0,8%).



15,3% della popolazione complessiva / der Bevölkerung Bozens



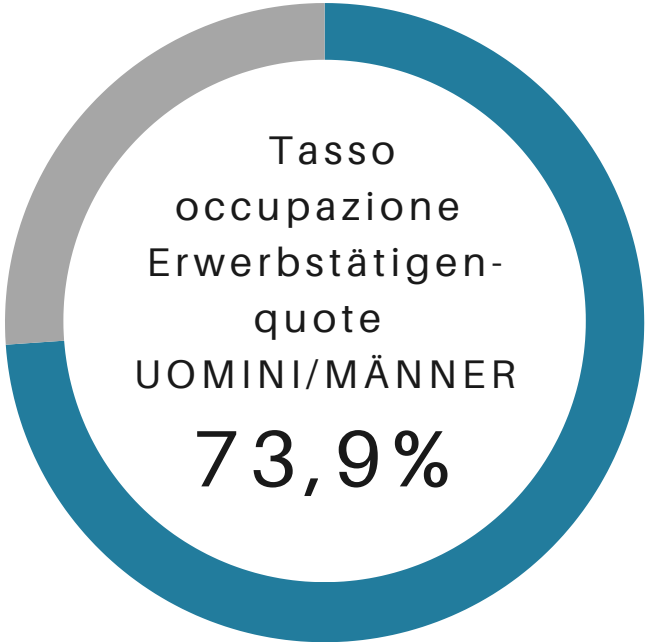
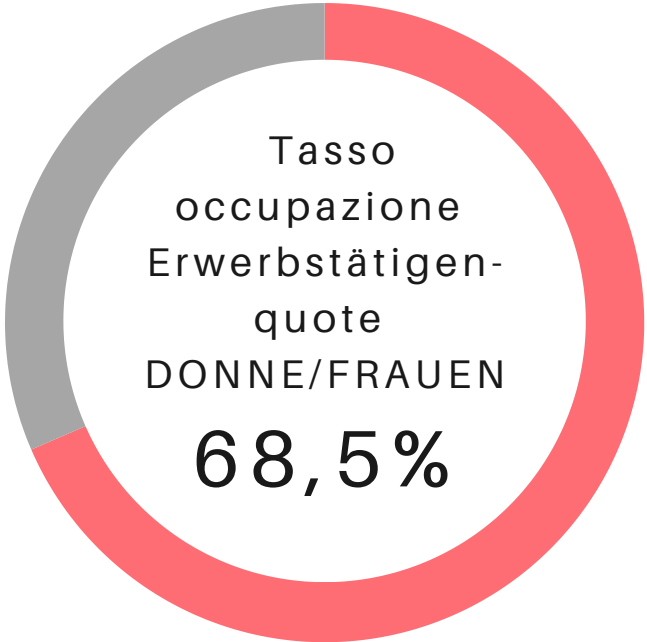
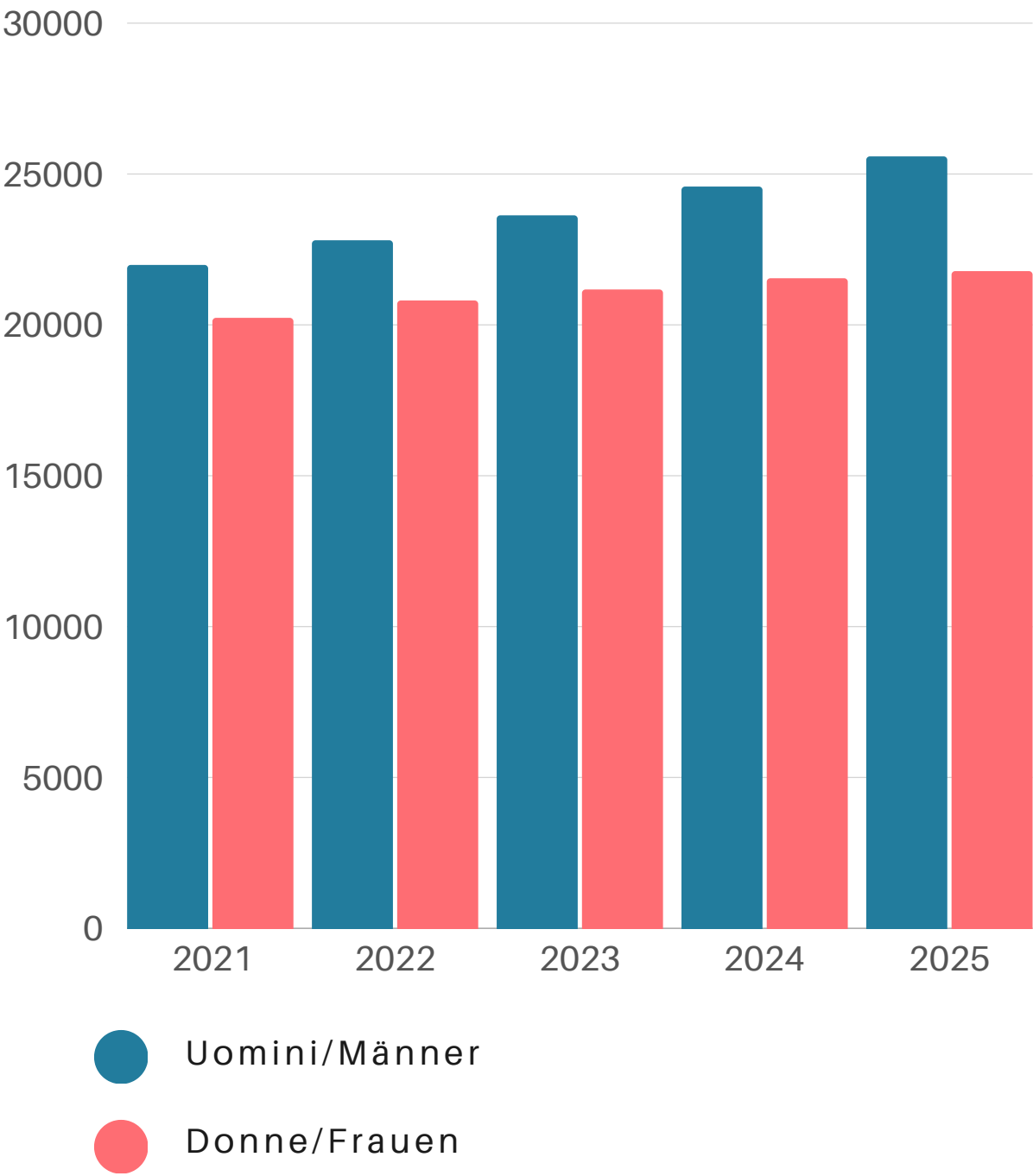
Paesi di provenienza/Herkunftsländer:  
Albania/Albanien, Marocco/Marokko,  
Pakistan, Romania/Rumänien,  
Ucraina/Ukraine, Cina/China,  
Germania/Deutschland



Acquisizione cittadinanza italiana  
Erwerb italienische Staatsbürgerschaft  
2024: 743  
2025: 530 ↓



# OCCUPAZIONE (DIPENDENTI 15-64) ERWERBSTÄTIGKEIT (ARBEITNEHMER 15-64)



## DIPENDENTI - PENDOLARI IN ENTRATA BESCHÄFTIGTE - EINPENDLER

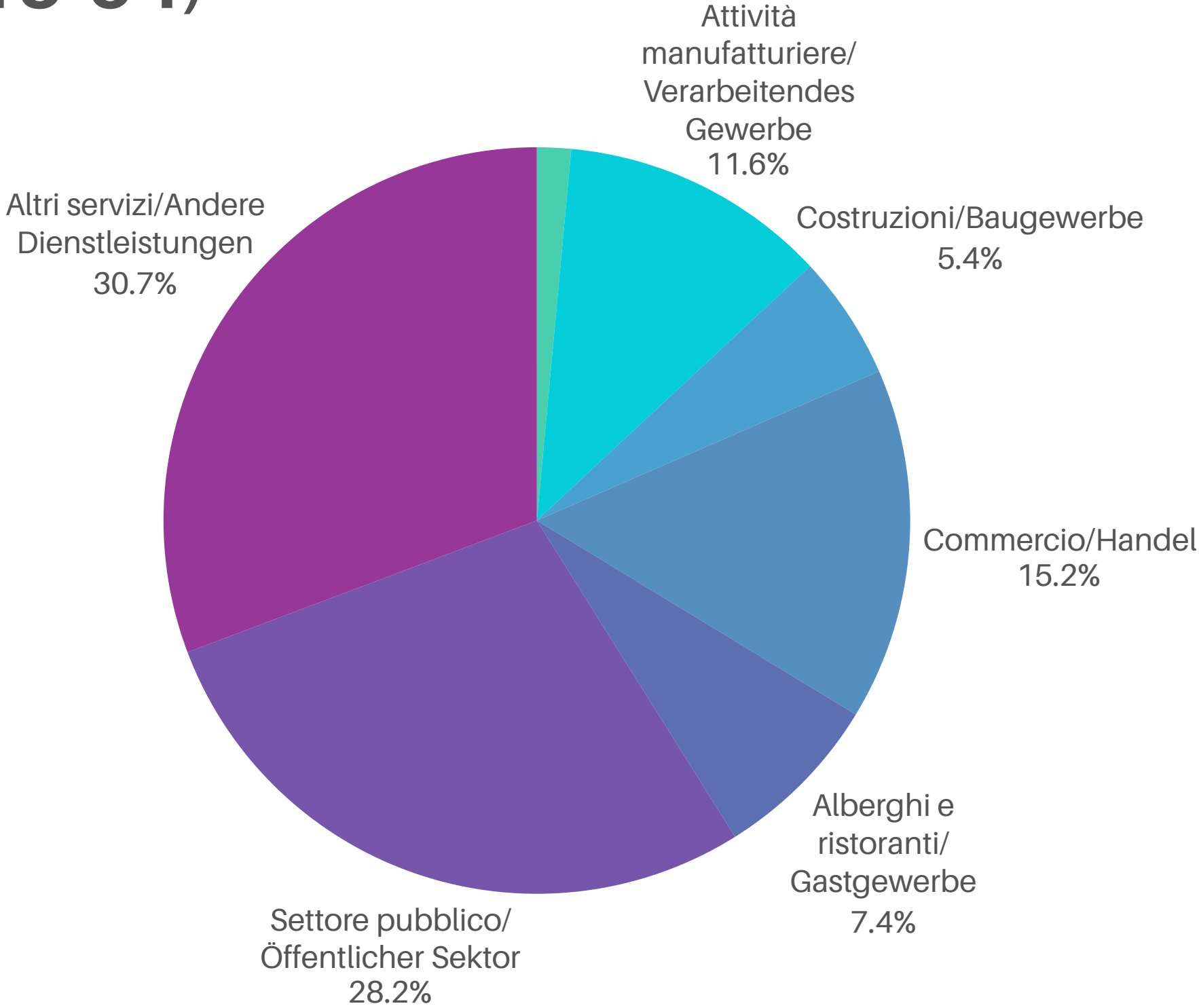
2024: 27.394  
2025: 27.737 ↑



# OCCUPAZIONE PER SETTORE ECONOMICO(DIPENDENTI 15-64)

## BESCHÄFTIGUNG NACH WIRTSCHAFTSZWEIGEN

### (ARBEITNEHMER 15-64)



Fonte: Provincia Autonoma di Bolzano - Ripartizione lavoro  
Quelle: Autonome Provinz Bozen - Abteilung für Arbeit

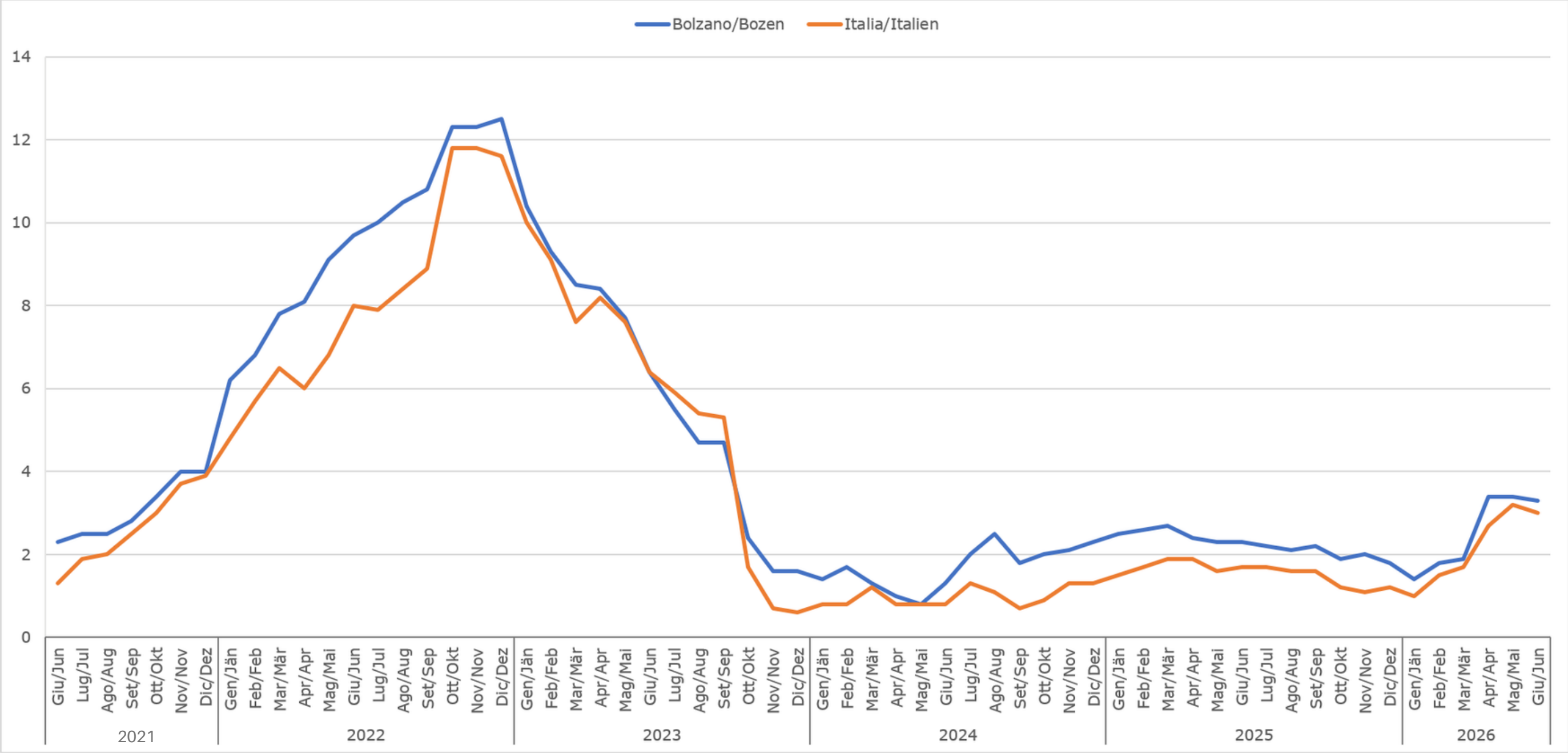


# ECONOMIA

# WIRTSCHAFT

Inflazione media annua 2025  
Durchschnittsinflation 2025

INFLAZIONE - Indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività, variazione tendenziale  
INFLATION - Verbraucherpreisindex für alle privaten Haushalte, tendenzielle Veränderung



2,2%

1,5%



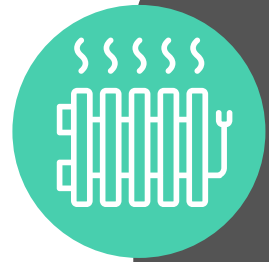
Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# ENERGIA E AMBIENTE

## ENERGIE UND UMWELT



Aumento del consumo di gas  
Höherer Gasverbrauch  
2024 : 66.329.418 ↑  
2025 : 67.265.231



Teleriscaldamento - lunghezza rete (km)  
Fernwärme - Länge Netz (km)  
2024: 60,7 ↑  
2025: 66,9

Teleriscaldamento - edifici serviti  
Fernwärme - Versorgte Gebäude  
2024: 454 ↑  
2025: 535



Aumento autobus elettrici/ibridi  
Zunahme von Elektro-/Hybridbussen  
2024 : 21 ↑  
2025 : 31



Temperature in aumento  
Anstieg der Temperaturen

(media) massima  
(Durchschnitt) Höchstwert  
2024: 19,4 °C ↑  
2025: 19,5 °C

(estrema) massima  
(Extremer) Höchstwert  
2024: 37,1 °C ↑  
2025: 37,4 °C

Media annua  
Jahresdurchschnitt  
**14,1 °C**



Diminuzione dei rifiuti (t)  
Rückgang des Mülls (t)

2024 : 53.385,1 ↓  
2025 : 53.375,5



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# TURISMO TURISMUS

## PRESENZE ÜBERNACHTUNGEN

2024 : 945.745  
2025 : 1.035.771 ↑

## ARRIVI ANKÜNFTE

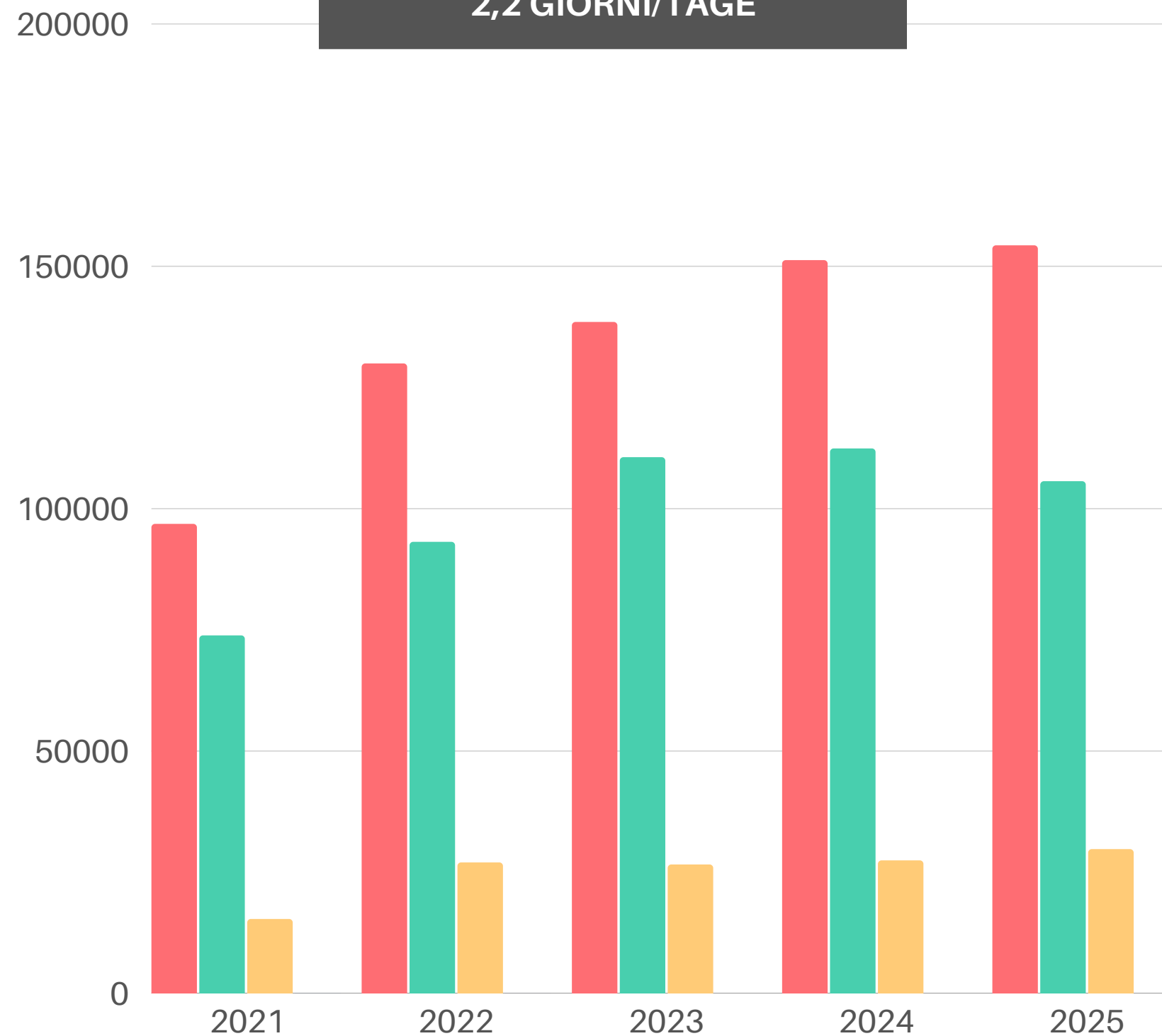
**154.321** **ITALIA/ITALIEN**  
in aumento  
zunehmend

**105.661** **GERMANIA/DEUTSCHLAND**  
in diminuzione  
abnehmend

**29.761** **AUSTRIA/ÖSTERREICH**  
in aumento  
zunehmend

Fonte: ASTAT  
Quelle: ASTAT

PERMANENZA MEDIA  
MITTLERE AUFENTHALTSDAUER  
2,2 GIORNI/TAGE



## VOLI FLÜGE

2024 : 2.533  
2025 : 3.409 ↑



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# EDUCAZIONE BILDUNG

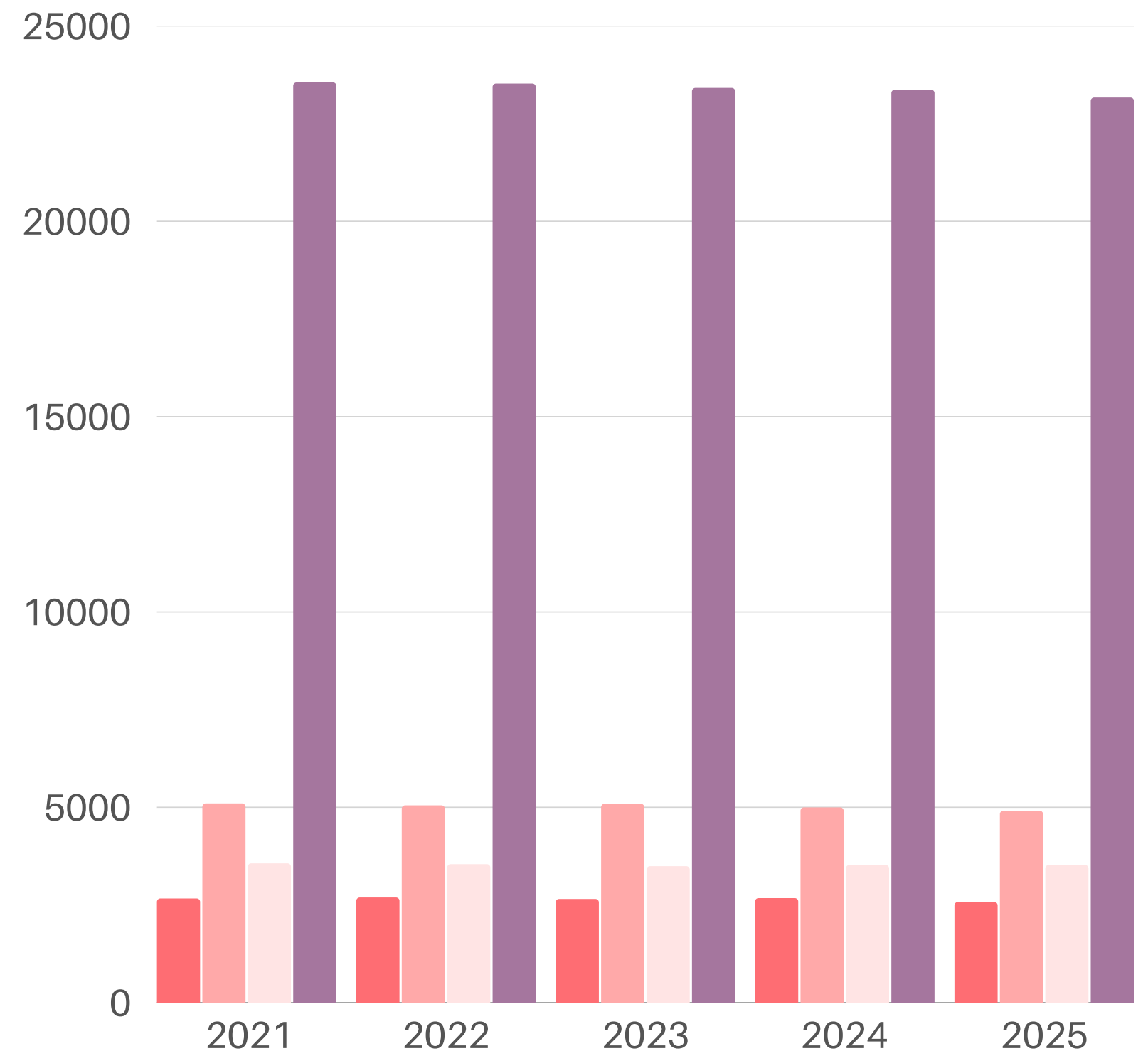
Gli iscritti alle scuole dell'obbligo diminuiscono.  
Die Eingeschriebenen in die Pflichtschulen nehmen ab.

- Scuole infanzia/Kindergarten
- Scuola elementare/Grundschule
- Scuola media/Mittelschule

ISCRITTI ALL'UNIVERSITÀ  
EINGESCHRIEBENE DER UNIVERSITÄT

2024: 3.711  
2025: 3.801 ↑

Fonte: Musei  
Quelle: Museen



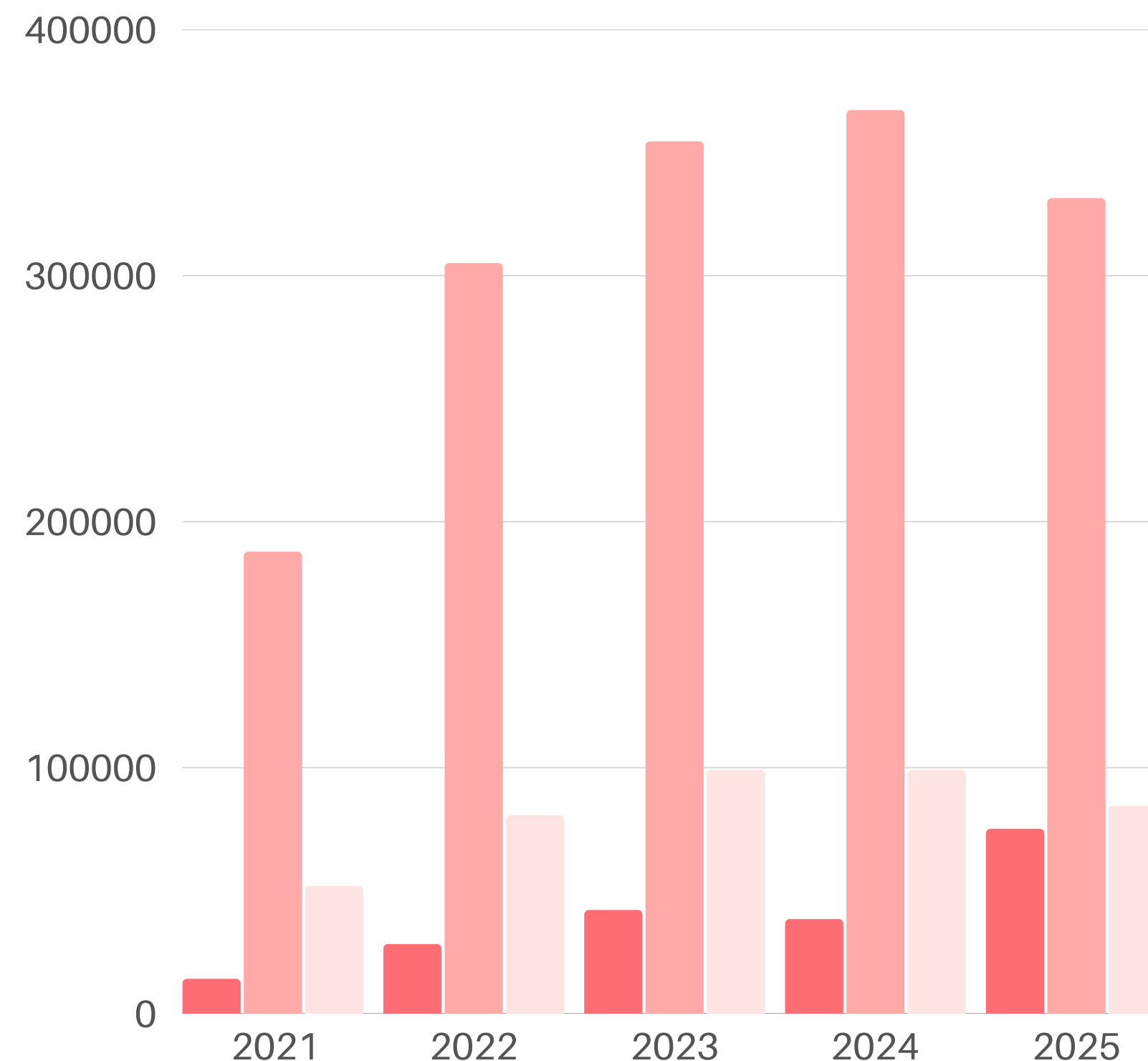
Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# VISITE AI MUSEI MUSEUMSBESUCH

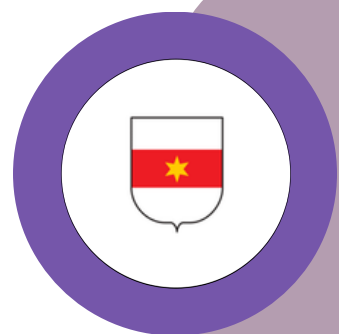
Le visite ai musei sono in  
diminuzione.

Die Museumsbesuche sind gesunken.

- Musei comunali/Gemeindemuseen
- Musei di altri enti pubblici/  
Museen anderer öffentl. Körperschaften
- Musei privati / Private Museen



# BIBLIOTECHE BIBLIOTHEKEN



BIBLIOTECHE COMUNALI  
STÄDTISCHE BIBLIOTHEKEN

2024: 109.490  
2025: 120.346 ↑



ALTRE BIBLIOTECHE  
ANDERE BIBLIOTHEKEN

2024: 284.881  
2025: 279.418 ↑

PRESTITI IN AUMENTO  
ANSTIEG DER ENTLEHNUNGEN

2024: 394.371  
2025: 399.764 ↑



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

Più dati  
Mehr Daten

bzdata

La banca dati dell'Ufficio Statistica e Tempi della Città del Comune di Bolzano

INFORMAZIONI

DATI

DASHBOARDS

ALTRI NODI

RICERCA DATI



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# CARTE DEI SERVIZI COMUNALI ONLINE

## ONLINE CHARTAS DER GEMEINDEDIENSTE

Nuovo strumento digitale per conoscere i servizi comunali, gli **standard di qualità** garantiti, le modalità di accesso e gli impegni assunti nei confronti dell'utenza.

Ein neues digitales Tool, um sich über kommunale Dienstleistungen, garantierte **Qualitätsstandards**, Zugangsmodalitäten und die gegenüber den Nutzern eingegangenen Verpflichtungen zu informieren.



<https://www.comune.bolzano.bz.it/Argomenti/Qualita-e-carte-dei-servizi#page-content>

<https://www.gemeinde.bozen.bz.it/Themen/Qualitaet-und-Dienstchartas>



Città di Bolzano  
Stadt Bozen

# GOVERNANCE QUALITÀ SERVIZI PUBBLICI LOCALI

# GOVERNANCE QUALITÄT LOKALER ÖFFENTLICHER DIENSTE

Protocollo d'intesa firmato con / Einvernehmensprotokoll unterzeichnet mit:



## Cosa prevede?

- Rendicontazione indicatori, standard e obiettivi di qualità 2025
- Stato avanzamento obiettivi di qualità 2026
- Programmazione 2027
- Reclami e segnalazioni 2025
- Customer satisfaction 2025
- Carta dei Servizi
- Ev. Certificazioni di qualità

## Was sieht es vor?

- Berichterstattung zu Indikatoren, Standards und Qualitätszielen 2025
- Stand der Umsetzung der Qualitätsziele 2026
- Planung 2027
- Beschwerden und Meldungen 2025
- Kundenzufriedenheit 2025
- Leistungscharta
- Ev. Qualitätszertifizierungen



# CUSTOMER SATISFACTION - SERVIZI PUBBLICI LOCALI

# CUSTOMER SATISFACTION - LOKALE ÖFFENTLICHE DIENSTE



|                                                                                                                                                                                                            |                                                     |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| ASSB                                                                                                                                                                                                       | ASILI NIDO / KINDERHORTE                            | 8,6 / 10   |
|                                                                                                                                                                                                            | DISTRETTI SOCIALI / SOZIALSPRENGEL                  | 8,8 / 10   |
|                                                                                                                                                                                                            | CENTRI ASS. DIURNA / TAGESPFLEGESTÄTTEN             | 4,7 / 5    |
|                                                                                                                                                                                                            | RESIDENZE PER ANZIANI / SENIORENWOHNHEIME           | 3,9 / 5    |
|                                                                                                                                                                                                            | ASS. DOMICILIARE / HAUSPFLEGEDIENST                 | 4,8 / 5    |
|                                                                                                                                                                                                            | PERSONE CON DISABILITÀ / MENSCHEN MIT BEHINDERUNG   | 4,1 / 5    |
| SEAB<br>RACCOLTA RIFIUTI, CENTRO DI RICICLAGGIO, PULIZIA STRADE, SERVIZIO IDRICO, PARCHEGGI, DISTRIBUZIONE GAS<br>MÜLLABFUHR, RECYCLINGHOF, STRASSENREINIGUNG, WASSERVERSORGUNG, PARKPLÄTZE, GASVERTEILUNG | CUSTOMER SATISFACTION INDEX (VOTO / NOTE 6-10)      | 99,2 / 100 |
|                                                                                                                                                                                                            | HIGH CUSTOMER SATISFACTION INDEX (VOTO / NOTE 8-10) | 72,0 / 100 |

# CUSTOMER SATISFACTION - SERVIZI PUBBLICI LOCALI

## CUSTOMER SATISFACTION - LOKALE ÖFFENTLICHE DIENSTE

|                                                          |                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| FONDAZIONE/STIFTUNG HAYDN                                | BOLZANO DANZA / TANZ BOZEN                                                               | 90,0 / 100 |
| FONDAZIONE/STIFTUNG BUSONI-MAHLER                        | FINALISTI CONCORSO PIANISTICO F. BUSONI /<br>FINALISTEN DES F. BUSONI-KLAVIERWETTBEWERBS | 79,0 / 100 |
| FUNIVIA DEL COLLE / KOHLERER BAHN                        | SODDISFAZIONE MEDIA / DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT                                    | 7,9 / 10   |
| ALPERIA                                                  | MARCHIO "ALPERIA" / MARKE "ALPERIA"                                                      | 74,7 / 100 |
|                                                          | FORNITURA ENERGIA ELETTRICA / STROMVERSORGUNG                                            | 62,0 / 100 |
| SASA                                                     | SODDISFAZIONE MEDIA / DURCHSCHNITTLICHE ZUFRIEDENHEIT                                    | 78,9 / 100 |
| FONDAZIONE CASTELLI BOLZANO/STIFTUNG<br>BOZNER SCHLÖSSER | CUSTOMER CASTEL MARECCIO / SCHLOSS MARETSCH                                              | 85,0 / 100 |
|                                                          | CUSTOMER CASTEL RONCOLO / SCHLOSS RUNKELSTEIN                                            | 98,0 / 100 |

In fase di elaborazione la customer satisfaction di Teatro Stabile di Bolzano. Per Teatro Comunale e Auditorium è stata impostata la metodologia. // Die Erhebung zur Kundenzufriedenheit des Teatro Stabile in Bozen befindet sich derzeit in Vorbereitung.  
Für das Stadttheater und das Konzerthaus wurde die Methodik festgelegt.