

Istruzioni per il pagamento della mensa scolastica con il nuovo sistema pagoPA

Il nuovo sistema pagoPA permette di effettuare il pagamento con due diverse modalità:

1. Pagamento online;
2. Avviso di pagamento.

Il pagamento può essere effettuato tramite App Meetsfood o myCIVIS.

Attenzione! Entrambe le modalità di pagamento non sono immediate e l'accredito sarà visibile sul conto mensa del figlio/a entro le 24 ore successive.

La ricevuta di pagamento pagoPA sarà recapitata all'indirizzo e-mail indicato in fase di pagamento oppure sarà scaricabile dall'App IO.

Si invita il cittadino a contattare l'Ufficio qualora, **passate le 24 ore dalla conclusione del pagamento**, l'importo non sia stato accreditato sul conto della mensa scolastica. L'Ufficio è a disposizione:

- per e-mail all'indirizzo mensa@comune.bolzano.it
- al numero 0471/997399 e allo sportello in vicolo Gumer 7 (4° piano stanza 402) nei seguenti orari: lunedì, mercoledì, venerdì 9:00 – 12:00, martedì 8:30- 13:00, giovedì 8:30- 13:00 e 14:00 - 17:30.

1° modalità: PAGAMENTO ONLINE

APP MEETSFOOD	myCIVIS
• Aprire l'app Meetsfood • Selezionare il tasto "Ricarica" (Android) oppure "Ricarica online" (Apple)	• Cercare in internet my.civis.bz.it • Selezionare la voce "Cerca un servizio" • Scrivere nella barra di ricerca "Mensa per Scolari" e selezionare il servizio • Selezionare la voce in basso a destra "Vai al Servizio" • Effettuare l'accesso con SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE) • Selezionare "Area informativa" e cliccare la voce "Ricarica con pagoPA"

- Scegliere la modalità "Pagamento online"

Ricarica con PagoPA - Seleziona una tipologia di pagamento

Pagamento online

Effettua un pagamento spontaneo pagando direttamente online.

Prosegui >

- Inserire l'importo che si vuole caricare a fianco al nome del figlio/i;
- Verificare i "Dati Versante", modificandoli se necessario, e procedere con il pagamento.

Dati Versante

C.F.:

Cognome:

Nome:

Indirizzo:

CAP:

Località: ()

Nazione:

Email:

☒ Mandami l'avviso tramite email

[Procedi con il Pagamento](#)

- Scrivere la propria mail due volte (indirizzo al quale verrà inviata la ricevuta di pagamento)
- Scegliere il metodo di pagamento e completare l'operazione.

How do you want to pay?

To learn more about the methods and costs applied by the participating operators, visit the [page Cost transparency](#).

Search a method

Carta di credito o debito

Apple Pay

BANCOMAT Pay

Conto Banca Popolare di Sondrio

Conto BancoPosta

Conto BancoPosta Impresa

Conto ICONTI

Conto Intesa Sanpaolo

Fabrick Pay by Bank

Google Pay

Klarna (anche a rate)

MyBank

Paga con Postopay

PayPal (anche a rate)

Satispay

[Back](#)

Nel caso di sospensione della procedura, è possibile riprendere la compilazione del pagamento fino ad un massimo di due giorni.

Ricarica con PagoPA - Seleziona come vuoi proseguire

Nuova ricarica [Prosegui >](#)

Inserisci una nuova ricarica con l'importo che preferisci.

Paga una posizione aperta

Completa il pagamento di una delle seguenti posizioni.

Attenzione: l'aggiornamento degli esiti dei pagamenti **non è sempre disponibile in tempo reale**, prima di procedere con una di queste posizioni verifica di non aver già provveduto al pagamento.

Id. Pagamento	Causale	Scadenza	Importo	
03	Ricarica Credito Mensa PAN	17/12/2025	€	 Pagamento online

2° modalità: AVVISO DI PAGAMENTO

APP MEETSFOOD	myCIVIS
• Aprire l'app Meetsfood • Selezionare il tasto "Ricarica" (Android) oppure "Ricarica online" (Apple)	• Cercare in internet my.civis.bz.it • Selezionare la voce "Cerca un servizio" • Scrivere nella barra di ricerca "Mensa per Scolari" e selezionare il servizio • Selezionare la voce in basso a destra "Vai al Servizio" • Effettuare l'accesso con SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE) • Selezionare "Area informativa" e cliccare la voce "Ricarica con pagoPA"

- Scegliere la modalità "Avviso di pagamento"

Avviso di Pagamento

Richiedi la stampa di un bollettino in formato PDF con le informazioni necessarie per procedere al pagamento. Il bollettino può essere pagato online oppure di persona presso gli sportelli autorizzati.

<https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare/>

Prosegui >

- Inserire l'importo che si vuole caricare a fianco al nome del figlio/i;
- Verificare i "Dati Versante", modificandoli se necessario, e spuntare la voce "Mandami l'avviso tramite email" per ricevere l'avviso al proprio indirizzo di posta elettronica.

Dati Versante

C.F.:

Cognome:

Nome:

Indirizzo:

CAP:

Località: ()

Nazione:

Email:

☒ Mandami l'avviso tramite email

Procedi con il Pagamento

- Selezionare la voce "Procedi con il Pagamento" e aprire l'avviso di pagamento cliccando sul tasto "Download"

L'avviso è stato creato!

L'avviso di pagamento che hai richiesto è stato creato correttamente. Usa il link sottostante per scaricare il documento con le indicazioni di pagamento.

Download

Il bollettino può essere pagato online oppure di persona presso gli sportelli autorizzati **entro 30 giorni dalla data di creazione dell'avviso**. Per informazioni consultare il sito:

<https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare/>

L'avviso sarà disponibile nell' App Meetsfood e in myCIVIS per 30 giorni dalla data di creazione e sparirà una volta pagato.

Ricarica con PagoPA - Seleziona come vuoi proseguire

Nuova ricarica

Prosegui >

Inserisci una nuova ricarica con l'importo che preferisci.

Paga una posizione aperta

Completa il pagamento di una delle seguenti posizioni.

Attenzione: l'aggiornamento degli esiti dei pagamenti **non è sempre disponibile in tempo reale**, prima di procedere con una di queste posizioni verifica di non aver già provveduto al pagamento.

Id. Pagamento	Causale	Scadenza	Importo	
03 [redacted] ⓘ	Ricarica Credito Mensa [redacted] PAN [redacted]	14/01/2026	[redacted] €	  AVVISO