

APP MEETS FOOD



Requisiti

Avere uno smartphone o un tablet di ultima generazione con connessione a internet.

- Versione Android 4.4 o superiore
- Versione iOS 11 o superiore

Come scaricare l'applicazione MeetsFood

Per scaricare l'applicazione MeetsFood digitare la parola "Meetsfood" all'interno del Play Store (se possiedi sistema operativo Android), oppure App Store (se possiedi uno smartphone Apple/ sistema operativo iOS).

LOGIN (Immagine 1)

Per entrare nell'applicazione si usano le credenziali di accesso comunicate tramite la lettera di ammissione al servizio di ristorazione. Ogni genitore ha la possibilità di vedere il profilo del figlio e quello personale.

RECUPERO CREDENZIALI (Immagine 1 e 2)

Nel caso in cui le credenziali di accesso siano andate perse, è possibile recuperarle autonomamente cliccando su "Richiedi Accesso" (Immagine 1).

Si inserisce l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare dell'aduto, infine il codice PAN dell'alunno e si preme sul pulsante "Richiedi accesso" (Immagine 2).

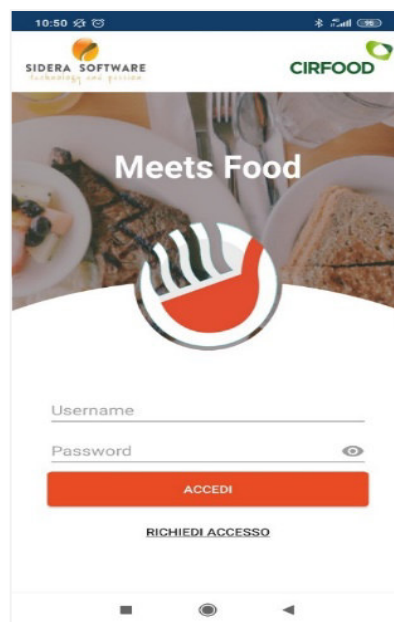


Immagine 1 – Login

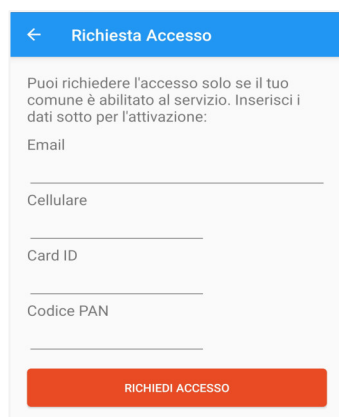
The image is a screenshot of the 'Richiesta Accesso' (Request Access) screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Richiesta Accesso'. Below the header, there is a paragraph of text: 'Puoi richiedere l'accesso solo se il tuo comune è abilitato al servizio. Inserisci i dati sotto per l'attivazione:'. Below this text are four input fields: 'Email', 'Cellulare', 'Card ID', and 'Codice PAN'. At the bottom of the screen, there is a red button labeled 'RICHIEDI ACCESSO'.

Immagine 2 – Recupero credenziali

LISTA FIGLI

Una volta entrati, compare l'elenco dei figli (Immagine 3) e il saldo disponibile. Cliccando sul nome dello studente si entra nel suo profilo, dove sono a disposizione tutti i dettagli.

Versione Android

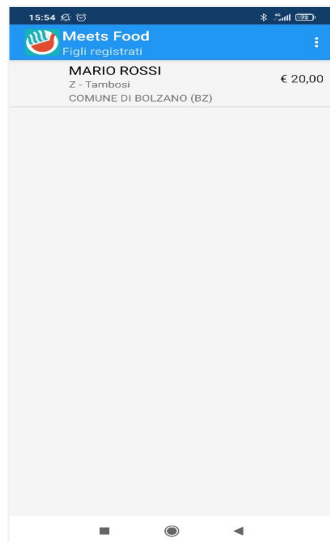


Immagine 3 - Lista figli

Versione iOS

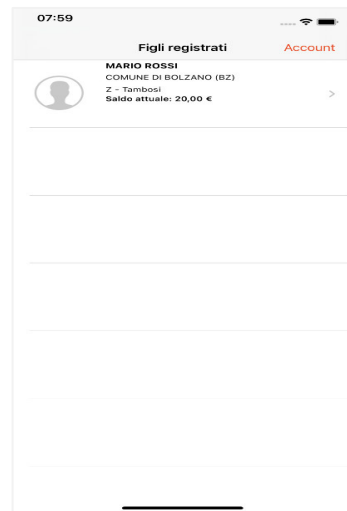


Immagine 3 - Lista figli

INFO

In questa sezione possiamo vedere tutti i dati anagrafici sia del figlio selezionato che del genitore. (Immagine 4).

Versione Android



Immagine 4 - Info

Versione iOS

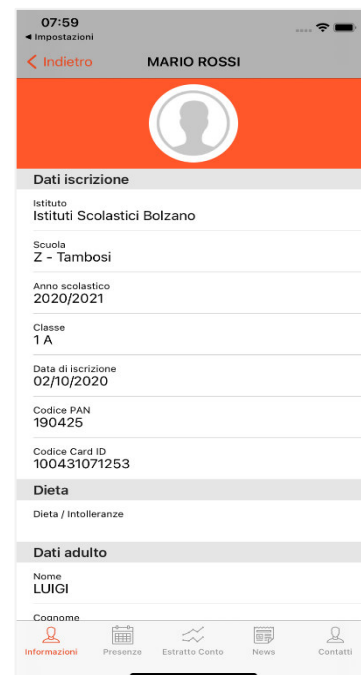


Immagine 4 - Info

ESTRATTO CONTO

Nell'estratto conto vediamo tutte le movimentazioni, consumazioni e pagamenti effettuati con relativo saldo. (Immagine 5)

Versione Android



DATA	DESCRIZIONE	AMMONTARE
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	€ -0,00
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	€ +20,00
Saldo disponibile		€ 20,00

Immagine 5 – Estratto conto

Versione iOS



DATA	DESCRIZIONE	AMMONTARE
Saldo attuale: 20,00 € 11/03/2020 - 27/11/2020 - Tutto		
10 mar 2020	Saldo Iniziale	0,00 €
12 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
12 ott 2020	RICARICA BONIFICO	20,00 €
13 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
15 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
19 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
20 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
22 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
26 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €

Immagine 5 – Estratto conto

PRESENZE

Nella sezione presenze troviamo i giorni di consumo dei pasti e abbiamo la possibilità di disdire il pasto prenotato in automatico. (Immagine 6)

DISDETTA PRESENZE

Il sistema prevede ogni giorno la presenza a mensa di tutti gli utenti che hanno la giornata di frequenza; pertanto, è necessario che in caso di assenza (malattia, gita scolastica, teatro, ecc.) ENTRO E NON OLTRE le ore 11,00 si disdica il pasto.

Per **disdire** una presenza: entrare nella sezione “Presenze” (Immagine 6), premere sul giorno desiderato (con il cerchio di colore azzurro) e successivamente su “Disdici: Pasto Ristorazione” (Immagine 7). Confermare infine la data scelta oppure selezionare un intervallo di date (Immagine 8), premere su “Procedi” (per Android) o “Conferma” (per iOS).

N.B.: Il sistema prevede l'assenza del servizio mensa nei soli periodi di sospensione dell'attività didattica (vacanze di Natale e Pasqua e Festività nazionali e regionali) o chiusura scuola per causa di forza maggiore. Solo in questi casi il genitore non dovrà disdire il pasto.

Legenda Calendario:

- Giorno di rientro in mensa, possibilità di disdire il pasto.
- Addebito pasto consumato
- Pasto disdetto

Versione Android



Immagine 6 – Presenze



Immagine 7 – Disdici pasto

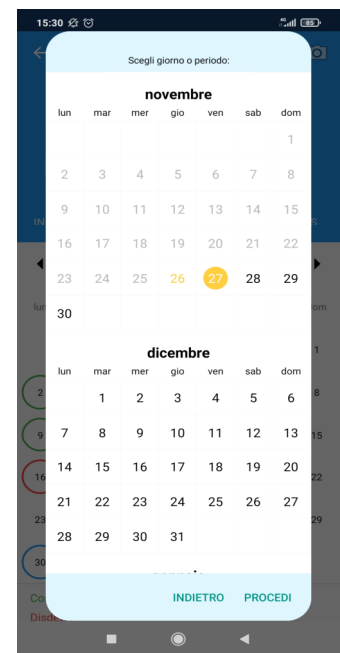


Immagine 8 – Conferma data

Versione iOS



Immagine 6 – Presenze



Immagine 7 – Disdici pasto

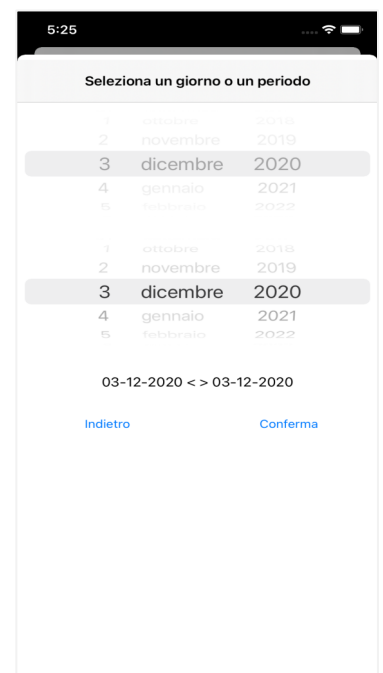


Immagine 8 – Conferma data

Cliccando sui giorni cerchiati di rosso abbiamo la possibilità di vedere la data e l'orario in cui è stata effettuata la disdetta. (Immagine 9)

Versione Android



Immagine 9 – Dettaglio disdetta

Versione iOS

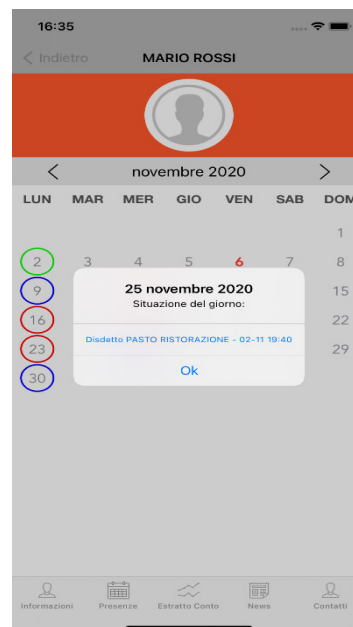


Immagine 9 – Dettaglio disdetta

NEWS

In questa sezione abbiamo la possibilità di vedere e scaricare eventuali comunicazioni che il servizio di ristorazione mette in linea.

CONTATTI

Qui troviamo tutti i dati per contattare l'amministratore del servizio. (Immagine 10)

Versione Android



Immagine 10 – Contatti

Versione iOS



Immagine 10 – Contatti