



# **PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO)**

**2026-2028**

**SOTTOSEZIONE 2.3 PERFORMANCE**

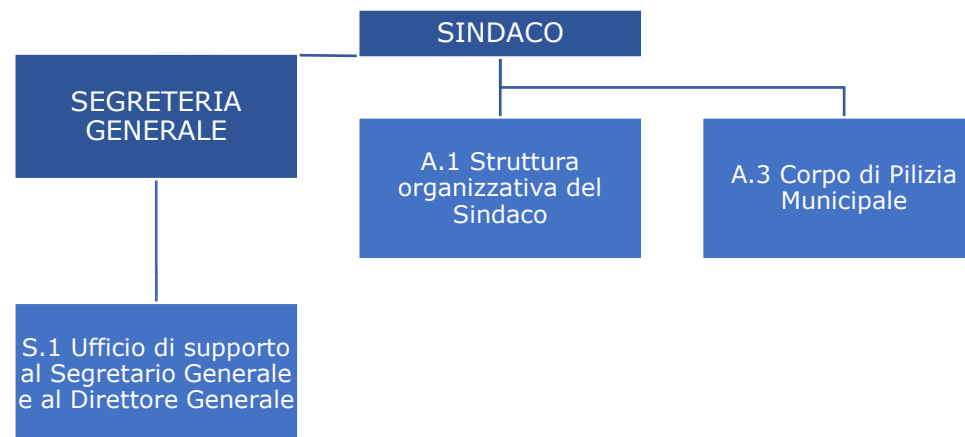
ALLEGATO

## **OBIETTIVI GESTIONALI 2026**

Il raccordo quindi tra fase di pianificazione e fase programmatica avviene con la definizione dei progetti e degli obiettivi gestionali.

Questa sottosezione sostituisce il Piano esecutivo di gestione parte obiettivi ed attività, mantenendone la connotazione di contenuto centrale del ciclo di gestione della Performance, in grado di rendere concrete e operative, attraverso obiettivi gestionali, le scelte e le azioni della pianificazione strategica dell'Ente rappresentata dalle Linee di Mandato del Sindaco e dal Documento Unico di Programmazione.

Il contenuto è il risultato del processo di definizione degli obiettivi assegnati al personale dirigente e si articola in obiettivi gestionali individuali la cui realizzazione contribuisce a definire il VALORE PUBBLICO attraverso le sei dimensioni di: impatto economico, impatto sociale, impatto ambientale e territoriale, impatto culturale, impatto a favore dei cittadini, impatto educativo assistenziale



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### A.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL SINDACO

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità       | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI                                                                                                                                                                                                                                                    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Attività di cerimoniale, odonomastica, rappresentanza e patrocini dell'Ente                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Obiettivo                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Costante aggiornamento del Registro Odonomastica e gestione dei relativi atti                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Note                                                                                                                                                  | Tenuta del Registro delle proposte di odonomastica che giungono all’Amministrazione affinché al bisogno venga sottoposto alla competente Commissione e gestione dei procedimenti delle intitolazioni                                                                                                  | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Obiettivo                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Organizzazione delle cerimonie istituzionali nel corso dell’anno in occasione delle solennità civili, e nelle giornate celebrative nazionali e locali |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Note                                                                                                                                                  | Organizzazione di circa 12 cerimonie istituzionali in collaborazione con i servizi di altri uffici e gli enti deputati (Commissariato del Governo, Esercito, associazioni, ecc.) per la massima diffusione pubblica dell’evento e della condivisione del significato delle solennità e commemorazioni | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | n. cerimonie organizzate        | 12     |
| Obiettivo                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
| Gestione dell’iter di patrocinio, concesso per accrescere l’immagine e il prestigio della Città di Bolzano |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2025 – 31/12/2025                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
| Note                                                                                                       | Le istanze di patrocinio simbolico e/o oneroso per manifestazioni - secondo le Linee Guida approvate dalla Giunta (ultimo aggiornamento 2023) – avvengono in modalità digitale. Costante aggiornamento del modulo di richiesta in base alle esigenze e necessità che dovessero emergere | Indicatori                                                                                                                                            | Target                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | n. istanze di patrocinio gestite                                                                                                                      | g.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione                                                          | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI                                                                                                                                                                                                                                                    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Migliorare i servizi e l’efficienza dell’Amministrazione                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Obiettivo                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |

|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                                      | Attività di supporto al Sindaco e ai membri della Giunta per l'espletamento delle funzioni istituzionali |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                   | Note                                                                                                     | Attività di supporto a Sindaco e membri della Giunta per l'esercizio delle funzioni di indirizzo e controllo ai fini dell'espletamento del loro ruolo politico-istituzionale                                                                                                                                                                  | Indicatori                      | Target |
|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>4.1 Smart-City                                            | IMPATTO<br>ECONOMIC<br>O                                                                                 | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | <b>Collaborazione con centri di ricerca, Università e aziende</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | Gestione della convenzione col NOI Techpark                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicatori                      | Target |
|                                                                                   |                                                                                                          | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                   |                                                                                                          | Supervisione e monitoraggio della convenzione firmata col NOI Techpark in ambito di digitalizzazione e innovazione. Scambio di informazioni e esperienze col NOI                                                                                                                                                                              |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>4.1 Smart-City                                            | IMPATTO<br>ECONOMIC<br>O                                                                                 | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | <b>"Festival del Lavoro"</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | "Festival del Lavoro"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicatori                      | Target |
|                                                                                   |                                                                                                          | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                   |                                                                                                          | Supervisione del Festival, che prevedere il coinvolgimento di enti, associazioni e diversi stakeholder sul territorio                                                                                                                                                                                                                         |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale | IMPATTO<br>CULTURALE                                                                                     | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | <b>Bolzano città pluriculturale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | Cura dei rapporti di gemellaggio per incentivare scambio di esperienze al fine di migliorare i propri servizi e attraverso tecniche di cooperazione rafforzare l'identità europea                                                                                                                                                             | Indicatori                      | Target |
|                                                                                   |                                                                                                          | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                   |                                                                                                          | Scambio di attività e confronti costruttivi con le città di Erlangen e Sopron; coordinamento delle attività proposte in Italia e all'estero e quando richiesto l'analisi di nuove proposte di gemellaggio. Cura della comunicazione affinché sia data massima visibilità alle attività di gemellaggio nello spirito della fratellanza europea |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale | IMPATTO<br>CULTURALE                                                                                     | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | <b>Promuovere azioni per una città della memoria, della convivenza e della pace</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                   |                                                                                                          | Evento per celebrare il centenario della morte di Julius Perathoner                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicatori                      | Target |
|                                                                                   |                                                                                                          | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                   |                                                                                                          | Nel 2026 ricade il centenario della morte di Julius Perathoner che verrà ricordato con una o più iniziative a lui dedicate                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### A.3 CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO ECONOMICO</b>              | Progetto/prospetto attività<br><b>Controllo degli esercizi pubblici</b>                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Obiettivo<br>Potenziamento attività polizia commerciale ed annonaria contro l'abusivismo commerciale nelle varie forme                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note<br>È necessario potenziare i controlli nei confronti commercio abusivo e affittacamere, ma anche per la vendita di alimenti con particolare attenzione alle attività etniche in collaborazione con l'Azienda sanitaria - + 2% controlli programmati su attività commercio alimentare | <b>Indicatori</b><br>n. controlli programmati | <b>Target</b><br>+ 2% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | Progetto/prospetto attività<br><b>Disciplina normativa e provvedimenti di settore</b>                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Obiettivo<br>Nuovo regolamento del Corpo della polizia locale                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note<br>Presentazione alla Giunta del nuovo regolamento del Corpo della polizia locale                                                                                                                                                                                                    | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento      | <b>Target</b><br>100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana: rivisitazione delle politiche per la mobilità</b>             | <b>IMPATTO SOCIALE</b>                | Progetto/prospetto attività<br><b>Sicurezza stradale</b>                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Obiettivo<br>Controllo rispetto dei divieti di circolazione relativi alle zone scolastiche, a tutela degli utenti deboli della strada                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note<br>Aumentare e garantire la sicurezza della circolazione stradale in particolare nei pressi delle scuole elementari all'inizio ed alla fine delle lezioni per verificare il rigoroso rispetto delle ordinanze in vigore che limitano la circolazione stradale                        | <b>Indicatori</b><br>n. controlli programmati | <b>Target</b><br>+ 2% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>6.2 Legalità e territorio</b>                                                     | <b>IMPATTO SOCIALE</b>                | Progetto/prospetto attività<br><b>Controlli mirati per contrastare situazioni di degrado</b>                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Obiettivo<br>Sicurezza urbana - potenziamento attività di contrasto al degrado                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note<br>È necessario procedere in maniera continuativa al monitoraggio delle zone di degrado ed emarginazione prevedendo costanti controlli del territorio ed attività di ripristino della legalità - almeno un controllo specifico a settimana                                           | <b>Indicatori</b><br>% raggiungimento         | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                              |                                       | Obiettivo<br>Prosecuzione progetti "scuole sicure" e sicurezza urbana con particolare attenzione al contrasto spaccio stupefacenti presso le scuole e lotta al degrado                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026               |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Indicatori</b>                             | <b>Target</b>         |

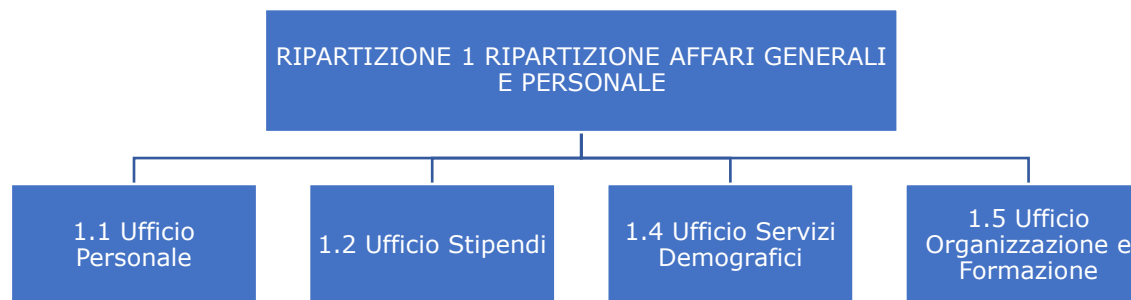
|                                                   |                 |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |                                 |        |
|---------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>6.2 Legalità e territorio | IMPATTO SOCIALE | Prosecuzione progetti "scuole sicure" con particolare attenzione al contrasto spaccio stupefacenti presso le scuole e lotta al degrado - inizio attività formativa di n. 1 agente presso scuola cinofili della polizia locale Milano |                                                                                                                               | % raggiungimento                | 100%   |
|                                                   |                 | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                   |                 | Presentazione alla Giunta del piano operativo con relative delibere di sperimentazione armi ad impulsi elettrici - Taser                                                                                                             |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                   |                 | Note                                                                                                                                                                                                                                 | Presentazione delibere di inizio sperimentazione alla Giunta                                                                  | Indicatori                      | Target |
|                                                   |                 |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               | % raggiungimento                | 100%   |
|                                                   |                 | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                   |                 | Controllo di vicinato                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                   |                 | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                   |                 | Attività formative partecipanti e creazione struttura interna di riferimento operativo                                                                                                                                               |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                   |                 | Note                                                                                                                                                                                                                                 | Conclusione attività propedeutiche, formazione dei volontari, predisposizione struttura e personale per il servizio operativo | Indicatori                      | Target |
| % raggiungimento                                  | 100%            |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |                                 |        |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### S.1 UFFICIO DI SUPPORTO AL SEGRETARIO GENERALE E AL DIRETTORE GENERALE

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                      |        |
|                                                                                                              |                                       | Efficienza e ottimizzazione dei processi interni                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |        |
|                                                                                                              |                                       | Obiettivo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |        |
|                                                                                                              |                                       | Revisione quinquennale dell'albo delle associazioni: verifica della documentazione delle 480 associazioni/enti iscritti per aggiornamento dell'albo                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                      |        |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                                                   | Il Regolamento sull'albo delle associazioni prevede che lo stesso venga revisionato ogni 5 anni, richiedendo alle associazioni una serie di documentazione: bilanci, verbali e relazioni. L'Ufficio S1 dovrà coordinarsi con tutti gli uffici comunali per verificare quale documentazione è già stata presentata nel corso degli anni per poi procedere alla richiesta della documentazione mancante alle singole associazioni. Una volta ottenuta e visionata la documentazione si dovrà procedere con l'aggiornamento dell'albo cancellando dallo stesso chi non risulta avere più i requisiti | Indicatori                                                                           | Target |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di verifiche effettuate con riaggiornamento dell'elenco complessivo (480 soggetti) | 100%   |
|                                                                                                              |                                       | Obiettivo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |        |
|                                                                                                              |                                       | Aggiornamento albo-elenco aperto interpreti/traduttori simultanei per le sedute del Consiglio Comunale e predisposizione di affidamenti diretti per il servizio di interpretariato per le sedute di Consiglio Comunale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                      |        |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                                                   | Aggiornamento dell'albo/elenco fornitori relativamente all'aggiornamento normativo a seguito del correttivo al codice dei contratti pubblici (d.lgs. 209/2024)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicatori                                                                           | Target |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento                                                                  | 100%   |
| Obiettivo                                                                                                    |                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |        |

|                                                                                                |                                |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Gestione dell'archivio di deposito centrale, con controllo delle condizioni ambientali oltre che della gestione degli spazi                  |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                         | Ottimizzazione degli spazi e corretta conservazione della documentazione cartacea                                                                                                                                          | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Regolare svolgimento delle operazioni elettorali                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Spedizione di lettere raccomandate ai cittadini residenti contenenti tessere elettorali nei tempi e modi predisposti dall'Ufficio elettorale |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                         | Circa 3000 tessere elettorali all'anno. Per l'anno 2026 si presume che l'invio debba essere completato nel primo trimestre dell'anno e quindi prima della prima tornata elettorale: referendum costituzionale confermativo | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%   |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 1.1 UFFICIO PERSONALE

|                                                                                             |                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                      |                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030      |        |
|                                                                                             |                                | Age Management                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|                                                                                             |                                | Azione di marketing – rendere visibile l’Amministrazione comunale come datore di lavoro attraente sul territorio |                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026      |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                                                             | Organizzazione di almeno 4 incontri con le scuole superiori per accrescere la visibilità del Comune di Bolzano sul mercato di lavoro                          | Indicatori                           | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | n. incontri con le scuole            | ≥4     |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                      |                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030      |        |
|                                                                                             |                                | Disciplina normativa e provvedimenti di settore                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|                                                                                             |                                | Modifica e integrazione dell’allegato B del Regolamento organico e di organizzazione                             |                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026      |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                                                             | Adattamento dei requisiti di accesso di alcuni profili professionali ai nuovi titoli di studio e alle nuove competenze professionali                          | Indicatori                           | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | % di raggiungimento                  | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                      |                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030      |        |
|                                                                                             |                                | Documento di valutazione dei rischi aziendale                                                                    |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|                                                                                             |                                | Indagine sullo stress lavoro correlato: espletamento dell'indagine in almeno 2 strutture organizzative           |                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026      |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                                                             | Miglioramento dell'assetto organizzativo e del benessere delle persone che lavorano all’interno dell’ente, riduzione degli infortuni e riduzione del turnover | Indicatori                           | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                               | n. strutture coinvolte nell’indagine | ≥2     |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                      |                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030      |        |
|                                                                                             |                                | Politiche e gestione delle risorse umane                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |        |

efficiente, vicina ai  
cittadini e di qualità

DEI  
CITTADINI

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Approvazione del piano triennale delle assunzioni e conclusione di almeno 10 concorsi pubblici o di mobilità fra enti |                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |                                 |               |
| Predisposizione delle liste degli aspiranti all'assunzione a tempo determinato                                        |                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                                                  | Predisposizione delle liste degli aspiranti per l'assunzione di personale a tempo determinato da assumere su posto vacante o in sostituzione di personale assente | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |                                 |               |
| Approvazione graduatoria per tirocinanti                                                                              |                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                                                  | Approvazione della graduatoria per tirocinanti entro febbraio e attivazione di almeno 15 tirocini compresi i progetti alternanza studio lavoro                    | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento             | 100%          |

INDIRIZZO STRATEGICO  
1.1 Un'Amministrazione  
efficiente, vicina ai  
cittadini e di qualità

IMPATTO A  
FAVORE  
DEI  
CITTADINI

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                                                   |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------|
| Garantire la funzionalità dell'apparato amministrativo del Comune: gestione delle procedure per il conferimento degli incarichi dirigenziali         |                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                   |               |
| Note                                                                                                                                                 | Copertura delle posizioni dirigenziali a decorrere dal 01.04.2026                                                              | <b>Indicatori</b>                                 | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                | % di raggiungimento                               | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                     |                                                                                                                                |                                                   |               |
| Mappare le differenti attività dei profili professionali nei diversi settori dell'Amministrazione per consentire una ricerca di personale più mirata |                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                   |               |
| Note                                                                                                                                                 | Predisporre, in collaborazione con la redazione, annunci di ricerca del personale sui social media più moderni ed accattivanti | <b>Indicatori</b>                                 | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                | n. profili da mappare in base a specifici settori | ≥10           |

INDIRIZZO STRATEGICO  
1.1 Un'Amministrazione  
efficiente, vicina ai  
cittadini e di qualità

IMPATTO A  
FAVORE  
DEI  
CITTADINI

|                                                                                |                                                                                     |                                 |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| <i>Progetto/prospetto attività</i>                                             |                                                                                     |                                 |               |
| <b>Sistema qualità dei servizi</b>                                             |                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                               |                                                                                     |                                 |               |
| Revisione e aggiornamento della carta dei servizi e degli opuscoli informativi |                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                           | Aggiornamento degli opuscoli informativi al mutato assetto normativo e contrattuale | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                |                                                                                     | standard di qualità garantito   | 100%          |

INDIRIZZO STRATEGICO  
1.1 Un'Amministrazione

IMPATTO A  
FAVORE

|                                                        |  |                                 |  |
|--------------------------------------------------------|--|---------------------------------|--|
| <i>Progetto/prospetto attività</i>                     |  |                                 |  |
| <b>Processo di digitalizzazione: rilevanza interna</b> |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |
| <i>Obiettivo</i>                                       |  |                                 |  |

|                                              |               |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |                                 |        |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | DEI CITTADINI | Digitalizzazione della compilazione e dell'invio di varie istanze all'Ufficio Personale |                                                                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                              |               | Note                                                                                    | Digitalizzazione della compilazione e dell'invio di istanze all'Ufficio Personale per ridurre la documentazione cartacea e per aumentare l'efficienza (protocollo e fascicolazione automatica) utilizzo modelli Survey | Indicatori                      | Target |
|                                              |               |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        | n. moduli da digitalizzare      | ≥2     |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 1.2 UFFICIO STIPENDI

|                                                                                                |                                |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |                |
|                                                                                                |                                | <b>Gestione oculata e accurata dei fondi del titolo I assegnati alla struttura</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|                                                                                                |                                | Monitoraggio della spesa per la sostituzione del personale assente con l'obiettivo di mantenere la spesa sotto € 650.000,00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |                |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                        | La spesa viene monitorata durante l'anno, valutando di volta in volta se la spesa è necessaria                                                                                                                                                                                                               | Indicatori                      | Target         |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | rispetto del budget             | ≤ € 650.000,00 |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|                                                                                                |                                | Monitoraggio delle ore straordinarie con l'obiettivo di rispettare il budget annuo di ca. € 466.000,00                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |                |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                        | Rispettare il budget annuo di ca. € 466.000,00 per il pagamento delle ore straordinarie suddiviso sulle varie ripartizioni in base alle specifiche esigenze. Nel corso dell'anno vengono fatte delle analisi degli scostamenti per poter permettere delle correzioni                                         | Indicatori                      | Target         |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | rispetto del budget             | ≤ € 466.000,00 |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |                |
|                                                                                                |                                | <b>Politiche e gestione delle risorse umane</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|                                                                                                |                                | Elaborazione del piano triennale dei collocamenti a riposo per una migliore programmazione delle assunzioni del personale   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |                |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                        | Per poter permettere una migliore programmazione nella gestione del personale sia da parte dell'Ufficio Personale che da parte delle singole ripartizioni viene elaborato un piano triennale dei pensionamenti. Il piano triennale, suddiviso per ripartizioni, e viene messo a disposizioni delle strutture | Indicatori                      | Target         |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | % di elaborazione del piano     | 100%           |
|                                                                                                |                                | Progetto/prospetto attività                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |                |
|                                                                                                |                                | <b>Processo di digitalizzazione: rilevanza interna</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |
|                                                                                                |                                | Digitalizzazione di diverse procedure riguardanti gli amministratori                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |                |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Note                                                                                                                        | Creazione di nuovi moduli online per le diverse dichiarazioni riguardanti indennità, il tempo pieno-tempo parziale, il conto corrente e le dichiarazioni fiscali e contributive                                                                                                                              | Indicatori                      | Target         |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | % di raggiungimento             | 100%           |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                |

|                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | <b>IMPATTO<br/>A FAVORE<br/>DEI<br/>CITTADINI</b> | Progetto/prospetto attività<br><b>Sistema di governance dei dati</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                          |                       |
|                                                                                                             |                                                   | Obiettivo<br>Banca dati delle posizioni assicurative dei dipendenti: sistemazione delle posizioni previdenziali in vista dell'attuazione della prescrizione contributiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                       |
|                                                                                                             |                                                   | Note Con circ. 169/2017 l'INPS ha previsto la possibilità di sanare le posizioni antecedenti al 31.12.2015 entro il 31.12.2022 senza incorrere nella prescrizione e quindi senza dover costituire una rendita vitalizia per recuperare ai fini pensionistici il periodo prescritto dei propri dipendenti. Si prevede che ci sarà anche per l'anno 2026 un'estensione dei periodi in questione fino al 31.12.2021, spostando il termine di prescrizione al 31.12.2026                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b><br>n. posizioni assicurative sistemate | <b>Target</b><br>≥250 |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | <b>IMPATTO<br/>A FAVORE<br/>DEI<br/>CITTADINI</b> | Progetto/prospetto attività<br><b>Studio, analisi e adeguamento delle procedure amministrative alle novità normative</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                          |                       |
|                                                                                                             |                                                   | Obiettivo<br>Applicazione delle novità contenute nel contratto di intercomparto del 18.11.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                       |
|                                                                                                             |                                                   | Note In base al contratto di intercomparto del 18.11.2024, nel corso del 2025 sono già state aggiornate 23 posizioni di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale o permesso per motivi educativi per quanto riguarda la tredicesima mensilità. Sono posizioni riguardanti gli anni 2022 e 2023. È poi intervenuta una nuova interpretazione dell'articolo, per cui nel corso del 2026 dovranno essere rivisti tutti i congedi parentali e i permessi per motivi educativi dal 2022 al 2025, ricalcolando l'importo della tredicesima mensilità, ma soprattutto sistemando le posizioni previdenziali tramite DMA. | <b>Indicatori</b><br>n. posizioni sistemate              | <b>Target</b><br>45   |
|                                                                                                             |                                                   | Obiettivo<br>Studio, approfondimento ed applicazione delle novità fiscali, contributive e pensionistiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                       |
|                                                                                                             |                                                   | Note //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                 | <b>Target</b><br>100% |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 1.4 UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI

|                                                                                                             |                                                   |                                                                                          |                                          |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | <b>IMPATTO<br/>A FAVORE<br/>DEI<br/>CITTADINI</b> | Progetto/prospetto attività<br><b>Efficienza e ottimizzazione dei processi interni</b>   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                             |                                                   | Obiettivo<br>Rilevazione dei carichi di lavoro con l'Ufficio Organizzazione e formazione | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                             |                                                   | Note Individuazione di ambiti di miglioramento organizzativo/potenziamento delle risorse | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                             |                                                   | Obiettivo<br>Riorganizzazione e semplificazione delle variazioni anagrafiche             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |

|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|-----------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                    | Adeguamento dell'anagrafe alle innovazioni conseguenti all'adesione all'ANSC                                                               |  | <b>Indicatori</b>   | <b>Target</b>                                             |               |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  | % di raggiungimento | 100%                                                      |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività<br><b>Potenziare la formazione e lo sviluppo professionale del personale</b>                                                                |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                           |               |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
|                                                                                                |                                | Formazione diretta dei 6 operatori di nuova assunzione, per un totale di 40 ore a testa                                                                                 |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                           |               |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                    | Formazione specialistica mirata per i nuovi collaboratori                                                                                  |  |                     | <b>Indicatori</b>                                         | <b>Target</b> |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     | Ore di formazione/uomo                                    | 40            |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
|                                                                                                |                                | Progettazione ed esecuzione di percorsi integrati di coaching professionale, di gruppo, individuale, intergruppo                                                        |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                           |               |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                    | Potenziamento delle soft skills dei collaboratori                                                                                          |  |                     | <b>Indicatori</b>                                         | <b>Target</b> |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     | % di raggiungimento                                       | 100%          |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività<br><b>Processo di digitalizzazione: servizi digitali e cittadinanza digitale</b>                                                            |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                           |               |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
|                                                                                                |                                | Digitalizzazione e semplificazione delle fasi procedurali e delle attività connesse alla celebrazione di matrimoni e unioni civili                                      |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                           |               |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                    | Procedimentalizzazione, introduzione PagoPa, iter digitale delle pubblicazioni, calendario online per le sale, nuova gestione appuntamenti |  |                     | <b>Indicatori</b>                                         | <b>Target</b> |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     | % di raggiungimento                                       | 100%          |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
|                                                                                                |                                | Sostituzione delle carte di identità cartacee entro il 03.08.2026                                                                                                       |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 03/08/2026                           |               |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                    | Emissione CIE e promozione della relativa attivazione come ID                                                                              |  |                     | <b>Indicatori</b>                                         | <b>Target</b> |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     | n. carte di identità elettroniche emesse entro il termine |               |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività<br><b>Regolamento europeo e disposizioni varie applicabili in materia di trattamento dei dati personali</b>                                 |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                           |               |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |
|                                                                                                |                                | Nuove misure di sicurezza documentate per accesso e tracciamento dei trattamenti dei dati personali. Adeguamento al regolamento 2016/679 e ai Provvedimenti del Garante |                                                                                                                                            |  |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                           |               |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                    | Regolamentazione e tracciamento degli accessi alla banca dati anagrafica                                                                   |  |                     | <b>Indicatori</b>                                         | <b>Target</b> |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |  |                     | n. accessi interni ed esterni gestiti                     |               |
|                                                                                                |                                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                             |                                                                                                                                            |  |                     |                                                           |               |

|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | <b>Regolare svolgimento delle operazioni elettorali</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                       |                                | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | Regolare svolgimento del referendum confermativo marzo 2026                                                                       |                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/03/2026          |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                              | Organizzazione logistica, reclutamento dei membri dei seggi, revisione straordinaria delle liste elettorali, assistenza nelle operazioni voto e scrutinio agli organi competenti, rendicontazione delle spese sostenute | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                       |                                | <b>Sistema qualità dei servizi</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                       |                                | Aggiornamento della Carta dei servizi individuando aree e modalità di miglioramento dei servizi                                   |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                       |                                | <b>Studio, analisi e adeguamento delle procedure amministrative alle novità normative</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                       |                                | Studio e rimodulazione dei procedimenti, della modulistica e delle pagine del sito web a seguito della riforma della cittadinanza |                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                         | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 1.5 UFFICIO ORGANIZZAZIONE E FORMAZIONE

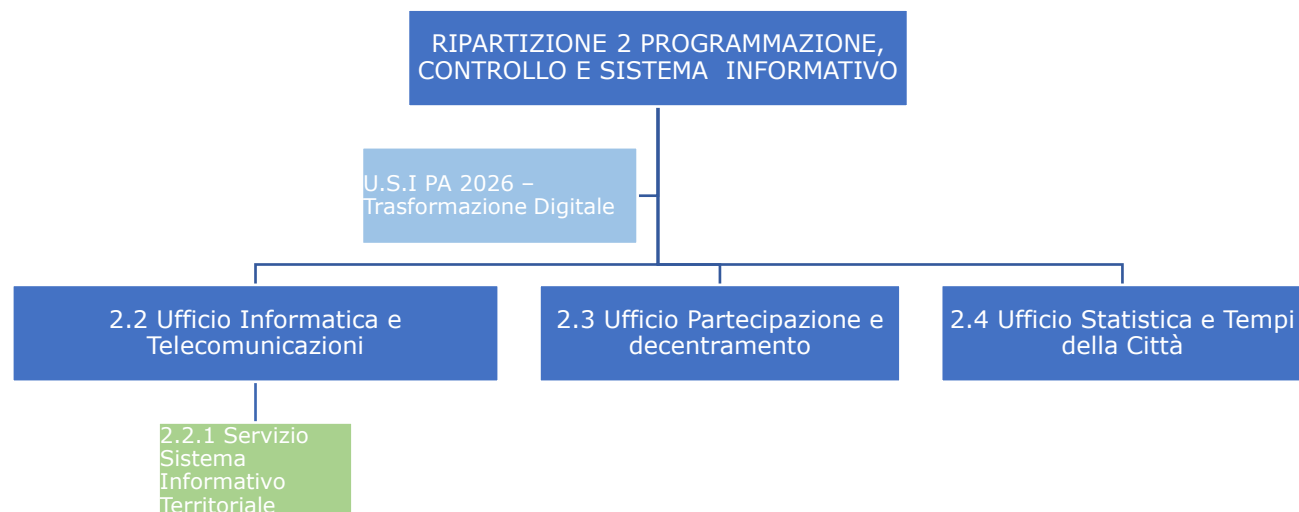
|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                       |                                | <b>Efficienza e ottimizzazione dei processi interni</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                       |                                | Individuazione e condivisione delle modalità per l'utilizzo di anagrafiche aggiornate da parte di tutte le strutture organizzative                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                                                                                                                   | Individuazione e diffusione alle strutture organizzative delle modalità di utilizzo delle anagrafiche (indirizzi mail, indirizzi Pec, indirizzi fisici, CF, part. IVA, ecc.) aggiornate e corrette | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                       |                                | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                       |                                | Supporto all'organizzazione e assistenza, anche in materia di protezione dei dati personali, per consentire l'accesso di alcune strutture organizzative all'ANPR tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) |                                                                                                                                                                                                    |                                          |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    | <b>Indicatori</b>                        | <b>Target</b>         |

|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                                                                                                |                                | n. strutture organizzative collegate a ANPR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Obiettivo<br>Revisione e approvazione dell'atto di riorganizzazione dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026   |                |
|                                                                                                |                                | Note<br>Modifiche alle strutture organizzative e/o delle relative competenze, in un'ottica di razionalizzazione dei processi, miglior coordinamento di attività trasversali e contenimento di costi                                                                                                                                                                                  | Indicatori<br>% di raggiungimento | Target<br>100% |
|                                                                                                |                                | Progetto/prospetto attività<br>Potenziare la formazione e lo sviluppo professionale del personale                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Obiettivo<br>Mantenimento dei livelli di formazione raggiunta nel 2025 – numero e tipologie di corsi, edizioni ed ore con coinvolgimento del maggior numero di singoli collaboratori mediante maggiore utilizzo di piattaforme di e-learning                                                                                                                                         |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Note<br>L'Ufficio si propone di mantenere i livelli di formazione del 2025 - 326 corsi e 474 edizioni, per un totale di oltre 2625 partecipazioni                                                                                                                                                                                                                                    | Indicatori                        | Target         |
|                                                                                                |                                | n. corsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ≥326                              |                |
|                                                                                                |                                | n. edizioni corsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ≥474                              |                |
|                                                                                                |                                | Obiettivo<br>Individuazione di un percorso formativo per i dirigenti ai sensi del Capo V - art. 17 del contratto collettivo intercompartimentale per il personale dirigenziale per il triennio 2020-2022 del 24.08.2023                                                                                                                                                              |                                   |                |
| Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Note<br>Definizione di un percorso formativo per i dirigenti sulle tematiche ascrivibili alle principali competenze (soluzione dei problemi, gestione dei processi, sviluppo dei collaboratori, ecc.) tenuto anche conto di quanto dispone dal Decreto ministeriale del 28.09.2022 relativo alle Linee Guida sull'accesso alla dirigenza pubblica                                    | Indicatori<br>% di raggiungimento | Target<br>100% |
|                                                                                                |                                | Obiettivo<br>Applicazione del nuovo Accordo tra Stato-Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 17.04.2025 atto n. 59/CSR in materia di sicurezza del lavoro                                                                                                                                                                                                            |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Note<br>Applicazione del nuovo Accordo tra Stato-Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 17.04.2025 atto n. 59/CSR in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, efficace da maggio 2026, che prevede una formazione più rigorosa sia in termini di contenuto, stabilendo che anche l'addestramento deve essere documentato e comprovabile al pari dei corsi | Indicatori<br>% di raggiungimento | Target<br>100% |
|                                                                                                |                                | Progetto/prospetto attività<br>Regolamento europeo e disposizioni varie applicabili in materia di trattamento dei dati personali                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Obiettivo<br>Banca dati telecamere di sorveglianza: aggiornamento e supporto amministrativo nella procedura di attivazione/modifica di un impianto di videosorveglianza e predisposizione e/o modifica delle relative DPIA ai sensi dell'art. 35 del GDP                                                                                                                             |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicatori<br>% di raggiungimento | Target<br>100% |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                |

INDIRIZZO STRATEGICO  
**1.1**  
**Un'Amministrazione**  
**efficiente, vicina ai**  
**cittadini e di qualità**

**IMPATTO A**  
**FAVORE DEI**  
**CITTADINI**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Collaborazione alla revisione del sistema di abilitazione/disabilitazione ai programmi e sistemi informatici come misura generale di adeguamento privacy |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                                                                                     | Pervenire ad un sistema di abilitazione e disabilitazione a programmi e sistemi informatici che garantisca il più possibile la compliance alla normativa sulla privacy ed al contempo la sicurezza informatica                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
| Svolgimento con il DPO di ulteriori audit di verifica sullo stato di applicazione della privacy in alcune strutture organizzative                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                                                                                     | L'audit comporta anche il monitoraggio degli obiettivi di miglioramento assegnati, con particolare attenzione agli aspetti informatici e di sicurezza informatica, in una logica di un percorso di miglioramento continuo                                                                                                                                                                     | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n. report audit                 |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
| Collaborazione alla definizione della politica organizzativa in materia di sicurezza informatica e adempimenti connessi                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                                                                                     | In applicazione del d.lgs. 138/2024 di recepimento delle Direttiva Europea 2555/2002 (NIS2) e della L. 90/2024, definire in collaborazione con l'Ufficio Informatica la politica organizzativa in materia di sicurezza informatica e adempimenti connessi, da coordinare con le varie disposizioni e atti interni in m materia di privacy, strettamente connessa con la sicurezza informatica | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%          |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 2.0 RIPARTIZIONE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO E SISTEMA INFORMATIVO

|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                |                                | Attuazione delle disposizioni in materia di trasparenza e anticorruzione                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Supporto alla Segreteria Generale per l'implementazione e la gestione della tabella di collegamento alla BDNCP nel ramo "Bandi di gara e contratti" sezione amministrazione trasparente |                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                    | La tabella deve poter essere "alimentata" in tempo reale da tutte le strutture per cui è necessario individuare la modalità tecnico/organizzativa più efficace nel rispetto della normativa di riferimento | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Supporto alla Segreteria Generale per le implementazioni della sezione "amministrazione trasparente" in applicazione della delibera Anac n. 495/2024                                    |                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                    | //                                                                                                                                                                                                         | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                |                                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Consolidamento del sistema di programmazione strategica e gestionale                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Garantire il supporto a tutte le strutture nella gestione della programmazione 2026 in funzione delle linee programmatiche di governo e del DUP 2026-2028                               |                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                            | Indicatori                      | Target |

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                              |                                       | Supporto tecnico e metodologico, allineamento strategico, coerenza temporale e finanziaria, monitoraggio e coordinamento                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento                      | 100%                  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Sistema qualità dei servizi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Monitoraggio segnalazioni e richieste di assistenza: 2 report semestrali                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note Fornire alla Giunta elementi per la valutazione dei temi e criticità ricorrenti                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Indicatori</b><br>n. report           | <b>Target</b><br>2    |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                       |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Valorizzazione e promozione della comunicazione esterna e interna</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Supportare con una comunicazione efficace e mirata l'avvio di ogni nuova piattaforma digitale o servizio di e-government attraverso piani di comunicazione dedicati che informino e coinvolgano i cittadini                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Proseguire con il percorso di migliorare l'esperienza nell'uso del sito istituzionale                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note Concluso il progetto PNRR 1.4.1 si tratta di continuare nel processo di miglioramento continuo nella rappresentazione dei contenuti sul sito in un'ottica di "migliore esperienza del cittadino": migliorare la ricerca interna, strutturare nuovi content type "guida", revisione della struttura di alcuni contenuti, espansione della piattaforma prenotazioni...) | <b>Indicatori</b><br>n. report           | <b>Target</b><br>2    |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>4.1 Smart-City</b>                                                                | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Obiettivo</i><br>Attivazione di Chatbot AI a supporto dei visitatori del sito comunale                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note Introduzione di uno strumento di ricerca semantica pensata per migliorare l'interazione con i cittadini basata su Intelligenza Artificiale generativa che sfrutta la potenza dei Large Language Model (LLM)                                                                                                                                                           | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 2.2 UFFICIO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

|                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                         |                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture</b> | <b>IMPATTO EDUCATIVO-ASSISTENZIALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Complesso scolastico scuola elementare e media in Via Bari</b>                                                 | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |  |
|                                                                                                              |                                        | <i>Obiettivo</i><br>Supporto all'ufficio Edilizia Scolastica alla progettazione dell'infrastruttura informatica del nuovo complesso scolastico via Bari | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |  |

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | Note                                                                                                                                                                                             | Coordinamento con l'Ufficio Edilizia Scolastica per la programmazione degli acquisti di apparecchiature informatiche come switch e la progettazione della topologia di rete                                                                                                                                                                                      | Rispetto dei tempi                                               | 100%                                    |
|                                                                                                              |                                       | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | <b>Cybersecurity e Data Protection</b>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2025– 31/12/2030                                   |                                         |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Elaborare il documento di gestione dei rischi per la sicurezza informatica della catena di approvvigionamento                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                             | Nell'ambito del Piano per la Cybersicurezza elaborare un documento che stabilisca ruoli e le responsabilità in materia di cybersecurity per fornitori, clienti e partner                                                                                                                                                                                         | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                         | <b>Target</b><br>100%                   |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Gestione dell'autenticazione, delle identità digitali e del controllo accessi                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                             | Adeguare il sistema di gestione delle autenticazioni, delle identità digitali e controllo accessi a programmi e sistemi informatici secondo le best practices previste dalle misure per i soggetti NIS Importanti                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                         | <b>Target</b><br>100%                   |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | Nuovo SW CMDB: (Configuration Management Database) sistema di gestione degli asset informatici che supporti le misure minime previste dalla normativa NIS2                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                             | Il CMDB è un database centralizzato che contiene informazioni dettagliate sugli asset IT e sulle loro relazioni. Verrà popolato con:<br>- Hardware (server, PC, dispositivi di rete)<br>- Software (applicazioni, sistemi operativi)<br>- Servizi IT<br>- Documentazione e configurazioni.<br>Tracciando sia dati tecnici che di contratto. (fornitore, licenza) | <b>Indicatori</b><br>n. di asset gestiti Servizi, Configurazioni | <b>Target</b><br>HW > 1.000<br>SW > 700 |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Stesura ed attuazione del documento operativo denominato "Piano di gestione dei rischi per la sicurezza informatica" in accordo a quanto previsto dalla direttiva NIS2 per i soggetti importanti |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                             | Il Piano sarà strutturato in base alle "Misure di sicurezza di base per i soggetti NIS importanti" emanate dall'ACN (Agenzia per la cybersicurezza nazionale) in attuazione del d.lgs. 138/2024 "Recepimento della direttiva (UE) 2022/2555                                                                                                                      | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                         | <b>Target</b><br>100%                   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | <b>Programma di Evoluzione Tecnologica: Cloud e Software Management</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030                                   |                                         |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Supporto informatico al processo di migrazione al nuovo software Cimiteriale                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                             | La piattaforma gestionale dei servizi funerari e cimiteriali verrà migrata ad una versione cloud che ne estende le funzionalità. Le nuove funzionalità comprendono la gestione della cartografia GIS2WEB e geolocalizzazione costruzioni/posti, il collegamento con altre banche dati del Comune                                                                 | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                         | <b>Target</b><br>100%                   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |
|                                                                                                              |                                       | <b>PNRR 1.3.1-"Piattaforma Digitale Nazionale Dati"-ANNCSU - Comuni</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030                                   |                                         |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                         |

|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                                                   |                                | ANNCSU - Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane - Adesione al bando PNRR per la richiesta di contributo al fine del conferimento dei dati georeferenziati                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                                 | Nell'applicativo web per la gestione dei dati cartografici, in uso presso l'Amministrazione Comunale, il modello dati dei numeri civici verrà adeguato a quanto previsto dal Portale Nazionale ANNCSU con la georeferenziazione degli stessi. L'aggiornamento costante dei dati consentirà il conferimento automatico ad ANNCSU | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                                |                                | Processo di digitalizzazione: servizi digitali e cittadinanza digitale                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Creazione di un portale che permette ad ogni cittadino/associazione di collegarsi e scaricare la propria CU / dichiarazione di contributi ad uso dichiarazioni dei redditi per Agenzia delle Entrate |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                                 | Verrà creato un portale pubblico con accesso tramite Spid/CIE/CNS che mostri i documenti associati                                                                                                                                                                                                                              | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2025– 31/12/2030  |        |
|                                                                                                |                                | Supporto informatico al processo di digitalizzazione                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Creazione di un applicativo per l'accesso ad ANPR mediante PDND utilizzabile dagli uffici Comunali                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                                 | L'applicativo si dovrà integrare con l'Anagrafe Nazionale Persone Residenti mediante l'interfaccia PDND messa a disposizione dalla società PagoPA                                                                                                                                                                               | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |        |
|                                                                                                |                                | Migrazione alla nuova versione del SW di contabilità e J-Serfin EVO e gestione documentale J-Iride EVO per tutti i 400 utenti della piattaforma                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                                                 | Le piattaforme J-Serfin EVO e J-Iride EVO che gestiscono rispettivamente tutti i processi contabili e documentali in seno al Comune devono essere migrate per garantire l'aggiornamento tecnologico e funzionale con il minor impatto possibile                                                                                 | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | n. utenti piattaforma           | 400    |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 2.3 UFFICIO DECENTRAMENTO E URP

|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                                                     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030                      |        |
|                                                                                                |                                | Gestione di strutture e servizi di quartiere                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                 |                                                     |        |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                     |        |
|                                                                                                |                                | Miglioramento dei processi di gestione delle 8 sale dei Quartieri: introduzione di cauzioni e digitalizzazione di tutte le attività amministrative e contabili connesse |                                                                                                                                                                                                 |                                                     |        |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                    | Riduzione degli oneri amministrativi ed economici sostenuti dal Comune a causa della carente ottemperanza, da parte degli utenti, alle prescrizioni contenute nei Disciplinari d'uso delle sale | Indicatori                                          | Target |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 | % riduzione degli oneri amministrativi ed economici | ≥50%   |

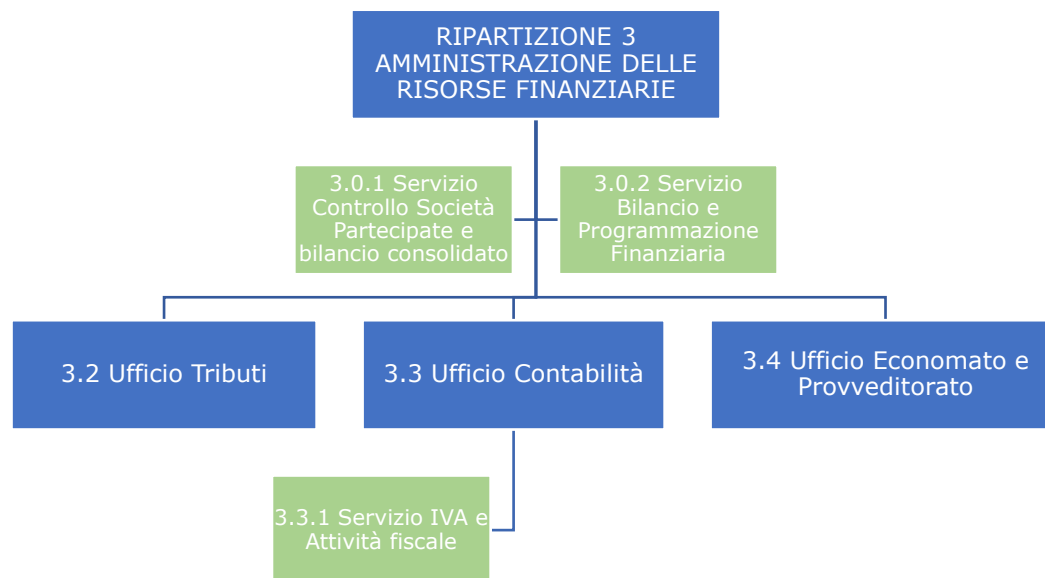
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | Completa revisione criteri per la concessione ai terzi della Sala di Rappresentanza, in coordinamento con le strutture interessate, e contestuale digitalizzazione di tutte le procedure amministrative e contabili relative alla sua gestione da parte dell’Urp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Adozione della nuova regolamentazione da parte della Giunta comunale e digitalizzazione delle procedure amministrative e contabili connesse                                                                                                                                                                        |                                 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | Erogazione di un nuovo servizio a livello decentrato: rilascio della prima tessera elettorale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In collaborazione con l’Ufficio Servizi Demografici, i centri civici rilasceranno anche la prima tessera elettorale ai neo-diciottenni e ai nuovi cittadini italiani. Inoltre, si occuperanno delle attività di back office connesse, contribuendo così ad alleggerire il carico di lavoro dei Servizi Demografici | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | PNRR -Misura di investimento 1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Convenzione con la Provincia Autonoma di Bolzano per l’attivazione trasversale di ulteriori sportelli di assistenza digitale e contestuale ottenimento del contributo previsto                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Target                          |        |
|                                                                                                |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                       | Ulteriore potenziamento degli sportelli di assistenza digitale mediante l’attivazione trasversale degli stessi anche presso altri Uffici e Servizi, sia in via continuativa (ad esempio presso Ufficio Servizi Demografici) sia attraverso progetti mirati (ad esempio presso Ufficio Refezioni scolastiche; in occasione della Fiera di Bolzano; presso Istituti scolastici; in occasione di iniziative aperte al pubblico organizzate dai Quartieri o da altri Uffici). Raggiungimento degli obiettivi previsti dalla convezione PAB e conseguente riscossione del contributo, pari a circa l’80% della spesa complessiva sostenuta dal Comune |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale              | IMPATTO SOCIALE                      | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2025– 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Promozione e realizzazione di eventi/progetti di interesse collettivo                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Realizzazione di almeno 2 eventi pubblici nelle sale dei Quartieri, al fine di valorizzare tali spazi quali luoghi di aggregazione e condivisione tra i cittadini, nonché di contatto tra cittadini e Organi dei Quartieri |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Target                          |        |
|                                                                                                |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                       | //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Organizzazione di eventi e allestimenti per le festività natalizie in tutti i quartieri                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      | Riprogettazione delle illuminazioni natalizie dei Quartieri e svolgimento della procedura di gara sopra-soglia comunitaria per l’individuazione del fornitore del servizio nel triennio 2026-2028                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Target                          |        |
|                                                                                                |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                       | Nuovo piano allestimenti finalizzato ad una più omogenea e razionale illuminazione natalizia nei Quartieri in base agli stanziamenti assegnati ed individuazione del nuovo fornitore del servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento             | 100%   |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 2.4 UFFICIO STATISTICA

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                 |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Sistema informativo comunale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | Svolgimento del Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni (rilevazione da lista), ottimizzando le procedure organizzative e con seguente controllo della qualità dei registri anagrafici e dello stradario/die numeri civici                                                                                                          |  |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Svolgimento dei lavori secondo le indicazioni di ISTAT e nei termini stabiliti                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | Rispetto dei tempi              | 100%          |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | Istituzione di un panel probabilistico cittadino per l'effettuazione di sondaggi o indagini su diverse tematiche d'interesse dell'amministrazione comunale per un determinato periodo di tempo                                                                                                                                                         |  |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Un panel probabilistico cittadino porta vantaggi strategici e operativi per l'amministrazione comunale: maggiore rappresentatività statistica, continuità e comparabilità nel tempo, rapidità e flessibilità nelle indagini, riduzione dei costi nel lungo periodo, maggiore qualità dei dati nonché partecipazione attiva da parte dei cittadini |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | Ampliamento della piattaforma interattiva per la diffusione dei dati statistici del Comune di Bolzano "bzdata"                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Con la nuova piattaforma, disponibile in italiano, tedesco e inglese, si è passati da una logica di pubblicazione a una logica di esplorazione e interazione dei dati. Sono previsti nuovi contenuti e visualizzazioni, con un miglioramento dell'interattività e l'implementazione di funzioni avanzate                                          |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | n. nuovi tematismi              | ≥5            |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | n. dataset                      | 15            |
|                                                                                                              |                                       | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Sistema qualità dei servizi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | Realizzazione di indagini di <i>customer satisfaction</i> dei servizi del Comune di Bolzano                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       | Note È importante monitorare la qualità dei servizi e misurare la soddisfazione degli utenti per poter costantemente migliorare l'offerta                                                                                                                                                                                                              |  | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | Coordinamento e supporto agli uffici per l'attuazione delle linee guida per la redazione delle "Carte dei servizi online"                                                                                                                                                                                                                              |  |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Nell'ottica della progressiva digitalizzazione delle procedure amministrative, è opportuno reinterpretare il concetto di Carta dei servizi, abbandonando laddove possibile l'utilizzo del supporto cartaceo e sfruttando le potenzialità del web                                                                                                  |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                 |               |

|                                                                                      |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
|                                                                                      |                                | Attuazione del Protocollo di intesa per la governance della qualità dei servizi: monitoraggio, controllo e valutazione della qualità dei servizi pubblici locali        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                      |                                | Note                                                                                                                                                                    | L'ufficio effettua il monitoraggio, il controllo e la valutazione della qualità dei servizi pubblici locali attraverso il Tavolo della qualità dei servizi, le indagini di <i>customer satisfaction</i> , le carte dei servizi e l'analisi dei suggerimenti e reclami                                                                                                                                | Indicatori                      | Target |
|                                                                                      |                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.2 Patto di "rete sociale"</b>                           | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                      |                                | <b>Promozione della cittadinanza attiva e della solidarietà</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |        |
|                                                                                      |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                      |                                | Banche del tempo: individuazione di un nuovo modello organizzativo e gestionale                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicatori                      | Target |
|                                                                                      |                                | Note                                                                                                                                                                    | Il modello della banca del tempo, come sistema di scambio solidale in cui le persone offrono e ricevono servizi utilizzando come "moneta" il tempo, dev'essere moderno e attrattivo anche per i giovani. Occorre agire su comunicazione, modalità di partecipazione e tecnologia                                                                                                                     | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.4 Politiche per l'uguaglianza e le pari opportunità</b> | IMPATTO SOCIALE                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                      |                                | <b>Conciliazione tempi della scuola, tempi della mobilità e tempo libero</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |        |
|                                                                                      |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                      |                                | Monitoraggio delle attività extrascolastiche organizzate da vari enti nel Comune di Bolzano nel corso dell'anno 2026, come base per la programmazione dell'offerta 2027 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicatori                      | Target |
|                                                                                      |                                | Note                                                                                                                                                                    | L'analisi dell'effettivo grado di utilizzo dei progetti offerti nel 2026 è funzionale alla programmazione dell'assistenza extrascolastica per il 2027                                                                                                                                                                                                                                                | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>2.1 Favorire la crescita economica sostenibile</b>        | IMPATTO ECONOMIC O             | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                      |                                | <b>Economia della notte</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |        |
|                                                                                      |                                | Obiettivo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                      |                                | Progetto "Economia della notte": supervisione e supporto statistico e progettuale                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicatori                      | Target |
|                                                                                      |                                | Note                                                                                                                                                                    | Il progetto "Economia della notte", in collaborazione con l'Università di Bolzano, prevede nella prima fase la mappatura dei servizi, degli orari di apertura e delle abitudini dei cittadini dell'uso degli spazi pubblici e l'effettuazione di indagini e workshops con cittadini, city user e diversi portatori d'interesse per indagare le loro necessità e aspettative circa la notte a Bolzano | % di raggiungimento             | 100%   |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 3.0 RIPARTIZIONE AMMINISTRAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE

|                                                                                             |                                |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                             |                                | Miglioramento della gestione finanziaria                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Gestione attiva della liquidità                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                           | Sviluppare un’azione strutturata di ottimizzazione della liquidità dell’ente, attraverso l’analisi delle condizioni di tesoreria e l’avvio di un confronto con l’istituto tesoriere per migliorare la redditività delle giacenze, garantendo al tempo stesso piena sicurezza e continuità operativa | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Finanziamento manutenzione Funivia del Colle                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                           | Finanziamento della quota a carico del comune per la revisione dell'impianto a fune della funivia del Colle                                                                                                                                                                                         | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                             |                                | Predisposizione e gestione del bilancio di previsione, variazioni e rendiconto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Verifica equilibri di bilancio                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                           | Coordinamento dell'intera attività relativa alla verifica degli equilibri di bilancio (estrazioni personalizzate file, circolare agli uffici, delibera consiliare)                                                                                                                                  | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |

|                                                                                                   |                                |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità       | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Rendiconti proventi delle contravvenzioni stradali                        |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                   |                                | Note                                                                      | Predisposizione dei rendiconti dei proventi derivanti dalle contravvenzioni stradali da trasmettere al Ministero                                                                                                           | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                   |                                |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                   |                                | Obiettivo                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                   |                                | Questionari Corte dei Conti Con.Te.                                       |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                   |                                | Note                                                                      | Collaborazione con l’organo di revisione nella predisposizione dei questionari della corte dei conti sui controlli del bilancio e rendiconto, compilando direttamente le apposite tabelle ed estrapolando i dati necessari | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                   |                                |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                   |                                | Obiettivo                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                   |                                | Predisposizione bilancio di previsione                                    |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                   |                                | Note                                                                      | Coordinamento dell’intero iter di bilancio.                                                                                                                                                                                | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                   |                                |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                   |                                | Obiettivo                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                   |                                | Predisposizione rendiconto                                                |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                   |                                | Note                                                                      | Coordinamento dell’intero iter di rendicontazione.                                                                                                                                                                         | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                   |                                | % di raggiungimento                                                       | 100%                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
| Obiettivo                                                                                         |                                |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
| Rideterminazione del conto giudiziale del consegnatario di azioni col metodo del Patrimonio Netto |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
| Note                                                                                              | //                             | Indicatori                                                                | Target                                                                                                                                                                                                                     |                                 |        |
|                                                                                                   |                                | % di raggiungimento                                                       | 100%                                                                                                                                                                                                                       |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità       | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                               |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                   |                                | Sistema unico di contabilità economico-patrimoniale “Accrual” – PNRR 1.15 |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                   |                                | Obiettivo                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                   |                                | Predisposizione di guide sugli ITAS                                       |                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                   |                                | Note                                                                      | Predisposizione di una serie di guide sui principi contabili ITAS - ACCRUAL                                                                                                                                                | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                   |                                | n. guide predisposte                                                      | ≥4                                                                                                                                                                                                                         |                                 |        |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 3.2 UFFICIO TRIBUTI

|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030         |              |
|                                                                                                |                                | Attività di gestione dei tributi comunali e di recupero dell'evasione                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|                                                                                                |                                | Verifica documenti e aggiornamento posizioni ai fini delle agevolazioni tributarie                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026         |              |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                | Ai fini dell'applicazione delle agevolazioni previste, i contribuenti devono presentare una serie di dichiarazioni sostitutive e i contratti di locazione e proroghe, a pena di decadenza dall'agevolazione. L'ufficio controlla tutti i documenti presentati e aggiorna le posizioni tributarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicatori                              | Target       |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento                     | 100%         |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|                                                                                                |                                | Potenziamento della regolarizzazione spontanea tramite ravvedimento operoso, con conseguente accelerazione della riscossione e riduzione del contenzioso tributario |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026         |              |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                | Potenziare le attività di assistenza ai contribuenti finalizzate alla regolarizzazione in autoliquidazione delle posizioni tributarie relative agli anni pregressi. L'obiettivo mira a favorire il corretto adempimento spontaneo, accelerare i tempi di riscossione delle somme dovute, ridurre il ricorso all'emissione di avvisi di accertamento e, conseguentemente, limitare l'insorgenza di contestazioni e il contenzioso tributario. Per l'anno 2026 l'ufficio si pone l'obiettivo di riscuotere 500.000 Euro derivanti da regolarizzazioni in autoliquidazione relative ad anni pregressi | Indicatori                              | Target       |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | importo recuperato                      | € 500.000,00 |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|                                                                                                |                                | Accertamento e recupero evasione IMI: entrate derivanti dall'attività di recupero evasione euro 600.000,00                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026         |              |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                | L'attività di accertamento e recupero evasione è un'attività di particolare complessità che richiede alta professionalità e conoscenza di diverse materie, è un'attività strategica dell'ufficio tributi in quanto garantisce maggiori entrate per l'anno corrente ma anche maggiori entrate a regime. Per l'anno 2026 l'ufficio si è posto l'obiettivo di accertare e riscuotere 600.000 Euro come entrate derivanti dall'attività di recupero evasione                                                                                                                                           | Indicatori                              | Target       |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | importo recuperato                      | € 600.000,00 |
|                                                                                                |                                | Obiettivo                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|                                                                                                |                                | Servizi per i cittadini – precalcolo IMI-imposta municipale immobiliare: mantenere il grado di contribuenti con precalcolo sopra il 90%                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026         |              |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                | L'obiettivo è dare ai cittadini un servizio utile, diminuire gli errori in sede di versamenti, migliorare il rapporto tra comune e cittadini e aumentare la percentuale di riscossione dell'imposta. L'ufficio elabora la banca dati tributaria e predispone massivamente il precalcolo e le lettere informative per i contribuenti, scartando solo casi complessi o non aggiornati (p.e. aree fabbricabili, successioni, proprietari con oltre 50 immobili...)                                                                                                                                    | Indicatori                              | Target       |
|                                                                                                |                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Grado di contribuenti con il precalcolo | ≥90%         |
|                                                                                                |                                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|                                                                                                |                                | Processo di digitalizzazione: servizi digitali e cittadinanza digitale                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030         |              |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Obiettivo                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |              |
|                                                                                                |                                | Digitalizzazione delle procedure di presentazione della documentazione per le agevolazioni IMI                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026         |              |
|                                                                                                |                                | Note                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicatori                              | Target       |

|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                       |                                | Per l'applicazione delle agevolazioni IMI i contribuenti sono tenuti a presentare specifiche dichiarazioni sostitutive e altra documentazione. L'obiettivo prevede l'introduzione di una nuova modalità digitale di presentazione, finalizzata a semplificare il processo, ridurre gli adempimenti cartacei, migliorare la tracciabilità delle istanze e aumentare l'efficienza nella gestione delle richieste | Servizio digitale online attivato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100%                  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività<br><b>Riduzione del contenzioso tributario</b><br>Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|                                                                                                       |                                | Obiettivo<br>Applicazione strumenti deflativi, autotutela e mediazione per ridurre il contenzioso tributario<br>Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |
|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                       |                                | Progetto/prospetto attività<br><b>Sistema di governance dei dati</b><br>Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Obiettivo<br>Aggiornamento della banca dati tributaria con le voltture catastali<br>Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In media negli ultimi 3 anni a Bolzano sono state registrate 17.000 voltture catastali. L'ufficio si pone l'obiettivo di aggiornare la propria banca dati tributaria con tutte le voltture catastali dell'anno 2026                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |
|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                       |                                | Obiettivo<br>Aggiornamento e bonifica della banca dati tributaria: correzione/bonifica di ca. 5.000 anomalie<br>Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | La banca dati tributaria è una banca dati dinamica, che subisce continue variazioni. Tutte queste variazioni sono continua sorgente di errori/anomalie che devono essere corrette manualmente. La banca dati tributaria va aggiornata continuamente a seguito di spostamenti di residenza, emigrazioni e decessi. L'ufficio si pone l'obiettivo di elaborare le diverse liste di errori generati dal sistema prima di ogni scadenza e di correggere/bonificare almeno 5.000 errori/anomalie |                       |
|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Target</b><br>100% |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 3.3 UFFICIO CONTABILITÀ

|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                       |                                | Progetto/prospetto attività<br><b>IRAP commerciale</b><br>Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Obiettivo<br>Calcolo dell'IRAP con il metodo commerciale: riducendo il carico fiscale sull'amministrazione rispetto al metodo di calcolo istituzionale<br>Durata: 01/01/2026– 31/12/2026 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                       |                                | Note                                                                                                                                                                                     | La liquidazione dell'IRAP col metodo commerciale (rispetto a quello tradizionale istituzionale) consente un risparmio in termini di imposte pagate. Necessaria a tal fine la riclassificazione dei conti economici delle attività commerciali e quadri aggiuntivi dichiarazione IRAP |               |
|                                                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b><br>importo risparmiato                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Target</b> |

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Miglioramento della gestione finanziaria</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Monitoraggio mensile dei flussi di cassa e verifica delle previsioni di cash flow - predisposizione e aggiornamento trimestrale del programma annuale dei pagamenti - adeguamento alle nuove indicazioni della commissione ARCONET in materia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Migliorare i servizi e l'efficienza dell'Amministrazione</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Controlli su attività svolta in modalità agile e valutazione rispetto all'impatto sulle performance dell'ufficio                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Pagamenti elettronici a favore delle PA -PagoPA</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Gestione delle riscossioni mediante piattaforma PagoPA con rendicontazione automatizzata degli incassi                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                                                                          | Revisione e attivazione sulla piattaforma PagoPA delle riscossioni relative ai seguenti servizi: Ufficio Servizi Demografici, con attivazione definitiva dei debiti residui, Ufficio Mobilità, con attivazione prevista per la metà del 2026 e Ufficio Urbanistica, con attivazione presumibilmente entro la fine del 2026 | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>PNRR 1.11 - riduzione dei tempi di pagamento delle PP.AA.</b>                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Gestione attiva del Portale Crediti Commerciali con controllo avvisi di errore e operazioni di bonifica errori - Attività di adeguamento alle indicazioni ministeriali in materia                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Potenziare la formazione e lo sviluppo professionale del personale</b>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | Effettuare cicli di formazione per personale neoassunto e per referenti contabili e Iva                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Processo di digitalizzazione: rilevanza interna</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Passaggio al nuovo software di gestione delle fidejussioni in giacenza ORCA New                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                | Il sistema garantirà una corretta contabilizzazione delle poste patrimoniali e una più accurata gestione delle garanzie a favore dell'ente da parte delle strutture competenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Sistema di governance dei dati</b>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Banca dati dei debiti PagoPA: gestione e eliminazione dei debiti PagoPA non più attuali per gestione dell'archivio centralizzato avvisi (ACA) e del servizio STAND IN di PagoPA spa |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                | L'attivazione dell'ACA (Archivio Centralizzato Avvisi) di PagoPA S.p.A., necessario per garantire le misure di continuità operativa del servizio connesse alla funzionalità di stand in, comporta per l'Amministrazione l'obbligo di effettuare una costante bonifica della banca dati delle posizioni debitorie PagoPA. Tale attività è indispensabile per evitare che ai cittadini risultino posizioni attive non corrispondenti a effettivi debiti nei confronti del Comune | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Verifica amministrativo contabile dell'attività dell'ente</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026  |               |
|                                                                                                              |                                       | Verifica amministrativo-contabile degli atti dell'ente, predisposizione atti fiscali, riaccertamento e attività connesse                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                | //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | % di raggiungimento             | 100%          |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 3.4 UFFICIO ECONOMATO E PROVVEDITORATO

|                                                                                                              |                                       |                                                      |                                                                                                                                                                 |                                 |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                   |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Acquisizione e gestione di beni e servizi</b>     |                                                                                                                                                                 |                                 |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                     |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | Gara per affidamento smaltimento rifiuti             |                                                                                                                                                                 | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                 | Aggiudicazione del servizio di smaltimento rifiuti per il prossimo biennio                                                                                      | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Obiettivo</i>                                     |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                              |                                       | Gestione rinnovata di oggetti rinvenuti (biciclette) |                                                                                                                                                                 | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                 | A seguito di un aumentato numero di oggetti rinvenuti (in particolare biciclette) si rende necessario definire una modalità differente di gestione delle stesse | % di raggiungimento             | 100%          |

INDIRIZZO STRATEGICO  
**1.1**  
**Un'Amministrazione  
efficiente, vicina ai  
cittadini e di qualità**

**IMPATTO A  
FAVORE DEI  
CITTADINI**

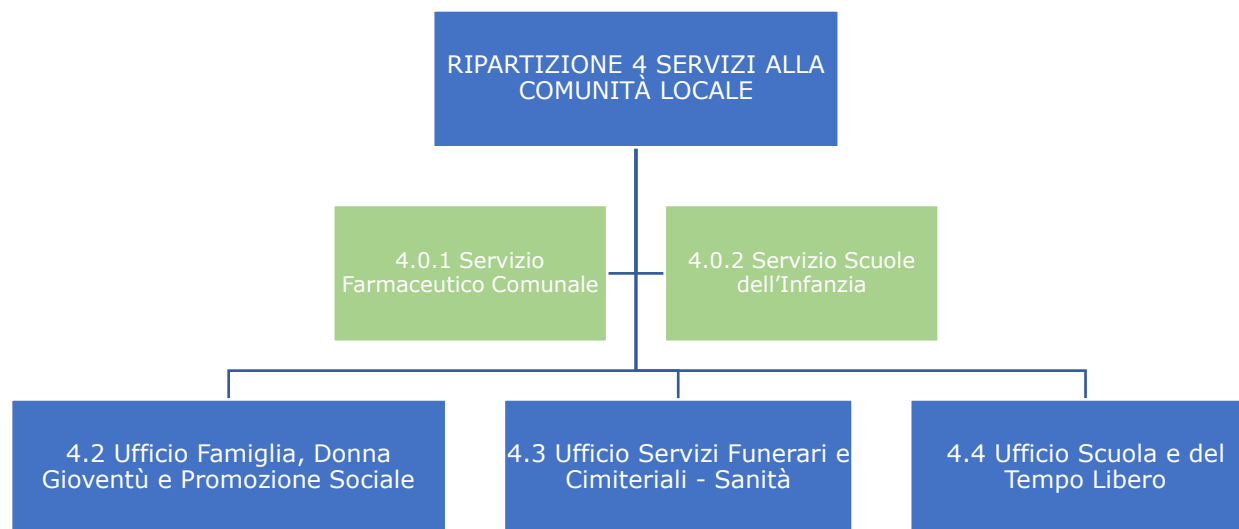
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| <i>Obiettivo</i>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
| Gestione fabbisogno e gara di lavaggio tende per strutture                                        |                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                              | Aggiudicazione del servizio di lavaggio tende una volta raccolto il fabbisogno annuo                                                                                                                                                       | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
| Gestione di apparecchi di telefonia mobile non disponibili in convenzione                         |                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                              | La convenzione Consip ha esaurito la quota di apparecchi mobili da fornire alle amministrazioni pubbliche; si rende necessario provvedere altrimenti al reperimento degli apparecchi che si rendessero necessari in vigenza di convenzione | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
| Acquisto di arredi come da programma investimento                                                 |                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                              | Aggiudicazione delle nuove procedure sulla base dei fabbisogni degli uffici                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
| Svolgimento gara europea e stipulazione contratto relativo a servizio di trasporto e facchinaggio |                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                              | Entro l'anno è necessario individuare il nuovo contraente per la gestione del servizio di trasporto e facchinaggio, con relativa stipulazione del contratto, al fine di garantire la continuità del servizio                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
| Predisposizione materiale nuova gara pulizie uffici e strutture                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                              | È in previsione per l'anno prossimo la preparazione della nuova gara per il servizio di pulizia presso gli uffici e le strutture                                                                                                           | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |               |
| Acquisto mezzi di trasporto come da programma investimento                                        |                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                              | Aggiudicazione delle nuove procedure sulla base dei fabbisogni degli uffici                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento             | 100%          |

INDIRIZZO STRATEGICO  
**1.1**  
**Un'Amministrazione  
efficiente, vicina ai  
cittadini e di qualità**

**IMPATTO A  
FAVORE DEI  
CITTADINI**

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
| <b>Garantire una gestione delle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi trasparente, efficiente e conforme alla normativa</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
| Regolamentazione penali da inserire in contratti di appalto di forniture e servizi                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note                                                                                                                                         | Sulla base dell'esperienza, la gestione dei contratti diventa sempre più problematica. Si rende necessario integrare la documentazione contrattuale in particolare per la parte della gestione degli inadempimenti contrattuali con la definizione di documenti dettagliati da inserire poi nei capitolati delle singole gare | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%          |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| Modalità operative per un controllo più efficace per le verifiche in materia di personale negli appalti |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
| Note                                                                                                    | In materia di gestione contrattuale, attività sempre più complessa e che richiede una maggiore attività rispetto al passato, un elemento molto importante è quello relativo al controllo della corretta gestione del personale da parte delle imprese appaltatrici. Si ritiene di approfondire tale aspetto, richiedendo collaborazione di altri soggetti pubblici | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 4.0 RIPARTIZIONE SERVIZI ALLA COMUNITÀ LOCALE

|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO<br>ECONOMIC<br>O | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          | <b>Valorizzazione delle farmacie comunali</b>                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          | Obiettivo                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          | Predisporre tutti gli atti amministrativi necessari all'approvazione da parte del Consiglio comunale della Pianta organica delle farmacie comunali in funzione dell'apertura di una nuova sede farmaceutica |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5</b><br>Cura e benessere dei cittadini                                  | IMPATTO<br>SOCIALE       | Note                                                                                                                                                                                                        | Il Comune è competente per la definizione della pianta organica di tutte le farmacie presenti sul territorio comunale e dell'assegnazione del loro posizionamento. La pianta organica sarà approvata definitivamente dalla Provincia Autonoma di Bolzano |               |
|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Target</b> |
|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             | rispetto dei tempi                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          |
|                                                                                                       |                          | Obiettivo                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                          |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5</b><br>Cura e benessere dei cittadini                                  | IMPATTO<br>SOCIALE       | Non scendere sotto il 20% del fatturato totale nelle vendite dei farmaci "equivalenti"                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          | Note                                                                                                                                                                                                        | I farmaci equivalenti hanno lo stesso potere terapeutico di quelli di marca, ma costano molto meno sia il cittadino che allo Stato. La promozione della vendita di questi farmaci è pertanto da sostenere                                                |               |
|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Target</b> |
|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             | % vendita farmaci equivalenti                                                                                                                                                                                                                            | ≥20%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5</b><br>Cura e benessere dei cittadini                                  | IMPATTO<br>SOCIALE       | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          | <b>Fronteggiare le nuove povertà ed il disagio nascosto</b>                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          | Obiettivo                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          | Erogazione della Carta dedicata a Te                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5</b><br>Cura e benessere dei cittadini                                  | IMPATTO<br>SOCIALE       | Note                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             | <b>Indicatori</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Target</b> |
|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |

|                                                               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.5 Cura e benessere<br>dei cittadini | IMPATTO<br>SOCIALE                   | Il comune gioca un ruolo molto importante nell'erogazione della Carta dedicata a Te in quanto deve validare la lista dei beneficiari proposta di INPS verificando gli indirizzi di residenza e il possesso di tutti i requisiti previsti dal decreto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | rispetto dei tempi              | 100%                            |  |
|                                                               |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Realizzazione di quanto previsto dal protocollo di intesa tra Comune di Bolzano e Casa circondariale: offrire a massimo 15 detenuti la possibilità di svolgere LPU presso gli uffici comunali                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |
|                                                               |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                                                 | Offrire ad alcune persone detenute, valutate idonee e autorizzate dalla Magistratura, la possibilità di svolgere attività e servizi a favore della comunità. Tra le ipotesi allo studio: la manutenzione e pulizia di spazi verdi e giardini pubblici o interventi di decoro urbano come la rimozione di graffiti; più in generale, lavori utili per la città | Indicatori                      | Target                          |  |
|                                                               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Soggetti coinvolti nel progetto | ≥9                              |  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.5 Cura e benessere<br>dei cittadini | IMPATTO<br>SOCIALE                   | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Iniziative di sensibilizzazione per la cittadinanza rispetto alla condizione di diversabilità                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |  |
|                                                               |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Realizzazione di n. 2 attività di promozione della Consulta per persone disabili e di n. 1 attività di promozione dell'inserimento lavorativo di persone diversamente abili                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |
|                                                               |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                                                 | Consulta come interlocutore privilegiato per l'advocacy per i cittadini diversamente abili: speed dating, incontri con associazioni di categoria, sportello ogni 15 gg                                                                                                                                                                                        | Indicatori                      | Target                          |  |
|                                                               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n. attività realizzate          | 3                               |  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.5 Cura e benessere<br>dei cittadini | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Migliorare i servizi e l'efficienza dell'amministrazione                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |  |
|                                                               |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Riorganizzazione complessiva del servizio di pulizia delle scuole dell'infanzia                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |
|                                                               |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                                                 | È necessario rivedere tutto il servizio di ristorazione prevedendo la gestione diete ed elaborazione menù, monitoraggio ordini e nuovo menù e la verifica degli scarti a seguito della soppressione del servizio di verifica dei menù da parte dell'Azienda Sanitaria                                                                                         | Indicatori                      | Target                          |  |
|                                                               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | rispetto dei tempi              | 100%                            |  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.5 Cura e benessere<br>dei cittadini | IMPATTO<br>SOCIALE                   | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Organizzare la città tenendo conto delle necessità dei cittadini anziani                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |  |
|                                                               |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Realizzazione di almeno una iniziativa inerente all'invecchiamento attivo e una iniziativa pubblica, in collaborazione con la nuova Consulta per le persone anziane, nella giornata internazionale degli anziani prevista per il 1° ottobre          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |
|                                                               |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                                                 | L'invecchiamento della popolazione è un trend inarrestabile la cui sostenibilità è fondamentale per la tenuta dello stato sociale. Invecchiare attivamente è l'unico mezzo per garantire qualità della vita e parallelamente sostenibilità economica                                                                                                          | Indicatori                      | Target                          |  |
|                                                               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | rispetto dei tempi              | 100%                            |  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>6.2 Legalità e<br>territorio          | IMPATTO<br>SOCIALE                   | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Osservatorio per le politiche sociali e sulla qualità della vita                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |  |
|                                                               |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |
|                                                               |                                      | Realizzazione di una ricerca sul tema migrazione                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |
|                                                               |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                                                 | La presenza a Bolzano di cittadini stranieri è pari al 20%, si vuole realizzare una ricerca sulle dinamiche sociali legate al tema dell'immigrazione                                                                                                                                                                                                          | Indicatori                      | Target                          |  |
|                                                               |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | rispetto dei tempi              | 100%                            |  |
|                                                               |                                      | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                                 |  |

|                                                   |                 |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |        |
|---------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>6.2 Legalità e territorio | IMPATTO SOCIALE | Promuovere e sostenere iniziative di inclusione dei migranti                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                   |                 | Obiettivo                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |        |
|                                                   |                 | Realizzazione di una campagna di sensibilizzazione sulla presenza di persone con back ground migratorio nella città di Bolzano |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                   |                 | Note                                                                                                                           | Valorizzare il ruolo delle persone migranti all'interno della nostra società presentando esempi virtuosi di integrazione                                                                                                                                                          | Indicatori                      | Target |
|                                                   |                 |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | rispetto dei tempi              | 100%   |
|                                                   |                 | Obiettivo                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |        |
|                                                   |                 | Nomina della consulta stranieri                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                   |                 | Note                                                                                                                           | Nel 2025 è stato approvato il nuovo statuto della Consulta stranieri con il quale ora la nomina dei membri non avviene più per elezione bensì per cooptazione e quindi si intende nominare i nuovi membri utilizzando questa nuova procedura così come indicata nel nuovo statuto | Indicatori                      | Target |
|                                                   |                 |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | rispetto dei tempi              | 100%   |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 4.2 UFFICIO FAMIGLIA, DONNA, GIOVENTÙ E PROMOZIONE SOCIALE

|                                                                                                |                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.2 Patto di "rete sociale"                                            | IMPATTO SOCIALE                   | Progetto/prospetto attività                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                |                                   | Promozione e realizzazione di eventi/progetti di interesse collettivo                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|                                                                                                |                                   | Obiettivo                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|                                                                                                |                                   | Progetto Bz Gentle Community                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                |                                   | Note                                                                                                                                         | Sviluppare il progetto Bz Gentle Community e diversificare l’offerta sul territorio al fine di disseminare la cultura della gentilezza a Bolzano                                                                                            | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                |                                   | Obiettivo                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|                                                                                                |                                   | Progetto di Cooperazione allo Sviluppo “Bolzano Mondo in Comune”                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.3 Sostenere e promuovere attività/iniziative per i giovani, famiglie | IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZIALI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                |                                   | Valorizzazione dell’idealità, delle problematiche e delle potenzialità dei giovani cittadini                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|                                                                                                |                                   | Obiettivo                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|                                                                                                |                                   | Progetto "Friday interview"                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                |                                   | Note                                                                                                                                         | Realizzazione di una rubrica periodica settimanale in cui vengono promossi i singoli centri giovani attraverso interviste agli operatori e ai ragazzi, da condividere sui canali social dell’Amministrazione e delle associazioni coinvolte | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                |                                   |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                |                                   | Obiettivo                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |        |
|                                                                                                |                                   | Progetto Volontariato giovanile - Promozione della partecipazione e dell'impegno civico dei giovani attraverso diverse iniziative e progetti |                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                | Note                              | Indicatori                                                                                                                                   | Target                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |        |

|                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.3 Sostenere e promuovere attività/iniziative per i giovani, famiglie</b> | IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZIALE | 1) Coordinamento 2 giovani volontari presso l'Ufficio Giovani; 2) Predisposizione di un nuovo progetto per la partecipazione al bando del servizio civile provinciale 2026; 3) Valorizzazione dell'impegno dei giovani che hanno partecipato al servizio civile provinciale nelle associazioni cittadine, attraverso l'organizzazione di un momento ufficiale di valorizzazione e riconoscimento                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento                                      | 100%           |
|                                                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Coordinamento della RETE CENTRI GIOVANILI facilitando la collaborazione tra strutture, garantendo qualità, coerenza e sostegno alle attività educative e sociali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Note Obiettivo di sviluppo fondamentale perché crea connessioni, valorizza risorse e assicura un impatto positivo e condiviso sui giovani del territorio: organizzazione di incontri di formazione, analisi dei bisogni e di programmazione, bozza progetto per un evento cittadino da proporre nel 2027                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicatori<br>n. incontri                                | Target<br>4    |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.4 Politiche per l'uguaglianza e le pari opportunità</b>                  | IMPATTO SOCIALE                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Convegno salute mentale giovani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Note Organizzazione di un convegno/evento sul tema della salute mentale in collaborazione con Unicef, ASSB e altre realtà giovanili del territorio cittadino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Indicatori<br>% di raggiungimento                        | Target<br>100% |
|                                                                                                       |                                   | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                          |                |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.4 Politiche per l'uguaglianza e le pari opportunità</b>                  | IMPATTO SOCIALE                   | <b>Pari Opportunità, promozione della cultura di genere</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |                |
|                                                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Promuovere una cultura di genere inclusiva e consapevole attraverso l'implementazione di diverse iniziative progettuali che favoriscano la sensibilizzazione, l'empowerment e l'autodeterminazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Note Nuovo Bando per lo sportello WE - Women empowerment. Coordinare lo spazio WE Women Empowerment, valorizzare e far conoscere il lavoro e le attività svolte dalle relata presenti al WE. Attività intorno all'8 marzo e coinvolgimento realtà territoriali Implementazione dello sportello del Comune presso il WE sul territorio. Sostenere e promuovere l'autonomia delle donne, anche vulnerabili, attraverso percorsi di autonomizzazione finanziaria, lavorativa e digitale e di benessere psico fisico.                                                  | Indicatori<br>n. progetti realizzati                     | Target<br>≥ 3  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.4 Politiche per l'uguaglianza e le pari opportunità</b>                  | IMPATTO SOCIALE                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Potenziare e consolidare la rete cittadina contro la violenza di genere, attraverso le collaborazioni intersettoriali e la sensibilizzazione della comunità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Note Rafforzare le collaborazioni e il dialogo tra i servizi della rete cittadina contro la violenza di genere. Implementare azioni, progetti, strategie nell'ambito del fenomeno della violenza declinato nelle tre fasi individuate: prevenzione, presa in carico e post-violenza con particolare attenzione alla fase di rafforzamento dell'autonomia delle vittime. Realizzare azioni di prevenzione e contrasto dei comportamenti maltrattanti, con particolare attenzione alle nuove generazioni e all'implementazione di progetti rivolti al mondo maschile | Indicatori<br>% di realizzazione delle attività previste | Target<br>100% |
|                                                                                                       |                                   | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                          |                |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.4 Politiche per l'uguaglianza e le pari opportunità</b>                  | IMPATTO SOCIALE                   | <b>Progetto "Sviluppo di comunità"</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
|                                                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |                |
|                                                                                                       |                                   | Progetto Social Park                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                |

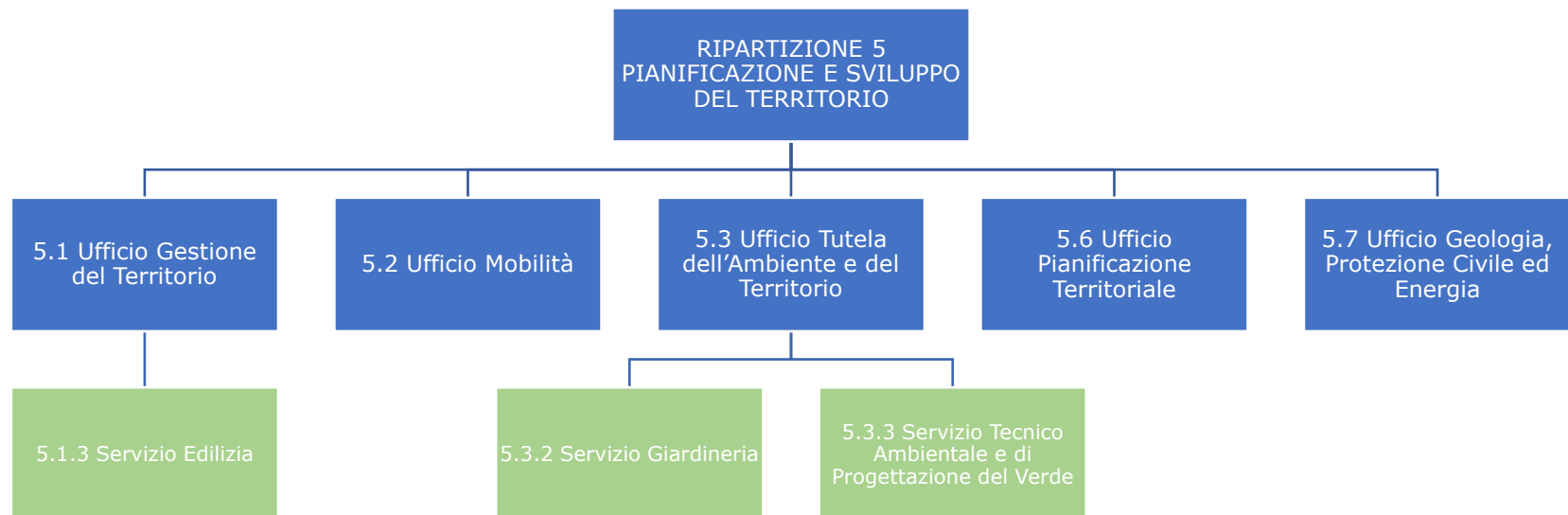
|                                                                   |                 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5 Cura e benessere dei cittadini</b> | IMPATTO SOCIALE | Note                                                                                                                                             | Realizzare e coordinare il progetto Bolzano Social Park come iniziativa territoriale di grande impatto e alta complessità, caratterizzata da connessioni articolate e modalità operative integrate. Un format aggregativo pensato per animare il territorio attraverso tre parchi cittadini (Mignone Social Park, Semirurali Social Park, Cappuccini Social Park) | Indicatori          | Target                          |
|                                                                   |                 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento | 100%                            |
|                                                                   |                 | Progetto/prospetto attività                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                 |
|                                                                   |                 | <b>Progetto "Sostegno alla genitorialità"</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |
|                                                                   |                 | Obiettivo                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                 |
|                                                                   |                 | Family Festival - evento formativo, informativo e aggregativo attorno al tema Famiglia in occasione della Giornata Internazionale della Famiglia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                   |                 | Note                                                                                                                                             | Creazione di un palinsesto formativo, informativo, di scambio di know how e tematiche e occasione aggregativa durante la Giornata Internazionale della Famiglia in collaborazione e a coordinamento delle associazioni del territorio                                                                                                                             | Indicatori          | Target                          |
|                                                                   |                 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento | 100%                            |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 4.3 UFFICIO SERVIZI FUNERARI E CIMITERIALI - SANITÀ

|                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |
|                                                                                                    |                                | <b>Disciplina normativa e provvedimenti di settore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                 |
|                                                                                                    |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                    |                                | Revisione del Regolamento Comunale per le attività funebri e cimiteriali (attualmente composto da 98 articoli e 2 allegati) per disporre di uno strumento normativo moderno, completo e aderente alle esigenze della comunità locale e alle competenze dell'ente, aggiornato alla normativa vigente, adeguato alle esigenze di operatività e snellimento procedurale, efficace ed idoneo a tutelare il patrimonio culturale, storico e artistico |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                 |
|                                                                                                    |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | L'aggiornamento del Regolamento è necessario da un lato per l'intervenuta adozione della legge 182 del 2/12/2025, e dall'altro lato per dare soluzione ad alcune istanze e ad alcune criticità applicative emerse                                   | Indicatori          | Target                          |
|                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento | 100%                            |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |
|                                                                                                    |                                | <b>Gestione del cimitero</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                 |
|                                                                                                    |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                    |                                | Acquisto di un mezzo polifunzionale da destinare al personale operaio del Cimitero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                 |
|                                                                                                    |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mezzo da destinare a svariate attività nell'arco dell'anno (modulo spargisale, spazzatrice aspirante, modulo idrico o falcia erba...)                                                                                                               | Indicatori          | Target                          |
|                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     | gara espletata      | 100%                            |
|                                                                                                    |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                    |                                | Pubblicazione della nuova programmazione triennale dei campi a rotazione oggetto di esumazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                 |
|                                                                                                    |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La nuova programmazione deve trovare un compromesso tra la cronologia delle inumazioni nei diversi campi, le difficoltà tecnico-operative ad effettuare le esumazioni straordinarie in alcuni di essi e le esigenze di disponibilità di nuovi spazi | Indicatori          | Target                          |
|                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento | 100%                            |
|                                                                                                    |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                 |

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                              |                                       | Riduzione del numero di concessioni scadute da oltre sei mesi                                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note      Verifica di 400 concessioni cimiteriali scadute per l’avvio del procedimento di rinnovo o liberazione del manufatto con trasferimento dei defunti ivi inumati/tumulati                                                                                                                         | <b>Indicatori</b><br>n. concessioni verificate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Target</b><br>400                                                                                       |                       |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Programma di Evoluzione Tecnologica: Cloud e Software Management</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       | Passaggio alla versione web based dell'applicativo gestionale Gruppo Marche Informatica in uso per i servizi cimiteriali e funerari con implementazione di nuove funzioni e moduli attualmente non disponibili nella versione "client server" che è ormai vetusta, superata e non più aggiornata dal GMI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Il passaggio alla nuova versione è indispensabile per ammodernare la gestione del servizio, perché consente una maggiore integrazione tra front e back office, il caricamento automatico di dati e documenti (es da “agenda funerali” messa a disposizione delle imprese di pompe funebri), con conseguente semplificazione e snellimento dei procedimenti e dei flussi informativi e documentali. Progressivamente, anche in base alle disponibilità di bilancio, potranno essere attivati moduli aggiuntivi, come ad esempio quelli che consentono l'integrazione con il gestionale documentale del Comune, col sistema PagoPA | <b>Indicatori</b><br>Implementazione ed effettivo utilizzo del nuovo gestionale                            | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5</b><br><b>Cura e benessere dei cittadini</b>                                  | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Piano di sorveglianza e di contenimento a basso impatto ambientale delle zanzare e di altri insetti</b>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       | Riduzione della densità di zanzare nelle aree del Cimitero                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                            |                       |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | La presenza di zanzare e in particolare della zanzara tigre è ormai endemica nel Cimitero di Bolzano, e dove, in determinati periodi dell'anno, sono stati misurati tassi di 10 volte superiori a quelli del resto della città. Alle misure di prevenzione già in essere da anni, s'intende affiancare la tecnica sperimentale dei maschi sterili per ridurre la presenza di zanzare e migliorare così il comfort per visitatori e addetti                                                                                                                                                                                       | <b>Indicatori</b><br>% di riduzione della densità di zanzare<br><br>Grado di soddisfazione degli operatori | <b>Target</b>         |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |                       |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 5.0 RIPARTIZIONE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

|                                                                                     |                                          |                                                                                                                                                                                  |                                                          |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                     |                                          | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                      |                                                          |               |
|                                                                                     |                                          | <b>Areale "Palamazzali", realizzazione della "cittadella dello sport"</b>                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                          |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b> | <b>IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZIALE</b> | Obiettivo                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |               |
|                                                                                     |                                          | Redazione del programma planivolumetrico per la riqualificazione dell'intera area "cittadella dello sport" Druso, premessa progettuale al concorso di progettazione              |                                                          |               |
|                                                                                     |                                          | Note //                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b>                                        | <b>Target</b> |
|                                                                                     |                                          |                                                                                                                                                                                  | Predisposizione di un bando di concorso di progettazione | 100%          |
|                                                                                     |                                          | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                      |                                                          |               |
|                                                                                     |                                          | <b>Nuove aree per il tempo libero e valorizzazione di quelle esistenti</b>                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                          |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b> | <b>IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE</b> | Obiettivo                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                          |               |
|                                                                                     |                                          | Valorizzazione dei parchi cittadini, degli spazi e del verde pubblico                                                                                                            |                                                          |               |
|                                                                                     |                                          | Note Progettazione del tratto di collegamento Ringpromenade Santa Maddalena - Piani e Progettazione Parco Pramstaller, percorso tematico Colle e nuovi viali o percorsi alberati | <b>Indicatori</b>                                        | <b>Target</b> |
|                                                                                     |                                          |                                                                                                                                                                                  | n. progettazioni esecutive di aree/percorsi              | 2             |

|                                                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                                                                                                                 |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile</b> | IMPATTO SOCIALE                   | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Politiche abitative</b>                                                                                      |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i><br>Proposte di accordi urbanistici per promuovere la realizzazione di alloggi a prezzi calmierati                                    |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                  | Predisposizione degli strumenti urbanistici idonei al conseguimento delle politiche abitative elencate                                  | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                                                                        | <b>Target</b><br>100%   |
|                                                                                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i><br>Sensibilizzazione e supporto a progetti di riqualificazione urbana in aree con potenziale dismesse o sottoutilizzate              |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                  | Avvio dei processi di piani di attuazione propositivi (ex-Gorio, ex-Eder, Piani, altro)                                                 | <b>Indicatori</b><br>n. piani attuativi per aree da riqualificare                                               | <b>Target</b><br>2      |
|                                                                                                                                       |                                   | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Istituire tavoli di confronto sui vari temi di sviluppo della città</b>                                      |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                 |                         |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.3 Area Urbana Vasta</b>                                                                                  | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI    | <i>Obiettivo</i><br>Conclusione della fase partecipativa con stakeholder e cittadinanza                                                               |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                  | //                                                                                                                                      | <b>Indicatori</b><br>Feedback sintetico del confronto a supporto decisionale della fase programmatica del PSCTP | <b>Target 5</b><br>1    |
|                                                                                                                                       |                                   | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Ottimizzare la raccolta dei rifiuti e della nettezza urbana</b>                                              |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                 |                         |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti</b>                                                                 | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | <i>Obiettivo</i><br>Tavolo di lavoro periodico strutturato con SEAB e Ufficio Tutela dell'Ambiente per migliorare il servizio di raccolta dei rifiuti |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                  | Tavolo di lavoro continuo con SEAB, Anagrafe e ALPERIA al fine migliorare il monitoraggio dei contratti utenti                          | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento                                                                        | <b>Target</b><br>100%   |
|                                                                                                                                       |                                   | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Riqualificare e riorganizzare gli spazi pubblici</b>                                                         |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                 |                         |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti</b>                                                                 | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI    | <i>Obiettivo</i><br>Progettazione di un concetto e sistema innovativo per l'illuminazione pubblica di via Portici                                     |                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                  | Investimenti nel decoro urbano, attraverso opere pubbliche che valorizzino l'ambiente circostante (verde, arredo urbano, illuminazione) | <b>Indicatori</b><br>Progetto approvato                                                                         | <b>Target 5</b><br>100% |
|                                                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                                                                                                                 |                         |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 5.1 UFFICIO GESTIONE DEL TERRITORIO

|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                               |                                 |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                                 | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI     | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                 |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Processo di digitalizzazione: rilevanza interna                                                                                                             |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Obiettivo                                                                                                                                                   |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Completamento del progetto di digitalizzazione dell'archivio cartaceo                                                                                       |                                                                                                                               |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                                 | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI     | Note                                                                                                                                                        | Esecuzione della seconda tranche della convenzione e dematerializzazione di atti per un importo complessivo di euro 1.000.000 | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                                                |                                    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                 |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                                                                |                                    | Sistema di governance dei dati                                                                                                                              |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Obiettivo                                                                                                                                                   |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Creazione e implementazione di un database excel finalizzato alla raccolta ed analisi dei dati statistici relativi all'attività di vigilanza sul territorio |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Note                                                                                                                                                        | Elaborazione di dati statistici relativi all'attività di vigilanza sul territorio                                             | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                                 | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI     | Obiettivo                                                                                                                                                   |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Bonifica ed eventuale aggiornamento della banca dati di Goffice per quanto riguarda i titoli edilizi non definiti                                           |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Note                                                                                                                                                        | //                                                                                                                            | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                                                |                                    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                 |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Valorizzazione del patrimonio immobiliare                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Obiettivo                                                                                                                                                   |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Attivazione della procedura con Ufficio Edilizia Abitativa per la gestione degli alloggi convenzionati sfitti                                               |                                                                                                                               |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile | IMPATTO SOCIALE                    | Note                                                                                                                                                        | //                                                                                                                            | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                               | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                                                |                                    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                 |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Valorizzazione del patrimonio immobiliare                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno                             | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORI ALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                 |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Riquilificazione urbanistica dell'areale Perathoner, Stazione, Garibaldi e Alto Adige                                                                       |                                                                                                                               |                                 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Obiettivo                                                                                                                                                   |                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                                                |                                    | Attuazione del PRU: rilascio dei certificati di agibilità dell’intero complesso in coerenza con quanto previsto dall’accordo di programma                   |                                                                                                                               |                                 |        |

|                             |         |                                   |                |
|-----------------------------|---------|-----------------------------------|----------------|
| sviluppo urbano sostenibile | Note // | Indicatori<br>% di raggiungimento | Target<br>100% |
|-----------------------------|---------|-----------------------------------|----------------|

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 5.2 UFFICIO MOBILITÀ

|                                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana: ambiente e rifiuti</b>                            | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030       |        |
|                                                                                                  |                                   | <b>Eventi/progetti per la promozione della mobilità sostenibile</b>                                                                                                                                                                 |                                       |        |
|                                                                                                  |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026       |        |
|                                                                                                  |                                   | Organizzare la manifestazione "Bolzanoinbici" e gli interventi delle officine mobili nei quartieri                                                                                                                                  |                                       |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana: rivisitazione delle politiche per la mobilità</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Note //                                                                                                                                                                                                                             | Indicatori                            | Target |
|                                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento                   | 100%   |
|                                                                                                  |                                   | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030       |        |
|                                                                                                  |                                   | <b>Infrastrutture Bolzano Sud</b>                                                                                                                                                                                                   |                                       |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana: rivisitazione delle politiche per la mobilità</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026       |        |
|                                                                                                  |                                   | Collaborare al coordinamento con PAB, RFI e STA nell'attuare le opere infrastrutturali della mobilità di Bolzano Sud                                                                                                                |                                       |        |
|                                                                                                  |                                   | Note Collaborazione al coordinamento con PAB, RFI e STA nell'attuare le opere infrastrutturali della Agenda Bolzano su opere strategiche come potenziamento via Einstein, nuova viabilità Bolzano sud, galleria ferroviaria Virgolo | Indicatori                            | Target |
|                                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento                   | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana: rivisitazione delle politiche per la mobilità</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030       |        |
|                                                                                                  |                                   | <b>Interventi per la sicurezza stradale</b>                                                                                                                                                                                         |                                       |        |
|                                                                                                  |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026       |        |
|                                                                                                  |                                   | Messa in sicurezza di n. 4 attraversamenti pedonali/ciclabili con illuminazione, segnaletica, modifica geometria                                                                                                                    |                                       |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana: rivisitazione delle politiche per la mobilità</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Note Messa in sicurezza di nr. 4 attraversamenti pedonali/ciclabili (p.es. interventi di potenziamento illuminazione, segnaletica, modifica geometria)                                                                              | Indicatori                            | Target |
|                                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                     | n. attraversamenti messi in sicurezza | 4      |
|                                                                                                  |                                   | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030       |        |
|                                                                                                  |                                   | <b>Mobilità sostenibile: ampliamento rete piste ciclabili</b>                                                                                                                                                                       |                                       |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana: rivisitazione delle politiche per la mobilità</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026       |        |
|                                                                                                  |                                   | Realizzazione della pista pedo- ciclabile in via Merano, tra via Böhler e via S. Maurizio                                                                                                                                           |                                       |        |
|                                                                                                  |                                   | Note Realizzazione della nuova pista pedo- ciclabile in via Merano, tra via Böhler e via S. Maurizio, primo lotto della pista ciclabile per Settequerce                                                                             | Indicatori                            | Target |
|                                                                                                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                     | km nuova pista ciclabile              |        |

|                                                     |                 |                                                                                        |                                                           |             |
|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>6.1 Sicurezza urbana</b> | IMPATTO SOCIALE | Progetto/prospetto attività<br><b>Sicurezza urbana</b>                                 | Durata: 01/01/2021 – 31/12/2025                           |             |
|                                                     |                 | Obiettivo                                                                              | Durata: 01/01/2024 – 31/12/2024                           |             |
|                                                     |                 | Installazione di ulteriori 8 telecamere di sicurezza collegate alla centrale operativa |                                                           |             |
|                                                     |                 | Note //                                                                                | Indicatori<br>n. nuove telecamere di sicurezza installate | Target<br>8 |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 5.3 UFFICIO TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

|                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI    | Progetto/prospetto attività<br><b>Sistema informativo comunale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                       |                |
|                                                                                                    |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                        |                |
|                                                                                                    |                                   | Valorizzare le performance ambientali: verifica dei dati da fornire a Legambiente per Ecosistema Urbano                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |                |
|                                                                                                    |                                   | Note La rilevazione del Sole 24 Ore si basa su dati che possono essere rivisti e aggiornati per non penalizzare le nostre performance                                                                                                                                                                                                                      | Indicatori<br>n. dati aggiornati e modificati         | Target         |
|                                                                                                    |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                        |                |
|                                                                                                    |                                   | Censire gli alberi di proprietà pubblica: conoscere l'esatta consistenza dell'intero patrimonio pubblico di alberi. Gli alberi in città sono fondamentali per mitigare il cambiamento climatico e migliorare la Q della vita urbana                                                                                                                        |                                                       |                |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5-Cura e benessere dei cittadini</b>                                  | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Note Gli alberi pubblici sono quelli che possiamo tutelare meglio e possono rappresentare lo zoccolo duro a tutela del benessere climatico. Per alberi pubblici si intendono le piante che si trovano su suolo di enti pubblici                                                                                                                            | Indicatori<br>% di raggiungimento                     | Target<br>100% |
|                                                                                                    |                                   | Progetto/prospetto attività<br><b>Piano di sorveglianza e di contenimento a basso impatto ambientale delle zanzare e di altri insetti</b>                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                       |                |
|                                                                                                    |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                        |                |
|                                                                                                    |                                   | Contrasto alla zanzara tigre attraverso l'impiego della "tecnica del maschio sterile" (SIT): introduzione sperimentale della metodologia di controllo biologico preso il cimitero comunale                                                                                                                                                                 |                                                       |                |
|                                                                                                    |                                   | Note Il Cimitero di Bolzano soffre di una maggiore presenza di zanzare tigre rispetto alla media cittadina. Alla prevenzione si intende affiancare la tecnica sperimentale dei maschi sterili per ridurre il numero di insetti e migliorare il comfort per visitatori e addetti. Se i risultati sono positivi, la tecnica può essere estesa ad altre zone. | Indicatori<br>% di riduzione della densità di zanzare | Target         |
|                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |                |

|                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                       |                                   | Il SIT è una metodologia di controllo biologico che non comporta l'uso di insetticidi che possono danneggiare l'ambiente e altre forme di vita non target.                                           |                                                                                                                                                                        | Grado di soddisfazione degli operatori                           |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5-Cura e benessere dei cittadini</b>     | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                  |               |
|                                                                       |                                   | <b>Riqualificare e riorganizzare gli spazi pubblici</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                                   |               |
|                                                                       |                                   | Migliorare la sicurezza, pulizia e inclusività dei parchi pubblici                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                 | Con la videosorveglianza, i servizi di pulizia e la Giardineria Municipale si vogliono creare parchi e giardini pubblici sicuri, puliti e con infrastrutture inclusive | <b>Indicatori</b>                                                | <b>Target</b> |
|                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        | n. parchi rivisitati                                             |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                  |               |
|                                                                       |                                   | <b>Centro di riciclaggio</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                                   |               |
|                                                                       |                                   | Ampliamento del centro di riciclaggio: trattativa con la Provincia per la progettazione congiunta del Centro di riciclaggio e del nuovo Macello Civico                                               |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                 | L'ampliamento del Centro di riciclaggio è richiesto da anni perché fortemente sottodimensionato in relazione al numero di utenti.                                      | <b>Indicatori</b>                                                | <b>Target</b> |
|                                                                       |                                   | Cessione di una porzione del Macello al Centro di riciclaggio per il suo ampliamento                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        | % di raggiungimento                                              | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                  |               |
|                                                                       |                                   | <b>Nuove aree per il tempo libero</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|                                                                       |                                   | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                                   |               |
|                                                                       |                                   | Percorso tematico al Colle: presentazione del progetto alla G.M. e al Comune di Laives in vista di una sua realizzazione                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                 | Il Colle può essere valorizzato con un'attrattiva di interesse per cittadini e turisti                                                                                 | <b>Indicatori</b>                                                | <b>Target</b> |
|                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        | Presentazione in GM e al Comune di Laives                        | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                                   |               |
|                                                                       |                                   | Proseguire il progetto Ringpromenade: realizzazione dello studio di fattibilità tecnico-economica del collegamento di Rencio; rifacimento delle pavimentazioni delle passeggiate S.Osvaldo e Guncina |                                                                                                                                                                        |                                                                  |               |
|                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                 | La Ringpromenade si realizza per lotti nel corso degli anni con nuovi collegamenti e risistemazione dei tratti più vecchi                                              | <b>Indicatori</b>                                                | <b>Target</b> |
|                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        | studio di fattibilità ed esecuzione dei lavori di pavimentazione | 100%          |

|                                                                           |                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                                                       |               |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E<br/>TERRITORIALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Ottimizzare la raccolta dei rifiuti e della nettezza urbana</b>                                                     |                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                       |               |
|                                                                           |                                                      | <i>Obiettivo</i><br>Controllo dei contenitori dei rifiuti esposti abusivamente o in modo indecoroso                                                          |                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                                                        |               |
|                                                                           |                                                      | Note                                                                                                                                                         | La riduzione di contenitori su strada riduce i luoghi di abbandono di rifiuti e di degrado in città                       | <b>Indicatori</b><br>n. contenitori<br>sanzionati/eliminati                           | <b>Target</b> |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E<br/>TERRITORIALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Riorganizzazione del servizio di asporto dei rifiuti in centro storico con un cambio delle modalità di raccolta</b> |                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2027                                                       |               |
|                                                                           |                                                      | <i>Obiettivo</i><br>Studio per modificare il sistema di raccolta dei rifiuti nel centro storico di Bolzano per migliorare la pulizia                         |                                                                                                                           | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026                                                        |               |
|                                                                           |                                                      | Note                                                                                                                                                         | Sarà creato un tavolo di lavoro con esperti SEAB e del Comune per affrontare e superare le criticità dell'attuale sistema | <b>Indicatori</b><br>Sedute del tavolo di lavoro e presentazione dello studio in G.M. | <b>Target</b> |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 5.6 UFFICIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

|                                                                                                                                       |                                                      |                                                                                                                                    |    |                                          |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b>                                                   | <b>IMPATTO<br/>EDUCATIVO<br/>-<br/>ASSISTENZIALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Areale "Palamazzali", realizzazione della "cittadella dello sport"</b>                    |    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                                                       |                                                      | <i>Obiettivo</i><br>Collaborare alla predisposizione del concorso di progettazione                                                 |    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                                                       |                                                      | Note                                                                                                                               | // | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile</b> | <b>IMPATTO A SOCIALE</b>                             | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Politiche abitative</b>                                                                   |    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                                                       |                                                      | <i>Obiettivo</i><br>Avvio della procedura di approvazione del piano di attuazione zona Gorio e del piano di recupero cantine Gries |    | Durata: 01/01/2026– 31/12/2026           |                       |
|                                                                                                                                       |                                                      | Note                                                                                                                               | // | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |

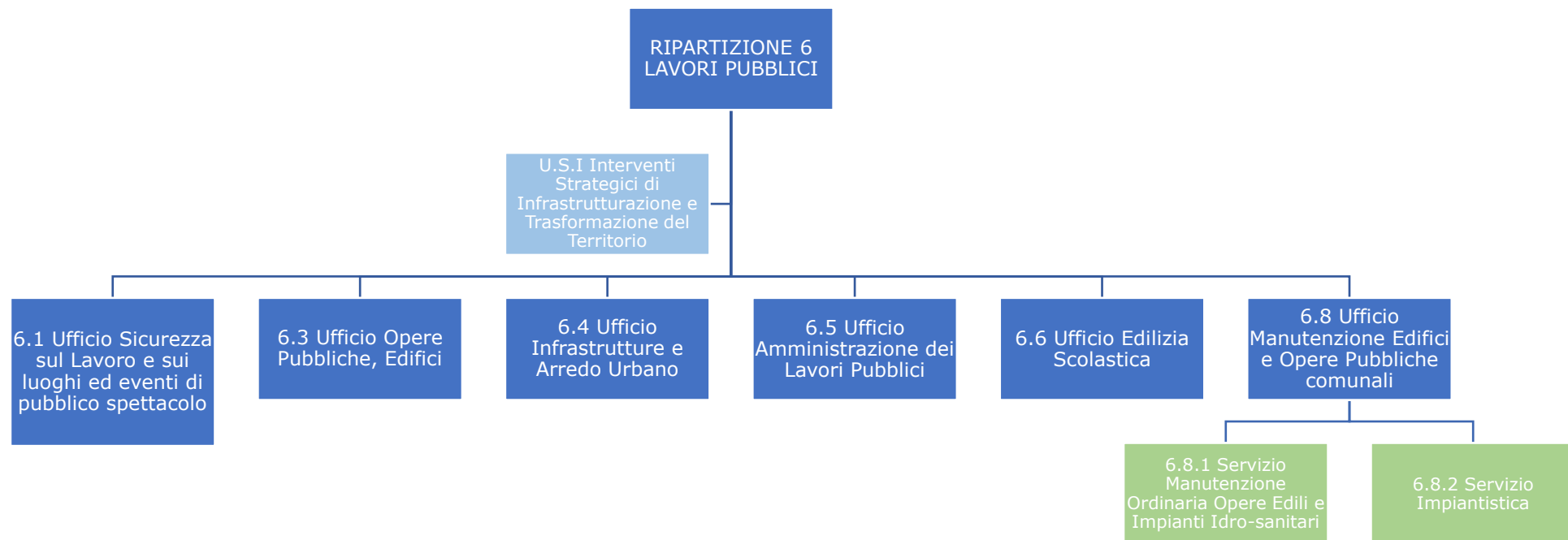
|                                               |                                             |                                                                                                                |                                                                                                                      |                                 |               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|                                               |                                             |                                                                                                                | varianti a piani di attuazione per recuperare volumi esistenti da destinare alla residenza (Casanova- via del Ronco) | Durata: 01/01/2026- 31/12/2026  |               |
|                                               |                                             |                                                                                                                | Note //                                                                                                              | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                               |                                             |                                                                                                                |                                                                                                                      | n. varianti                     | 2             |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.3 Area Urbana Vasta | IMPATTO<br>AMBIENTALE<br>E TERRITORI<br>ALE | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                             |                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                               |                                             | <b>Istituire tavoli di confronto sui vari temi di sviluppo della città</b>                                     |                                                                                                                      |                                 |               |
|                                               |                                             | <i>Obiettivo</i>                                                                                               |                                                                                                                      |                                 |               |
|                                               |                                             | Collaborare alla fase partecipativa del programma di sviluppo del territorio e paesaggio                       |                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                               |                                             | Note //                                                                                                        |                                                                                                                      | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                               |                                             |                                                                                                                |                                                                                                                      | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.3 Area Urbana Vasta | IMPATTO<br>AMBIENTALE<br>E TERRITORI<br>ALE | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                             |                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                               |                                             | <b>Infrastrutture e servizi a favore dell'intero territorio provinciale</b>                                    |                                                                                                                      |                                 |               |
|                                               |                                             | <i>Obiettivo</i>                                                                                               |                                                                                                                      |                                 |               |
|                                               |                                             | Pareri su modifiche d'ufficio della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) riguardanti attrezzature sovracomunali |                                                                                                                      | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                               |                                             | Note //                                                                                                        |                                                                                                                      | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                               |                                             |                                                                                                                |                                                                                                                      | n. pareri                       | 2             |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 5.7 UFFICIO GEOLOGIA, PROTEZIONE CIVILE ED ENERGIA

|                                                                   |                                             |                                                                                                                              |  |                                 |               |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.5 Qualità urbana:<br>ambiente e rifiuti | IMPATTO<br>AMBIENTALE<br>E TERRITORI<br>ALE | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                           |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                   |                                             | <b>Interventi a salvaguardia e tutela del territorio</b>                                                                     |  |                                 |               |
|                                                                   |                                             | <i>Obiettivo</i>                                                                                                             |  |                                 |               |
|                                                                   |                                             | Realizzazione opere di riduzione del pericolo da caduta massi dal versante a monte della via San Maurizio e dei civici 6A-12 |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                   |                                             | Note Conclusione dei lavori di mitigazione del pericolo idrogeologico di frana                                               |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                   |                                             |                                                                                                                              |  | rispetto del cronoprogramma     | 100%          |
|                                                                   |                                             | <i>Obiettivo</i>                                                                                                             |  |                                 |               |
|                                                                   |                                             | Realizzazione opere di riduzione del pericolo idraulico gravante sul Quartiere di Oltrisarco - Aslago                        |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                   |                                             | Note Conclusione dei lavori di mitigazione del pericolo idrogeologico di natura idraulica                                    |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                   |                                             |                                                                                                                              |  | rispetto del cronoprogramma     | 100%          |
|                                                                   |                                             | <i>Obiettivo</i>                                                                                                             |  |                                 |               |

|                                                                           |                                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                 |               |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> | Realizzazione opere di riduzione del pericolo da caduta massi dal versante a monte della zona sportiva di Maso della Pieve                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note Conclusione dei lavori di mitigazione del pericolo idrogeologico di frana, necessari per la modifica del PUC, onde consentire la realizzazione della nuova piscina                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                           |                                                  |                                                                                                                                                                                                       | rispetto del cronoprogramma     | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> | Approvazione della carta piezometrica dell'acquifero a falda libera nella zona Centro - Piani - Rencio                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note Approvazione della carta piezometrica dell'acquifero a falda libera nella zona Centro - Piani - Rencio, che definisce i limiti delle profondità di scavo ai fini della tutela della stessa falda | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                           |                                                  |                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                    |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | <b>Piano di Protezione Civile Comunale</b>                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Incremento del numero dei DAE (Defibrillatori Automatici Esterni) con 5 nuovi defibrillatori                                                                                                          | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> | Note //                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                           |                                                  |                                                                                                                                                                                                       | n. nuovi defibrillatori         | 5             |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Aggiornamento del Piano di Protezione Civile Comunale                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> | Note //                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                           |                                                  |                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                    |                                 |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> | <b>Riqualificazione energetica degli edifici comunali e del patrimonio edilizio esistente</b>                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Realizzazione di impianto fotovoltaico sul tetto della scuola materna Firmian                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note //                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> |                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Progetto europeo Horizon Europe Climaax - subprogetto Bomaax: individuare le aree urbane più vulnerabili e definire strategie e soluzioni di adattamento                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note Gestione delle attività in carico al Comune nell'ambito del progetto europeo Horizon Europe Climaax - subprogetto Bomaax                                                                         | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> |                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Coordinamento delle attività di gestione dei diversi impianti fotovoltaici installati sugli edifici comunali                                                                                          | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note //                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> |                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Coordinamento delle attività di gestione dei diversi impianti fotovoltaici installati sugli edifici comunali                                                                                          | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note //                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> |                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Coordinamento delle attività di gestione dei diversi impianti fotovoltaici installati sugli edifici comunali                                                                                          | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note //                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana:<br/>ambiente e rifiuti</b> | <b>IMPATTO<br/>AMBIENTALE<br/>E TERRITORIALE</b> |                                                                                                                                                                                                       | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                           |                                                  | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                      |                                 |               |
|                                                                           |                                                  | Coordinamento delle attività di gestione dei diversi impianti fotovoltaici installati sugli edifici comunali                                                                                          | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                           |                                                  | Note //                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 6.0 RIPARTIZIONE LAVORI PUBBLICI

|                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b>                | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                          | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030                                                                                                  |               |
|                                                                                                    |                                | <b>Impianti sportivi</b>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |               |
|                                                                                                    |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                 |               |
|                                                                                                    |                                | Rifacimento del campo da Rugby presso lo Stadio Europa di via Resia: rifacimento del manto da gioco con adeguamento misure campo per possibili partecipazioni a campionati Federali categoria Serie B                                |                                                                                                                                 |               |
|                                                                                                    |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                 | È in fase di scadenza l'omologazione rilasciata dalla Federazione necessaria alla partecipazione al Campionato Federale Serie B |               |
|                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Indicatori</b>                                                                                                               | <b>Target</b> |
|                                                                                                    |                                |                                                                                                                                                                                                                                      | % di raggiungimento                                                                                                             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                          | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030                                                                                                  |               |
|                                                                                                    |                                | <b>Metodi e strumenti elettronici di modellazione per l'edilizia e le infrastrutture</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |               |
|                                                                                                    |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                 |               |
|                                                                                                    |                                | Adozione del Building Information Modeling (BIM) - sulla base dell'assetto organizzativo, predisposizione del documento "Capitolato Informativo" (CI) che sarà la linea guida per l'organizzazione dei processi informativi digitali |                                                                                                                                 |               |

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                  | Il capitolato informativo (CI) espone la definizione dettagliata della metodologia e degli standard di riferimento da applicare ai tre macro-processi della gestione della commessa (progettazione, esecuzione lavori e gestione, monitoraggio e manutenzione dell'opera). Tale capitolato espone le regole di modellazione e gestione informativa che dovranno essere seguite sia dagli operatori interni alla struttura che dagli operatori esterni. Esso dovrà per tanto essere condiviso sia nelle procedure di gara che nei processi interni all'ente, dandone la massima diffusione e assicurandone la piena comprensione da parte dei singoli operatori, anche organizzando corsi di formazione interna all'ente | <b>Indicatori</b><br>n. capitolati | <b>Target</b><br>2              |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Pianificazione pluriennale degli investimenti</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Mantenere lo standard del 90% dell'avvio delle opere e degli acquisti previste nei piani di programmazione                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                  | Organizzazione della struttura affinché possano essere bandite le gare inerenti all'esecuzione dei lavori, nonché forniture e servizi in base al piano triennale delle opere pubbliche e forniture e servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Indicatori</b>                  | <b>Target</b>                   |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | % di raggiungimento                | 100%                            |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO ECONOMIC</b>               | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Progetti PNRR</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Proseguire e completare iter di esecuzione delle procedure e rendicontazione dei progetti finanziati in ambito PNRR in ambito scolastico, sportivo e residenziale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                  | A seguito della partecipazione della Ripartizione Lavori Pubblici a bandi/avvisi emanati dai Ministeri competenti e successiva assegnazione delle risorse PNRR (interventi su edilizia scolastica -Scuola Archimede Longon, impiantistica sportiva - zona sportiva Maso della Pieve ed area sportiva Lido di Bolzano), e risorse PNC (edilizia residenziale in via Claudia Augusta), si tratta di procedere con esecuzione e rendicontazione al Ministero                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>                  | <b>Target</b>                   |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | % di raggiungimento                | 100%                            |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5 Cura e benessere dei cittadini</b>                                            | <b>IMPATTO SOCIALE</b>                | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Progetto "Dopo di Noi"</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Nuovo edificio con alloggi sociali per utenti con disabilità e parcheggio interrato in via Visitazione: avanzamento dei lavori 50%                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                              |                                       | Note                                                                                                                                                                                  | È prevista la realizzazione di una struttura residenziale da destinare a comunità alloggio per disabili, nonché di un parcheggio interrato composto da 1 livello con posti. Sono previste 3 comunità alloggio distribuite sui tre piani collegate tra loro dal vano scala e dall'ascensore interno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Indicatori</b>                  | <b>Target</b>                   |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | % di raggiungimento                | 100%                            |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5 Cura e benessere dei cittadini</b>                                            | <b>IMPATTO SOCIALE</b>                | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Residenza per anziani "Villa Europa"</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Ristrutturazione e ampliamento della residenza per anziani "Villa Europa": consegna del P.F.T.E - Progetto di Fattibilità Tecnico-economica                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |

|                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                 |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------|
|                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Obiettivo dell'amministrazione comunale è quello di provvedere ai lavori di adeguamento antincendio, riqualificazione energetica ed ampliamento residenza per Anziani Villa Europa                                  | Indicatori                  | Target                          |        |
|                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | rispetto del cronoprogramma | 100%                            |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute                          | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                             | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                                       |                                   | Stadio Druso                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                 |        |
|                                                                                                       |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                       |                                   | Mantenere l'impianto sportivo conforme ai continui mutamenti richiesti dalla Questura per garantire la sicurezza delle manifestazioni e dalla Lega Serie B (modifiche criteri infrastrutturali), nonché completamento lavori da parte concessionaria inerenti alla valorizzazione dell'area business e cucina |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                 |        |
|                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | L'opera pubblica, svolgendo attività di pubblico spettacolo, è costantemente monitorata circa il rispetto delle normative e regole sia di disciplina sportiva, così come di sicurezza della manifestazione pubblica |                             | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento         | 100%                            |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture | IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZIALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                             | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                                       |                                   | Realizzazione Scuola San Giacomo                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                 |        |
|                                                                                                       |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                       |                                   | Collaudo tecnico amministrativo. Approvazione convenzione tra Comune di Laives e Comune di Bolzano relativamente alla gestione della struttura ed alla definizione della manutenzione straordinaria                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                 |        |
|                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | //                                                                                                                                                                                                                  |                             | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento         | 100%                            |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale                     | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                             | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                                       |                                   | Museo Civico di Bolzano                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                 |        |
|                                                                                                       |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                       |                                   | Museo Civico: consegna del P.F.T.E - Progetto di Fattibilità Tecnico-economica                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                 |        |
|                                                                                                       |                                   | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A completamento dei lavori di adeguamento antincendio, si intende procedere con il risanamento dei locali interni del Museo Civico con l'obiettivo di riaprire al pubblico l'intera struttura                       |                             | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | % di raggiungimento         | 100%                            |        |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 6.1 UFFICIO SICUREZZA SUL LAVORO E SUI LUOGHI ED EVENTI DI PUBBLICO SPETTACOLO

|                                    |  |                                    |                                                                     |                                |  |
|------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b> |  | <i>Progetto/prospetto attività</i> | <b>Coordinamento della Commissione Comunale Pubblici Spettacoli</b> | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030 |  |
|                                    |  |                                    |                                                                     |                                |  |

|                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                             | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Coordinamento della squadra elettricisti che interviene nelle manifestazioni di pubblico spettacolo                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Garantire il pronto intervento della squadra elettricisti per gli allestimenti patrocinati dal Comune                                                           | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | n. coordinamenti effettuati     |        |
|                                                                                             |                                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                             |                                | Documento di valutazione dei rischi aziendale                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Predisposizione dei documenti di valutazione dei rischi relativi allo stress lavoro per almeno due ripartizioni                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Verranno predisposti i documenti di valutazione dei rischi relativi allo stress lavoro correlato per almeno due ripartizioni.                                   | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | n. DVR realizzati               |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Coordinamento per la redazione di un Documento di Valutazione rischio Biologico per le farmacie comunali, cimiteriale, front/back office, reparto pulizie, vigili urbani                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Redazione del VDR rischio biologico                                                                                                                             | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                             |                                | Processo di digitalizzazione: rilevanza interna                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Collaborazione allo sviluppo delle specifiche funzionalità del software "CORSI" per la gestione documentale inerente all'igiene e la sicurezza degli ambienti di lavoro, nonché delle scadenze relative alle verifiche ed alle manutenzioni delle attrezzature dei macchinari e degli impianti |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Implementazione del software CORSI con specifiche funzionalità di gestione in materia di igiene e sicurezza sul lavoro                                          | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | % di raggiungimento             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1<br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |        |
|                                                                                             |                                | Vigilanza sui locali e sulle manifestazioni di pubblico spettacolo                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                             |                                | Predisposizione di almeno 150 autorizzazioni per pubbliche manifestazioni e supporto tecnico alle manifestazioni patrocinate dal Comune                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |                                 |        |
|                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Coordinamento dell'iter autorizzativo per manifestazioni di pubblico spettacolo e rilascio dei certificati di agibilità per nuovi locali di pubblico spettacolo | Indicatori                      | Target |
|                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | n. autorizzazioni concesse      | 150    |
|                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2025 – 31/12/2025 |        |
|                                                                                             |                                | Approvazione del piano di sicurezza per gli eventi di pubblico spettacolo nell'area RFI presso l'areale ferroviario in concessione al Comune                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |                                 |        |

|                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |                     |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture</b> | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Note                                                                                                                                                | Coordinamento dell'incarico affidato per la gestione della sicurezza in caso di pubblici spettacoli nell'area RFI in concessione al Comune | Indicatori          | Target                          |
|                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            | % di raggiungimento | 100%                            |
|                                                                                                              |                                | Progetto/prospetto attività<br><b>Manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elevatori</b>                                               |                                                                                                                                            |                     | Durata: 01/01/2026– 31/12/2030  |
|                                                                                                              |                                | Obiettivo<br>Effettuare tempestivamente tutte le manutenzioni ordinarie e straordinarie necessarie a garantire il buon funzionamento degli impianti |                                                                                                                                            |                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                              |                                | Note                                                                                                                                                | Garantire un'efficace e puntuale manutenzione del parco ascensori comunale (150 impianti)                                                  | Indicatori          | Target                          |
|                                                                                                              |                                |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            | n. interventi       |                                 |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 6.3 UFFICIO OPERE PUBBLICHE, EDIFICI

|                                                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                             |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5 Cura e benessere dei cittadini</b>                                                                     | IMPATTO SOCIALE                    | Progetto/prospetto attività<br><b>Residenza per Anziani Don Bosco</b>                                                                   |                                                                                                                               |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |
|                                                                                                                                       |                                    | Obiettivo<br>Demoricostruzione della Casa di Riposo don Bosco: individuazione gruppo di progettazione                                   |                                                                                                                               |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                                                       |                                    | Note                                                                                                                                    | Demoricostruzione della Casa di Riposo don Bosco finanziata in parte con fondi provinciali                                    | Indicatori                  | Target                          |
|                                                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                         |                                                                                                                               | rispetto del cronoprogramma | 100%                            |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b>                                                   | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI     | Progetto/prospetto attività<br><b>Nuovo Polo natatorio Maso della Pieve</b>                                                             |                                                                                                                               |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |
|                                                                                                                                       |                                    | Obiettivo<br>Realizzazione di una nuova piscina coperta in via Maso della Pieve: individuazione gruppo di progettazione                 |                                                                                                                               |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |
|                                                                                                                                       |                                    | Note                                                                                                                                    | Nuovo Polo natatorio Maso della Pieve. Realizzazione di una piscina coperta di 50 m. finanziata con fondi provinciali all'80% | Indicatori                  | Target                          |
|                                                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                         |                                                                                                                               | rispetto del cronoprogramma | 100%                            |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile</b> | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORI ALE | Progetto/prospetto attività<br><b>Piazza Vittoria: parcheggio e sistemazione superficiale</b>                                           |                                                                                                                               |                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |
|                                                                                                                                       |                                    | Obiettivo<br>Parcheggio e sistemazione superficiale di piazza Vittoria: consegna lavori e coordinamento con cantiere Polo Bibliotecario |                                                                                                                               |                             | Durata: 01/01/2026 – 30/06/2026 |
|                                                                                                                                       |                                    | Note                                                                                                                                    | Costruzione del parcheggio interrato e sistemazione superficiale di piazza Vittoria, consegna lavori entro giugno 2026        | Indicatori                  | Target                          |
|                                                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                             |                                 |

|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                |                                    | rispetto del cronoprogramma                                                                                                                                                               | 100%                                                                                                                                                                                 |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile | IMPATTO SOCIALE                    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Realizzazione alloggi sociali                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Obiettivo                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Realizzazione alloggi sociali e parcheggio interrato a servizio alloggi comunali via Aslago: approvazione progetto esecutivo e richiesta finanziamento alla Provincia Autonoma di Bolzano |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Note                                                                                                                                                                                      | Realizzazione alloggi sociali finanziati con fondi provinciali.                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Indicatori                                                                                                                                                                                | Target                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                |                                    | rispetto del cronoprogramma                                                                                                                                                               | 100%                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORI ALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Valorizzazione del patrimonio immobiliare                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Obiettivo                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Progetto (con tecnici interni) di almeno 25 alloggi da ristrutturare approvato                                                                                                            |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Note                                                                                                                                                                                      | Monitoraggio degli alloggi comunali sfitti al fine di ridurre del 30% nel medio periodo di 3-4 anni il numero degli alloggi non assegnati compatibilmente con le risorse disponibili |
|                                                                                                                                |                                    | Indicatori                                                                                                                                                                                | Target                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                |                                    | alloggi inclusi nel progetto                                                                                                                                                              | ≥25                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                |                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti                                                                 | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORI ALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Riqualificazione energetica di edifici comunali                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Obiettivo                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) _ Riqualificazione energetica alloggi di via Cl. Augusta 85: avanzamento del 100% dei lavori                                                   |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                |                                    | Note                                                                                                                                                                                      | Riqualificazione energetica degli edifici abitativi di via Cl. Augusta 85 con creazione di un nuovo alloggio e lavori in presenza degli inquilini                                    |
|                                                                                                                                |                                    | Indicatori                                                                                                                                                                                | Target                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                |                                    | rispetto del cronoprogramma                                                                                                                                                               | 100%                                                                                                                                                                                 |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 6.4 UFFICIO INFRASTRUTTURE E ARREDO URBANO

|                                                                                                    |                                |                                                                                             |  |                                 |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                 |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                    |                                | Sviluppare i canali digitali di ascolto e di dialogo con i cittadini                        |  |                                 |        |
|                                                                                                    |                                | Obiettivo                                                                                   |  |                                 |        |
|                                                                                                    |                                | Garantire la regolare gestione delle segnalazioni attraverso la piattaforma “Sensor Civico” |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                    |                                | Note    //                                                                                  |  | Indicatori                      | Target |

|                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                       |                                    | Rispettare i tempi di risposta (15 gg.)                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.3 Area Urbana Vasta                                                         | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI     | Progetto/prospetto attività<br>Ampliamento dei controlli e delle azioni per eliminare le barriere architettoniche                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Obiettivo<br>Interventi per eliminare le barriere architettoniche                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Note                                                                                                                                                                                                                                                       | Usare il nuovo applicativo di CARTO per la segnalazione delle BARRIERE ARCHITETTONICHE presenti su suolo pubblico per programmare i prossimi interventi atti alla loro eliminazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicatori                                                      | Target |
|                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento                                             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI     | Progetto/prospetto attività<br>Migliorare l’efficienza e la qualità della gestione dei cantieri urbani per ridurre l’impatto sulla cittadinanza e garantire interventi duraturi                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Obiettivo<br>Razionalizzare gli interventi di modifiche al suolo pubblico volte a minimizzare i disagi ai cittadini, con allineamento degli investimenti e stipula accordi tra enti per intervenire congiuntamente nelle attività di scavo e di ripristino |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Note                                                                                                                                                                                                                                                       | Verifica del rispetto, da parte degli Enti, del nuovo Disciplinary Scavi per le occupazioni di suolo pubblico. Coordinamento attivo nell’ambito della Commissione Scavi e svolgimento di una costante attività di controllo, monitoraggio e vigilanza sugli interventi effettuati sul suolo pubblico da parte di tutti gli Enti coinvolti, al fine di limitare i disagi alla cittadinanza, promuovendo la programmazione di interventi congiunti che consentano la manomissione del suolo pubblico una sola volta e nel minor tempo possibile | Indicatori                                                      | Target |
|                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n. interventi coordinati/n. totale di interventi effettuati (%) |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti                                        | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORI ALE | Progetto/prospetto attività<br>Ottimizzare la raccolta dei rifiuti e della nettezza urbana                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Obiettivo<br>Realizzazione di un’isola ecologica interrata in via Piave: gara d'appalto ed esecuzione lavori                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Note                                                                                                                                                                                                                                                       | //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicatori                                                      | Target |
|                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento                                             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.6 Qualità urbana: rivisitazione delle politiche per la mobilità             | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORI ALE | Progetto/prospetto attività<br>Mobilità sostenibile: ampliamento rete piste ciclabili                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Obiettivo<br>Realizzare il collegamento pedonale e ciclabile in via Druso zona Liceo Pascoli tra via Resia e via Puccini: gara d'appalto ed esecuzione dei lavori                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                 |        |
|                                                                                                       |                                    | Note                                                                                                                                                                                                                                                       | Completamento del collegamento tra le varie piste ciclabili e ampliamento delle stesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Indicatori                                                      | Target |
|                                                                                                       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento                                             | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.6 Qualità urbana:                                                           | IMPATTO AMBIENTALE                 | Progetto/prospetto attività<br>Attuazione delle grandi opere previste da “Agenda Bolzano”                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                 |        |

Realizzazione del primo lotto per l'istituzione del doppio senso di circolazione su ponte Resia e ponte Palermo, nonché il raddoppio della rampa di accesso dalla strada arginale su ponte Palermo: gara d'appalto ed esecuzione dei lavori

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026

Note //

**Indicatori**

**Target**

% di  
raggiungimento

100%

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 6.5 UFFICIO AMMINISTRAZIONE DEI LAVORI PUBBLICI

|                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                |               |
|                                                                                                             |                                      | <b>Consolidamento del sistema di programmazione strategica e gestionale</b>                                                                                                                                                |                                                                |               |
|                                                                                                             |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                |               |
|                                                                                                             |                                      | Raccolta e coordinamento dei dati relativi alla programmazione triennale di lavori e forniture/servizi per consentire uno tempestivo iter di pubblicazione delle procedure di gara- aggiornamento della programmazione     |                                                                |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Note //                                                                                                                                                                                                                    | <b>Indicatori</b>                                              | <b>Target</b> |
|                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | % di inserimento di<br>tutti i lavori e<br>forniture e servizi | 100%          |
|                                                                                                             |                                      | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                |               |
|                                                                                                             |                                      | <b>Disciplina normativa e provvedimenti del settore</b>                                                                                                                                                                    |                                                                |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                |               |
|                                                                                                             |                                      | Costante aggiornamento dei disciplinari e delle procedure relative ai lavori pubblici e ai servizi di ingegneria e architettura in ottemperanza alle modifiche normative                                                   |                                                                |               |
|                                                                                                             |                                      | Note Le continue modifiche normative impongono un aggiornamento periodico delle procedure per poter operare correttamente e in linea con la normativa e un continuo aggiornamento sui programmi di inserimento delle gare. | <b>Indicatori</b>                                              | <b>Target</b> |
|                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                                            | % di<br>raggiungimento                                         | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                |               |
|                                                                                                             |                                      | <b>Garantire una gestione delle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi trasparente, efficiente e conforme alla normativa</b>                                                                               |                                                                |               |
|                                                                                                             |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                |               |
|                                                                                                             |                                      | Principio di risultato: garantire il corretto e veloce svolgimento delle sedute di gara                                                                                                                                    |                                                                |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Note Efficacia e velocità nello svolgimento delle sedute di gara                                                                                                                                                           | <b>Indicatori</b>                                              | <b>Target</b> |

|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> |                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento                    | 100%          |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026        |               |
|                                                                                                              |                                       | Mantenimento dello standard 2024 e 2025 nell'esperimento delle procedure di gara programmate con documentazione tecnica completa consegnata almeno 30 gg prima della pubblicazione per le procedure negoziate e 60 gg per le procedure aperte |                                        |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Pubblicazione di tutte le procedure con documentazione tecnica completa, consegnata in tempo utile per la preparazione della gara d'appalto                                                                                              | <b>Indicatori</b>                      | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               | % gare pubblicate entro i gg. previsti | 100%          |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026        |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.5 Cura e benessere dei cittadini</b>                                            | <b>IMPATTO SOCIALE</b>                | Rilascio di tutte le autorizzazioni entro i termini di 15 giorni/max 30 giorni per subappalti superiori al 2% o a 100.000,00 euro                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026        |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Efficacia e velocità nel rilascio delle autorizzazioni per consentire la spedita esecuzione dei lavori nei cantieri                                                                                                                      | <b>Indicatori</b>                      | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               | n. di autorizzazioni rilasciate        |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030        |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Residenza per Anziani Don Bosco</b>                                                                                                                                                                                                        |                                        |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026        |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b>                          | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | Demoricostruzione della Casa di Riposo don Bosco: procedura aperta per individuazione gruppo di progettazione                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026        |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Demoricostruzione della Casa di Riposo don Bosco finanziata in parte con fondi provinciali                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>                      | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento                    | 100%          |
|                                                                                                              |                                       | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030        |               |
|                                                                                                              |                                       | <b>Nuovo Polo natatorio Maso della Pieve</b>                                                                                                                                                                                                  |                                        |               |
|                                                                                                              |                                       | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026        |               |
|                                                                                                              |                                       | Realizzazione di una nuova piscina coperta in via Maso della Pieve: procedura aperta per individuazione gruppo di progettazione                                                                                                               |                                        |               |
|                                                                                                              |                                       | Note Nuovo Polo natatorio Maso della Pieve finanziata con fondi provinciali all'80%                                                                                                                                                           | <b>Indicatori</b>                      | <b>Target</b> |
|                                                                                                              |                                       |                                                                                                                                                                                                                                               | % di raggiungimento                    | 100%          |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 6.6 UFFICIO EDILIZIA SCOLASTICA

|                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b>     | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Metodi e strumenti elettronici di modellazione per l'edilizia e le infrastrutture</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | <i>Obiettivo</i><br>FESR ComBZ: affidamento incarichi per Sistem integrator, integrazione suite Infocad con moduli manutenzione e consumi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | Note                                                                                                                                      | Incarico di integrazione della suite Infocad con le licenze per il modulo manutentivo e consumi e relativa implementazione, nonché alla procedura di identificazione di un System integrator che analizzi i dati attualmente presenti dei vari sistemi BMS e li confluisca in un unico punto per la loro gestione al fine del monitoraggio energetico degli edifici                                                                             | <b>Indicatori</b><br>n. affidamenti              | <b>Target</b><br>2    |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture</b> | <b>IMPATTO EDUCATIVO-ASSISTENZE ALE</b>   | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Complesso San Giovanni</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | <i>Obiettivo</i><br>Complesso scolastico San Giovanni scuola infanzia ed asilo nido - lavori di manutenzione straordinaria estate 2026    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 30/08/2026                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | Note                                                                                                                                      | Interventi di manutenzione straordinaria previsti: manutenzione della facciata vetrata, riqualificazione di una zona esterna da destinarsi a cortile gioco, infiltrazioni nel garage interrato                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Indicatori</b><br>n. interventi               | <b>Target</b><br>3    |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture</b> | <b>IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZE ALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Complesso scolastico scuola elementare e media in Via Bari</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | <i>Obiettivo</i><br>Realizzazione di una scuola elementare e media di 10 sezioni – Avanzamento lavori come da cronogramma                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | Note                                                                                                                                      | A seguito di espletamento di procedura aperta economicamente più vantaggiosa è risultato vincitore il raggruppamento temporaneo di imprese avente come capogruppo l'impresa Unionbau S.r.l. I lavori sono iniziati il 09/01/2025 con previsione di completamento per febbraio 2027. nel 2026 dovranno essere bandite le procedure per gli arredi di serie (cucina e serie scolastica) al fine di dare la struttura completa per settembre 2027) | <b>Indicatori</b><br>rispetto del cronoprogramma | <b>Target</b><br>100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture</b> | <b>IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZE ALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Riqualificazione comparto Archimede Longon</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | <i>Obiettivo</i><br>Ristrutturazione, ampliamento scuola media Archimede (PNRR): completamento lavori come da cronogramma                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                  |                       |
|                                                                                                              |                                           | Note                                                                                                                                      | Perizia di variante in linea con i termini dettati dal PNRR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Indicatori</b>                                | <b>Target</b>         |

|                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                              |                                           | rispetto del cronoprogramma                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100%                             |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture</b> | <b>IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZE ALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Riqualificazione complesso Ada Negri</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030  |
|                                                                                                              |                                           | <i>Obiettivo</i><br>Completamento arredi e collaudo tecnico amministrativo lavori                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026  |
|                                                                                                              |                                           | Note                                                                                                                                              | Fornitura degli arredi e l'emissione del collaudo tecnico amministrativo per i lavori                                                                                                                                                                                                                        | <b>Indicatori</b> <b>Target</b>  |
|                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | rispetto del cronoprogramma 100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.4 Qualità urbana: gestione coordinata degli interventi sulle infrastrutture</b> | <b>IMPATTO EDUCATIVO - ASSISTENZE ALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Scuola media Von Aufschneider ristrutturazione ed ampliamento</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030  |
|                                                                                                              |                                           | <i>Obiettivo</i><br>Ristrutturazione, ampliamento con realizzazione di una palestra tripartita interrata in centro storico ed in sedime complesso |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026  |
|                                                                                                              |                                           | Note                                                                                                                                              | Approvato il primo livello di progettazione ai sensi del D.lgs.50/2016 ed aggiornato il valore dell'opera con i relativi accordi con l'ente provinciale che acquisirà il 50% della proprietà della palestra interrata tripartita, proseguirà l'iter progettuale nel 2026 ottenendo la conformità urbanistica | <b>Indicatori</b> <b>Target</b>  |
|                                                                                                              |                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | rispetto del cronoprogramma 100% |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 6.8 UFFICIO MANUTENZIONE EDIFICI E OPERE PUBBLICHE COMUNALI

|                                                                                     |                                       |                                                                                                    |                                                                                            |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                     |                                       | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Impianti sportivi</b>                                     |                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030  |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Obiettivo</i><br>Campo da calcio Talvera A - rifacimento dei servizi per il pubblico            |                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026  |
|                                                                                     |                                       | Note                                                                                               | Rifacimento dei servizi con creazione di un bagno per disabili - quadro economico 60.000 € | <b>Indicatori</b> <b>Target</b>  |
|                                                                                     |                                       |                                                                                                    |                                                                                            | rispetto del cronoprogramma 100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Palasport di via Resia</b>                                |                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030  |
|                                                                                     |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Esecuzione lavori per il rifacimento di uno spogliatoio con i relativi servizi |                                                                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026  |
|                                                                                     |                                       | Note                                                                                               |                                                                                            | <b>Indicatori</b> <b>Target</b>  |

|                                                                              |                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|
|                                                                              |                                   | Gli spogliatoi dell'edificio sono vetusti e devono essere rifatti. È previsto di rifare uno spogliatoio con i servizi. Importo complessivo del quadro economico 50.000 € | rispetto del cronoprogramma                                                                                                                                                                                                                                             | 100%                        |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.1 Promuovere la cultura dello sport e della salute | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Palazzo del ghiaccio SPARKASSE ARENA (PALAONDA)                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Costruzione di una seconda pista da ghiaccio: approvazione del progetto definitivo ed esecutivo                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Note                                                                                                                                                                     | Ampliamento della Sparkasse-Arena – lavori per la costruzione di una seconda pista da ghiaccio, importo complessivo del quadro economico 19,4 mill. €                                                                                                                   | Indicatori                  | Target |
|                                                                              |                                   | approvazione del progetto definitivo ed esecutivo                                                                                                                        | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti               | IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Efficientamento energetico                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Uffici di via Lancia: sostituzione dei macchinari per il condizionamento                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Note                                                                                                                                                                     | Il condizionamento degli uffici di via Lancia/via Galilei avviene attraverso dei macchinari posizionati sulla copertura dell'edificio comunale di via Galilei. I due compressori hanno ca. 25 anni di età e devono essere sostituiti. Importo complessivo ca. 100.000 € | Indicatori                  | Target |
|                                                                              |                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         | rispetto del cronoprogramma | 100%   |
|                                                                              |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Sostituzione di corpi illuminanti con nuovi corpi a LED: esecuzione lavori con collaudo funzionale                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Note                                                                                                                                                                     | L'intervento serve a migliorare l'efficienza energetica di singole strutture. Da eseguire in almeno 3 edifici/impianti sportivi. L'intervento risponde alle richieste delle dirigenze scolastiche nonché alle normative vigenti                                         | Indicatori                  | Target |
|                                                                              |                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                         | rispetto del cronoprogramma | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti               | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI    | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Ristrutturazioni ed ampliamenti del cimitero comunale                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Obiettivo                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Ampliamento del Crematorio: individuazione del progettista per i lavori e adeguamento impiantistico                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |        |
|                                                                              |                                   | Note                                                                                                                                                                     | Lavori di ampliamento ed adeguamento impiantistico del crematorio con installazione di due nuovi forni crematori di ultima generazione, importo complessivo del quadro economico 8,5 milioni. €                                                                         | Indicatori                  | Target |
|                                                                              |                                   | rispetto del cronoprogramma                                                                                                                                              | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |        |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 7.0 RIPARTIZIONE SERVIZI CULTURALI

|                                                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                 |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale</b> | <b>IMPATTO CULTURALE</b>  | Progetto/prospetto attività<br><b>Bolzano Città delle Memorie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                          |                           | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                          |                           | <p>“Mese della Memoria”: mostra documentaria "1940-1945 Tracce di Guerra nelle carte dell'archivio Storico/Kriegsspuren in den Beständen des Stadtarchiv" e mostra dedicata ai disegni dei bambini di Terezin in collaborazione con il circolo ANPI Turra Egarter</p> <p>Note In Galleria Civica verranno ospitate delle mostre per il Mese della Memoria, sono stati scelti documenti e fotografie relative a ben 10 fondi dell'Archivio Storico e della Fondazione Rasmus Zallinger. I temi sono: bombardamenti, piano di ricostruzione, soldati e famiglie, profughi e dispersi, lager, urbanistica, bunker. Verrà realizzato un booklet pubblicato anche sul sito internet</p> |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale</b> | <b>IMPATTO CULTURALE</b>  | Progetto/prospetto attività<br><b>Eventi/progetti di interesse culturale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                          |                           | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                          |                           | <p>Le strutture museali comunali prenderanno parte agli eventi cittadini “Bolzano in Bici”, “Giornata internazionale dei Musei” e “Lunga notte dei Musei”, proponendo iniziative specifiche e attività dedicate</p> <p>Note Si tratta di eventi con ampia partecipazione, per i quali vengono ideate proposte tematiche ad hoc, laboratori, visite guidate bilingui</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | % di raggiungimento             | 100%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale</b> | <b>IMPATTO ECONOMIC O</b> | Progetto/prospetto attività<br><b>Gestione patrimoniale dei beni di interesse storico artistico</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |

INDIRIZZO STRATEGICO  
5.1 La cultura come  
motore di crescita e  
coesione sociale

IMPATTO  
ECONOMIC  
O

#### Obiettivo

Valorizzazione delle collezioni conservate presso le diverse sedi museali attraverso la pubblicazione di una brochure con le offerte didattiche

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026

Note Le offerte didattiche disponibili per valorizzare il ricco patrimonio che compone le collezioni conservate presso le diverse sedi museali: Museo Civico, Museo della Scuola, Casa Semirurale, Area archeologica Santa Maria in Augia, Percorso espositivo Monumento alla Vittoria, verranno raccolte in una brochure bilingue che sarà pubblicata e caricata sul sito, in modo da facilitarne l'accessibilità, favorendo la promozione con le Sovrintendenze scolastiche e riallacciando la rete di rapporti con le scuole cittadine

| Indicatori          | Target |
|---------------------|--------|
| % di raggiungimento | 100%   |

#### Obiettivo

Avvio al progetto di catalogazione della Biblioteca del Museo della Scuola, che sarà inserito come fondo autonomo consultabile con il nuovo programma Alma (Rete Explora)

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026

Note Il Museo della Scuola ha un patrimonio librario stimato di circa 6.000 volumi con edizioni scolastiche dei secoli XIX e XX. La catalogazione e la messa online del catalogo, progetto che prevede il riordino, il ricondizionamento, la rietichettatura e la ricollocazione dei testi, permetterà al pubblico la conoscenza e la fruizione di tale patrimonio. In collaborazione con la Biblioteca Civica

| Indicatori          | Target |
|---------------------|--------|
| % di raggiungimento | 100%   |

#### Obiettivo

Restauro dell'affresco cinquecentesco proveniente dall'ospedale S. Spirito conservato presso il Museo Civico, che successivamente troverà un suo ruolo specifico nell'ambito nei nuovi percorsi museali

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026

Note Si tratta di un restauro particolarmente complesso, trattandosi di uno stacco "a massello"; verrà eseguito secondo le linee guida stabilite dall'"Opificio delle Pietre Dure" (prestigiosa istituzione culturale nazionale con sede a Firenze, che vanta alta specializzazione nel campo del restauro e della conservazione di opere d'arte), con la supervisione della Soprintendenza provinciale ai Beni Culturali

| Indicatori          | Target |
|---------------------|--------|
| % di raggiungimento | 100%   |

#### Obiettivo

Redazione dell'inventario di atti antichi contenuti nella Serie Holzkisten

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026

Note La serie Holzkisten raccoglie atti sciolti dal XVI al XIX secolo, conservati in 316 casse in legno delle quali finora non è stato redatto alcun inventario; si prevede la lettura di ogni singolo documento, la sua datazione, il riordino dell'intera cassa, il ricondizionamento ed il conteggio dei documenti. L'inventario, realizzato su database, permetterà di conoscere e rendere accessibili i documenti relativi alla storia cittadina del periodo 1747-1782

| Indicatori            | Target |
|-----------------------|--------|
| n. casse inventariate | 11     |

#### Obiettivo

Inventariazione della "Serie Atti Generali" per gli anni 1959-1960-1961; si tratta di documenti che compongono la sottoserie connotata con la lettera M

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026

Note Ogni faldone contiene dai 400 ai 500 documenti singoli di argomento che segue il titolario. Si elencano qui le 10 categorie finora trattate: amministrazione, opere pie e beneficenza, polizia urbana e rurale, sanità e igiene, finanze, governo, grazia giustizia e culti, leva e truppa, pubblica istruzione, lavori pubblici e comunicazione

| Indicatori              | Target |
|-------------------------|--------|
| n. faldoni inventariati | 118    |

INDIRIZZO STRATEGICO  
5.1 La cultura come  
motore di crescita e  
coesione sociale

IMPATTO  
CULTURALE

#### Progetto/prospetto attività

##### Museo civico

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030

#### Obiettivo

Predisposizione dei nuovi supporti a binario per una lunghezza di circa 200 metri lineari e installazione dei 120 nuovi corpi illuminanti (n. 120) in tutte le sei sale del percorso attualmente visitabile al primo piano

Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026

Note //

| Indicatori          | Target |
|---------------------|--------|
| % di raggiungimento | 100%   |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 7.1 UFFICIO CULTURA

|                                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale</b> | <b>IMPATTO CULTURALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
|                                                                                          |                          | <b>Bolzano città pluriculturale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                          |                          | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |               |
|                                                                                          |                          | Rinnovo convenzione Residenza GMJO 2026-2028                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale</b> | <b>IMPATTO CULTURALE</b> | Note //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                                          |                          | <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |               |
|                                                                                          |                          | <b>Coordinare con le Istituzioni, l'associazionismo ed i volontari di quartiere microinterventi ampliando la fruizione culturale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                          |                          | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |               |
|                                                                                          |                          | Concerti sinfonici presso il teatro comunale e vari interventi disseminati sul territorio cittadino                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                          |                          | Note Nel periodo estivo all'interno del Bolzano Festival Bozen verranno organizzati 4 concerti sinfonici delle Orchestre giovanili EUYO e GMJO, oltre a vari concerti nei quartieri. (collaborazioni con Fondaz. Haydn, Fondaz. Busoni-Mahler, Conservatorio)                                                                                                                                                    | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | n. eventi organizzati           |               |
|                                                                                          |                          | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |               |
|                                                                                          |                          | Bando per la selezione di un progetto per l'assegnazione, la gestione e l'utilizzo temporaneo dell'area B Piazzale Siberia                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                          |                          | Note Il Comune di Bolzano intende promuovere gli usi temporanei per il benessere nella comunità urbana attraverso la realizzazione di iniziative di carattere culturale e sociale. La cultura e la creatività in genere, in tutte le sue forme ed espressioni, sono un fattore determinante per il benessere individuale e la coesione sociale, nonché uno strumento di creazione di valore sociale ed economico | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                                          |                          | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |               |
|                                                                                          |                          | Spettacolo teatrale "L'opzione- la storia emblematica della comunità ladina" presso il Teatro comunale di Gries                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                          |                          | Note //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                                          |                          | <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |               |

|                                                                                   |                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|
|                                                                                   |                                | "Music Hub Italy"                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026             |        |
|                                                                                   |                                | Note                                                                                                                                                             | "Music Hub Italy" si configura come un percorso formativo di alcuni studenti delle scuole musicali della città in collaborazione con gli ALUMNI e i giovani talenti dell'Orchestra Giovanile Europea. Il programma è articolato in diverse fasi che prevedono momenti di approfondimento, incontri con professionisti e una performance finale. Nel "gran finale", l'ensemble giovanile che ha partecipato alle fasi formative del workshop si esibirà in concerto insieme ai musicisti della EUYO | Indicatori                                  | Target |
|                                                                                   |                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento                         | 100%   |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.2 Patto di "rete sociale"                               | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030             |        |
|                                                                                   |                                | Monitoraggio dei tempi di erogazione dei contributi                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |
|                                                                                   |                                | Obiettivo                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |
|                                                                                   |                                | Contributi: mantenimento ottimizzazione dei tempi di elaborazione della scheda "proposte di contributo" da sottoporre alla commissione cultura da 90 a 28 giorni |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026             |        |
|                                                                                   |                                | Note                                                                                                                                                             | //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicatori                                  | Target |
|                                                                                   |                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | tempo medio per l'istruttoria della pratica | 28 gg. |
|                                                                                   |                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale | IMPATTO CULTURALE              | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030             |        |
|                                                                                   |                                | Promozione e realizzazione di eventi/progetti di interesse collettivo                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |
|                                                                                   |                                | Obiettivo                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |
|                                                                                   |                                | Organizzazione del Festival al femminile "ELLA"                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026             |        |
|                                                                                   |                                | Note                                                                                                                                                             | Nei mesi di ottobre, novembre, (4 domeniche) verrà organizzato un Festival al femminile, una rassegna che vedrà protagoniste donne, artiste provenienti da diversi ambiti culturali e geografici                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicatori                                  | Target |
|                                                                                   |                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento                         | 100%   |
|                                                                                   |                                | Obiettivo                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |
|                                                                                   |                                | Organizzazione e coordinamento della 9. edizione di "Bolzano 48h"                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026             |        |
| Note                                                                              | //                             | Indicatori                                                                                                                                                       | Target                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |        |
|                                                                                   |                                | % di raggiungimento                                                                                                                                              | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |        |

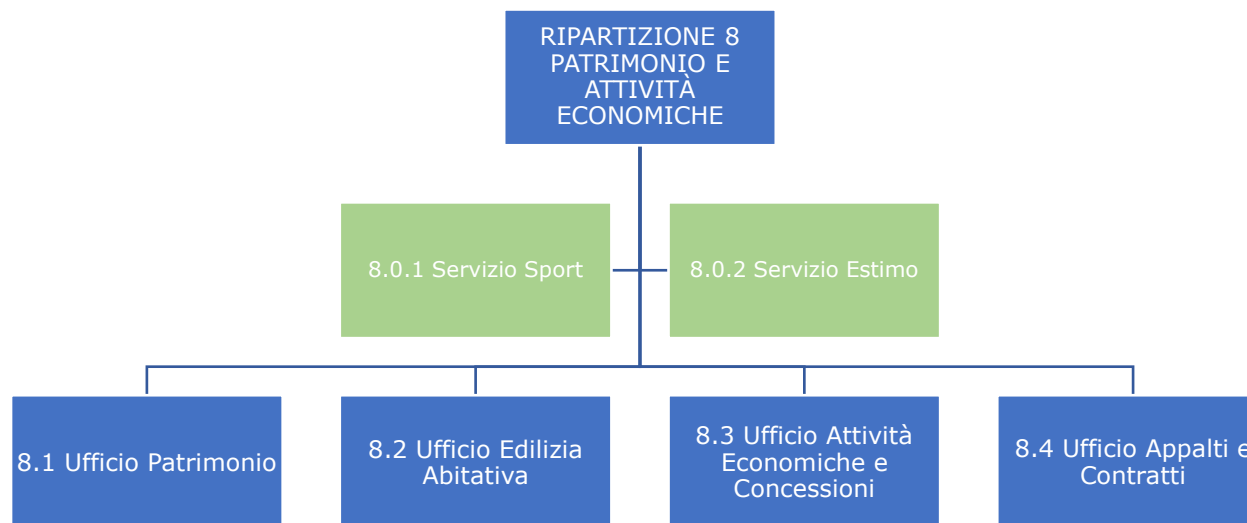
## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 7.4 UFFICIO BIBLIOTECHE

|                                                                                          |                   |                                                                                                                                                         |  |                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|--|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale</b> | IMPATTO CULTURALE | Progetto/prospetto attività                                                                                                                             |  |                                 |  |
|                                                                                          |                   | <b>Ampliare i servizi delle biblioteche</b>                                                                                                             |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |  |
|                                                                                          |                   | Obiettivo                                                                                                                                               |  |                                 |  |
|                                                                                          |                   | Aggiornamento regole di catalogazione per il catalogo EXPLORA biblioteche dell'Alto Adige: formazione obbligatoria dei/delle catalogatori/catalogatrici |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |

|                                                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|
| <b>INDIRIZZO STRATEGICO</b><br><b>5.1 La cultura come motore di crescita e coesione sociale</b> | <b>IMPATTO CULTURALE</b> | Note    Allo scopo di adeguarsi agli standard internazionali, è necessario aggiornare, all'interno del catalogo EXPLORA biblioteche dell'Alto Adige: 1) le regole di catalogazione, 2) gli standard di descrizione, 3) il thesaurus di soggettazione 4) l'edizione di classificazione. Durata: biennale 2026/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento   | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                 |                          | <i>Obiettivo</i><br>Percorso di approfondimento sul feuilleton (romanzo a puntate)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026            |                       |
|                                                                                                 |                          | Note    Anche in considerazione della ricorrenza dei 200 anni dalla nascita di Carlo Collodi, si prevedono di organizzare delle iniziative di approfondimento sul "feuilleton" (romanzo a puntate) ottocentesco, attraverso la lettura di quattro opere originariamente pubblicate a puntate e poi diventate classici della letteratura italiana, francese e inglese: Le tigri di Mompracem di Emilio Salgari, Le avventure di Pinocchio di Carlo Collodi, I miserabili di Victor Hugo e La donna in bianco di Wilkie Collins. Le opere saranno proposte in 8 incontri del Gruppo di lettura in italiano della Biblioteca Civica, verranno quindi proposte al pubblico due conferenze dedicate una a Emilio Salgari e l'altra a Carlo Collodi oltre a proposte di lettura, vetrine e bibliografie | <b>Indicatori</b><br>n. eventi organizzati | <b>Target</b>         |
|                                                                                                 |                          | <i>Obiettivo</i><br>Organizzazione Festa dei gruppi di lettura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026            |                       |
|                                                                                                 |                          | Note    Nel 2026 ricorrono i 10 anni dalla nascita di due dei gruppi di lettura della Biblioteca Civica: il Gruppo di lettura in lingua italiana "Tutto torna" e il Reading Group in lingua inglese "What happens next?". Per l'occasione la biblioteca organizzerà una giornata di festa in autunno in cui saranno coinvolti sia i partecipanti dei quattro gruppi di lettura della biblioteca (italiano, inglese, francese e tedesco), sia cittadine e cittadini interessati. La giornata prevederà incontri, conferenze, attività coinvolgenti e divertenti per il pubblico sul tema della lettura e della letteratura, nell'ottica della condivisione, dello scambio e dell'amore per la lettura                                                                                              | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento   | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                 |                          | <i>Obiettivo</i><br>Adesione al progetto "Bz Gentle Community"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026            |                       |
|                                                                                                 |                          | Note    Adesione al programma BZ Gentle Community promosso dall'Assessorato alle Politiche Sociali, Sanità e Sport con l'intento di coinvolgere la cittadinanza e le istituzioni attorno al tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Indicatori</b><br>n. eventi organizzati | <b>Target</b>         |
|                                                                                                 |                          | <i>Obiettivo</i><br>Iniziative in occasione del "Giorno delle Biblioteche - Tag der Bibliotheken"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026            |                       |
|                                                                                                 |                          | Note    Progettare e realizzare iniziative bilingui (italiano e tedesco) a tema scientifico per bambini e famiglie in occasione del "Tag der Bibliotheken" (24 ottobre), garantendo un impatto educativo e una forte partecipazione L'iniziativa si inserisce nel quadro delle azioni volte a consolidare il ruolo della biblioteca quale istituzione di riferimento per la promozione culturale e l'educazione scientifica di base, valorizzando in modo concreto il patrimonio di conoscenze e le risorse didattiche disponibili                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento   | <b>Target</b><br>100% |
|                                                                                                 |                          | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Polo Bibliotecario</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030            |                       |
|                                                                                                 |                          | <i>Obiettivo</i><br>Progettazione ed organizzazione del futuro Polo Bibliotecario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026            |                       |

|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|--|--|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Note                                                                                                                                                     |  | Collaborare, all'interno del Gruppo di lavoro tecnico-bibliotecario, all'attività di progettazione ed organizzazione del futuro Polo Bibliotecario, con particolare riguardo alla progettazione degli arredi, degli spazi interni e dei servizi del nuovo Polo Bibliotecario                                                               | Indicatori                                 | Target                          |  |  |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento                        | 100%                            |  |  |
|                                                                                                      |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |  |
|                                                                                                      |                                      | Recupero pregresso magazzini esterni                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |  |  |
|                                                                                                      |                                      | Note                                                                                                                                                     |  | In vista del futuro trasferimento presso i Polo Bibliotecario, è necessario programmare e realizzare recupero, selezione, riordino e catalogazione del patrimonio bibliografico conservato nei magazzini esterni della Biblioteca Civica. Si prevede l'esame di ca. 12.000 unità e la catalogazione di ca. 5.000 nel 2026 e 5.000 nel 2027 | Indicatori                                 | Target                          |  |  |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | nuovi record inseriti nel catalogo Explora | Ca. 5.000                       |  |  |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |  |  |
|                                                                                                      |                                      | Progetto/prospetto attività                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |  |  |
|                                                                                                      |                                      | Processo di digitalizzazione: servizi digitali e cittadinanza digitale                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |  |  |
|                                                                                                      |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |  |  |
|                                                                                                      |                                      | Attivazione DIGI-POINT in Biblioteca Civica                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |                                 |  |  |
| Note                                                                                                 |                                      | Attivare presso la Biblioteca Civica ulteriori punti di assistenza digitale in linea con i punti Digi Point presso i quartieri Europa, Gries e Don Bosco |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicatori                                 | Target                          |  |  |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | % di raggiungimento                        | 100%                            |  |  |



## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 8.1 UFFICIO PATRIMONIO

|                                                                                                     |                                |                                                                                                                                                              |                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana:</b><br>rivisitazione delle politiche per la mobilità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                     |                                | <b>Miglioramento della gestione finanziaria</b>                                                                                                              |                                 |               |
|                                                                                                     |                                | Obiettivo                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                     |                                | Mantenere il livello degli insoluti derivanti dalle entrate di canoni di concessione al 5 % (percentuale stimata) degli incassi totali                       |                                 |               |
|                                                                                                     |                                | Note //                                                                                                                                                      | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                     |                                |                                                                                                                                                              | livello insoluti (%)            | ≤ 5%          |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.6 Qualità urbana:</b><br>rivisitazione delle politiche per la mobilità | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                     |                                | <b>Attuazione delle grandi opere previste da "Agenda Bolzano"</b>                                                                                            |                                 |               |
|                                                                                                     |                                | Obiettivo                                                                                                                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                     |                                | Acquisire un immobile strategico in adempimento dell'Accordo Quadro con la Provincia sullo sviluppo delle infrastrutture per la mobilità sul nodo di Bolzano |                                 |               |
|                                                                                                     |                                | Note Collegamento della zona industriale verso Nord con il sottopasso di via Roma                                                                            | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                     |                                |                                                                                                                                                              | % di raggiungimento             | 100%          |

|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          |                                 |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
| <b>INDIRIZZO STRATEGICO</b><br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO ECONOMIC</b><br><b>O</b> | <b>Progetto/prospetto attività</b><br><b>Valorizzazione del patrimonio immobiliare</b>                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
|                                                                                                                     |                                     | <b>Obiettivo</b><br>Elaborazione della documentazione di gara per concessioni di servizio in scadenza<br>Note //                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                                                                     |                                     | <b>Obiettivo</b><br>Acquisizione di porzione di immobile e altri beni rispetto ai quali il Comune è stato chiamato all'eredità<br>Note //                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| <b>INDIRIZZO STRATEGICO</b><br><b>1.1</b><br><b>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO ECONOMIC</b><br><b>O</b> | <b>Obiettivo</b><br>Espletare le procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di concessioni d'uso di spazi per distributori automatici di bevande e cibo<br>Note // | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                                                                     |                                     | <b>Obiettivo</b><br>Espletare le procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento in concessione d'uso di un immobile commerciale<br>Note //                             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                     |                                     | <b>Obiettivo</b><br>In esecuzione degli artt. 39 e 40 della l.p.4/2006, acquisire terreni privati oggetto di bonifica ambientale e gravati da onere reale<br>Note //     | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          | % di raggiungimento             | 100%          |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          |                                 |               |
|                                                                                                                     |                                     |                                                                                                                                                                          |                                 |               |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 8.2 UFFICIO EDILIZIA ABITATIVA

|                                           |                                    |                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <b>INDIRIZZO STRATEGICO</b><br><b>1.1</b> | <b>Progetto/prospetto attività</b> | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |
|-------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|

|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|
| Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                                                             | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Miglioramento della gestione finanziaria                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Mantenere la percentuale di morosità derivante dalle mancate entrate di canoni e spese accessorie degli alloggi di edilizia sociale al 7 % degli incassi totali | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                            | Nonostante il perdurare ormai da alcuni anni della crisi e dell’esplosione inflattiva, nonché il costante aumento dei canoni sociali, mantenere il tasso di morosità entro il 7%   | Indicatori                   | Target |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 | tasso di morosità                                                                                                                                                                  | ≤7%                          |        |
|                                                                                                                             | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Obiettivo                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Ridefinire ed aggiornare la situazione delle tre tipologie di canone ai sensi del D.P.P. n.28/2025                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                            | Analisi ed applicazione degli aumenti previsti per le tre diverse modalità di conteggio dei canoni e relativo adeguamento del software gestionale                                  | Indicatori                   | Target |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 | % di incremento degli incassi derivanti dall'esazione dei canoni                                                                                                                   |                              |        |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO 1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità                                    | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Valorizzazione e promozione della comunicazione esterna e interna                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Aggiornamento delle schede servizi presenti sul sito web istituzionale                                                                                          | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             | IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI | Note                                                                                                                                                            | Rendere più chiari ed accessibili ai cittadini modulistica e procedimenti                                                                                                          | Indicatori                   | Target |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    | n. schede servizi aggiornate |        |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
| INDIRIZZO STRATEGICO 3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile | IMPATTO SOCIALE                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Politiche abitative                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Attivare i contratti a canone sostenibile                                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                            | Destinare una quota di alloggi in concessione al cosiddetto "ceto medio"                                                                                                           | Indicatori                   | Target |
|                                                                                                                             |                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    | % di raggiungimento          | 100%   |
|                                                                                                                             |                                | Obiettivo                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Predisposizione della graduatoria definitiva delle cooperative e dei richiedenti assegnazione terreno agevolato di una zona mista e preassegnazione             | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026                                                                                                                                                    |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Note                                                                                                                                                            | Dopo la raccolta delle domande di assegnazione di aree di edilizia abitativa predisposizione della graduatoria degli aventi diritto e preassegnazione delle aree in una zona mista | Indicatori                   | Target |
|                                                                                                                             |                                | % di raggiungimento                                                                                                                                             | 100%                                                                                                                                                                               |                              |        |
|                                                                                                                             |                                | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                              |        |

|                                                                                                                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                   |                                          |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.2 Pianificazione urbanistica: valorizzare il territorio e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile</b> | <b>IMPATTO SOCIALE</b>                   | <b>Valorizzazione del patrimonio immobiliare</b>                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                                                       |                                          | <i>Obiettivo</i><br>Elaborazione di un modello che consenta di valutare la sostenibilità di un'eventuale concessione di alloggi sociali da ristrutturare a soggetti terzi privi di scopo di lucro | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                                                       |                                          | Note     Analisi dei dati relativi a costi di ristrutturazione, gestionali e manutentivi, introito canoni ed eventuali contributi                                                                 | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>3.5 Qualità urbana: ambiente e rifiuti</b>                                                                 | <b>IMPATTO AMBIENTALE E TERRITORIALE</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Riqualificazione energetica degli edifici comunali</b>                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030          |                       |
|                                                                                                                                       |                                          | <i>Obiettivo</i><br>Censimento delle apparecchiature di rilevazione dei consumi di acqua e riscaldamento degli alloggi comunali ai fini del contenimento energetico                               | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026          |                       |
|                                                                                                                                       |                                          | Note     Analisi dello stato di fatto con rilevazione dei necessari interventi                                                                                                                    | <b>Indicatori</b><br>% di raggiungimento | <b>Target</b><br>100% |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 8.3 UFFICIO ATTIVITÀ ECONOMICHE E CONCESSIONI

|                                                                                                    |                                       |                                                                                                                                                                                    |                                 |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Miglioramento della gestione finanziaria</b>                                                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |                      |
|                                                                                                    |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Mantenere il livello degli insoluti derivanti dalle entrate di canoni di occupazione di suolo pubblico permanenti al 2,2% degli incassi totali per l'anno 2026 | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |                      |
|                                                                                                    |                                       | Note     //                                                                                                                                                                        | <b>Indicatori</b><br>% insoluti | <b>Target</b><br>≤2% |
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1 Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità</b> | <b>IMPATTO ECONOMICO</b>              | <i>Progetto/prospetto attività</i><br><b>Studio, analisi e adeguamento delle procedure amministrative alle novità normative</b>                                                    | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |                      |
|                                                                                                    |                                       | <i>Obiettivo</i><br>Accreditamento Enti terzi al SSU per le attività produttive (Sistema informatico Sportelli Unici)                                                              | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |                      |
|                                                                                                    |                                       | Note                                                                                                                                                                               | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b>        |

|                                                                                                       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione efficiente, vicina ai cittadini e di qualità | <b>IMPATTO ECONOMIC</b><br><b>O</b>   | Sistema Informatico Sportelli Unici (SSU), la Soluzione Sussidiaria Enti Terzi (SSET) è la componente informatica per interagire con i Back Office SUAP                                                                                                           | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                       |                                       | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                       |                                       | Occupazioni di suolo pubblico per i chioschi pubblici esercizi: definizione del piano delle occupazioni di suolo pubblico e relativa fissazione dei criteri per il bando di gara per l'assegnazione                                                               |                                 |        |
|                                                                                                       |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                       |                                       | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                       |                                       | Redazione del Regolamento del mercato dei produttori agricoli alla L.P. 12/2019 - Codice del Commercio - concessioni in scadenza il 31.12.2026                                                                                                                    |                                 |        |
|                                                                                                       |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                       | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                       |                                       | Analisi impatto proposta di revisione del Regolamento canone unico patrimoniale riferito al coefficiente e alla tariffa rifiuti                                                                                                                                   |                                 |        |
|                                                                                                       |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento             | 100%   |
|                                                                                                       |                                       | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                                                       | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                       |                                       | <b>Disciplina normativa e provvedimenti di settore</b>                                                                                                                                                                                                            |                                 |        |
|                                                                                                       |                                       | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                                                         | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                       |                                       | Regolamento per l'iscrizione all'Albo comunale delle attività commerciali, delle botteghe artigiane e degli esercizi pubblici, tipizzati sotto il profilo storico-culturale o commerciale, ai fini della valorizzazione turistica e commerciale di dette attività |                                 |        |
|                                                                                                       |                                       | Note //                                                                                                                                                                                                                                                           | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   | % di raggiungimento             | 100%   |

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 8.4 UFFICIO APPALTI E CONTRATTI

|                                                          |                                       |                                                                                                                                                                               |                                 |  |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br><b>1.1</b><br>Un'Amministrazione | <b>IMPATTO A FAVORE DEI CITTADINI</b> | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                   | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |  |
|                                                          |                                       | <b>Applicazione puntuale della L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 "Disposizioni sugli appalti pubblici", del Codice dei Contratti Pubblici e della normativa di settore vigente</b> |                                 |  |

efficiente, vicina ai  
cittadini e di qualità

INDIRIZZO STRATEGICO  
**1.1**  
Un'Amministrazione  
efficiente, vicina ai  
cittadini e di qualità

**IMPATTO A  
FAVORE DEI  
CITTADINI**

|                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                 |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------|---------------|
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                 |               |
| Gestione e predisposizione accurata degli atti relativi a diritti reali, obbligazioni, concessioni e contratti vari                                                                                                                                |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note //                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | n. atti                         |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                 |               |
| Assistenza all'Autorità di gara durante le sedute riservate relative alle procedure aperte e ristrette                                                                                                                                             |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note Efficacia e velocità nello svolgimento delle sedute di gara.                                                                                                                                                                                  |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | n. procedure                    |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | n. sedute                       |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | n. comunicazioni                |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                 |               |
| Consulenza operativa agli uffici comunali nello svolgimento/esecuzione di affidamenti sottosoglia comunitaria                                                                                                                                      |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note Colloqui e incontri con le strutture comunali per la risoluzione delle varie problematiche riguardanti sia la gestione delle procedure di gara che quella della redazione e dell'esecuzione dei contratti. Rilascio di pareri                 |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | n. pareri                       |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                 |               |
| Controllo e correzione dei documenti di gara, delle delibere di indizione e delle determinate di aggiudicazione per le strutture comunali                                                                                                          |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note //                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | n. atti controllati e corretti  |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                 |               |
| Tavolo tecnico in materia di appalti e contratti: almeno 2 incontri nel corso dell'anno                                                                                                                                                            |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note //                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | n. incontri                     |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                 |               |
| Espletamento delle due procedure di gara per l'affidamento del contratto per l'acquisizione delle forniture e servizi per la revisione generale della funivia "Bolzano-Colle" in qualità di committente ausiliario/stazione appaltante qualificata |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |               |
| Note Svolgimento di tutte le attività previste nell'accordo amministrativo sottoscritto tra Comune di Bolzano e Funivia del Colle Srl con Socio Unico in data 10.11.2025                                                                           |  | <b>Indicatori</b>               | <b>Target</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |  | rispetto dei tempi              | 100%          |
| <i>Progetto/prospetto attività</i>                                                                                                                                                                                                                 |  |                                 |               |
| <b>Gestione delle fasi di gara per lavori, forniture di beni e servizi per importi di rilevanza comunitaria e sottosoglia comunitaria con procedure di scelta diversa dalla procedura negoziata</b>                                                |  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |               |
| <i>Obiettivo</i>                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                 |               |

|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| INDIRIZZO STRATEGICO<br>1.1<br>Un'Amministrazione<br>efficiente, vicina ai<br>cittadini e di qualità | IMPATTO A<br>FAVORE DEI<br>CITTADINI | Svolgimento delle procedure di gara e stipulazione dei relativi contratti di appalto e di concessione per diversi servizi                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                      |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                            | Svolgimento dell'intera procedura di gara e stipulazione del relativo contratto d'appalto: per la manutenzione del verde dello Stadio Druso; per il servizio di vigilanza privata per la tutela dei beni immobili, dei dipendenti e degli utenti del Comune di Bolzano; per il servizio di accoglienza, sorveglianza, assistenza al pubblico, visite guidate e didattica nei musei civici; per la piscina coperta e lido comunale di Bolzano; per il servizio di traslochi; per il servizio di noleggio e montaggio di luminarie natalizie. Stipulazione del contratto di concessione per il parcheggio interrato in piazza Vittoria e la sistemazione superficiale della piazza. Stipulazione del contratto per la fornitura di cofani funebri, stipulazione del contratto per il servizio di manutenzione ordinaria degli impianti ascensori e per la fornitura di parcometri. | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | rispetto dei tempi              | 100%   |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |
|                                                                                                      |                                      | Progetto/prospetto attività                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2030 |        |
|                                                                                                      |                                      | Processo di digitalizzazione: rilevanza interna                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |
|                                                                                                      |                                      | Obiettivo                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |
|                                                                                                      |                                      | Creare/implementare gradualmente un unico archivio generale digitale comprendente tutti gli atti stipulati dall'ufficio in modalità elettronica e analogica in modo da garantire un archivio completo e facilmente consultabile |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Durata: 01/01/2026 – 31/12/2026 |        |
|                                                                                                      |                                      | Note                                                                                                                                                                                                                            | Entro il 31.12.2026 verranno caricati a sistema i contratti analogici dell'anno 2013. Si intende intensificare gli interventi di micro-digitalizzazione in materia contrattuale, in particolare si passerà dalla stipulazione dei contratti analogici alla stipulazione degli stessi in modalità elettronica. Firma olografa delle parti contraenti private (prive di firma digitale) e firma digitale da parte della PA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicatori                      | Target |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | n. atti                         |        |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |
|                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |        |