

Rendiconto obiettivi di miglioramento realizzati nel 2024
Berichterstattung der durchgeführten Ziele im Jahr 2024

1. Mantenimento della certificazione di qualità presso le quattro residenze per anziani (“Qualità e Benessere” per le residenze Villa Armonia e Villa Serena e “RQA Südtirol – Alto Adige” per le residenze Don Bosco e Villa Europa).

Aufrechterhaltung der Qualitätszertifizierung in den vier Seniorenwohnheimen (Qualität und Wohlbefinden für die Wohnheime Villa Harmonie und Villa Serena und RQA Südtirol – Alto Adige für die Wohnheime Don Bosco und Villa Europa).

2. Riorganizzazione delle forme di assistenza specifica nelle Residenze per anziani e riconfigurazione e incremento dei posti dedicati ai residenti che necessitano di assistenza specifica.

Neuorganisation der spezifischen Betreuungsformen in Seniorenwohnheimen sowie Neugestaltung und Erhöhung der Plätze für Bewohner, die eine spezifische Betreuung benötigen.

3. Nel 2024 è stato introdotto il metodo PAN nei cinque Servizi di Assistenza Domiciliare della città di Bolzano, con l'obiettivo di ottimizzare le risorse e garantire che ogni servizio operi in modo uniforme e secondo standard comuni.

Im Jahr 2024 wurde die PAN-Methode in den fünf häuslichen Pflegediensten der Stadt Bozen eingeführt, mit dem Ziel, die Ressourcen zu optimieren und sicherzustellen, dass jeder Dienst einheitlich und nach gemeinsamen Standards arbeitet.