

Rendiconto obiettivi di miglioramento realizzati nel 2024

Berichterstattung der durchgeführten Ziele im Jahr 2024

1) Nel 2024 sono proseguite le iniziative per rafforzare e consolidare il senso di appartenenza e partecipazione del personale rispetto alle scelte del servizio e alla loro comprensione, attraverso l'implementazione di strumenti già utilizzati (es. gruppi lavoro) e di nuovi, quali l'attivazione del Comitato di servizio, inedito organo di rappresentanza del personale previsto nel nuovo Regolamento di servizio, svolgimento di Caffè pedagogici, presenza periodica della direzione dell'ufficio a momenti collettivi del personale per spiegare scelte e raccogliere proposte; ecc.

Im Jahr 2024 wurden die Initiativen fortgesetzt, um das Zugehörigkeitsgefühl und die Beteiligung des Personals an den Entscheidungen des Dienstes und deren Verständnis zu stärken und zu festigen, und zwar durch die Implementierung bereits verwendeter Instrumente (z. B. Arbeitsgruppen) und neuer Instrumente, wie z. B. die Aktivierung des Dienstausschusses, eines neuen Personalvertretungsorgans, das in der neuen Dienstverordnung vorgesehen ist, Durchführung von pädagogischen Cafés, regelmäßige Anwesenheit der Direktion des Amtes bei kollektiven Momenten des Personals, um Entscheidungen zu erklären und Vorschläge zu sammeln; etc.

2) Nel 2024 gli asili nido hanno potenziato la loro presenza nella rete dei servizi attraverso l'organizzazione di una serie di iniziative, che hanno avuto luogo dal 18 al 22 novembre, rivolte a famiglie, bambini, personale e cittadini. Proficua e significativa è stata la collaborazione con vari attori del territorio. Il culmine dell'evento è stato il convegno del 20 novembre in occasione della Giornata Internazionale dell'infanzia e dell'adolescenza. Oltre alla fiera, sono stati progettati e riavviati gli incontri fra bambini e anziani in diverse residenze per anziani della città.

Im Jahr 2024 haben die Kinderhorte ihre Präsenz im Dienstleistungsnetz durch die Organisation einer Reihe von Initiativen verstärkt, die vom 18. bis 22. November durchgeführt wurden und sich an Familien, Kinder, Personal und Bürger gerichtet haben. Die Zusammenarbeit mit verschiedenen lokalen Akteuren war sehr fruchtbar und bedeutend. Der Höhepunkt der Veranstaltung war die Konferenz am 20. November anlässlich des Internationalen Tages der Kinder und Jugendlichen. Neben der Messe wurden Treffen zwischen Kindern und Senioren in verschiedenen Seniorenwohnheimen in der Stadt geplant und wieder aufgenommen.