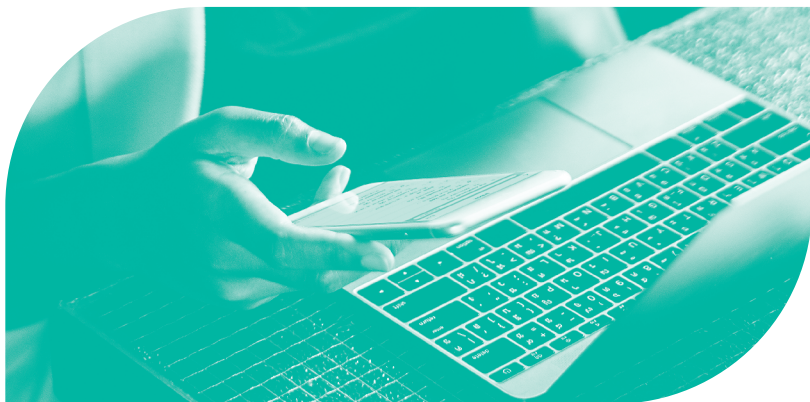




DigitalBz

2022 | 2023

una rete che
ti accompagna
alla **scoperta**
del digitale



Città di Bolzano
Stadt Bozen

Comune di Bolzano

**Assessorato all'Innovazione Digitale, Partecipazione,
Servizi demografici e Tempi della Città**

Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano

a cura dell'Ufficio Statistica e Tempi della Città

Via Piave 3 – 39100 Bolzano

digitalbz@comune.bolzano.it

grafica e stampa: InSide coop. soc.

stampato nel mese di settembre 2022

In collaborazione con:



Gruppo Giovanile "Il Melograno"



È trascorso quasi un anno dal lancio dell'iniziativa DigitalBz, una rete di supporto formata dai nostri Centri Civici e dalle Associazioni della città, nata per affiancare i cittadini nell'utilizzo dei mezzi informatici necessari per comunicare con la Pubblica Amministrazione e poter usufruire dei nuovi servizi online disponibili 24 ore su 24.

Prenotazione di appuntamenti, attivazione SPID, richiesta di certificati anagrafici e cambi di residenza. Sono questi i principali servizi richiesti e offerti dai volontari delle associazioni e dal personale comunale, disponibili nell'offrire assistenza diretta e accompagnare chi, per inesperienza, scarsa formazione o mancanza di strumenti, non riesce ad avere facile accesso al mondo digitale.

A coronamento della rete e da me fortemente voluto per rafforzare l'impegno verso i cittadini, nel mese di maggio 2022, è stato inaugurato il punto di assistenza Digital Bz Point in piazza Firmian 1H: due sportelli dedicati al rilascio della carta di identità elettronica più due ulteriori sportelli ai quali i cittadini possono rivolgersi non solo per ottenere assistenza nel disbrigo delle pratiche amministrative, ma anche per imparare a destreggiarsi nel mondo digitale.

Nei prossimi mesi verrà garantito un ulteriore potenziamento dei servizi di facilitazione digitale sia presso il Digital Bz Point che presso i Centri Civici attraverso l'attivazione di sportelli di consulenza digitale individuale e l'organizzazione di corsi di alfabetizzazione digitale rivolti ai cittadini più inesperti.

Sono consapevole che questa transizione verso il digitale, come qualsiasi altro cambiamento, generi disagi e perplessità, ma sono altrettanto certo che con impegno e pazienza, nessuno resterà indietro.

Resto al Vostro fianco in questa difficile ma necessaria sfida!



**L'Assessore all'Innovazione digitale,
Partecipazione, Servizi demografici
e Tempi della Città**

Dott. Angelo Gennaccaro

QUARTIERE GRIES - S. QUIRINO

ANTEAS - AGAS

 Via S. Quirino 34
 0471 28 31 61
 antea.bz@virgilio.it

BEYOUNG APS

in collaborazione con UPAD

 Via Firenze 51
 0471 92 10 23
+39 329 48 54 617
 beyoung@upad.it

MUA

 Via Firenze 51
 0471 93 31 97
 mua@upad.it

SAVERA

 Piazza Gries 18
 0471 40 69 08
 info@savera.it

QUARTIERE EUROPA - NOVACELLA

ADA

 Via Torino 70/A
 0471 92 30 75
 info@adabz.it

GRUPPO GIOVANILE "IL MELOGRANO"

 Via del Ronco 6
 0471 50 16 01
 gruppo.melograno.bz@gmail.com

YOUNG INSIDE

 Via Torino 31/33
 0471 36 28 92
 info@younginside.it

QUARTIERE DON BOSCO

CENTRO AUZER

-  Piazza Don Bosco 1/A
-  0471 20 05 88
-  presidio@auserbz.org

DONNE NISSÀ FRAUEN

-  Via Cagliari 22/A
-  0471 93 54 44
-  info@nissa.bz.it

**LA STRADA - DER WEG
"COOLTUR"**

-  Via Sassari 13/B
-  0471 09 57 10
-  cooltour@lastrada-derweg.org

OFFICINEVISPA "LA ROTONDA"

-  Via Alessandria 47/B
-  0471 91 25 11
+39 346 22 39 259
-  larotonda@officinevispa.com

OFFICINEVISPA "SVI.CO.LAND"

-  Piazzetta Anne Frank 9
-  0471 93 49 75
+39 346 22 39 272
-  ortlescasanova@officinevispa.com

QUARTIERE OLTRISARCO - ASLAGO

LA RUGA

-  Via Riva del Garda 3
-  0471 26 35 84
+39 388 97 42 054
-  clublaruga@gmail.com

**OFFICINEVISPA
"VIVI MASO DELLA PIEVE"**

-  Via Maso della Pieve 60/A
edificio Trading Center III piano
-  +39 334 16 99 344
-  vivimasodellapieve@officinevispa.com

QUARTIERE CENTRO - PIANI-RENCIO

CENTRO GIOVANILE VINTOLA 18

-  Via Vintler 18
-  0471 97 84 18
-  info@centrogiovanivintola.it

**KALEIDOSKOPIO
SPORTELLLO EMPOWERMENT**

-  Piazza Parrocchia 21
-  +39 351 98 35 402
-  kaleidoskopio.bolzano@gmail.com

CHI E DOVE?

COMUNE



IL DIGITAL BZ POINT

 Piazza Firmiam 1/H

Il Digital Bz Point è uno sportello anagrafico e di supporto digitale alla cittadinanza.

Info Point anagrafico (accesso libero) - sportello informativo sui Servizi Demografici online.

 Lun-Ven 09:00 – 12:00

Erogazione Carta identità elettronica CIE (su prenotazione online)

 Lun-Ven 07:30 – 12:00 | Gio 07:30 – 14:00

Assistenza digitale (precedenza alle prenotazioni)

 Lun-Ven 10:00 – 16:00

Prenotazione  0471 99 78 08 (Lu-ven 08:30-12:30 | Gio 14:00-17:30)

I CENTRI CIVICI

Assistenza digitale (precedenza alle prenotazioni) ☎ 0471 99 78 08

CENTRO CIVICO GRIES - S. QUIRINO

🏠 Piazza Gries 18 (Antico Municipio di Gries)

✉ gries@comune.bolzano.it

🕒 lun - mer - ven 08:30 – 12:30

mar 08:30 – 13:00

gio 08:30 – 13:00 | 14:00 - 17:30

Supporto all'uso degli strumenti digitali: mar 08:30 - 13:00

CENTRO CIVICO EUROPA-NOVACELLA

🏠 Via Dalmazia 30/C

✉ europa@comune.bolzano.it

🕒 gio 08:30 – 13:00 | 14:00 - 17:30

ven 08:30 – 12:30

Supporto all'uso degli strumenti digitali: gio 14:00 - 17:30

CENTRO CIVICO DON BOSCO

🏠 Piazza Don Bosco 17

✉ donbosco@comune.bolzano.it

🕒 lun - mer 08:30 – 12:30

mar 08:30 – 13:00

CENTRO CIVICO OLTRISARCO-ASLAGO

🏠 Piazza Angela Nikoletti 4, I piano

✉ oltrisarco@comune.bolzano.it

🕒 mer - ven 08:30 – 12:30

CENTRO CIVICO CENTRO - PIANI - RENCIO

🏠 Vicolo Gumer 7

✉ centro@comune.bolzano.it

🕒 lun 08:30 – 12:30

mar 08:30 – 13:00

gio 08:30 – 13:00 | 14:00 - 17:30

LUN · MO	MAR · DI	MER · MI	GIO · DO	VEN · FR
CENTRI CIVICI BÜRGERZENTREN 8:30 - 12:30	CENTRI CIVICI BÜRGERZENTREN 8:30 - 13:00	CENTRI CIVICI BÜRGERZENTREN 8:30 - 12:30	CENTRI CIVICI BÜRGERZENTREN 8:30 - 13:00 14:00 - 17:30	CENTRI CIVICI BÜRGERZENTREN 8:30 - 12:30
DIGITAL BZ POINT 10:00 - 16:00	DIGITAL BZ POINT 10:00 - 16:00	DIGITAL BZ POINT 10:00 - 16:00	DIGITAL BZ POINT 10:00 - 16:00	DIGITAL BZ POINT 10:00 - 16:00
DONNE NISSÀ FRAUEN 9:30 - 12:30**	DONNE NISSÀ FRAUEN 9:30 - 12:30	DONNE NISSÀ FRAUEN 9:30 - 12:30**	DONNE NISSÀ FRAUEN 9:30 - 12:30	DONNE NISSÀ FRAUEN 9:30 - 12:30**
		OFFICINEVISPA "LA ROTONDA" 9:00 - 12:00		OFFICINEVISPA "SVI.CO.LAND" 15:00 - 18:00
LA STRADA DER WEG COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA DER WEG COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA DER WEG COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA DER WEG COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	LA STRADA DER WEG COOLTOUR 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00
CENTRO AUSER 15:00 - 17:00		CENTRO AUSER 15:00 - 17:00	CENTRO AUSER 09:00 - 12:00	
SAVERA 9:00 - 12:00	SAVERA 9:00 - 12:00	SAVERA 9:00 - 12:00	SAVERA 9:00 - 12:00	SAVERA 9:00 - 12:00
	MUA 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00		MUA 9:00 - 12:00 15:00 - 17:00	
	ANTEAS - AGAS 15:00 - 17:00	BE YOUNG 15:00 - 17:00		
OFFICINEVISPA "VIVI MASO DELLA PIEVE" 14:00 - 18:00	OFFICINEVISPA "VIVI MASO DELLA PIEVE" 9:00 - 12:00		LA RUGA 15:00 - 17:00	
KALEIDOSKOPIO 9:00 - 12:00	YOUNG INSIDE 15:00 - 18:00	KALEIDOSKOPIO 9:00 - 12:00	YOUNG INSIDE 9:00 - 12:00	MELOGRANO 14:30 - 18:30* *1° e 3° del mese
ADA 9:00 - 11:30	ADA 9:00 - 11:30	VINTOLA18 10:00 - 12:00	ADA 9:00 - 11:30	ADA 9:00 - 11:30

SERVIZI DEMOGRAFICI ONLINE (SDO)	PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI ONLINE	AIUTO NELL'USO DI SMARTPHONE E PC	SPID	ISCRIZIONI SCOLASTICHE ONLINE (SCUOLA, MENSA, ...)	ISCRIZIONE ATTIVITÀ TEMPO LIBERO ONLINE
DEMOGRAFISCHE ONLINE-DIENSTE	ONLINE- TERMINBUCHUNG	HILFE BEI DER NUTZUNG VON SMARTPHONES UND PCS	SPID	ONLINE-EINSCHREIBUNG FÜR SCHULDIENTE (SCHULE, MENSA, USW.)	ONLINE- ANMELDUNG VON FREIZEIT- AKTIVITÄTEN
ANTEAS - AGAS	●	●	●		
BE YOUNG	●		●		
MUA			*	*	
SAVERA	**	**	**	**	**
ADA	●	●	●	●	
MELOGRANO	●	●		●	
YOUNG INSIDE	●	●	●		
CENTRO AUSER	●	●	●		
DONNE NISSÀ FRAUEN	* *	* *	* *	* *	* *
LA STRADA DER WEG COOLTOUR	●	●			
OFFICINEVISPÀ "LA ROTONDA"	●	●	●	●	●
OFFICINEVISPÀ "SVI.CO.LAND"	●	●	●	●	●
KALEIDOSKOPIO	●	●	●	●	●
VINTOLA18	●	●	●	●	●
LA RUGA	●	●	●		
OFFICINEVISPÀ "VIVI MASO DELLA PIEVE"	●	●	●	●	●