



Città di Bolzano
Stadt Bozen

DATI STATISTICI

2024

Fonte dati

Comune di Bolzano
Ripartizione 2. Programmazione, Controllo e Sistema Informativo

Via Piave, 3
39100 – Bolzano/Bozen

Telefono 0471 – 997176 -7184

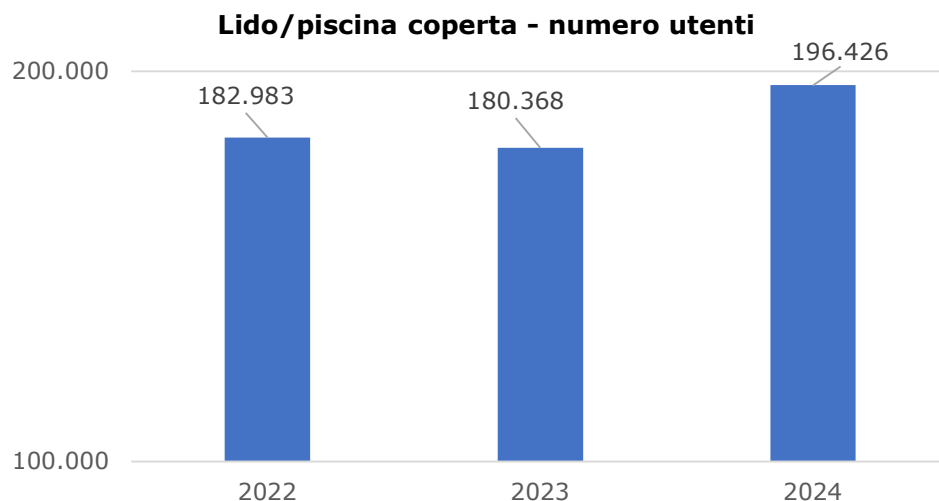
www.comune.bolzano.it

PEO: 2.0.0@comune.bolzano.it
PEC: 2.0.0@pec.bolzano.bozen.it

ATTIVITÀ	INDICATORI	2022	2023	2024
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Concorsi e assunzioni	concorsi pubblici espletati	17	18	21
	candidati iscritti	429	260	371
	partecipanti	197	146	143
Attività di notificazione	notifiche effettuate	9.629	12.050	10.270
Anagrafe	certificati rilasciati	39.811	27.548 ⁽¹⁾	10.343 ⁽¹⁾
	<i>(1) I certificati anagrafici sono in decrescita costante, grazie alle possibilità offerte da ANPR, che ha introdotto un self service per gli avvocati e per i diretti interessati e componenti la famiglia anagrafica</i>			
	iscrizioni e mutazioni anagrafiche	4.753	4.911	5.022
	cambi abitazioni	5.685	5.462	5.546
	variazioni anagrafiche	11.357	12.757	11.390
	CIE rilasciate	16.551	20.723 ⁽²⁾	16.790 ⁽²⁾
	<i>(2) Le carte di identità elettroniche possono essere emesse a prescindere dalla scadenza di quelle in possesso dell'utente, di qui l'aumento della domanda</i>			
Stato civile	eventi di stato civile registrati	3.006	3.288	3.620
	atti di stato civile	6.281	5.188	4.137
	certificazioni	13.088	14.335 ⁽³⁾	15.313 ⁽³⁾
	<i>(3) Le certificazioni di stato civile sono raddoppiate per effetto della mancata indicazione dei legami di parentela sui certificati anagrafici storici di stato di famiglia, in adeguamento a circolari ministeriali e alla normativa sulla protezione dei dati</i>			
Servizi demografici	protocolli ⁽⁴⁾	137.936	126.774	124.552
	mail prese in carico ⁽⁴⁾	46.915	38.420	39.383
	<i>(4) L'aumento del n. dei protocolli e la riduzione del n. di e-mail è indicativo della capacità della struttura di rendere autonomo l'utente nel reperire le informazioni, attraverso sito web, campagne informative, incontri con gli stakeholders, modulistica chiara e comprensibile</i>			
Formazione del personale	D.Lgs. 81/2008-giornate di formazione	567	906	681
	totale ore di formazione	23.749	24.772	17.138
	partecipazioni ai corsi	2.396	3.504	2.669
Informazioni e consulenza sui servizi della città	comunicati stampa	1.294	1.206	1.198
	video per canale youtube istituzionale	151	92	66
	visualizzazioni canale youtube	32.709	25.619	23.194
	iscritti canale youtube		768	855
	segnalazioni/suggerimenti gestiti attraverso SensorCivico	1.528	1.351	1.676
	e-mail/telefonate/flussi di persone fisiche	47.312	54.039	45.797 ⁽⁵⁾
	<i>(5) Centro civico Europa: dato parziale, competenze assegnate al Servizio Demografico</i>			
	SPID (rilascio Identity in presenza)	1.828	2.477	1.481
IMI	gettito recupero evasione e violazioni	2.795.889	5.779.933 ⁽⁶⁾	1.515.412
	<i>(6) Parte del gettito è riconducibile a un'operazione straordinaria per emissione avvisi di accertamento notificati a Enti pubblici (immobili per attività istituzionale-PAB demanio,...)</i>			
Imposta di soggiorno-esercizi ricettivi	esercizi ricettivi	247	251	252
	pernottamenti	717.600	790.994	859.641
Infortunistica stradale	totale incidenti stradali	1.240	1.423	1.428
Progetti di educazione stradale	ore di educazione stradale nelle scuole	171	500	518
Gestione contravvenzioni Polizia locale	guida in stato di ebbrezza: violazioni accertate	35	61	84
	contravvenzioni gestite	77.936	63.530	63.346

ATTIVITÀ	INDICATORI	2022		2023		2024	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore sociale	contributi concessi	161	1.654.638	190	1.629.152	187	1.618.026
Contributi e sovvenzioni per attività e manifestazioni nel settore tempo libero	contributi concessi	38	297.900	43	288.125	45	265.850
Contributi e sovvenzioni alle istituzioni scolastiche	scuola primaria	46	287.840	62	428.323	45	353.782
	scuola superiore di primo grado	39	165.860	53	218.087	42	221.843
Autorizzazioni e concessioni cimiteriali	tumulazioni	1.066		943		1.379	
Onoranze funebri	funerali organizzati	430		356		367	
Servizi alla cremazione	cremazioni salme residenti	1.181		831		1.123	
	cremazioni salme non residenti	1.540		1.360		1.471	
Soggiorni marini per anziani	grado di soddisfazione dell'utenza	9,3		9,6		9,4	
	domande soggiorni accolte	152		130		261	
Contributi, sovvenzioni nel settore culturale	contributi concessi	145	4.238.433	142	4.738.375	148	5.013.350
Organizzazione di mostre ed attività collaterali	visitatori Museo civico	9.906		15.231		8.906 ⁽⁷⁾	
	giorni di apertura Museo civico	284,5		309,5		212 ⁽⁷⁾	
	<i>(7) Museo chiuso da 15/05/24 a causa di lavori per conseguire la certificazione anticendio, accessibile in alcune aree fino al 30/09, dal 1/10 chiuso fino al termine dei lavori</i>						
	visitatori Museo Monumento alla Vittoria (MAV)	7.863		12.114		12.593	
	giorni di apertura Museo Monumento alla Vittoria (MAV)	310,0		310,0		308,0	
	visitatori Museo Semirurali	512		1.389		841	
	giorni di apertura Museo Semirurali	50		62		60	
	visitatori Museo della Scuola	123		315		712	
	giorni di apertura Museo della Scuola	82		85		101	
	visitatori Galleria Civica	6.078		8.196		7.669	
	giorni di apertura Galleria Civica	254		322		321	
	visite guidate (dato complessivo per tutte le visite guidate in lingua italiana)	196		329		413	
Percorsi permanenti, rassegne e mostre - servizi offerti	visite guidate in lingua italiana	119		185		233	
	visite guidate in lingua tedesca	114		143		140	
	visite guidate in altre lingue (inglese/francese/bilongue)	5		5		18	

ATTIVITÀ	INDICATORI	2022		2023		2024	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Percorsi permanenti, rassegne e mostre - servizi offerti	fruitori visite guidate Museo Civico	832		996		245	
	fruitori visite guidate Museo Monumento alla Vittoria	1.884		2.803		3.522	
	fruitori visite guidate Museo Semirurali	317		883		979	
	fruitori visite guidate Museo della Scuola	827		1.009		2.324	
	fruitori visite guidate Ex Lager via Resia	518		466		690	
Accessi e visioni documenti - Archivio Storico	utenti	134		196		157	
Strutture concesse a terzi (Piccola Galleria e Galleria Civica)	mostre	43		39		44	
Organizzazione di spettacoli e manifestazioni culturali	eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	170		150		140	
Biblioteche mediateche ed emeroteche	prestiti biblioteche mediateche ed emeroteche	109.297		115.518		121.324	
	totale opere conservate biblioteche mediateche ed emeroteche	505.366		513.402		512.240	
Attività e manifestazioni settore dello sport	manifestazioni sportive	77		87		143	
Contributi per attività e manifestazioni e patrocinii nel settore dello sport	contributi concessi	118	250.000	107	337.000	112	385.000



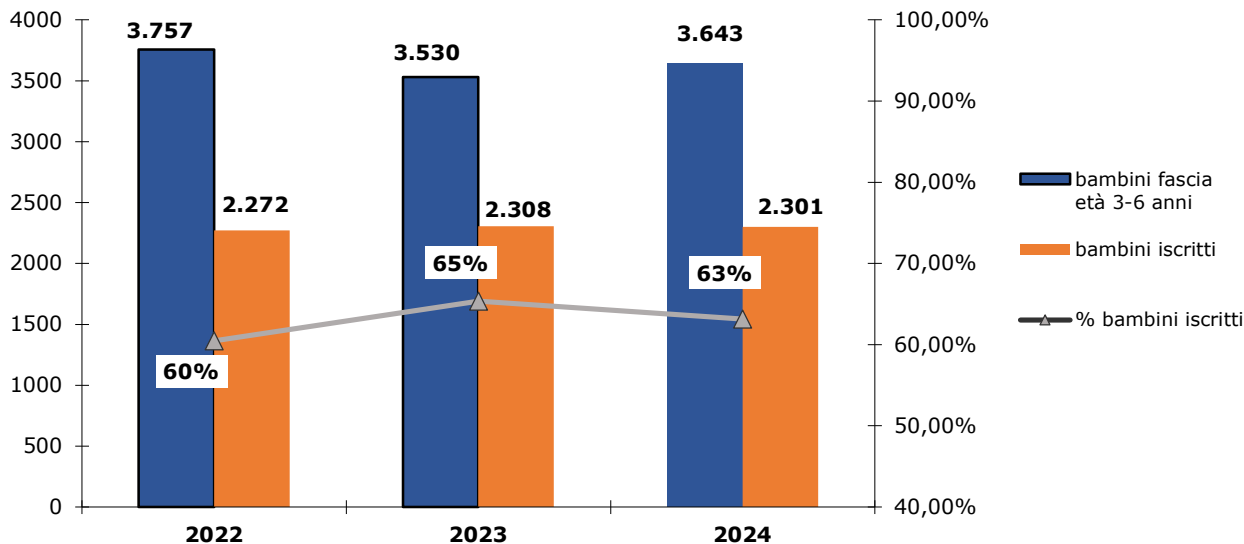
SCUOLE DELL'INFANZIA

ATTIVITÀ	INDICATORI	2022		2023		2024	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Scuole dell'infanzia a gestione diretta	contributi concessi	6	783.291	5	690.016	5	700.143
	n. scuole	40		40		39	
	sezioni in lingua italiana	79		80		80	
	sezioni in lingua tedesca	34		34		34	
	n. sezioni	113		114		114	
Scuole dell'infanzia a gestione indiretta	bambini iscritti	2.272		2.308		2.301	
	n. scuole	6		5		5	
	bambini iscritti	350		305		305	

TARIFE PER A.S.

	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024
tempo normale	€ 72,00	€ 72,00	€ 78,00
tempo prolungato (dalle 15 in poi)	€ 102,00	€ 102,00	€ 102,00

ISCRIZIONI IN RAPPORTO ALLA FASCIA DI ETÀ 3-6 ANNI

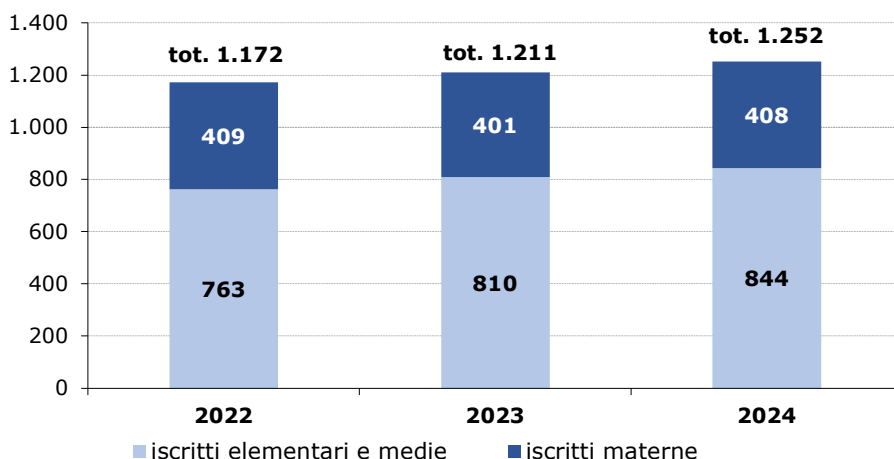


Nell'anno scolastico 2023/2024 sono stati erogati circa 430.000 psti con n. 20 menù diversi a n. 79 menù personalizzati; l'attività del servizio è stata certificata conforme alla nuova norma ISO 9001:2015

ESTATE BAMBINI/RAGAZZI

ATTIVITÀ	INDICATORI	2022	2023	2024
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Customer satisfaction - Estate bambini/ragazzi	grado di soddisfazione dell'utenza	8,95	8,87	8,70

NUMERO ISCRITTI



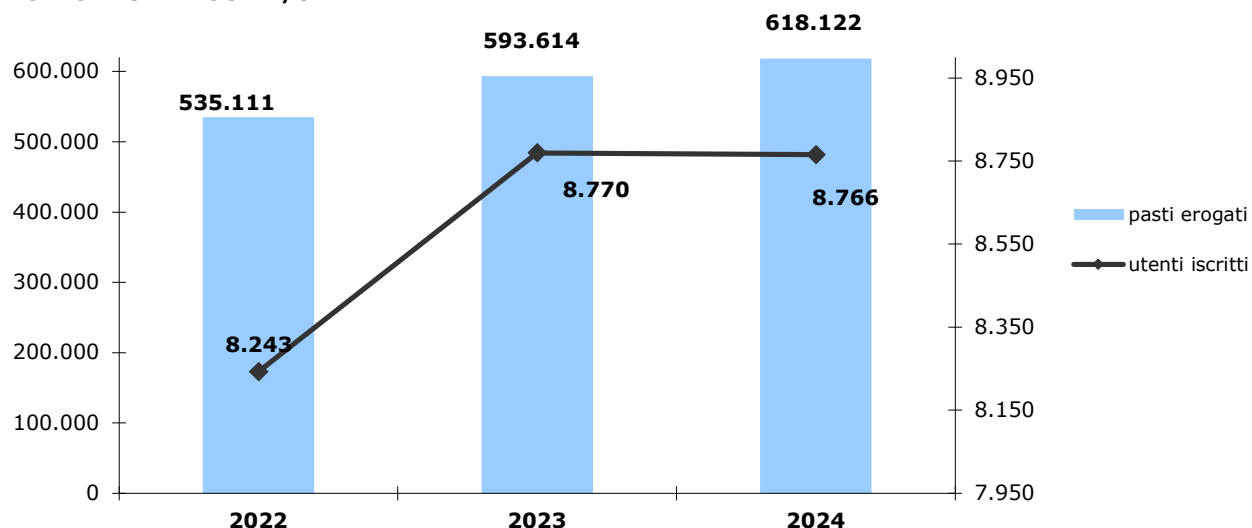
TARIFFE

Residenti, una settimana		2022	2023	2024
frequenza di un figlio	€	51,00	72,50	75,00
frequenza contemporanea di due figli	€	84,00	137,75	142,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	106,00	203,00	209,00
Non residenti, una settimana		2022	2023	2024
frequenza di un figlio	€	102,00	100,00	100,00
frequenza contemporanea di due figli	€	168,00	190,00	190,00
frequenza contemporanea di tre figli	€	212,00	280,00	280,00

Solo per i possessori della Card "family +" (famiglie con tre o più figli) del Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna e Gioventù - è previsto uno sconto pari al 20% della quota di iscrizione per la frequenza di un solo figlio.

REFEZIONI SCOLASTICHE

ATTIVITÀ	INDICATORI	2022	2023	2024
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Refezioni scolastiche	mense scolastiche	23	22	22
	spesa per appalto con procedura europea	3.837.399	4.276.321	4.527.099
	entrate da rette	1.635.532	1.746.132	2.120.301

RAPPORTO PASTI EROGATI/UTENTI

Giorni di apertura delle mense scolastiche a.s. 2023/2024: **175** gg. (da lunedì a venerdì).

ISCRITTI AL SERVIZIO:

scuola primaria in lingua italiana	3.058
scuola primaria in lingua tedesca	1.445
scuola secondaria I grado in lingua italiana	1.656
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	574
scuola secondaria I grado in lingua italiana	906
scuola secondaria I grado in lingua tedesca	1.127
TOTALE ISCRITTI	8.766

ISCRITTI IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI DIETE:

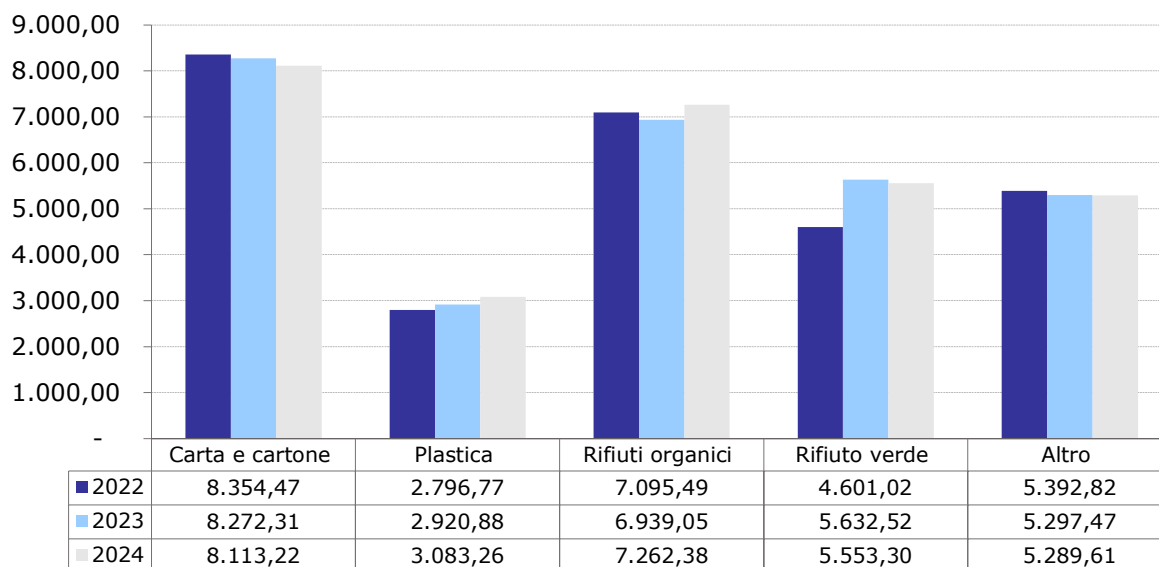
menù convenzionale: 7.049
 menù personalizzati (scelta libera, menù sanitari e diete personalizzate): 1.717

SERVIZIO CONTROLLO E QUALITÀ:

audit interni effettuati da una tecnologa alimentare: 60
 analisi per controlli (microbiologici, batteriologici e chimici, prelievi d'acqua e di pasto/alimenti): 212

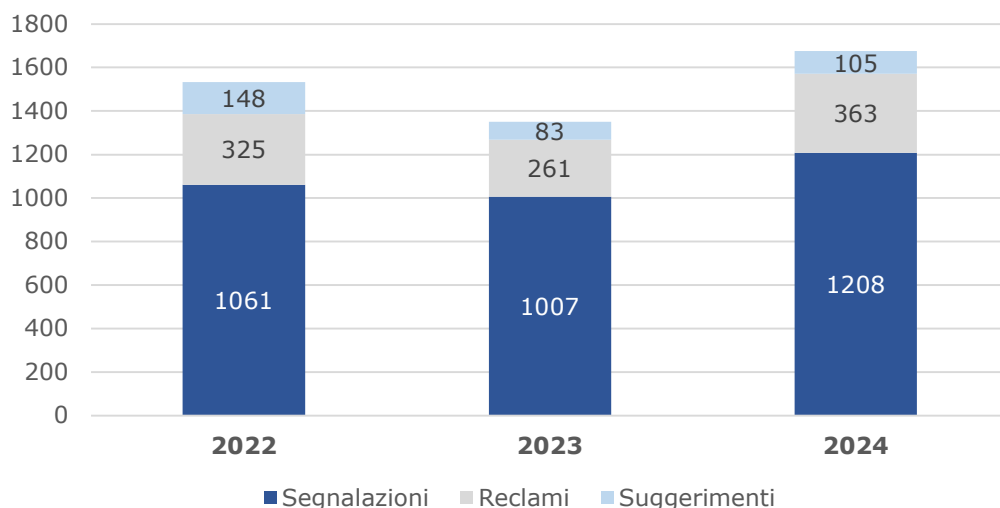
ATTIVITÀ	INDICATORI	2022	2023	2024
		QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO	QUANTITÀ IMPORTO
Gestione dei procedimenti abilitativi dell'attività edilizia - autorizzazioni, DIA e licenze d'uso	S.C.I.A.-C.I.L.A ricevute	1.230	1.367	1.449
	concessioni edilizie	418	56	27
	permessi di costruire respinti	43	42	50
	certificati di destinazione urbanistica		258	226
	conformità urbanistiche e nulla osta urbanistici		240	18
	concessioni e autorizzazioni controllate in loco	467	424	113
Controlli edilizi	sanzioni e ordinanze per opere difformi	17	0	0
	certificati di agibilità		165	102
	permessi di costruire rilasciati (certificati agibilità)	331	387	216
	segnalazioni certificate per abitabilità	421	467	488
	estensione delle piste ciclabili al 31/12 in km	70,7	70,7	71,4
Mobilità ciclabile: sviluppo rete				
Servizio illuminazione	punti luce installati	10.395	10.395	10.395
Raccolta e smaltimento rifiuti	rifiuti urbani raccolti per abitante (kg)	481	498	502
	percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	65,0%	65,3%	65,2%

RACCOLTA DIFFERENZIATA (in tonnellate)

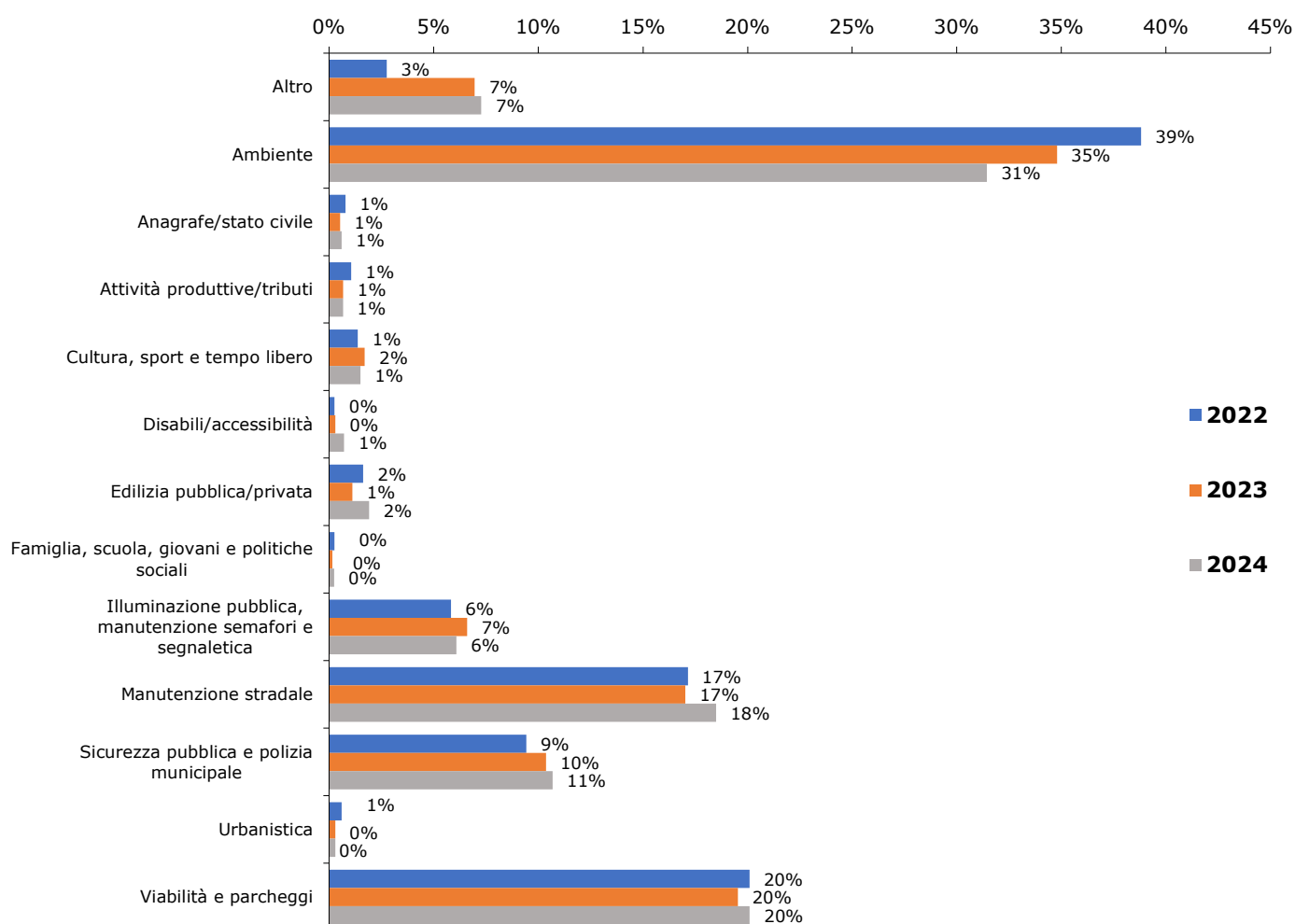


ATTIVITÀ	INDICATORI	2022		2023		2024	
		QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO	QUANTITÀ	IMPORTO
Manutenzione ordinaria e straordinaria dei parchi, dei giardini, delle passeggiate, del verde pubblico in genere, delle alberature di strade e piazze, boschi urbani ed extraurbani	mq verde nuovo realizzato	660		130 ⁽⁸⁾		32.500 ⁽⁹⁾	
	⁽⁸⁾ riqualificazione del verde esistente, per questo il numero di mq. di verde nuovo risulta inferiore rispetto all'anno precedente						
	⁽⁹⁾ riqualificazione campi da tennis presso ex discarica Castel Firmiano						
	piantine fiorite piantate/anno	53.735		55.735		53.500	
	alberi esistenti	12.120		12.400		12.880	
	nuovi alberi messi a dimora	267		350		228	
	verde pubblico: mq di verde gestiti	1.214.173		1.214.303		1.260.700	
Interventi per verifiche sotto il profilo geologico ambientale, geotecnico, geomorfologico, geostrutturale e idrogeologico	sopralluoghi per verifica e controllo regolarità degli interventi	158		175		164	
Finanziamenti nel settore della protezione antincendio e civile	contributi concessi	22	184.800	21	223.900	23	299.900

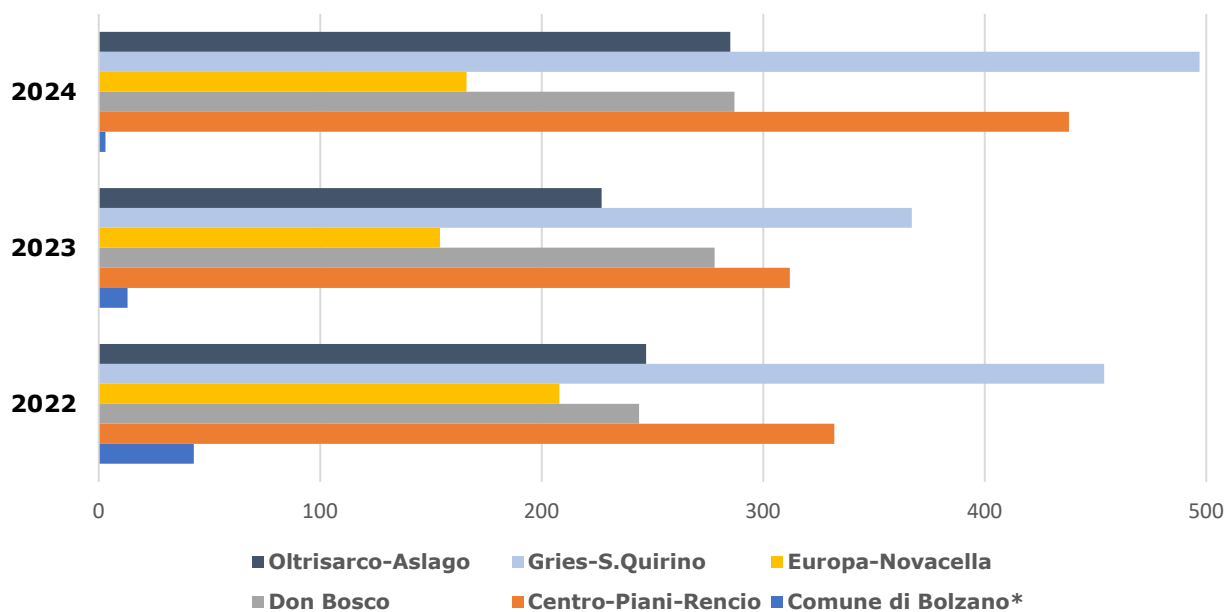
Segnalazioni per tipologia 2022-2024



AREE TEMATICHE IN PERCENTUALE

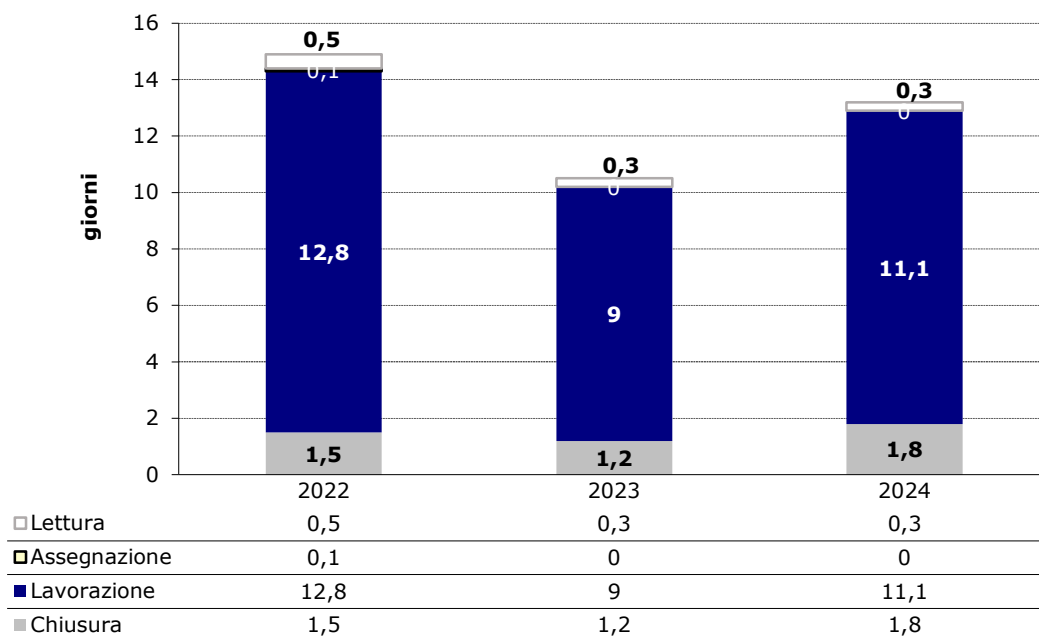


SEGNALAZIONI PER QUARTIERE 2022-2024



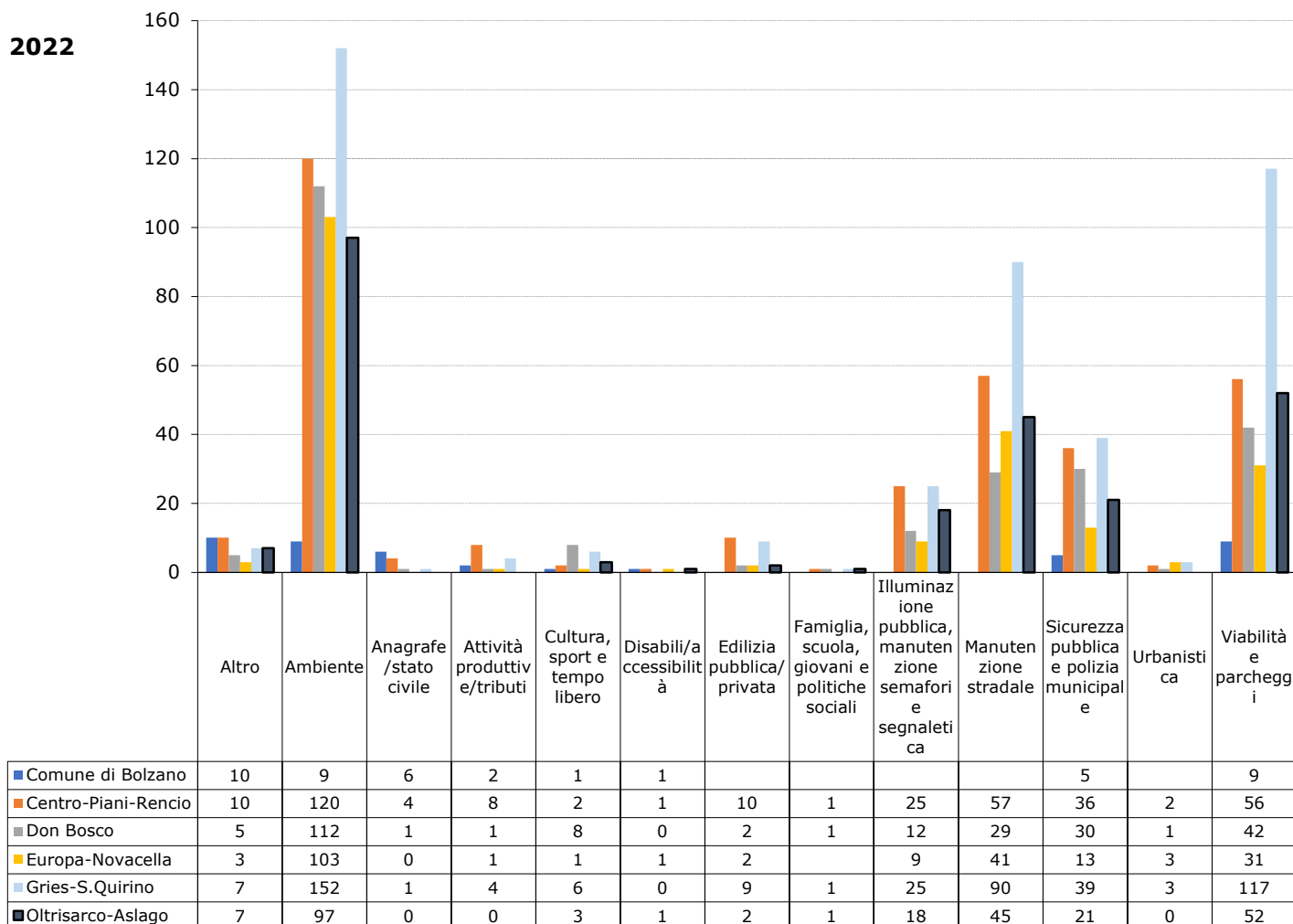
* Tra

MEDIA TEMPI DI ESECUZIONE (in giorni)

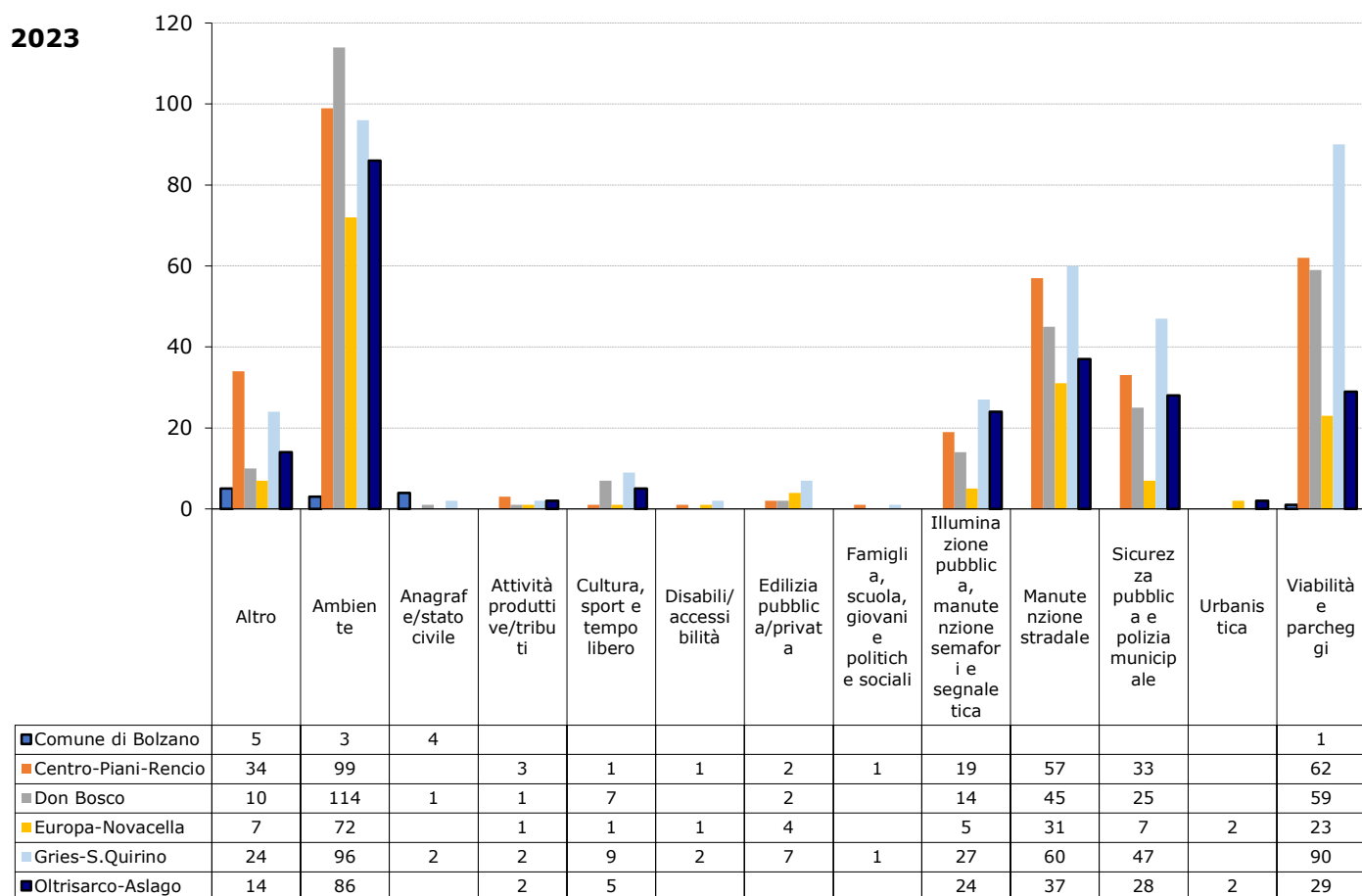


SEGNALAZIONI PER QUARTIERE (in dettaglio)

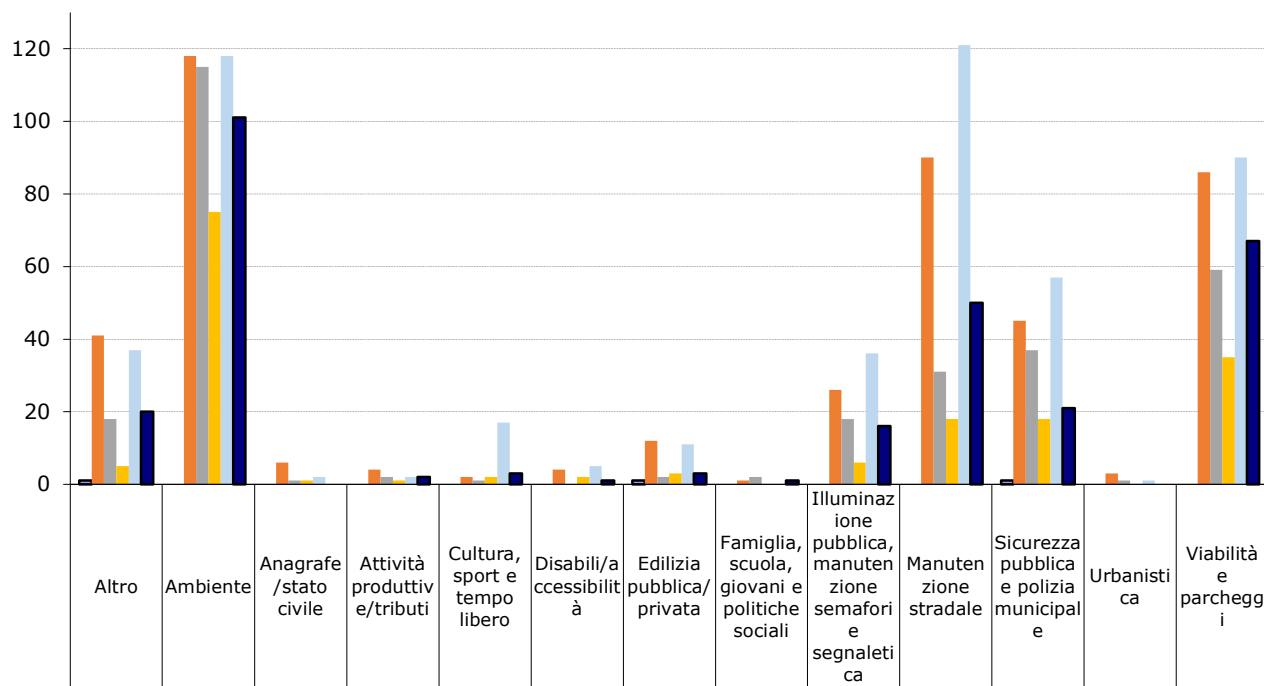
2022



2023



2024



Comune di Bolzano	1						1				1		
Centro-Piani-Rencio	41	118	6	4	2	4	12	1	26	90	45	3	86
Don Bosco	18	115	1	2	1		2	2	18	31	37	1	59
Europa-Novacella	5	75	1	1	2	2	3		6	18	18		35
Gries-S. Quirino	37	118	2	2	17	5	11		36	121	57	1	90
Oltrisarco-Asiago	20	101		2	3	1	3	1	16	50	21		67