



INFORMAZIONI SUI DATI PERSONALI OTTENUTI PRESSO L'INTERESSATO E PRESSO TERZI **(artt. 13 e 14 GDPR 2016/679)**

Sportello on-line per segnalazioni e reclami - SensorCivico

La informiamo che i Suoi dati, siano essi personali, di categorie particolari o giudiziari, sono trattati nel rispetto delle disposizioni di tutela contenute nel General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 e delle disposizioni del "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm, sia sotto il profilo procedimentale che della custodia atta a garantirne la riservatezza.

Sono utilizzati strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità, e misure organizzative anche fisiche che garantiscono liceità, correttezza, trasparenza dei trattamenti, esattezza, integrità, riservatezza e minimizzazione dei dati trattati.

La limitazione delle finalità e la limitazione della conservazione sono descritte di seguito.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bolzano, nella persona del Sindaco pro tempore, reperibile all'indirizzo e-mail titolare.trattamento@comune.bolzano.it

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali è reperibile all'indirizzo e-mail dpo@comune.bolzano.it.

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

Con l'utilizzo della piattaforma on-line SensorCivico il Comune di Bolzano intende favorire la partecipazione, il confronto ed il dialogo con i cittadini.

Attraverso la piattaforma SensorCivico si possono formulare suggerimenti, segnalazioni e reclami su mappa (OpenStreetMap) per il miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'Amministrazione e per migliorare la vivibilità della Città.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico come da adempimenti derivanti dalla [Legge sulla comunicazione pubblica](#), dalla [Legge sull'accessibilità](#) e dal [Codice dell'Amministrazione Digitale](#).

Chi tratta i Suoi dati?

1. I soggetti che trattano i Suoi dati sono dipendenti/incaricati di progetto/stagisti appositamente autorizzati e/o i delegati del titolare degli Uffici comunali competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale, inclusi gli amministratori di sistema che vi accedono direttamente;
2. responsabili che li gestiscono per conto del Comune di Bolzano;
3. Amministratori comunali, laddove ne facciano richiesta per ragioni inerenti l'esercizio del mandato.

Conferimento dei dati

L'accesso allo Sportello on-line per segnalazioni, suggerimenti e reclami - SensorCivico - è consentito con identità digitale (SPID, CIE o carta dei servizi) Al momento dell'inserimento della segnalazione il Form propone in automatico di rendere pubblica la segnalazione, per cui il contenuto della stessa sarà visibile a chiunque acceda alla piattaforma o ricerchi il tema della stessa attraverso i motori di ricerca.

Per evitare la pubblicazione ed indicizzazione è necessario togliere la spunta da "Rendi pubblica questa segnalazione", che diventa in forma "privata", quindi visibile al segnalante ed agli



operatori comunali che dovranno gestire la segnalazione. Non sarà pubblicato in ogni caso il nome e cognome di chi segnala. Una volta presa in carico la segnalazione, sarà indicato a quale/i ufficio/i è stata assegnata. L'utente riceverà di norma una mail di presa in carico e la successiva comunicazione di chiusura della segnalazione stessa quando sarà inserita la risposta da parte dell'ufficio incaricato.

In ogni momento sarà possibile richiedere di rendere privata una segnalazione in forma pubblica, la stessa non risulterà quindi più visibile pubblicamente sulla piattaforma

Comunicazione

I dati possono essere comunicati ai dipendenti autorizzati e/o ai delegati del titolare degli Uffici comunali competenti ai sensi dell'Allegato A al regolamento organico e di organizzazione comunale.

Conservazione e riutilizzo

I dati sono conservati a fini di archiviazione nel pubblico interesse secondo i criteri individuati nel Piano di conservazione del Manuale di gestione documentale del Comune di Bolzano.

I dati, pseudonimizzati nel rispetto delle misure a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà, possono essere riutilizzati a fini statistici, e come tali comunicati a terzi.

I dati possono essere riutilizzati ai fini del miglioramento della qualità dei servizi erogati dal Comune di Bolzano.

Diritti dell'interessato

I diritti dell'interessato sono descritti negli artt. 15, 16, 18, 21 del GDPR 2016/679:

- diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano, l'accesso agli stessi, le relative informazioni elencate nell'art. 15;
- diritto di ottenere la rettifica dei dati senza ingiustificato ritardo, inclusa l'integrazione dei dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di eventuale revoca della stessa, sussistendone i presupposti descritti all'art. 18 del GDPR;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni di cui all'art. 21.

Per l'esercizio di tali diritti può avvalersi del modulo predisposto e disponibile nella pagina dedicata alla protezione dei dati personali del sito web comunale al seguente indirizzo:

http://www.comune.bolzano.it/UploadDocs/27132_esercizio_diritti.pdf

Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante

L'interessato può proporre al Garante per la protezione dei dati personali un reclamo ai sensi dell'art. 142 del D.lgs 30.03.2003, n. 196 e ss.mm.. Le modalità sono indicate in

<http://www.garanteprivacy.it/web/quest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> .

Responsabile interno

Direttrice della Ripartizione Programmazione, controllo e sistema informativo

dott.ssa Danila Sartori

f.to digitalmente