

Rendiconto obiettivi di miglioramento realizzati nel 2022

Berichterstattung der durchgeführten Ziele im Jahr 2022

1) La residenza Villa Serena necessita di interventi urgenti di ristrutturazione ed ampliamento. L'ASSB, nel 2022, ha quindi incaricato uno Studio professionale per la realizzazione di uno studio di fattibilità che è stato elaborato grazie al contributo dato da tutti i componenti del gruppo di lavoro. Lo studio di fattibilità è stato presentato agli organi tecnici e politici di riferimento del Comune di Bolzano per i successivi adempimenti e valutazioni.

1) Das Seniorenwohnheim Villa Serena muss dringend renoviert und erweitert werden. Der BSB hat daher ein spezialisiertes Unternehmen mit der Durchführung einer Machbarkeitsstudie für das Jahr 2022 beauftragt, die dank des Beitrags aller Mitglieder der Arbeitsgruppe erstellt werden konnte. Die Machbarkeitsstudie wurde den zuständigen technischen und politischen Gremien der Gemeinde Bozen zur weiteren Bearbeitung und Bewertung vorgelegt.

2) Nel 2022 il Centro diurno per anziani "Premstallerhof" nel 2022 è stato ristrutturato ed ammodernato in base alle mutate esigenze dell'utenza.

2) Die Tagespflegeeinrichtung "Premstallerhof" wurde 2022 renoviert und modernisiert, um den veränderten Bedürfnissen der Nutzer gerecht zu werden.

3) Nel 2022 il servizio SAD si è posto quale obiettivo di qualità il raggiungimento del valore minimo pari a 4.0 nella rilevazione della soddisfazione degli utenti rispetto alle prestazioni offerte. Nei mesi autunnali del 2022 è stata svolta l'indagine di soddisfazione degli utenti e alla domanda inerente la soddisfazione complessiva "Su una scala da 1 a 5 quanto potrebbe dirsi soddisfatto del servizio?" hanno risposto 342 utenti/familiari e il valore medio di soddisfazione riferito a tale domanda è risultato pari a 4,85.

3) Für das Jahr 2022 hat sich der SAD-Dienst das Qualitätsziel gesetzt, in der Umfrage zur Nutzerzufriedenheit im Bezug auf die angebotenen Dienstleistungen, eine Mindestnote von 4,0 zu erreichen. Im Herbst 2022 wurde eine Umfrage zur Nutzerzufriedenheit durchgeführt, und auf die Frage "Wie zufrieden sind Sie auf einer Skala von 1 bis 5 mit dem Dienst?" haben 342 Nutzer/Familienangehörige geantwortet und der durchschnittliche Zufriedenheitswert für diese Frage lag bei 4,85.