

Rendiconto obiettivi di miglioramento realizzati
Berichterstattung der durchgeführten Ziele

- 1) Nel 2021 il servizio SAD si è posto quale obiettivo di qualità il raggiungimento del valore minimo pari a 4.0 nella rilevazione della soddisfazione degli utenti rispetto alle prestazioni offerte. Nei mesi autunnali del 2021 è stata svolta l'indagine di soddisfazione degli utenti e alla domanda inerente la soddisfazione complessiva *"Su una scala da 1 a 5 quanto potrebbe dirsi soddisfatto del servizio?"* hanno risposto 272 utenti/familiari e il valore medio di soddisfazione riferito a tale domanda è risultato pari a 4,77 / Für das Jahr 2021 hat sich der SAD-Dienst das Qualitätsziel gesetzt, in der Umfrage zur Nutzerzufriedenheit im Bezug auf die angebotenen Dienstleistungen, eine Mindestnote von 4,0 zu erreichen. Im Herbst 2021 wurde eine Umfrage zur Nutzerzufriedenheit durchgeführt, und auf die Frage "Wie zufrieden sind Sie auf einer Skala von 1 bis 5 mit dem Dienst?" haben 272 Nutzer/Familienangehörige geantwortet und der durchschnittliche Zufriedenheitswert für diese Frage lag bei 4,77.
- 2) Nel 2021 sono state progettate le riqualificazioni delle 4 Residenze per Anziani e realizzata quella di Villa Europa / Im Jahre 2021 war die Neugestaltung der 4 Seniorenwohnheime geplant, realisiert wurde jene der Villa Europa