

Sessione annuale di verifica e monitoraggio della qualità dei servizi

Compilare i dati richiesti (periodo di rilevazione 01.01.2019-31.12.2019)

N. utenti al 31.12

N. utenti nell'anno

Rendiconto obiettivi di miglioramento realizzati

ACCESSIBILITÀ**Accessibilità (fisica) allo sportello**

Periodo di apertura al pubblico degli sportelli (fisici) per attività amministrative e commerciali

Numero ore di apertura settimanale	105
Numero giorni di apertura settimanale domenica/festivi	7 attivo

Accessibilità telefonica allo sportello

Periodo di apertura al pubblico degli sportelli (telefonici) per attività amministrative e commerciali

Numero ore di apertura settimanale	105
Numero giorni di apertura settimanale domenica/festivi	7 attivo

Disponibilità call center/centralino **Sì**Orari attivi
domenica/festivi **attivo****Accessibilità a numeri verdi**Disponibilità numeri verdi **No**

Orari attivi

Accessibilità per disabili

Presenza/assenza di barriere architettoniche	altro ascensori parcheggi dedicati entro 100 m. dalla struttura
--	--

Raggiungibilità con mezzi pubbliciFermate Bus entro 100 m. dalla struttura **Sì****Raggiungibilità con biciclette**Presenza pista ciclabile fino al servizio **Sì****Accessibilità digitale**Esistenza applicazioni per smartphone/tablet (app) **No**

Accessibilità tramite canali di comunicazione

Tipologia di canale

(specificare altro)

**posta cartacea, Instagram, telefono, Altro, E-mail, PEC, interfaccia web, Twitter, Facebook
Wi-Fi****Web usability**Presenza nella home page di chiari contatti per singoli servizi/prestazioni **Sì**Numero servizi online **3**Descrizione dei servizi on-line **- Acquisto dei biglietti d'ingresso agli eventi**

