



Città di Bolzano
Stadt Bozen



GLOSSARIO INFORMATICO

ACCOUNT

È il tuo profilo digitale e ti consente di gestire i dati personali (nome, cognome, numero di telefono, ecc..) e di accedere a diversi servizi online (INPS, Poste Italiane, Agenzia delle Entrate, ...).

ALLEGATO

Un allegato di posta elettronica è un file di un computer che viene inviato assieme al messaggio. Questo può essere mandato anche in varie chat (es. Whatsapp)

LOG IN

Procedura che permette di accedere ad un'area riservata di un sito tramite un nome utente / email e una password.

PASSWORD

Con il termine password si intende una serie di caratteri che servono a proteggere l'accesso a computer, piattaforme online, servizi digitali e molto altro: una vera e propria chiave d'accesso personale.

APP (APPLICAZIONE)

È un programma che viene installato sul tuo cellulare o tablet per usufruire di servizi o giochi. Va cercata tramite il suo nome e scaricata attraverso un'altra app (PlayStore oppure AppStore, già presenti su tutti i dispositivi).

BROWSER

Programma che ti consente di navigare in internet (ovvero guardare film, leggere notizie, accedere ai servizi governativi, ecc...).

MOTORE DI RICERCA

Programma che consente di cercare, classificare e visualizzare informazioni (quanti gradi ci sono domani a Bolzano? A che ora apre il centro commerciale?). Il principale motore di ricerca è Google.

CHAT

Servizio che ti consente di parlare con altre persone attraverso messaggi di testo e/o audio. Il più famoso servizio di messaggistica è WhatsApp (Gratis).

DOWNLOAD (SCARICARE)

Operazione che consiste nel trasferire file sul proprio computer o dispositivo mobile.

FILE

Un file è un raccoglitore di informazioni. Un file può essere progettato per memorizzare un'immagine, un messaggio scritto, un video, una canzone, un programma per il PC, ecc...

E-MAIL (POSTA ELETTRONICA)

Servizio che consente di inviare un documento scritto col computer/smartphone e i suoi allegati ad altri utenti in qualsiasi parte del mondo si trovino (come una lettera spedita tramite il servizio postale, ma attraverso internet).

INTERNET

Rete di computer connessi tra loro. Senza internet non sarebbe possibile navigare nel web.

LINK

Un link è un collegamento, generalmente fra la pagina di un sito e un'altra. Si riconosce perché solitamente ha un colore diverso rispetto al resto del testo e perché passandoci sopra col mouse un link cambia aspetto.

SITO

Piattaforma su internet composta da uno spazio nel quale sono racchiusi file e testo. Sono caratterizzati da un nome (repubblica.it, rai.it, poste.it, upad.it). Si cercano tramite i motori di ricerca.

SPID

Acronimo di Sistema Pubblico d'Identità Digitale. Garantisce a tutti i cittadini e le imprese un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati che lo utilizzano.

URL / INDIRIZZO WEB

Corrisponde all'indirizzo dei siti presenti in Internet ad esempio opencity.comune.bolzano.it è l'URL del sito del Comune di Bolzano.

WIFI

Tecnologia che consente a cellulari, tablet e computer di collegarsi a internet senza dover collegare cavi.

WWW (World Wide Web)

La principale area in cui è suddiviso Internet.