



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Indagine sul grado di soddisfazione del progetto: Estate Ragazzi/Estate Bambini 2025

Presentazione dei risultati

Licia Bonetto
Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano
4° piano – stanza n. 415

Licia Bonetto
Gumergasse 7 – 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Tel. 0471 997547
PEO: 4.4.0@comune.bolzano.it
PEC: 4.4.0@pec.bolzano.bozen.it



Premessa

L'iniziativa è giunta quest'anno alla 45° edizione per Estate Ragazzi ed alla 39° edizione per Estate Bambini. L'Ufficio Scuola e del Tempo Libero del Comune di Bolzano ha promosso la realizzazione del progetto in collaborazione con alcune Associazioni e Cooperative sociali cittadine, che hanno gestito i Centri ludici, le attività ludico ricreative nonché il reclutamento del personale.

Le iscrizioni sono state **1107**, 2021 (857 iscritti), 2022 (1172 iscritti), 2023 (1211 iscritti) e 2024 (1253 iscritti).

Quest'anno i centri ludici utilizzati sono stati 13.

Le Associazioni/Cooperative coinvolte, con i rispettivi Centri ludici, sono state le seguenti:

Società Cooperativa CASA BIMBO:

Centri Ludici CITTA' DEI BAMBINI e FIRMIAN

Associazione UISP:

Centro Ludico DON BOSCO

Fondazione UPAD:

Centro Ludico MANZONI

Associazione ARCIRAGAZZI:

Centri Ludici LONGON e SCHWEITZER MEDIE

Consorzio AGCI Alto Adige Coop.Soc.:

Centri Ludici AIRONE e PESTALOZZI

Cooperativa Sociale XENIA:

Centri Ludici L. DA VINCI e RAGGIO DI SOLE

Associazione LA STRADA:

Centro Ludico M.L. KING

Associazione LEARNING CENTER:

Centro Ludico TAMBOSI e VITTORINO DA FELTRE

Dal 23 giugno al 25 luglio 2025 è stata svolta un'indagine conoscitiva sul grado di soddisfazione da parte dei genitori dei bambini/ragazzi che hanno frequentato i Centri Ludici nell'ambito del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" - edizione 2025.

I questionari sono stati somministrati *online* a tutti i genitori

Hanno risposto i genitori di 388 bambini su un totale di 1107 bambini iscritti: il tasso di risposta è stato pari al 35 % (2022 = 48% - 2023= 43% - 2024= 44%). (tabella 1).

CENTRO LUDICO	TOTALE BAMBINI ISCRITTI	TOTALE RISPOSTE	%
ESTATE BAMBINI:			
Airone	63	24	38 %
Città dei Bambini	97	24	25 %
Firmian	60	33	55 %
Raggio di Sole	78	20	26 %
Vittorino da Feltre	44	8	18 %
ESTATE RAGAZZI:			
Don Bosco	101	21	21 %
L. da Vinci	100	21	21 %
Longon	107	53	50 %
M.L. King	94	33	35 %
Manzoni	107	50	47 %
Pestalozzi	61	18	30 %
Schweitzer Medie	108	22	20 %
Tambosi	87	30	34 %
Senza Centro Ludico indicato		31	
TOTALE	1107	388	35 %

Tabell 1

1. Obiettivi dell'indagine

Gli obiettivi dell'indagine:

- verificare/rilevare il grado di soddisfazione dell'iniziativa da parte dei genitori;
- sulla base delle risultanze, provvedere ad un continuo miglioramento del servizio stesso;
- focalizzare l'attenzione anche su eventuali differenze rispetto al tipo di iniziativa;
- permettere una confrontabilità dei dati nel tempo;
- cogliere eventuali esigenze attualmente non soddisfatte.

Nel questionario è stato richiesto un giudizio sui molteplici aspetti che caratterizzano il progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", quali l'operato degli animatori, la preparazione dei coordinatori, la varietà delle attività ricreative, l'adeguatezza degli orari nonché il rapporto qualità/prezzo.

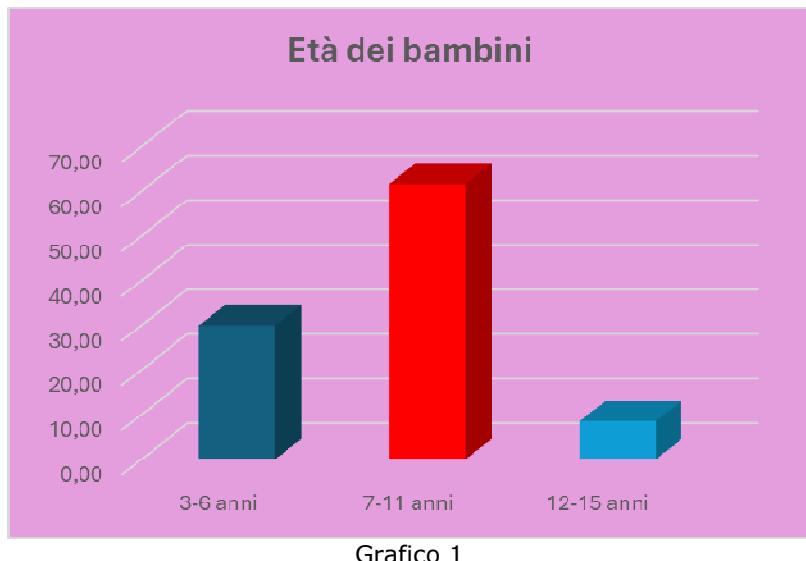
2. I risultati dell'indagine

Il campione

Nell'analisi delle valutazioni del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", si è tenuto conto di diverse variabili, tra le quali l'età dei bambini.

L'età media dei bambini/ragazzi è pari a **8,01 anni**.

Come evidenziato nel grafico seguente, la fascia di età più rappresentata è quella dai 7-11 anni, con una percentuale valida pari al 61,54 %. (Grafico 1)



Giudizio complessivo

È stato chiesto ai genitori intervistati di esprimere un giudizio complessivo sul progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" con un voto su una scala da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto); la media della valutazione è risultata essere **8,29**

(2024= 8,70 - 2023= 8,87 - 2022= 8,95 - 2021= 8,73 - 2020= 8,33 - 2019= 8,94- 2018 =8,88). (grafico 2).

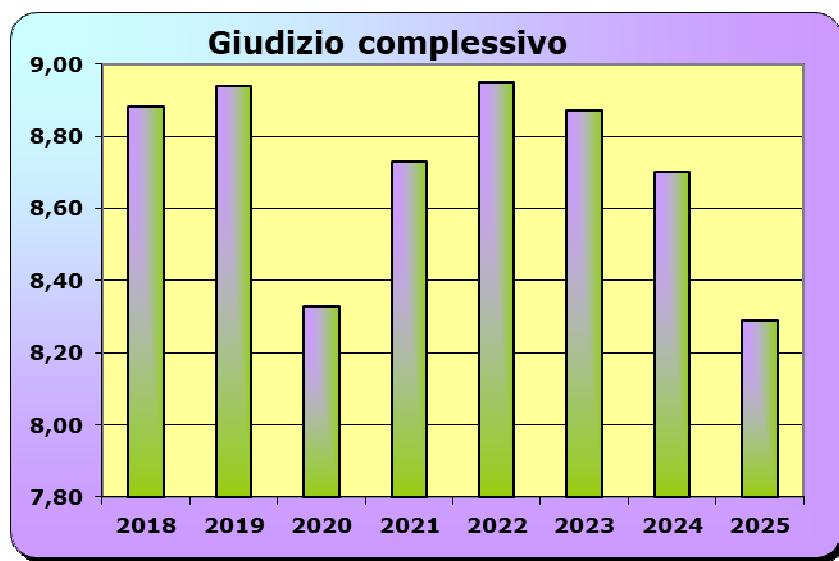


Grafico 2

In particolare, come mostra il grafico seguente, il valore più ricorrente (con 149 risposte) è rappresentato dal voto 10; i valori positivi (sopra il 6) sono stati espressi in ben 340 risposte, mentre i valori negativi (sotto il 6) in appena 48 casi. (Grafico 3).



Grafico 3

Prima di iniziare l'analisi del giudizio complessivo e del giudizio sui singoli aspetti specifici, si precisa che per effettuare l'analisi sono stati presi in considerazione due decimali dopo la virgola. Diversamente i valori dei giudizi sarebbero stati pressoché uguali per quasi tutti gli aspetti presi in considerazione.

Analizzando il giudizio complessivo per tipo di iniziativa, il voto più alto viene assegnato dai genitori dei bambini che frequentano **Estate Ragazzi (8,35)**, a seguire **Estate Bambini (8,20)**.

(Grafico 4)



Grafico 4

Livello di soddisfazione complessiva per Centro Ludico

Centro Ludico	Media 2025	% questionari consegnati / nr. bambini iscritti	Media 2024	% questionari consegnati nr. bambini iscritti	Media 2023	% questionari consegnati nr. bambini iscritti
ESTATE BAMBINI:						
Airone	8,60	38 %	63	8,97	46 %	72
Casa del Bosco	//	//	//	7,50	26 %	50
Casanova	//	//	//	//	//	8,94
Città dei Bambini	8,25	25 %	97	9,23	47 %	118
Firmian	7,01	55 %	60	8,50	41 %	94
Raggio di Sole	8,92	26 %	78	9,20	34 %	74
Positano	//	//	//	//	//	8,64
Vittorino da Feltre	8,24	18 %	44	//	//	//
ESTATE RAGAZZI						
L. da Vinci	8,14	21 %	100	//	//	8,52
Drusetto	//	//	//	9,28	24 %	109
M.L. King	9,12	35 %	94	8,98	56 %	86
Don Bosco	8,97	21 %	101	//	//	9,55
Langer	//	//	//	9,09	32 %	110
Longon	8,76	50%	107	8,92	35 %	241
Manzoni	9,30	47 %	107	9,28	46 %	97
Pestalozzi	8,25	30 %	61	6,99	39 %	72
Schweitzer medie	7,29	20 %	108	8,92	35 %	241
Tambosi	6,99	34 %	87	8,99	55 %	97
					9,37	34 %
						89

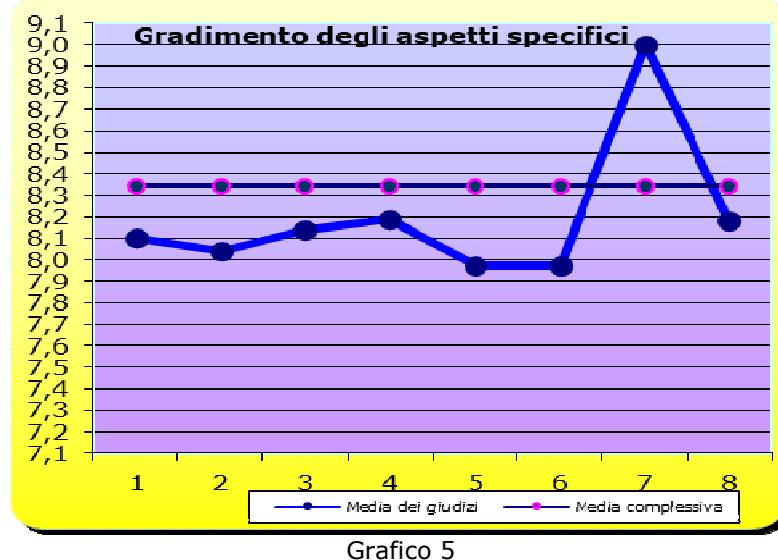
Tabella 2

Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Gradimento di aspetti specifici

Per rilevare il gradimento del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" sui singoli aspetti specifici, gli intervistati hanno dovuto valutare 8 fattori, con un voto da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto).

Il seguente grafico e tabella riporta le medie dei giudizi (Grafico 5 – Tabella 3). La media complessiva è **8,29**



- 1** Operato degli animatori/trici
- 2** Professionalità e capacità organizzativa dei coordinatori/trici
- 3** Capacità dei coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini
- 4** Capacità degli animatori/trici di rapportarsi con i bambini
- 5** Varietà delle attività ricreative proposte
- 6** Qualità delle attività ricreative adeguate alle esigenze dei bambini
- 7** Orari dei Centri Ludici adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie
- 8** Tariffe adeguate alla qualità del servizio

	Valutazione degli aspetti dell'Estate Ragazzi / Estate Bambini	Voto 2025	Voto 2024	Voto 2023
1	Operato degli animatori/trici	8,05	8,60	8,68
2	Professionalità e capacità organizzative dei coordinatori/trici	7,99	8,52	8,63
3	Capacità dei coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini	8,09	8,61	8,65
4	Capacità degli animatori/trici di rapportarsi con i bambini	8,14	8,63	8,68
5	Varietà delle attività ricreative proposte	7,92	8,52	8,50
6	Qualità delle attività ricreative proposte	7,92	8,48	8,52
7	Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie	8,95	9,16	9,29
8	Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso	8,13	8,35	8,11

Tabella 3

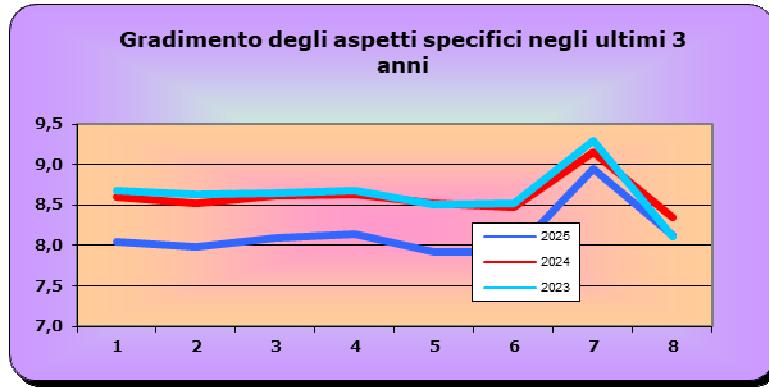


Grafico 6

Valutazione degli aspetti specifici per Centro Ludico

Centro Ludico	Operato Animatori /trici (1)		Profess. Coordinatori /trici (2)		Capacità Coordinatori /trici (3)		Capacità Animatori /trici (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
ESTATE BAMBINI:																
Airone	8,29	8,97	7,71	8,67	8,00	9,06	8,50	9,16	8,29	8,67	8,38	8,67	9,17	9,15	8,79	8,16
Casa del Bosco	//	7,69	//	7,23	//	7,46	//	7,69	//	8,23	//	7,92	//	9,08	//	8,00
Città dei Bambini	7,50	9,16	7,54	9,00	7,75	9,13	7,58	9,30	7,96	9,02	7,96	9,09	9,25	9,29	8,38	8,79
Firmian	6,12	8,51	6,12	8,51	6,33	8,53	6,33	8,55	6,61	8,56	6,58	8,50	8,85	8,64	6,06	8,24
Raggio di Sole	8,75	9,32	8,55	9,32	8,75	9,52	8,75	9,52	9,00	8,96	9,00	9,04	9,40	9,40	8,90	8,96
Vittorino da F.	7,75	//	8,38	//	8,13	//	8,13	//	7,88	//	7,88	//	8,88	//	7,75	//
ESTATE RAGAZZI:																
L. da Vinci	8,10	//	8,29	//	7,86	//	7,86	//	7,62	//	7,67	//	8,29	//	8,14	//
Drusetto	//	8,85	//	9,12	//	9,04	//	8,81	//	8,81	//	8,69	//	9,88	//	9,58
Langer	//	9,09	//	9,09	//	9,17	//	9,14	//	9,09	//	9,00	//	9,57	//	8,20
Don Bosco	9,14	//	9,00	//	9,19	//	9,05	//	9,10	//	9,00	//	9,24	//	8,14	//
Longon	8,53	8,93	8,64	9,08	8,66	8,98	8,68	8,90	8,38	8,71	8,40	8,72	9,17	9,24	8,91	8,54
Manzoni	9,64	8,84	9,60	9,00	9,66	8,98	9,66	8,88	8,72	8,58	8,84	8,62	9,64	9,30	8,92	8,78
M.L. King	9,09	8,92	9,06	9,02	9,22	9,04	9,06	8,92	9,06	8,71	8,88	8,73	9,44	9,13	8,34	8,00
Pestalozzi	8,17	6,80	8,39	6,15	8,24	6,28	8,50	6,54	7,94	6,38	7,83	6,30	8,83	8,10	8,06	6,75
Schweitzer	7,05	8,93	6,77	9,08	7,14	8,98	7,18	8,90	6,23	8,71	6,14	8,72	7,91	9,24	7,91	8,54
Tambosi	6,34	8,10	5,60	8,08	6,27	8,12	6,66	8,12	5,93	8,56	6,27	8,45	8,53	9,13	7,13	8,21

Tabella 4

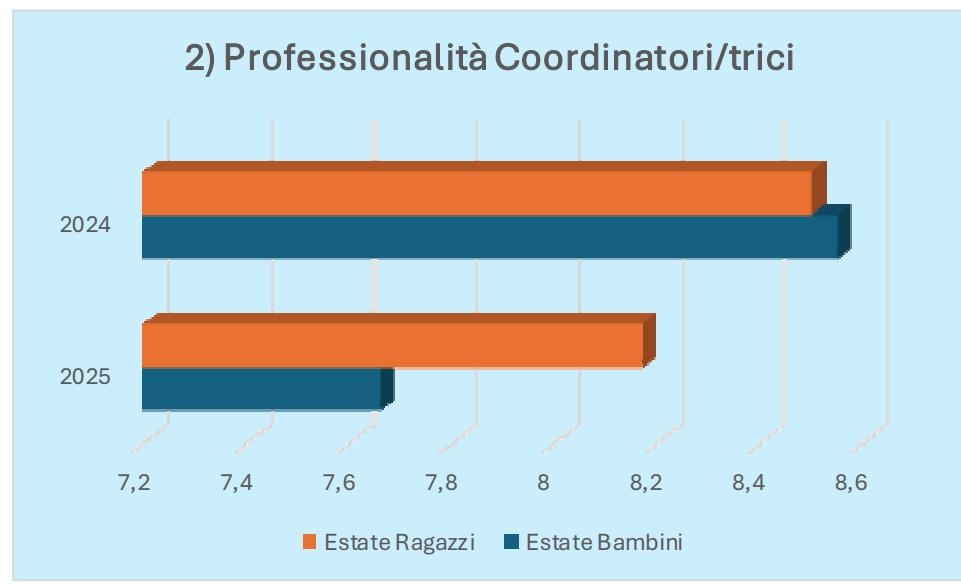
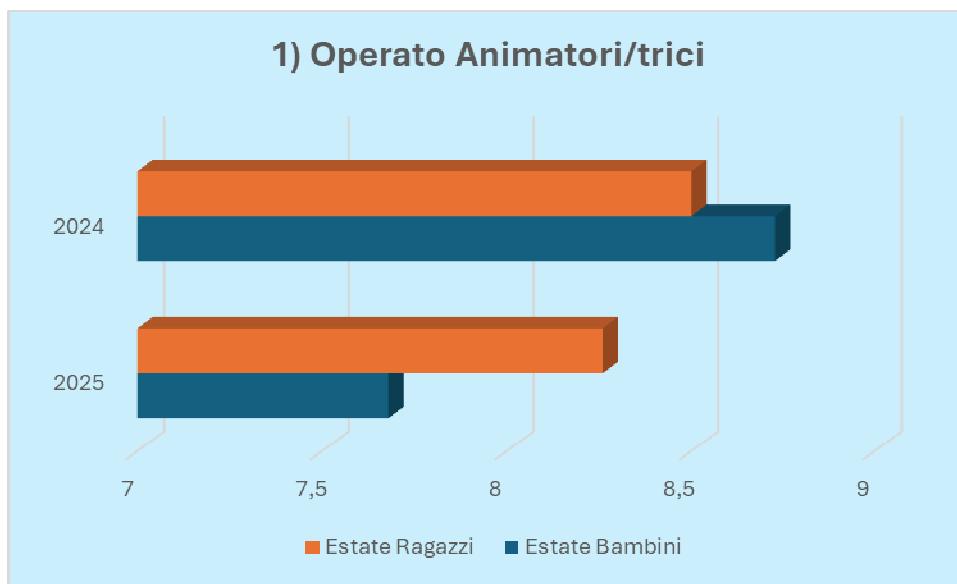
Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

Valutazione degli aspetti specifici per tipo di iniziativa

INIZIATIVA	Operato Animatori/trici (1)		Profess. Coordinatori/trici (2)		Capacità Coordinatori/trici (3)		Capacità Animatori/trici (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Estate Bambini	7,68	8,73	7,66	8,55	7,79	8,74	7,86	8,85	7,95	8,69	7,96	8,64	9,11	9,11	7,98	8,43
Estate Ragazzi	8,26	8,50	8,17	8,50	8,28	8,51	8,33	8,47	7,87	8,40	7,88	8,36	8,88	9,19	8,19	8,29
Medie iniziative	8,05	8,60	7,99	8,52	8,09	8,61	8,14	8,63	7,92	8,52	7,92	8,48	8,95	9,16	8,13	8,35

Tabella 5



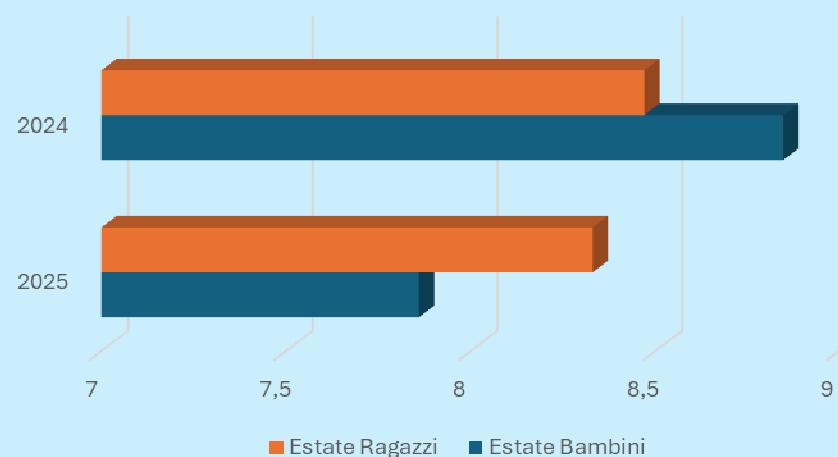
Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

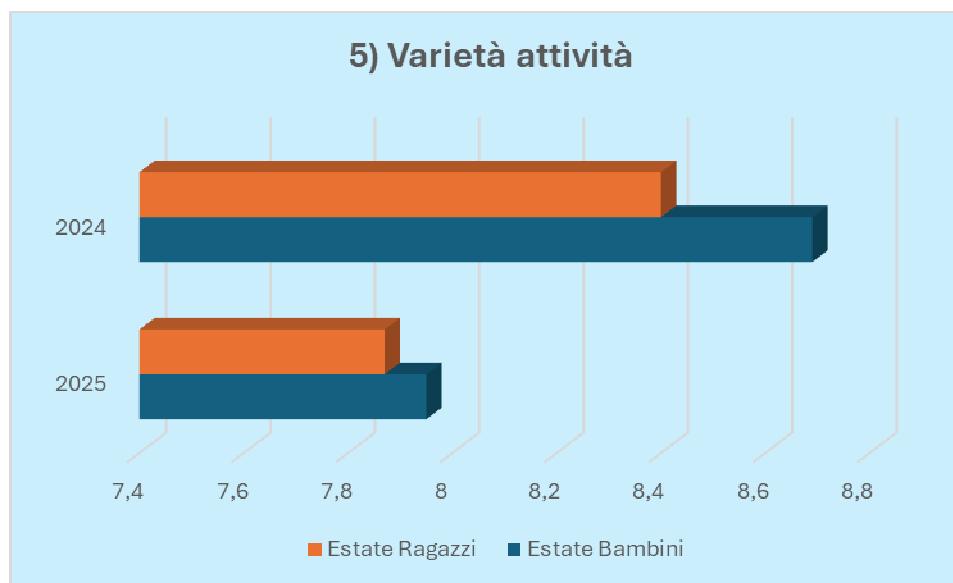
3) Capacità Coordinatori/trici



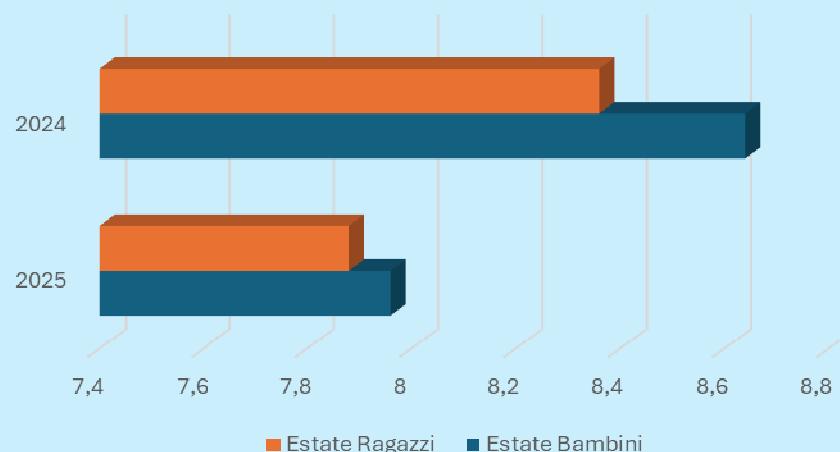
4) Capacità Animatori/trici



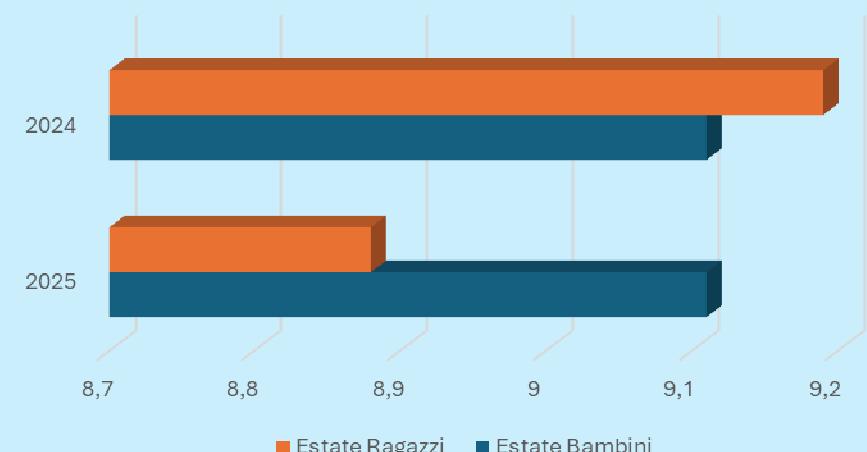
5) Varietà attività



6) Qualità attività



7) Orari



8) Tariffe



Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

I punti di forza

Per tutti gli aspetti specifici è risultata una valutazione superiore a 8,00 e precisamente:

- Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini 8,95
e delle famiglie
- Capacità degli animatori/trici di rapportarsi con i bambini 8,14
- Capacità dei coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini 8,09
- Operato degli animatori/trici 8,05
- Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso 8,13

3. Considerazioni finali

L'iniziativa ha prodotto esiti complessivamente positivi: le famiglie hanno beneficiato di un supporto significativo e i bambini hanno partecipato con entusiasmo alle attività proposte, vivendo esperienze educative e ricreative di valore. I risultati confermano la validità del progetto e la sua rilevanza per la comunità.

Le associazioni/cooperative coinvolte hanno contribuito con professionalità e passione, garantendo la qualità dell'iniziativa e rispondendo con competenza alle esigenze dei partecipanti. Il loro impegno ha offerto un sostegno concreto alle famiglie durante il periodo estivo, facilitando la gestione quotidiana e assicurando ai bambini un ambiente sereno, ricco di svago e spensieratezza.

I suggerimenti emersi dai questionari saranno preziosi per introdurre miglioramenti e rendere le prossime edizioni ancora più efficaci e coinvolgenti.

