



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Indagine sul grado di soddisfazione del progetto: Estate Ragazzi/Estate Bambini 2019

Presentazione dei risultati

OTTOBRE 2019

Licia Bonetto
Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano
4° piano – stanza n. 415

Licia Bonetto
Gumergasse 7 – 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Tel. 0471 997547
PEO: 4.4.0@comune.bolzano.it
PEC: 4.4.0@pec.bolzano.bozen.it



Premessa

L'iniziativa è giunta quest'anno alla 39° edizione per Estate Ragazzi ed alla 33° edizione per Estate Bambini e, per la prima volta, il Comune di Bolzano Ufficio Scuola e del Tempo Libero ha promosso e realizzato il progetto in collaborazione con le associazioni e cooperative sociali cittadine, che si sono fatte carico della gestione dei centri ludici, delle attività ludico ricreative e del reclutamento del personale.

Le associazioni/cooperative coinvolte, con i rispettivi centri ludici, sono state le seguenti:

Cooperativa Sociale COCCINELLA:

Centro Ludico BAMBI

Società Cooperativa CASA BIMBO:

Centro Ludico CASA DEL BOSCO

Associazione UISP:

Centro Ludico DON BOSCO

Fondazione UPAD:

Centro Ludico DON MILANI

Associazione ARCIRAGAZZI:

Centri Ludici LONGON e LONGON MEDIE

Consorzio AGCI Alto Adige Coop.Soc.:

Centri Ludici LA FIABA e MANZONI

Cooperativa Sociale XENIA:

Centri Ludici RAGGIO DI SOLE e PESTALOZZI

Associazione LA STRADA:

Centro Ludico S.F. NERI

Associazione LEARNING CENTER:

Centro Ludico TAMBOSI

Dal 24 giugno al 26 luglio 2019 è stata svolta un'indagine conoscitiva sul grado di soddisfazione da parte dei genitori dei bambini/ragazzi che hanno frequentato i Centri Ludici nell'ambito del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" - edizione 2019.

A tale fine sono stati distribuiti questionari anonimi a tutti i genitori interessati. Hanno risposto i genitori di 631 bambini su un totale di 1.201 bambini iscritti: il tasso di risposta è stato pari al 53 % (2018 = 62%) (tabella 1).

CENTRO LUDICO	TOTALE BAMBINI ISCRITTI	TOTALE RISPOSTE	%
ESTATE BAMBINI:			
Bambi	115	58	50 %
Raggio di Sole	127	36	28 %
La Fiaba	105	69	66 %
Casa del Bosco	54	10	19 %
ESTATE RAGAZZI:			
Don Bosco	104	52	50 %
Don Milani	80	67	84 %
Longon	103	66	64 %
Longon Medie	95	44	46 %
Manzoni	124	66	53 %
Pestalozzi	66	43	65 %
S.F. Neri	90	32	36 %
Tambosi	138	88	64 %
TOTALE	1201	631	53 %

Tabella 1

1. Obiettivi dell'indagine

Gli obiettivi dell'indagine:

- verificare/rilevare il grado di soddisfazione dell'iniziativa da parte dei genitori;
- sulla base delle risultanze provvedere ad un continuo miglioramento del servizio stesso;
- focalizzare l'attenzione anche su eventuali differenze rispetto al tipo di iniziativa;
- permettere una confrontabilità dei dati nel tempo;
- cogliere eventuali esigenze attualmente non soddisfatte.

Nel questionario è stato richiesto un giudizio sui molteplici aspetti che caratterizzano il progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", quali l'operato degli animatori, la preparazione dei coordinatori, la varietà delle attività ricreative, l'adeguatezza degli orari nonché il rapporto qualità/prezzo.

2. I risultati dell'indagine

Il campione

Nell'analisi delle valutazioni del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", si è tenuto conto di diverse variabili, quali l'età dei bambini, l'occupazione dei genitori, la lingua di compilazione del questionario nonché la situazione familiare.

L'età media dei bambini/ragazzi è pari a 8 anni.

Come evidenziato nel grafico seguente, la fascia di età più rappresentata è quella dai 7-11 anni, con una percentuale valida pari al 63,6 %. (Grafico 1)

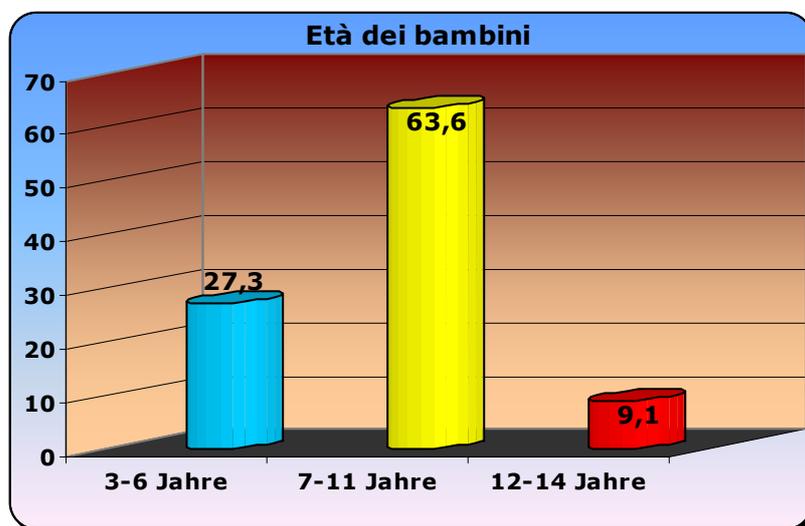


Grafico 1

Il 92,9% dei genitori ha compilato il questionario in lingua italiana, mentre il 7,1% in lingua tedesca. (Grafico 2)

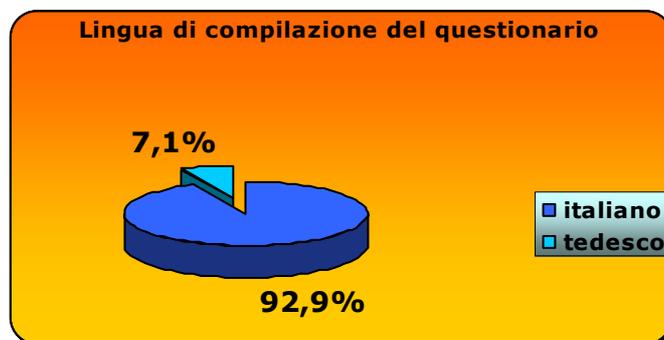


Grafico 2

Il 96,4 % dei padri e l'86,4 % delle madri sono occupati/e. Tra questi il 58,7 % delle madri (2018 = 58,8 % - 2017 = 63,4 %) rispetto al 2,1 % dei padri (2018 = 4,7 % - 2017 = 3,1 %), svolge un lavoro con orario part-time.

L'85,5 % dei bambini/ragazzi partecipanti all'iniziativa vive con entrambi i genitori (2018 = 85,1 % - 2017 = 80,70 %) mentre il 13,0 % vive solo con la mamma (2018 = 14,9 % - 2017 = 18,2 %).

I nuclei familiari maggiormente rappresentati sono quelli con 2 figli, con una percentuale pari al 54,0 % (2018 = 53,0 % - 2017 = 55,9 %).

La media complessiva è di 2,05 figli (2018 = 2,14 - 2017 = 2,13) per famiglia coinvolta nell'indagine.

Giudizio complessivo

È stato chiesto ai genitori intervistati di esprimere un giudizio complessivo sul progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" con un voto su una scala da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto); la media della valutazione è risultata **8,28** (2018= 8,88 - 2017= 8,88 - 2016= 8,94 - 2015= 8,96 - 2014= 8,92 - 2013= 8,85 - 2012= 8,82). (grafico 3).

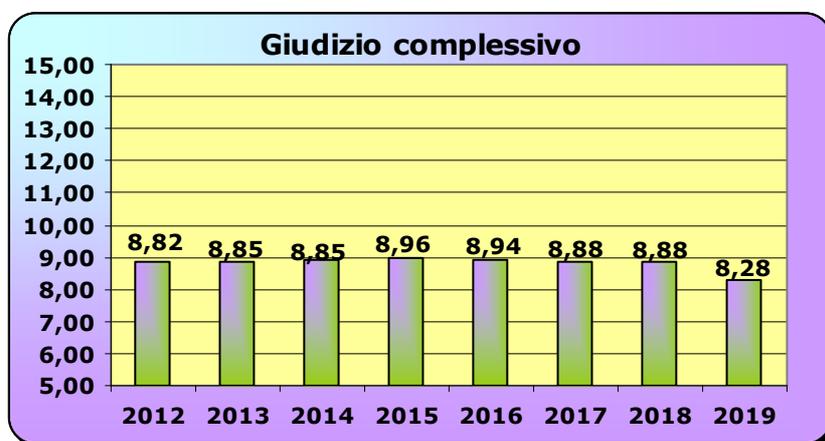


Grafico 3

In particolare, come mostra il grafico seguente, il valore più ricorrente (con 175 risposte) è rappresentato dal voto 8, mentre i valori negativi (sotto il "6") sono stati espressi in appena 28 risposte (Grafico 4).



Grafico 4

Prima di iniziare l'analisi del giudizio complessivo e del giudizio sui singoli aspetti specifici, si ritiene doveroso fare una precisazione: per effettuare un'analisi il più precisa possibile, sono stati presi in considerazione due decimali dopo la virgola. Diversamente i valori dei giudizi sarebbero stati pressoché uguali per quasi tutti gli aspetti presi in considerazione.

Analizzando il giudizio complessivo per tipo di iniziativa, il voto più alto viene assegnato dai genitori dei bambini che frequentano **Estate Ragazzi (8,37)**, a seguire **Estate Bambini (8,12)** e **Estate Ragazzi Medie (8,09)**. (Grafico 5)

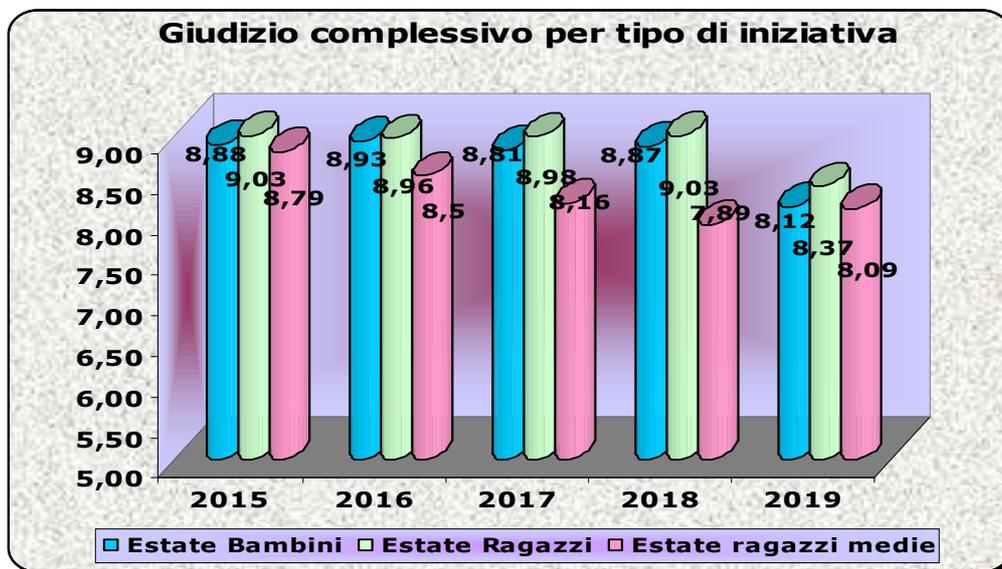


Grafico 5

Livello di soddisfazione complessiva per Centro Ludico

Centro Ludico	Media 2019	% questionari consegnati / nr. bambini iscritti	Media 2018	% questionari consegnati nr. bambini iscritti	Media 2017	% questionari consegnati nr. bambini iscritti
ESTATE BAMBINI:						
Bambi	8,51	50 % 115	8,53	62 % 89	8,96	56 % 85
La Fiaba	7,83	66 % 105	8,94	73 % 147	8,86	73 % 118
Raggio di Sole	8,09	28 % 127	8,97	47 % 135	8,60	50 % 120
Casa del Bosco	8,00	19 % 54	8,98	74 % 65	8,85	77 % 60
ESTATE RAGAZZI						
Don Bosco	8,12	50 % 104	9,10	61 % 114	8,95	69 % 125
Don Milani	8,97	84 % 80	9,21	76 % 100	8,99	83 % 91
Longon	9,02	64 % 103	8,94	72 % 107	9,03	48 % 122
Manzoni	7,75	53 % 124	9,16	40 % 124	8,63	25 % 110
S.F. Neri	8,97	36 % 90	8,89	40 % 110	8,87	21 % 108
Pestalozzi	8,30	65 % 66	8,59	66 % 67	8,92	70 % 87
Tambosi	7,84	64 % 138	9,12	69 % 157	9,14	58 % 161
ESTATE RAG. MEDIE:						
Longon Medie	8,09	46 % 95	8,79	66 % 107	8,16	34 % 109
Media complessiva	8,28		8,88		8,88	

Tabella 2

Gradimento di aspetti specifici

Per rilevare il gradimento del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" sui singoli aspetti specifici, gli intervistati hanno dovuto valutare 8 fattori, con un voto da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto).

Il seguente grafico e tabella riporta le medie dei giudizi (Grafico 6 – Tabella 3). La media complessiva è **8,28**

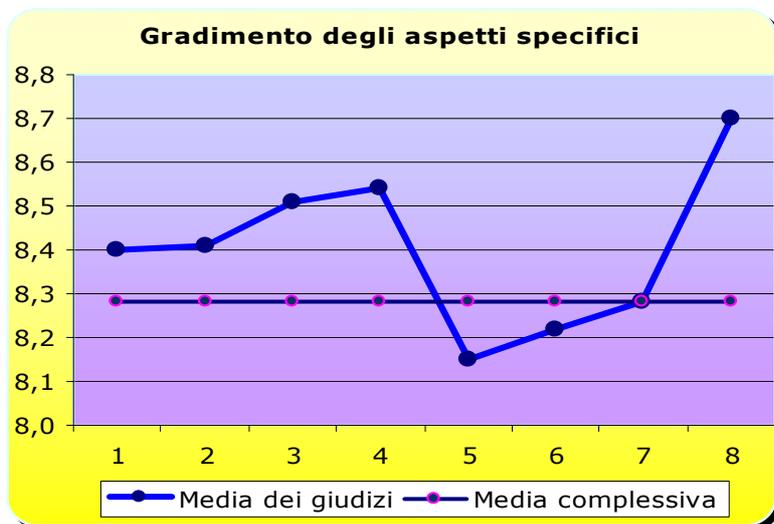


Grafico 6

- 1** Operato degli animatori
- 2** Professionalità e capacità organizzativa dei coordinatori
- 3** Capacità dei coordinatori di rapportarsi con i bambini
- 4** Capacità degli animatori di rapportarsi con i bambini
- 5** Varietà delle attività ricreative proposte
- 6** Qualità delle attività ricreative adeguate alle esigenze dei bambini
- 7** Orari dei Centri Ludici adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie
- 8** Tariffe adeguate alla qualità del servizio

Valutazione degli aspetti dell'Estate Ragazzi / Estate Bambini		Voto 2019	Voto 2018	Voto 2017
1	Operato degli animatori	8,40	8,97	9,07
2	Professionalità e capacità organizzative dei coordinatori	8,41	8,97	9,06
3	Capacità dei coordinatori di rapportarsi con i bambini	8,51	9,01	9,14
4	Capacità degli animatori di rapportarsi con i bambini	8,54	8,98	9,10
5	Varietà delle attività ricreative proposte	8,15	8,83	8,84
6	Qualità delle attività ricreative proposte	8,22	8,82	8,86
7	Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie	8,99	9,19	9,12
8	Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso	8,70	8,95	8,95

Tabella 3



Grafico 7

Valutazione degli aspetti specifici per Centro Ludico

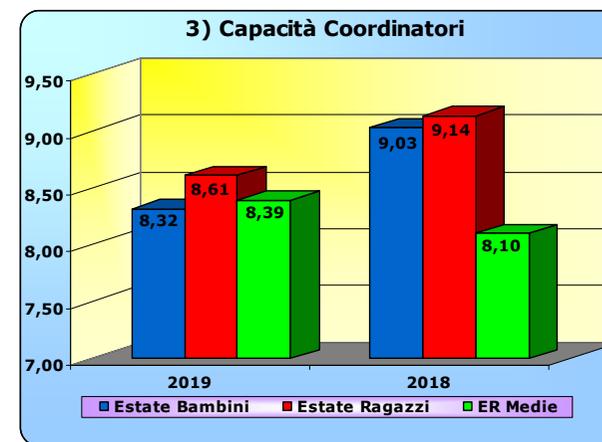
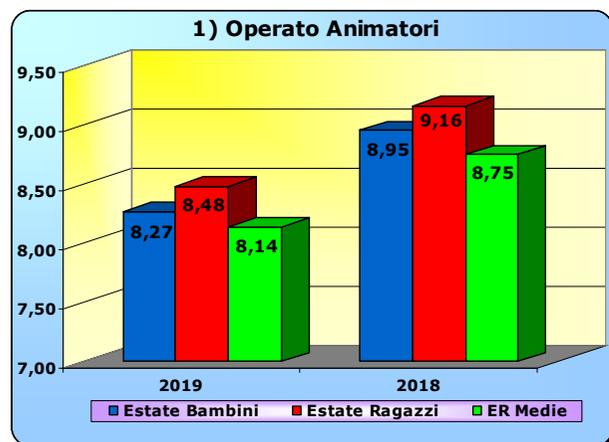
Centro Ludico	Operato Animatori (1)		Profess. Coordinatori (2)		Capacità Coordinatori (3)		Capacità Animatori (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
ESTATE BAMBINI:																
La Fiaba	8,26	9,06	7,79	8,97	8,19	9,11	8,40	9,11	7,29	8,85	7,43	8,87	8,96	9,23	8,26	8,82
Bambi	8,47	8,55	8,47	8,64	8,63	8,65	8,53	8,60	8,59	8,29	8,52	8,43	9,00	8,64	9,05	8,49
Raggio di Sole	7,94	9,06	8,09	8,94	8,00	9,13	8,08	9,13	8,20	9,05	8,00	8,94	8,94	9,32	8,68	8,90
Casa del Bosco	8,40	9,21	8,20	9,06	8,60	9,13	8,50	9,17	8,60	8,98	8,40	9,06	8,00	9,04	8,30	8,98
ESTATE RAGAZZI:																
Don Bosco	8,06	9,31	8,23	9,20	8,25	9,23	8,31	9,22	8,23	9,16	8,31	9,09	8,92	9,38	8,31	8,91
Don Milani	9,01	9,09	9,22	9,26	9,06	9,36	9,00	9,14	8,99	9,19	8,94	9,04	9,45	9,43	9,03	9,03
Longon	8,94	9,00	9,05	8,94	9,02	8,88	8,92	8,99	8,89	9,00	8,97	8,97	9,24	9,34	9,22	9,24
Manzoni	8,09	9,14	7,79	9,00	8,03	9,12	8,38	9,06	7,12	9,04	7,29	8,96	9,03	9,35	8,56	9,37
S.F.Neri	9,00	8,89	9,10	9,09	9,16	9,16	9,09	9,11	8,94	8,91	8,94	8,98	9,22	9,14	9,09	9,07
Pestalozzi	8,42	8,82	8,53	8,88	8,65	8,81	8,56	8,63	8,16	8,50	8,63	8,66	8,81	9,05	8,65	9,14
Tambosi	8,11	9,19	8,28	9,33	8,36	9,26	8,35	9,04	7,92	8,96	7,92	8,96	8,81	9,38	8,53	9,27
ESTATE RAGAZZI MEDIE:																
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Longon Medie	8,14	8,07	8,28	8,06	8,39	8,10	8,34	8,39	7,73	7,84	7,95	7,82	8,66	8,72	8,48	8,20

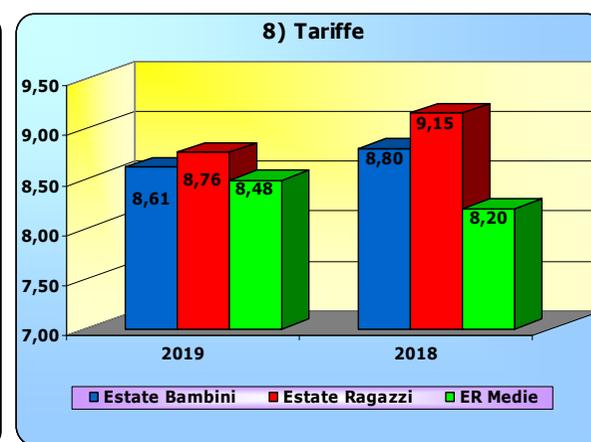
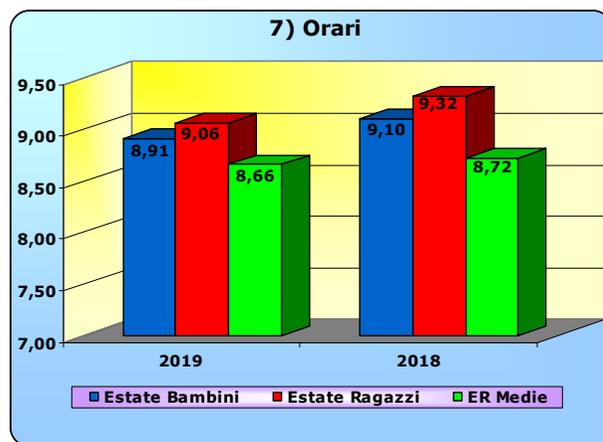
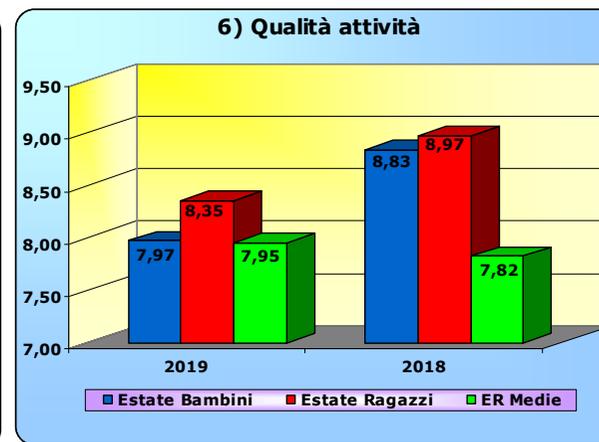
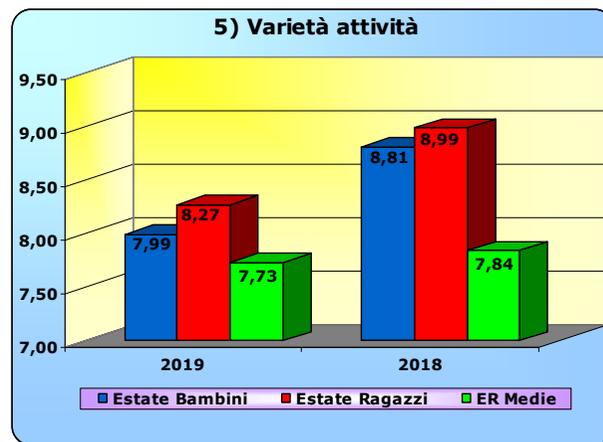
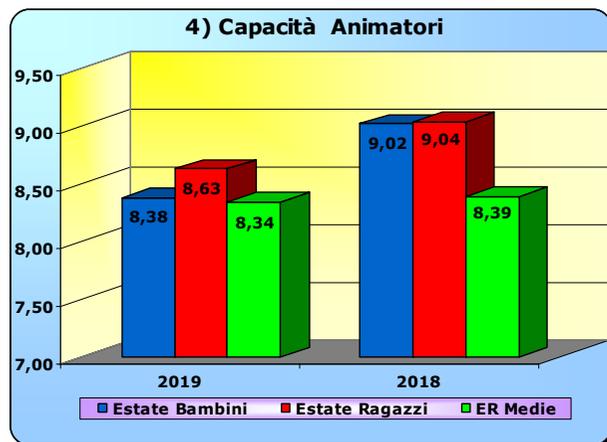
Tabella 4

Valutazione degli aspetti specifici per tipo di iniziativa

INIZIATIVA	Operato Animatori (1)		Profess. Coordinatori (2)		Capacità Coordinatori (3)		Capacità Animatori (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Estate Bambini	8,27	8,98	8,11	8,91	8,32	9,03	8,38	9,02	7,99	8,81	7,97	8,83	8,91	9,10	8,61	8,80
Estate Ragazzi	8,48	9,09	8,56	9,14	8,61	9,14	8,63	9,04	8,27	8,99	8,35	8,97	9,06	9,32	8,76	9,15
Estate Ragazzi Medie	8,14	8,07	8,28	8,06	8,39	8,10	8,34	8,39	7,73	7,84	7,95	7,82	8,66	8,72	8,48	8,20
Medie iniziative	8,40	8,97	8,41	8,97	8,51	9,01	8,54	8,98	8,15	8,83	8,22	8,82	8,99	9,19	8,70	8,95

Tabella 5





I punti di forza

Per tutti gli aspetti specifici è risultata una valutazione superiore a 8,15 e precisamente:

- Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie 8,99
- Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso 8,70
- Capacità degli animatori di rapportarsi con i bambini 8,54
- Capacità dei coordinatori di rapportarsi con i bambini 8,51
- Professionalità e capacità organizzative dei coordinatori 8,41
- Operato degli animatori 8,40
- Qualità delle attività ricreative proposte 8,22
- Varietà delle attività ricreative proposte 8,15

3. Considerazioni finali

La rilevazione ha evidenziato complessivamente un alto grado di soddisfazione per il progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" che quest'anno è stata realizzata con la collaborazione delle associazioni e cooperative sociali cittadine.