



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Indagine sul grado di soddisfazione del progetto: Estate Ragazzi/Estate Bambini 2024

Presentazione dei risultati

Licia Bonetto
Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano
4° piano – stanza n. 415

Licia Bonetto
Gumergasse 7 – 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Tel. 0471 997547
PEO: 4.4.0@comune.bolzano.it
PEC: 4.4.0@pec.bolzano.bozen.it



Premessa

L'iniziativa è giunta quest'anno alla 44° edizione per Estate Ragazzi ed alla 38° edizione per Estate Bambini. L'Ufficio Scuola e del Tempo Libero del Comune di Bolzano ha promosso la realizzazione del progetto in collaborazione con alcune Associazioni e Cooperative sociali cittadine che hanno gestito i Centri ludici, le attività ludico ricreative nonché il reclutamento del personale.

Le iscrizioni sono aumentate, dopo un notevole calo negli anni 2020 (585 iscritti), 2021 (857 iscritti), 2022 (1172 iscritti) e 2023 (1211 iscritti): in questa edizione sono stati raggiunti i **1.253 iscritti**. Quest'anno i Centri ludici utilizzati sono stati 13.

Le Associazioni/Cooperative coinvolte, con i rispettivi Centri ludici, sono state le seguenti:

Cooperativa Sociale COCCINELLA:

Centro Ludico CITTÀ DEI BAMBINI

Società Cooperativa CASA BIMBO:

Centro Ludico CASA DEL BOSCO

Associazione UISP:

Centro Ludico LANGER

Fondazione UPAD:

Centro Ludico MANZONI E FIRMIAN

Associazione ARCIRAGAZZI:

Centri Ludici LONGON e LONGON MEDIE

Consorzio AGCI Alto Adige Coop.Soc.:

Centri Ludici AIRONE e PESTALOZZI

Cooperativa Sociale XENIA:

Centri Ludici DRUSETTO e RAGGIO DI SOLE

Associazione LA STRADA:

Centro Ludico M.L. KING

Associazione LEARNING CENTER:

Centro Ludico TAMBOSI

Dal 24 giugno al 26 luglio 2024 è stata svolta un'indagine conoscitiva sul grado di soddisfazione da parte dei genitori dei bambini/ragazzi che hanno frequentato i Centri Ludici nell'ambito del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" - edizione 2024.

I questionari sono stati somministrati *online* a tutti i genitori

Hanno risposto i genitori di 548 bambini su un totale di 1253 bambini iscritti: il tasso di risposta è stato pari al 44% (2021 = 44% - 2022 = 48% - 2023= 43%). (tabella 1).

CENTRO LUDICO	TOTALE BAMBINI ISCRITTI	TOTALE RISPOSTE	%
ESTATE BAMBINI:			
Airone	72	33	46 %
Casa del Bosco	50	13	26 %
Città dei Bambini	118	56	47 %
Firmian	94	39	41 %
Raggio di Sole	74	25	34 %
ESTATE RAGAZZI:			
Drusetto	109	26	24 %
Langer	110	35	32 %
Longon – Longon Medie	241	84	35 %
M.L. King	86	48	56 %
Manzoni	122	50	41 %
Pestalozzi	77	40	52 %
Tambosi	100	53	53 %
Senza Centro Ludico indicato		46	
TOTALE	1253	548	44 %

Tabella 1

1. Obiettivi dell'indagine

Gli obiettivi dell'indagine:

- verificare/rilevare il grado di soddisfazione dell'iniziativa da parte dei genitori;
- sulla base delle risultanze, provvedere ad un continuo miglioramento del servizio stesso;
- focalizzare l'attenzione anche su eventuali differenze rispetto al tipo di iniziativa;
- permettere una confrontabilità dei dati nel tempo;
- cogliere eventuali esigenze attualmente non soddisfatte.

Nel questionario è stato richiesto un giudizio sui molteplici aspetti che caratterizzano il progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", quali l'operato degli animatori, la preparazione dei coordinatori, la varietà delle attività ricreative, l'adeguatezza degli orari nonché il rapporto qualità/prezzo.

2. I risultati dell'indagine

Il campione

Nell'analisi delle valutazioni del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", si è tenuto conto di diverse variabili, tra le quali l'età dei bambini.

L'età media dei bambini/ragazzi è pari a **8,05 anni**.

Come evidenziato nel grafico seguente, la fascia di età più rappresentata è quella dai 7-11 anni, con una percentuale valida pari al 60,83 %. (Grafico 1)

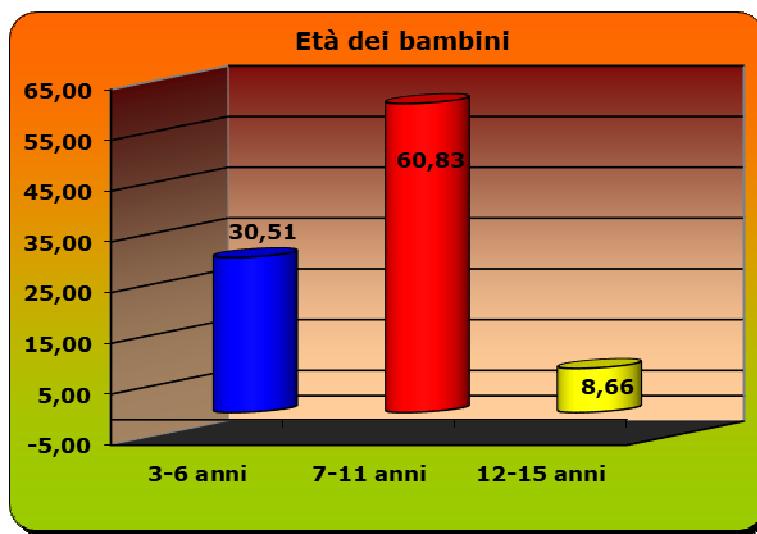


Grafico 1

Giudizio complessivo

È stato chiesto ai genitori intervistati di esprimere un giudizio complessivo sul progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" con un voto su una scala da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto); la media della valutazione è risultata essere **8,70**

(2023= 8,87 - 2022= 8,95 - 2021= 8,73 - 2020= 8,33 - 2019= 8,94 - 2018= 8,88 - 2017= 8,88). (grafico 2).



Grafico 2

In particolare, come mostra il grafico seguente, il valore più ricorrente (con 230 risposte) è rappresentato dal voto 10; i valori positivi (sopra il 6) sono stati espressi in ben 508 risposte, mentre i valori negativi (sotto il 6) in appena 32 casi. (Grafico 3).

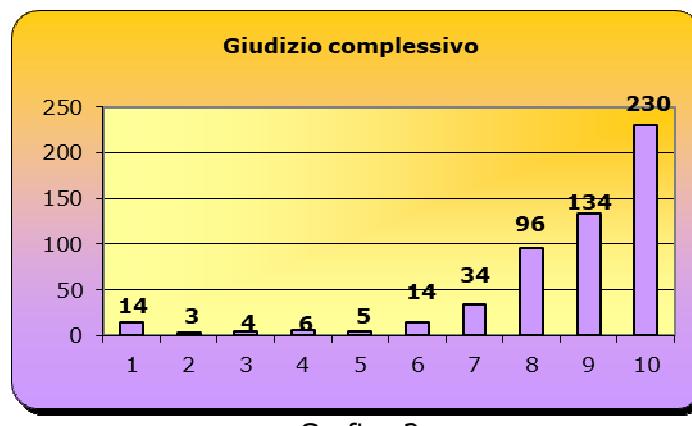


Grafico 3

Prima di iniziare l'analisi del giudizio complessivo e del giudizio sui singoli aspetti specifici, si precisa che per effettuare l'analisi sono stati presi in considerazione due decimali dopo la virgola. Diversamente i valori dei giudizi sarebbero stati pressoché uguali per quasi tutti gli aspetti presi in considerazione.

Analizzando il giudizio complessivo per tipo di iniziativa, il voto più alto viene assegnato dai genitori dei bambini che frequentano **Estate Ragazzi Bambini (8,68)**, a seguire **Estate Ragazzi (8,53)**.

(Grafico 4)

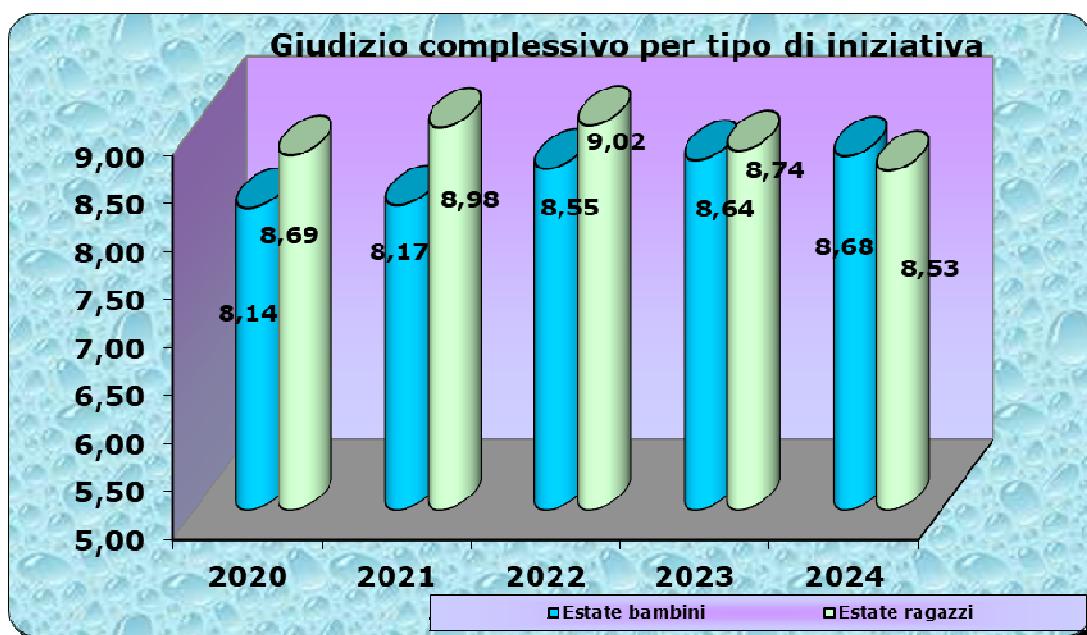


Grafico 4

Livello di soddisfazione complessiva per Centro Ludico

Centro Ludico	Media 2024	% questionari consegnati / nr. bambini iscritti	Media 2023	% questionari consegnati nr. bambini iscritti	Media 2022	% questionari consegnati nr. bambini iscritti
ESTATE BAMBINI:						
Airone	8,97	46 %	72	8,05	26 %	82
Casa del Bosco	7,50	26 %	50	9,03	10 %	48
Casanova	//	//	//	8,94	36 %	64
Città dei Bambini	9,23	47 %	118	8,54	29 %	116
Firmian	8,50	41 %	94	//	//	9,21
Raggio di Sole	9,20	34 %	74	//	//	8,98
Positano	//	//	//	8,64	43 %	91
ESTATE RAGAZZI						
L. da Vinci	//	//	//	8,52	33 %	92
Drusetto	9,28	24 %	109	//	//	//
M.L. King	8,98	56 %	86	9,19	52 %	109
Don Bosco	//	//	//	9,55	27 %	116
Langer	9,09	32 %	110	//	//	9,23
Longon - Longon Medie	8,92	35 %	241	8,65	61 %	151
Manzoni	8,94	41 %	122	9,28	46 %	97
Pestalozzi	6,20	52 %	77	6,99	39 %	72
Tambosi	8,31	53 %	100	8,99	55 %	97
					9,37	34 %
						89

Tabella 2

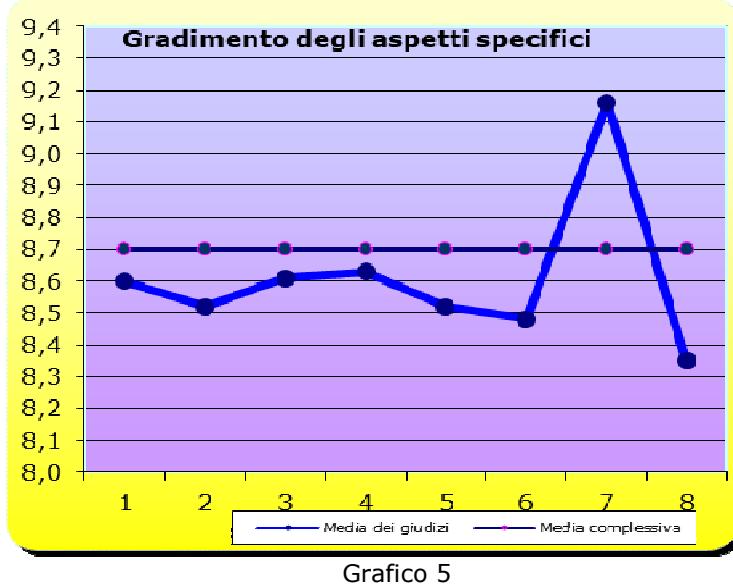
Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

Gradimento di aspetti specifici

Per rilevare il gradimento del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" sui singoli aspetti specifici, gli intervistati hanno dovuto valutare 8 fattori, con un voto da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto).

Il seguente grafico e tabella riporta le medie dei giudizi (Grafico 5 – Tabella 3). La media complessiva è **8,70**



- 1** Operato degli animatori/trici
- 2** Professionalità e capacità organizzativa dei coordinatori/trici
- 3** Capacità dei coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini
- 4** Capacità degli animatori/trici di rapportarsi con i bambini
- 5** Varietà delle attività ricreative proposte
- 6** Qualità delle attività ricreative proposte
- 7** Orari dei Centri Ludici adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie
- 8** Tariffe adeguate alla qualità del servizio

Grafico 5

	Valutazione degli aspetti dell'Estate Ragazzi / Estate Bambini	Voto 2024	Voto 2023	Voto 2022
1	Operato degli/delle animatori/trici	8,60	8,68	8,94
2	Professionalità e capacità organizzative dei/delle coordinatori/trici	8,52	8,63	8,93
3	Capacità degli/delle coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini	8,61	8,65	8,97
4	Capacità degli/delle animatori/trici di rapportarsi con i bambini	8,63	8,68	9,00
5	Varietà delle attività ricreative proposte	8,52	8,50	8,68
6	Qualità delle attività ricreative proposte	8,48	8,52	8,69
7	Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie	9,16	9,29	9,29
8	Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso	8,35	8,11	9,13

Tabella 3

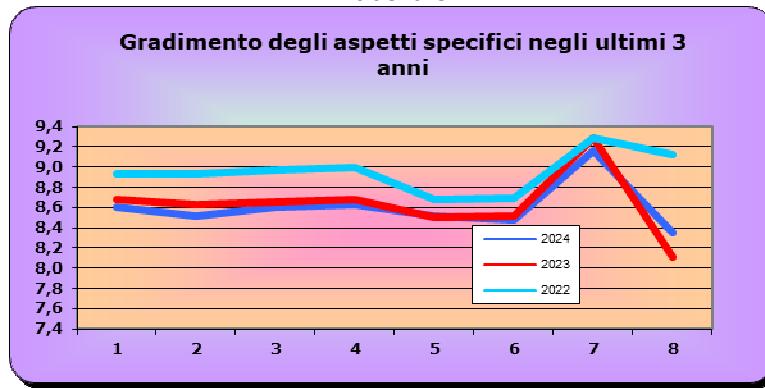


Grafico 6

Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

Valutazione degli aspetti specifici per Centro Ludico

Centro Ludico	Operato Animatori /trici (1)		Profess. Coordinatori /trici (2)		Capacità Coordinatori /trici (3)		Capacità Animatori /trici (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023

ESTATE BAMBINI:

Airone	8,97	7,77	8,67	7,59	9,06	7,91	9,16	7,73	8,67	7,77	8,67	7,77	9,15	8,95	8,16	7,59
Casa del Bosco	7,69	8,75	7,23	8,63	7,46	8,63	7,69	8,63	8,23	9,13	7,92	9,13	9,08	9,88	8,00	7,59
Città dei Bambini	9,16	8,68	9,00	8,50	9,13	8,53	9,30	8,68	9,02	8,15	9,09	8,24	9,29	9,00	8,79	7,88
Firmian	8,51	//	8,51	//	8,53	//	8,55	//	8,56	//	8,50	//	8,64	//	8,24	//
Positano	//	8,87	//	8,85	//	9,13	//	9,08	//	8,28	//	8,49	//	8,87	//	7,62
Raggio di Sole	9,32	//	9,32	//	9,52	//	9,52	//	8,96	//	9,04	//	9,40	//	8,96	//
Casanova	//	9,04	//	8,91	//	9,00	//	8,96	//	8,91	//	8,91	//	9,35	//	8,64

ESTATE RAGAZZI:

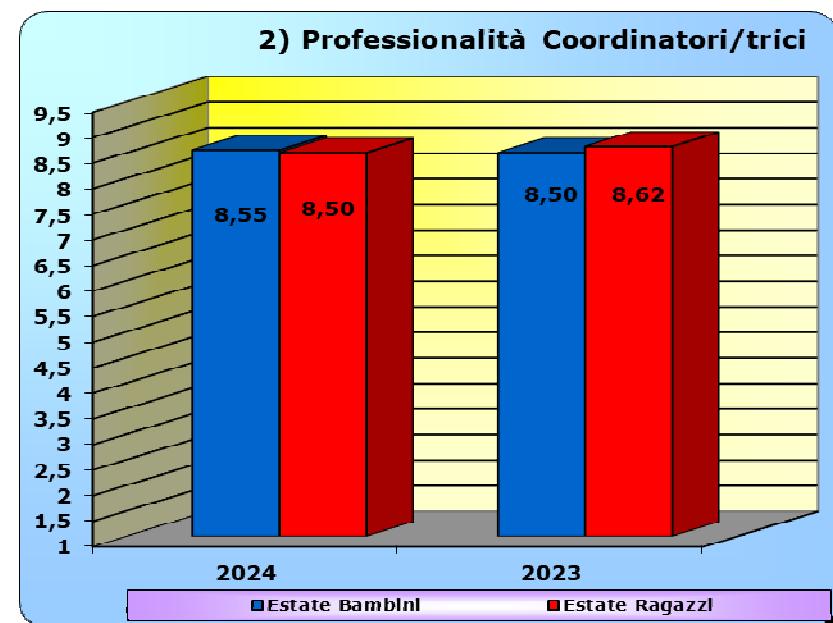
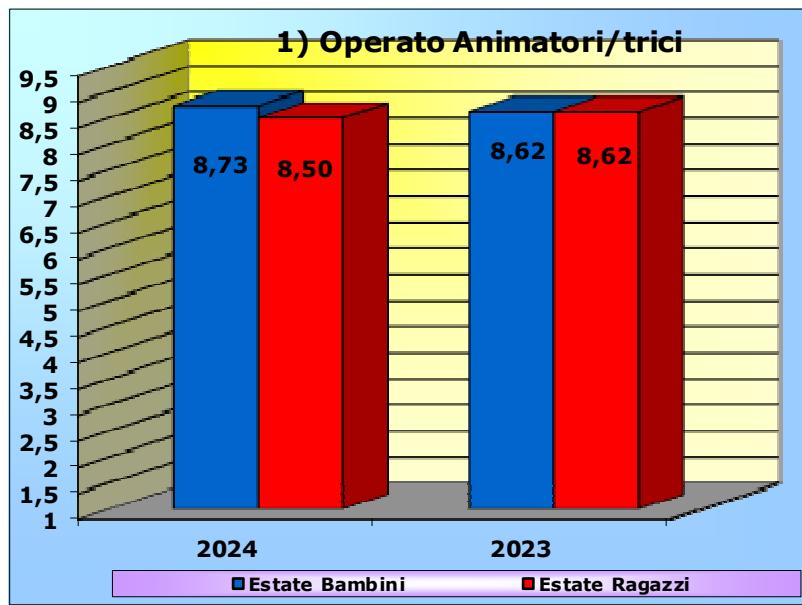
L. da Vinci	//	8,00	//	8,17	//	8,33	//	8,14	//	7,90	//	7,83	//	9,53	//	8,33
Drusetto	8,85	//	9,12	//	9,04	//	8,81	//	8,81	//	8,69	//	9,88	//	9,58	//
Langer	9,09	//	9,09	//	9,17	//	9,14	//	9,09	//	9,00	//	9,57	//	8,20	//
Don Bosco	//	9,68	//	9,68	//	9,70	//	9,69	//	9,56	//	9,56	//	9,70	//	9,02
Longon-L.Medie	8,93	8,58	9,08	8,62	8,98	8,61	8,90	8,43	8,71	8,26	8,72	8,22	9,24	9,32	8,54	8,10
Manzoni	8,84	9,42	9,00	9,47	8,98	9,42	8,88	9,42	8,58	9,16	8,62	9,20	9,30	9,40	8,78	8,71
M.L. King	8,92	8,98	9,02	9,23	9,04	9,09	8,92	8,89	8,71	9,14	8,73	9,09	9,13	9,65	8,00	8,52
Pestalozzi	6,80	7,00	6,15	6,32	6,28	5,86	6,54	6,79	6,38	6,14	6,30	6,29	8,10	7,96	6,75	6,29
Tambosi	8,10	8,65	8,08	8,87	8,12	8,98	8,12	8,91	8,56	8,92	8,45	8,89	9,13	9,58	8,21	8,06

Tabella 4

Valutazione degli aspetti specifici per tipo di iniziativa

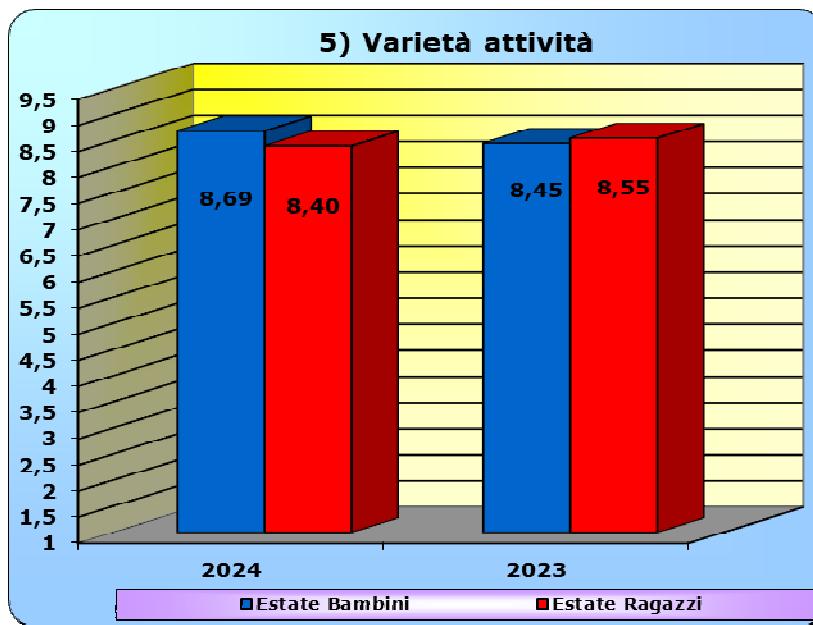
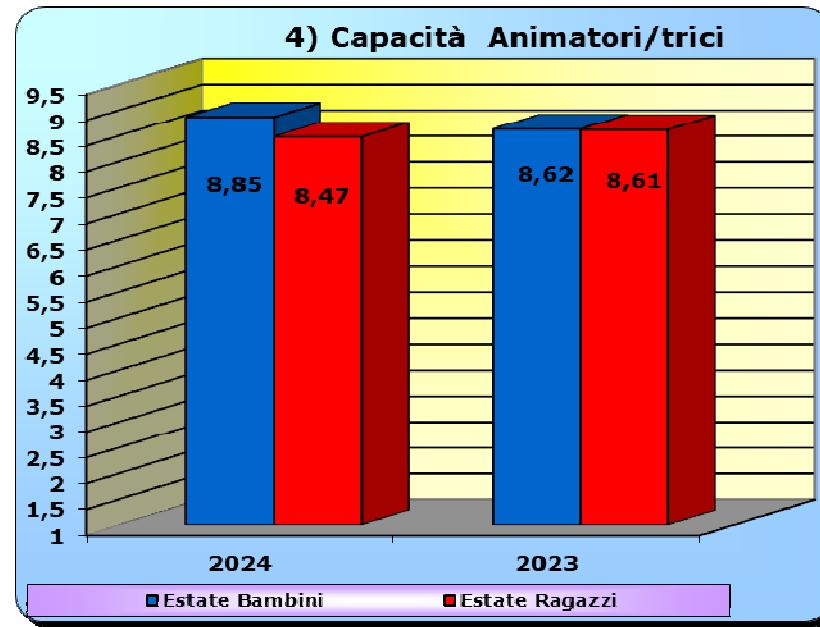
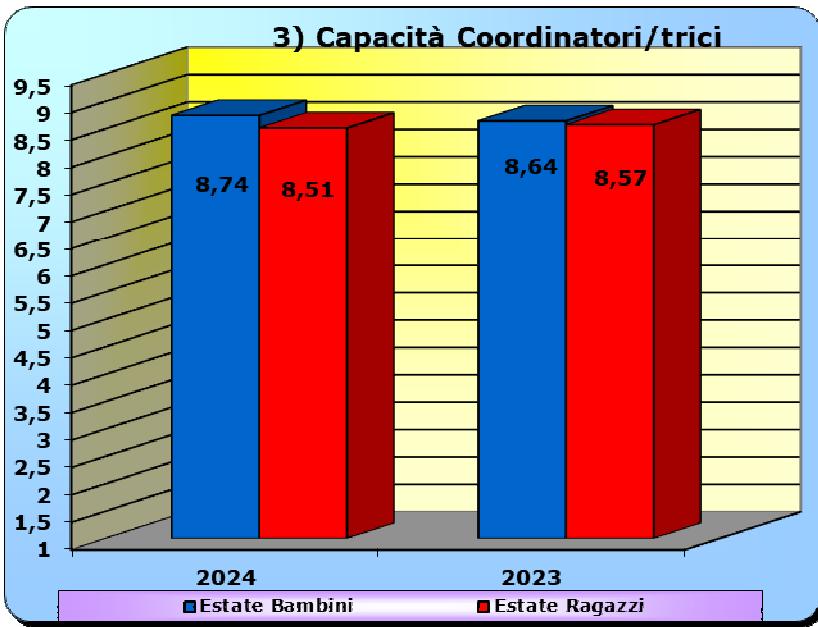
INIZIATIVA	Operato Animatori /trici (1)		Profess. Coordinatori /trici (2)		Capacità Coordinatori /trici (3)		Capacità Animatori /trici (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Estate Bambini	8,73	8,62	8,55	8,50	8,74	8,64	8,85	8,62	8,69	8,45	8,64	8,51	9,11	9,21	8,43	8,02
Estate Ragazzi	8,50	8,62	8,50	8,62	8,51	8,57	8,47	8,61	8,40	8,55	8,36	8,44	9,19	9,31	8,29	8,15
Medie iniziative	8,60	8,68	8,52	8,63	8,61	8,65	8,63	8,68	8,52	8,50	8,48	8,52	9,16	9,29	8,35	8,11

Tabella 5



Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

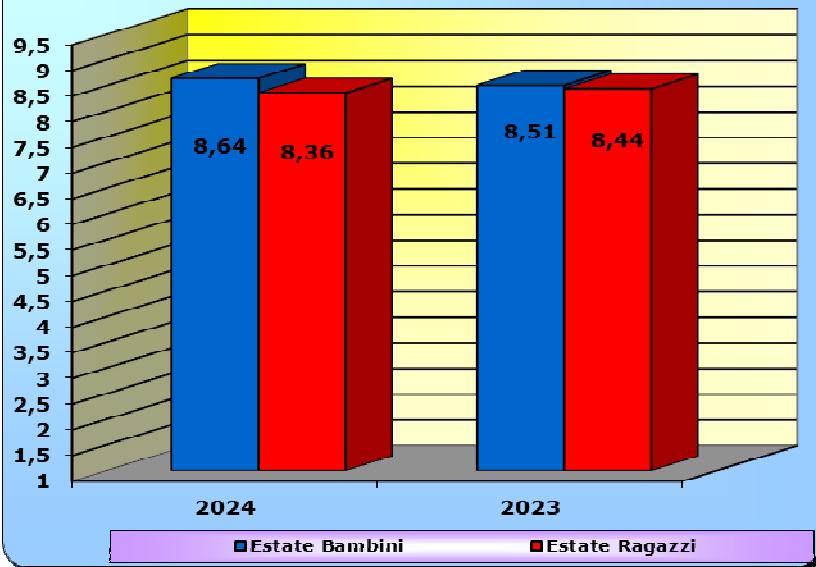
Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit



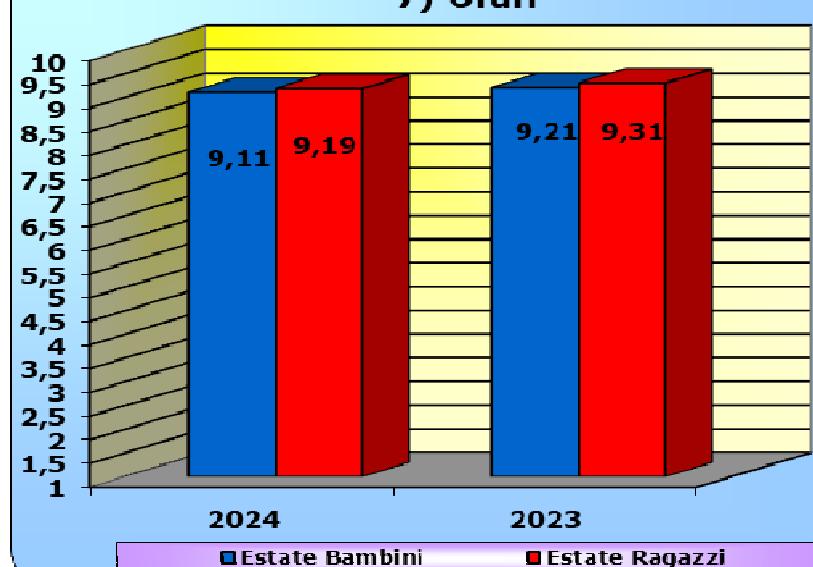
Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

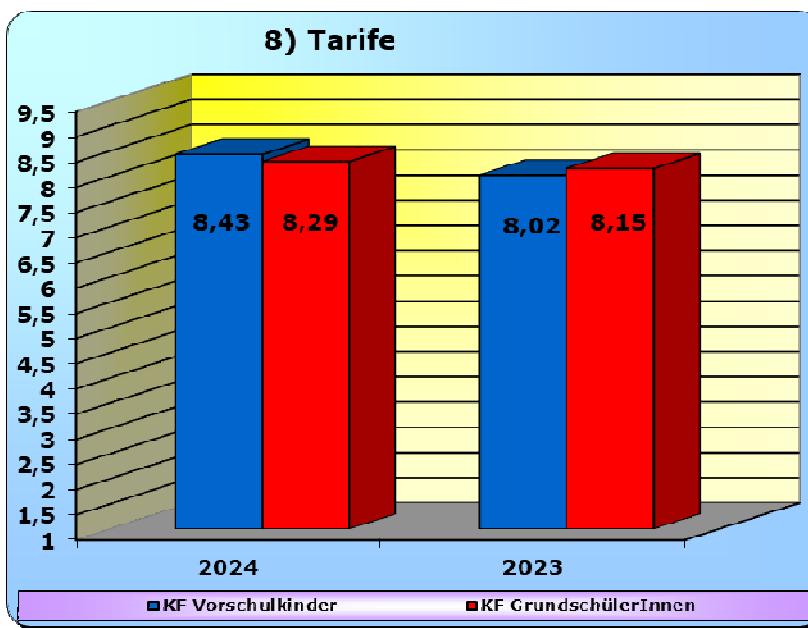
6) Qualità attività



7) Orari



8) Tarife



Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

I punti di forza

Per tutti gli aspetti specifici è risultata una valutazione superiore a 8,00 e precisamente:

- Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini 9,16
e delle famiglie
- Capacità delle/degli animatrici/tori di rapportarsi con i bambini 8,63
- Capacità delle/dei coordinatrici/tori di rapportarsi con i bambini 8,61
- Operato 8,60
- Professionalità e capacità organizzative delle/dei coordinatrici/tori 8,52
- Varietà delle attività ricreative proposte 8,52
- Qualità delle attività ricreative proposte 8,48
- Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso 8,35

3. Considerazioni finali

L'iniziativa "Estate Bambini/Ragazzi" si è conclusa anche quest'anno con un esito molto positivo. Le cinque settimane di attività hanno coinvolto un ampio numero di bambini e ragazzi, che hanno potuto trascorrere il periodo estivo in un contesto sicuro, educativo e ricreativo. Le attività proposte hanno stimolato la creatività, il gioco e il divertimento, offrendo ai partecipanti esperienze preziose.

Le associazioni coinvolte si sono distinte per professionalità, passione e dedizione, garantendo la qualità dell'iniziativa e rispondendo con competenza alle esigenze dei partecipanti.

Si tratta di un sostegno concreto, durante il periodo estivo, alle famiglie che assicura nel contempo alle/ai bambine/i un ambiente anche di svago e spensieratezza.