



Comune di Bolzano
Stadtgemeinde Bozen

4.0 Ripartizione Servizi alla Comunità Locale
4.0 Abteilung für Dienste an die örtliche Gemeinschaft

4.4 Ufficio Scuola e del Tempo Libero
4.4 Amt für Schule und Freizeit

Indagine sul grado di soddisfazione del progetto: Estate Ragazzi/Estate Bambini 2023

Presentazione dei risultati

Licia Bonetto
Vicolo Gumer 7 – 39100 Bolzano
4° piano – stanza n. 415

Licia Bonetto
Gumergasse 7 – 39100 Bozen
4. Stock - Zimmer Nr. 415

Tel. 0471 997547
PEO: 4.4.0@comune.bolzano.it
PEC: 4.4.0@pec.bolzano.bozen.it



Premessa

L'iniziativa è giunta quest'anno alla 43° edizione per Estate Ragazzi ed alla 37° edizione per Estate Bambini. L'Ufficio Scuola e del Tempo Libero del Comune di Bolzano ha promosso la realizzazione del progetto in collaborazione con alcune Associazioni e Cooperative sociali cittadine, che hanno gestito i Centri ludici, le attività ludico ricreative nonché il reclutamento del personale.

Le iscrizioni sono aumentate, dopo un notevole calo negli anni 2020 (585 iscritti), 2021 (857 iscritti) e 2022 (1172 iscritti): in questa edizione sono stati raggiunti i **1.211 iscritti**. Quest'anno i centri ludici utilizzati sono stati 13.

Le Associazioni/Cooperative coinvolte, con i rispettivi Centri ludici, sono state le seguenti:

Cooperativa Sociale COCCINELLA:

Centro Ludico CITTÀ DEI BAMBINI

Società Cooperativa CASA BIMBO:

Centro Ludico CASA DEL BOSCO

Associazione UISP:

Centro Ludico DON BOSCO

Fondazione UPAD:

Centro Ludico MANZONI E POSITANO

Associazione ARCIRAGAZZI:

Centri Ludici LONGON e LONGON MEDIE

Consorzio AGCI Alto Adige Coop.Soc.:

Centri Ludici AIRONE e PESTALOZZI

Cooperativa Sociale XENIA:

Centri Ludici L. DA VINCI e CASANOVA

Associazione LA STRADA:

Centro Ludico M.L. KING

Associazione LEARNING CENTER:

Centro Ludico TAMBOSI

Dal 26 giugno al 28 luglio 2023 è stata svolta un'indagine conoscitiva sul grado di soddisfazione da parte dei genitori dei bambini/ragazzi che hanno frequentato i Centri Ludici nell'ambito del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" - edizione 2023.

I questionari sono stati somministrati *online* a tutti i genitori

Hanno risposto i genitori di 521 bambini su un totale di 1211 bambini iscritti: il tasso di risposta è stato pari al 43 %
(2021 = 44% - 2020 = 30% - 2022 = 48%) (tabella 1).

CENTRO LUDICO	TOTALE BAMBINI ISCRITTI	TOTALE RISPOSTE	%
ESTATE BAMBINI:			
Airone	82	22	27 %
Casa del Bosco	48	5	10 %
Città dei Bambini	116	34	29 %
Positano	91	39	43 %
Casanova	64	23	36 %
ESTATE RAGAZZI:			
L. da Vinci	92	30	33 %
Don Bosco	116	31	27 %
Longon	151	92	61 %
Longon Medie	76	25	33 %
M.L. King	109	57	52 %
Manzoni	97	45	46 %
Pestalozzi	72	28	39 %
Tambosi	97	53	55 %
TOTALE	1211	521	43 %

Tabella 1

1. Obiettivi dell'indagine

Gli obiettivi dell'indagine:

- verificare/rilevare il grado di soddisfazione dell'iniziativa da parte dei genitori;
- sulla base delle risultanze, provvedere ad un continuo miglioramento del servizio stesso;
- focalizzare l'attenzione anche su eventuali differenze rispetto al tipo di iniziativa;
- permettere una confrontabilità dei dati nel tempo;
- cogliere eventuali esigenze attualmente non soddisfatte.

Nel questionario è stato richiesto un giudizio sui molteplici aspetti che caratterizzano il progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", quali l'operato degli animatori, la preparazione dei coordinatori, la varietà delle attività ricreative, l'adeguatezza degli orari nonché il rapporto qualità/prezzo.

2. I risultati dell'indagine

Il campione

Nell'analisi delle valutazioni del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini", si è tenuto conto di diverse variabili tra le quali l'età dei bambini.

L'età media dei bambini/ragazzi è pari a **8,16 anni**.

Come evidenziato nel grafico seguente, la fascia di età più rappresentata è quella dai 7-11 anni, con una percentuale valida pari al 65,32 %. (Grafico 1)

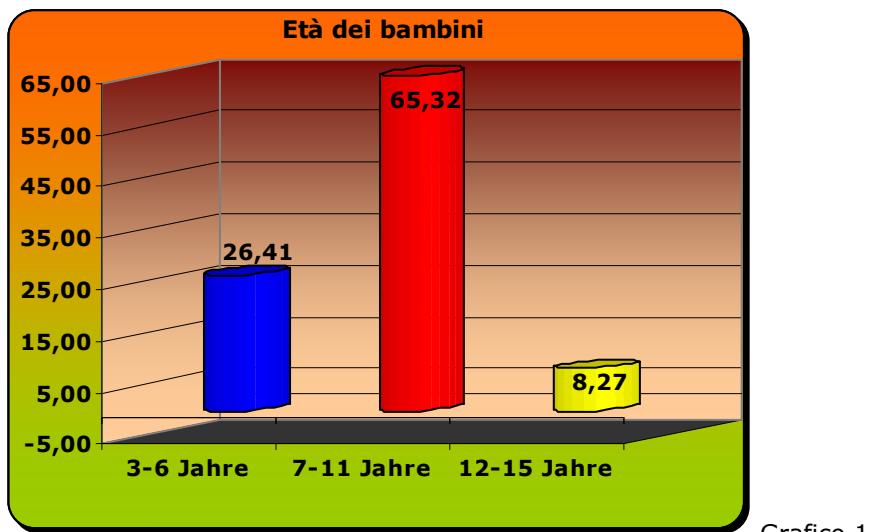


Grafico 1

Giudizio complessivo

È stato chiesto ai genitori intervistati di esprimere un giudizio complessivo sul progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" con un voto su una scala da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto); la media della valutazione è risultata essere **8,87**

(2022= 8,95 - 2021= 8,73 - 2020= 8,33 - 2019= 8,28 - 2018= 8,88 - 2017= 8,88 - 2016= 8,94 - 2015= 8,96). (grafico 2).



Grafico 2

In particolare, come mostra il grafico seguente, il valore più ricorrente (con 228 risposte) è rappresentato dal voto 10; i valori positivi (sopra il 6) sono stati espressi in ben 482 risposte, mentre i valori negativi (sotto il 6) in appena 37 casi. (Grafico 3).

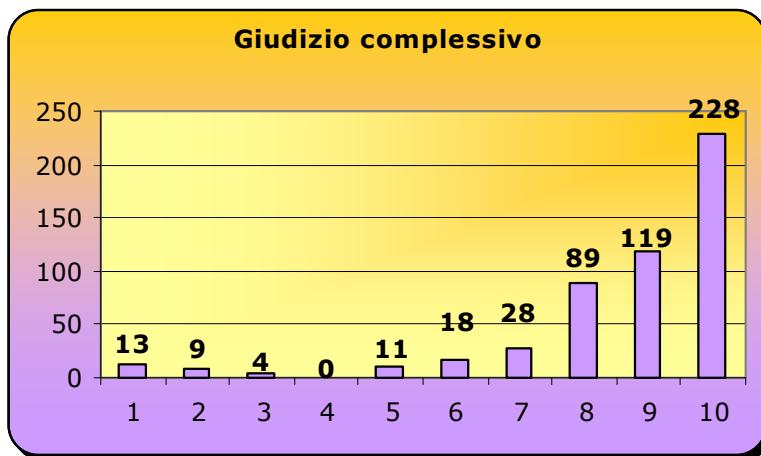


Grafico 3

Prima di iniziare l'analisi del giudizio complessivo e del giudizio sui singoli aspetti specifici, si precisa che per effettuare l'analisi sono stati presi in considerazione due decimali dopo la virgola. Diversamente i valori dei giudizi sarebbero stati pressoché uguali per quasi tutti gli aspetti presi in considerazione.

Analizzando il giudizio complessivo per tipo di iniziativa, il voto più alto viene assegnato dai genitori dei bambini che frequentano **Estate Ragazzi Medie (9,22)**, a seguire **Estate Ragazzi (8,74)** e **Estate Bambini (8,64)**. (Grafico 4)



Grafico 4

Livello di soddisfazione complessiva per Centro Ludico

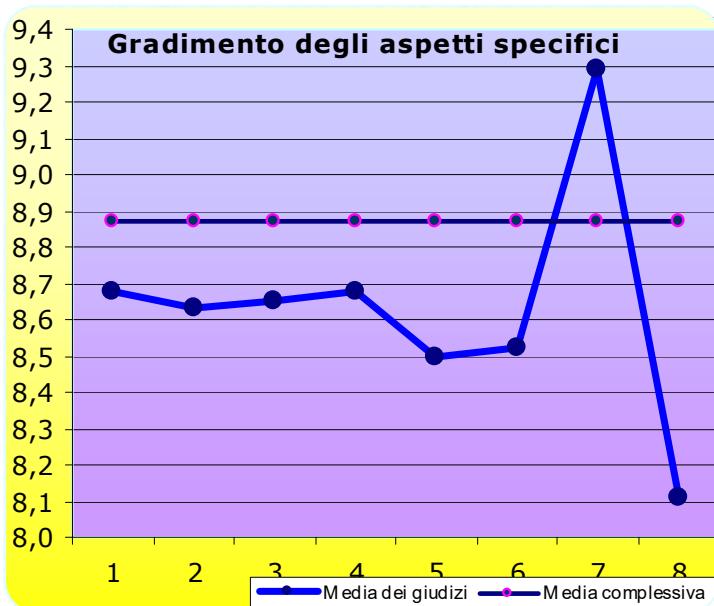
Centro Ludico	Media 2023	% questionari consegnati / nr. bambini iscritti	Media 2022	% questionari consegnati nr. bambini iscritti	Media 2021	% questionari consegnati nr. bambini iscritti
ESTATE BAMBINI:						
Airone	8,05	26 %	82	7,93	33 %	113
Casa del Bosco	9,03	10 %	48	8,46	40 %	52
Casanova	8,94	36 %	64	//	//	//
Città dei Bambini	8,54	29 %	116	9,13	38 %	120
Firmian	//	//	//	9,21	46 %	65
La Fiaba	//	//	//	//	//	7,00
Raggio di Sole	//	//	//	8,98	66 %	59
Positano	8,64	43 %	91	//	//	//
ESTATE RAGAZZI						
L. da Vinci	8,52	33 %	92	8,99	71 %	75
M.L. King	9,19	52 %	109	9,38	30 %	109
Don Bosco	9,55	27 %	116	//	//	//
Langer	//	//	//	9,23	50 %	110
Longon	8,65	61 %	151	8,87	57 %	131
Manzoni	9,28	46 %	97	8,58	46 %	79
Pestalozzi	6,99	39 %	72	8,98	43 %	67
Tambosi	8,99	55 %	97	9,37	34 %	89
ESTATE RAGAZZI MEDIE:						
Longon Medie	9,22	33 %	76	8,77	49 %	103
Media complessiva	8,87			8,95		
					8,73	

Tabella 2

Gradimento di aspetti specifici

Per rilevare il gradimento del progetto "Estate Ragazzi / Estate Bambini" sui singoli aspetti specifici, gli intervistati hanno dovuto valutare 8 fattori, con un voto da 10 (= molto soddisfatto) a 1 (= per niente soddisfatto).

Il seguente grafico e tabella riporta le medie dei giudizi (Grafico 5 – Tabella 3). La media complessiva è **8,87**



- 1 Operato degli animatori/trici
- 2 Professionalità e capacità organizzativa dei coordinatori/trici
- 3 Capacità dei coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini
- 4 Capacità degli animatori/trici di rapportarsi con i bambini
- 5 Varietà delle attività ricreative proposte
- 6 Qualità delle attività ricreative adeguate alle esigenze dei bambini
- 7 Orari dei Centri Ludici adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie
- 8 Tariffe adeguate alla qualità del servizio

Grafico 5

	Valutazione degli aspetti dell'Estate Ragazzi / Estate Bambini	Voto 2023	Voto 2022	Voto 2021
1	Operato degli animatori/trici	8,68	8,94	8,94
2	Professionalità e capacità organizzative dei coordinatori/trici	8,63	8,93	8,86
3	Capacità dei coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini	8,65	8,97	8,87
4	Capacità degli animatori/trici di rapportarsi con i bambini	8,68	9,00	8,90
5	Varietà delle attività ricreative proposte	8,50	8,68	8,55
6	Qualità delle attività ricreative proposte	8,52	8,69	8,60
7	Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie	9,29	9,29	9,25
8	Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso	8,11	9,13	9,06

Tabella 3



Grafico 6

Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Valutazione degli aspetti specifici per Centro Ludico

Centro Ludico	Operato Animatori /trici (1)		Profess. Coordinatori /trici (2)		Capacità Coordinatori /trici (3)		Capacità Animatori /trici (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
ESTATE BAMBINI:																
Airone	7,77	7,86	7,59	7,05	7,91	7,61	7,73	8,08	7,77	7,54	7,77	7,65	8,95	7,95	7,59	8,43
Casa del Bosco	8,75	8,19	8,63	8,33	8,63	8,19	8,63	8,24	9,13	8,10	9,13	7,95	9,88	9,10	7,59	8,76
Città dei Bambini	8,68	9,04	8,50	8,87	8,53	9,25	8,68	9,36	8,15	8,76	8,24	8,76	9,00	9,50	7,88	9,15
Firmian	//	9,20	//	9,37	//	9,37	//	9,27	//	8,87	//	8,97	//	9,57	//	9,30
Positano	8,87	//	8,85	//	9,13	//	9,08	//	8,28	//	8,49	//	8,87	//	7,62	//
Raggio di Sole	//	8,95	//	9,28	//	8,85	//	8,97	//	9,15	//	9,03	//	9,18	//	9,31
Casanova	9,04	//	8,91	//	9,00	//	8,96	//	8,91	//	8,91	//	9,35	//	8,64	//
ESTATE RAGAZZI:																
L. da Vinci	8,00	9,17	8,17	9,28	8,33	9,26	8,14	9,08	7,90	9,00	7,83	8,98	9,53	9,40	8,33	8,66
Langer	//	9,22	//	9,24	//	9,27	//	9,22	//	9,09	//	9,05	//	9,51	//	9,38
Don Bosco	9,68	//	9,68	//	9,70	//	9,69	//	9,56	//	9,56	//	9,70	//	9,02	//
Longon	8,58	8,93	8,62	8,99	8,61	9,01	8,43	8,89	8,26	8,47	8,22	8,48	9,32	9,23	8,10	9,19
Manzoni	9,42	8,51	9,47	8,56	9,42	8,61	9,42	8,67	9,16	7,72	9,20	7,77	9,40	9,33	8,71	8,86
M.L. King	8,98	9,33	9,23	9,52	9,09	9,45	8,89	9,21	9,14	9,09	9,09	9,24	9,65	9,64	8,52	9,58
Pestalozzi	7,00	9,03	6,32	9,00	5,86	9,14	6,79	9,10	6,14	8,97	6,29	8,86	7,96	9,38	6,29	8,97
Tambosi	8,65	9,47	8,87	9,59	8,98	9,52	8,91	9,50	8,92	9,10	8,89	9,23	9,58	9,66	8,06	9,47
ESTATE RAGAZZI MEDIE:																
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Longon Medie	9,36	8,65	9,36	8,54	9,32	8,50	9,48	8,84	9,24	8,46	9,20	8,41	9,56	9,22	8,24	9,28

Tabella 4

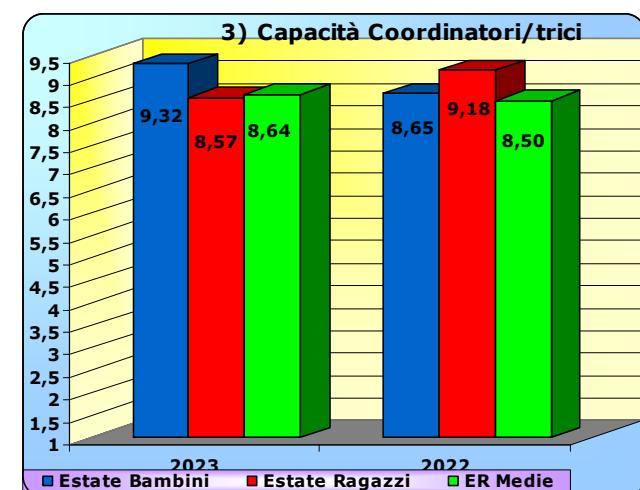
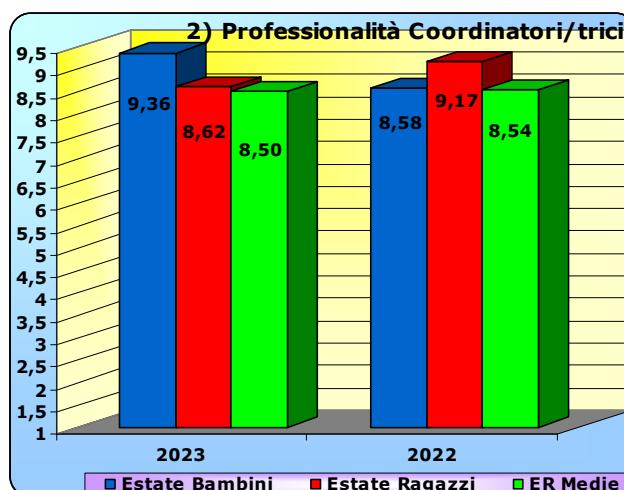
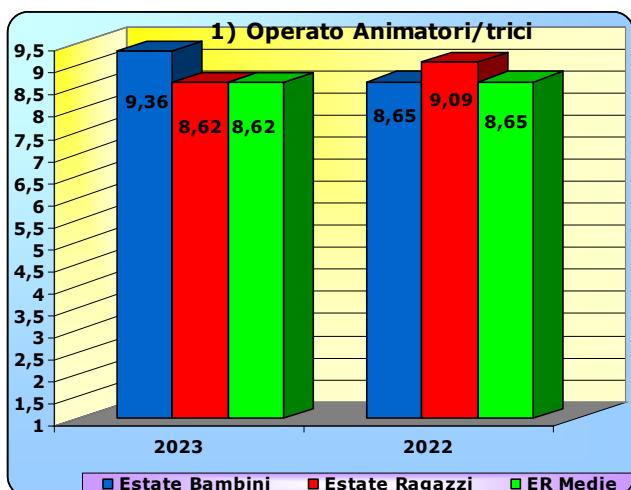
Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit

Valutazione degli aspetti specifici per tipo di iniziativa

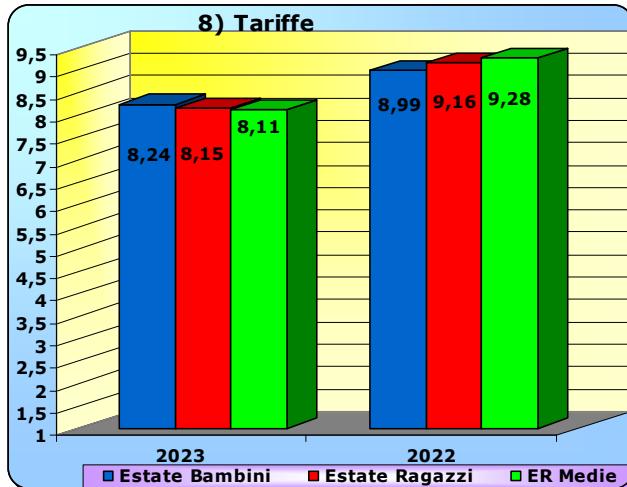
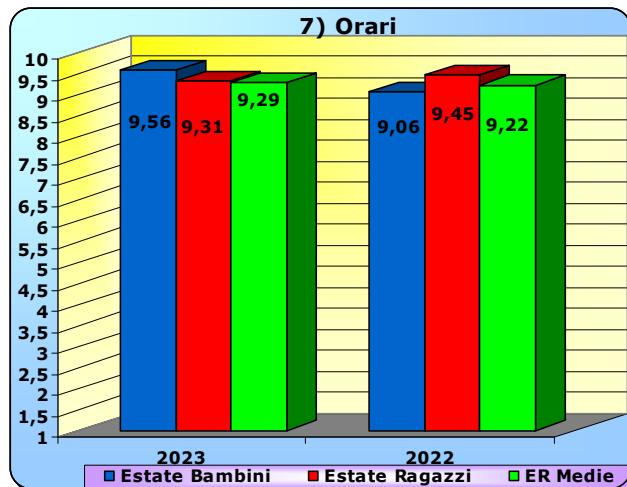
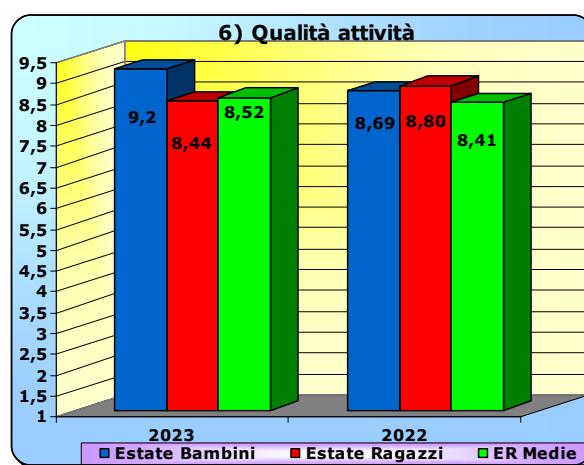
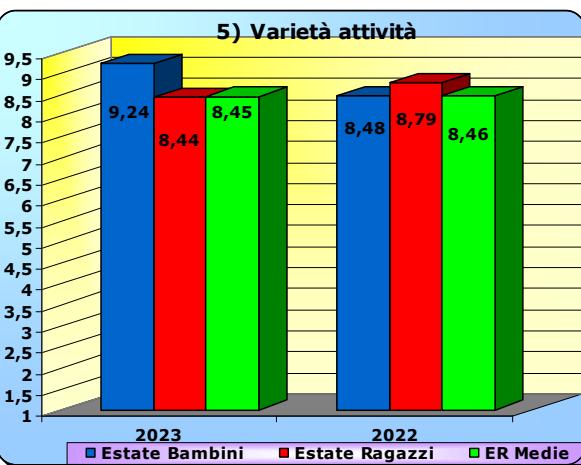
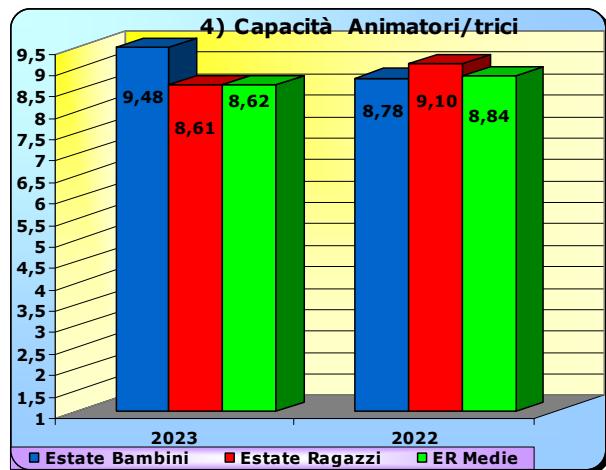
INIZIATIVA	Operato Animatori /trici (1)		Profess. Coordinatori /trici (2)		Capacità Coordinatori /trici (3)		Capacità Animatori /trici (4)		Varietà attività (5)		Qualità attività (6)		Orari (7)		Tariffe (8)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Estate Bambini	8,62	8,65	8,50	8,58	8,64	8,65	8,62	8,78	8,45	8,48	8,51	8,69	9,21	9,06	8,02	8,99
Estate Ragazzi	8,62	9,09	8,62	9,17	8,57	9,18	8,61	9,10	8,55	8,79	8,44	8,80	9,31	9,45	8,15	9,16
Estate Ragazzi Medie	9,36	8,65	9,36	8,54	9,32	8,50	9,48	8,84	9,24	8,46	9,20	8,41	9,56	9,22	8,24	9,28
Medie iniziative	8,68	8,95	8,63	8,93	8,65	8,97	8,68	9,00	8,50	8,68	8,52	8,69	9,29	9,29	8,11	9,13

Tabella 5



Indagine Customer Satisfaction - Ufficio Statistica e Tempi della Città-Report a cura dell'Ufficio Scuola e del Tempo Libero

Customer-Satisfaction-Erhebung: Amt für Statistik und Zeiten der Stadt – Bericht: Amt für Schule und Freizeit



I punti di forza

Per tutti gli aspetti specifici è risultata una valutazione superiore a 8,00 e precisamente:

- Orari del Centro Ludico adeguati alle esigenze dei bambini e delle famiglie 9,29
- Capacità degli animatori/trici di rapportarsi con i bambini 8,68
- Operato degli animatori/trici 8,68
- Capacità dei coordinatori/trici di rapportarsi con i bambini 8,65
- Professionalità e capacità organizzative dei coordinatori/trici 8,63
- Qualità delle attività ricreative proposte 8,52
- Varietà delle attività ricreative proposte 8,50
- Tariffe adeguate alla qualità del servizio reso 8,11

3. Considerazioni finali

La rilevazione ha evidenziato un alto grado di soddisfazione per l'iniziativa "Estate Bambini/Estate Ragazzi", realizzata in collaborazione con le Associazioni e le Cooperative sociali cittadine che anche quest'anno si sono dedicate con professionalità al fine di permettere ai bambini e ai ragazzi della nostra città di trascorrere cinque settimane all'insegna di un approccio giocoso e ludiforme.