



*GRADO DI SODDISFAZIONE
DELLE
BIBLIOTECHE DI QUARTIERE
DI BOLZANO*

Presentazione dei risultati
2025

a cura dell'Ufficio Statistica e Tempi della Città
Comune di Bolzano

INDICE

1.	Premessa	3
2.	Obiettivi dell'indagine	3
3.	Metodologia utilizzata	3
4.	I risultati dell'indagine	3
4.1	Il campione	4
4.2	Frequentazione delle biblioteche	7
4.3	Servizi utilizzati	11
4.4	Gradimento di aspetti e servizi delle biblioteche	13
4.5	Eventi proposti dalle biblioteche di quartiere	17
4.6	Suggerimenti e/o proposte	21
5.	Considerazioni finali	21

1. Premessa

Nel periodo 03 marzo - 28 aprile 2025 è stata svolta un'indagine conoscitiva sul grado di soddisfazione degli utenti delle sei Biblioteche Succursali della Biblioteca Civica di Bolzano: Biblioteca Europa, Biblioteca Novacella, Biblioteca Firmian, Biblioteca Gries, Biblioteca Oltrisarco e Biblioteca Ortles.

Sono state intervistate complessivamente 581 persone, che corrispondono ad un campione rappresentativo dell'utenza delle Biblioteche succursali.

2. Obiettivi dell'indagine

L'intento dell'indagine è stato quello di:

1. rilevare/verificare il grado di soddisfazione degli utenti delle biblioteche succursali di Bolzano relativo ai servizi offerti
2. sulla base delle risultanze provvedere ad un continuo miglioramento del servizio stesso
3. focalizzare l'attenzione anche sulle eventuali differenze tra diverse tipologie di utenti
4. cogliere eventuali richieste attualmente non soddisfatte.

Nel questionario veniva chiesto un giudizio sui vari aspetti del servizio, quali l'adeguatezza delle sale di lettura, la competenza del personale, ecc.

3. Metodologia utilizzata

Sono stati impostati gli obiettivi dell'indagine ed è stato elaborato un questionario *online* da sottoporre agli utenti che frequentano le Biblioteche di Bolzano. Gli utenti hanno compilato il questionario con l'assistenza di rilevatori presenti in loco o accedendo direttamente alla survey (metodologie *CAPI* - Computer-Assisted Personal Interviewing e *CAWI* - Computer Assisted Web Interviewing) attraverso un *codice QR*.

I dati raccolti sono stati elaborati con un programma utilizzato per l'elaborazione dei dati (SPSS), al fine di ottenere un quadro analitico dei dati medesimi.

4. I risultati dell'indagine

Nei grafici e nelle tabelle che seguono vengono riportate le valutazioni del campione articolate per Biblioteche succursali e per sezioni.

4.1 Il campione

L'età media dei 581 intervistati è pari a 53,7 anni; al pari dell'indagine realizzata nel 2013, la fascia di età maggiormente rappresentata nell'ambito del campione in oggetto è quella oltre i 70 anni (28,1%).



Grafico 1

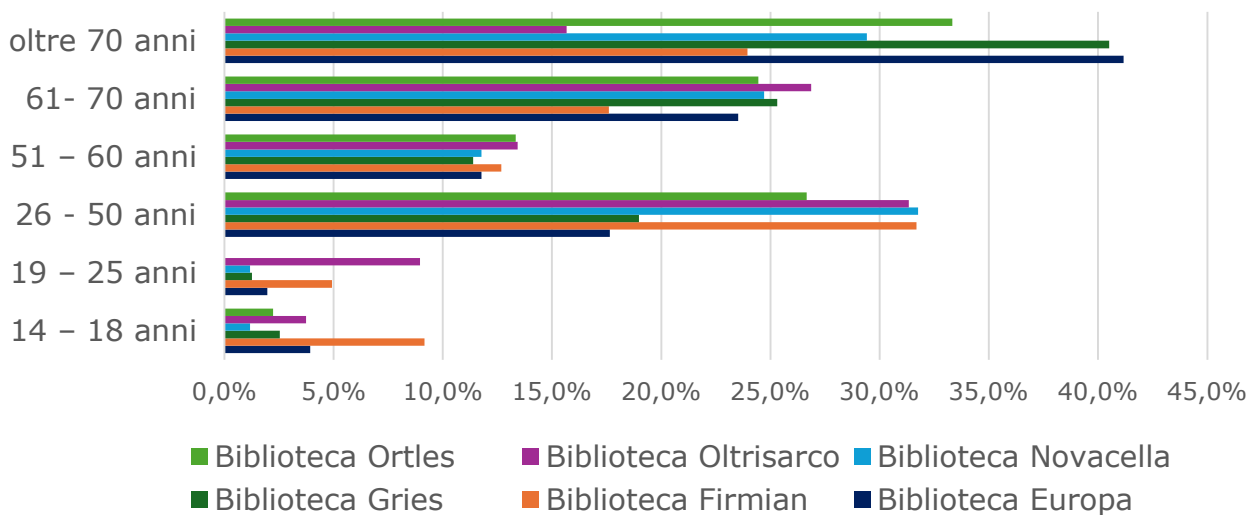


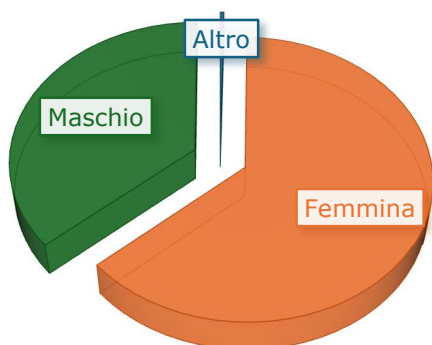
Grafico 2

Età del campione

	Biblioteca Europa	Biblioteca Firmian	Biblioteca Gries	Biblioteca Novacella	Biblioteca Oltrisarco	Biblioteca Ortles	Totale
14 – 18 anni	3,9%	9,2%	2,5%	1,2%	3,7%	2,2%	4,3%
19 – 25 anni	2,0%	4,9%	1,3%	1,2%	9,0%	--	3,8%
26 - 50 anni	17,6%	31,7%	19,0%	31,8%	31,3%	26,7%	27,9%
51 – 60 anni	11,8%	12,7%	11,4%	11,8%	13,4%	13,3%	12,6%
61- 70 anni	23,5%	17,6%	25,3%	24,7%	26,9%	24,4%	23,4%
oltre 70 anni	41,2%	23,9%	40,5%	29,4%	15,7%	33,3%	28,1%

Tabella 1

Sesso degli intervistati



Nelle Biblioteche succursali il 63,34% degli intervistati è di sesso femminile. In questa rilevazione è stata inserita la possibilità di rispondere anche con "Altro genere". Tale opzione è stata selezionata dallo 0,34% degli intervistati.

Grafico 3

Livello di istruzione degli intervistati

È stato richiesto anche il grado di istruzione dal campione: il 38,6% degli intervistati ha dichiarato di aver conseguito un diploma di scuola superiore, il 28,6% un diploma di laurea. L'unica eccezione, tra le diverse Biblioteche, riguarda la Biblioteca succursale Novacella dove si evidenziano molti utenti in possesso del diploma di laurea.

	Biblioteca Europa	Biblioteca Firmian	Biblioteca Gries	Biblioteca Novacella	Biblioteca Oltrisarco	Biblioteca Ortles	Totale
Formazione post lauream	---	9,9%	5,1%	15,3%	4,5%	3,3%	6,9%
Laurea	27,5%	25,4%	34,2%	31,8%	27,6%	27,8%	28,6%
Scuola elementare	9,8%	0,7%	3,8%	1,2%	2,2%	3,3%	2,8%
Scuola media	25,5%	10,6%	6,3%	10,6%	10,4%	14,4%	11,9%
Scuola professionale	15,7%	8,5%	7,6%	10,6%	15,7%	11,1%	11,4%
Scuola superiore	21,6%	45,1%	43,0%	30,6%	39,6%	40,0%	38,6%

Tabella 2

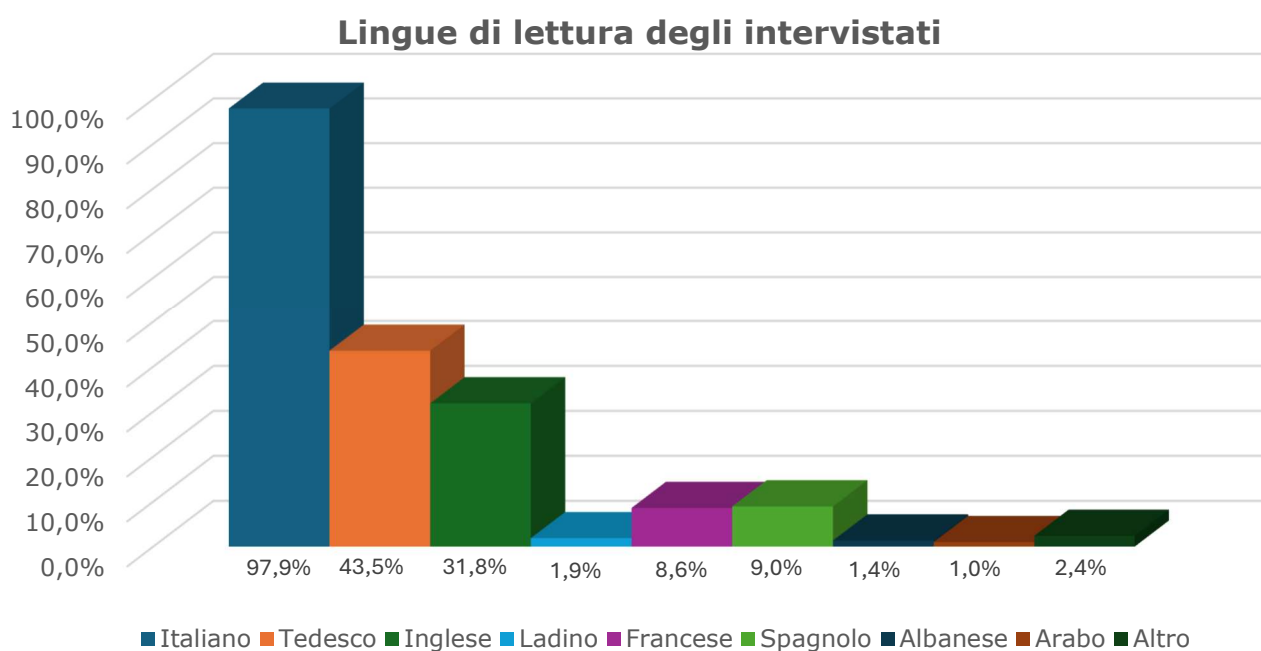


Grafico 4

Lingue di lettura

La domanda riguardante le lingue di lettura (grafico 4) prevedeva una scelta multipla. La lingua preferita di lettura è l'Italiano (97,9%), seguono il Tedesco (43,5%) e l'Inglese (31,8%).

Nel Grafico 4 sono state riportate le percentuali delle lingue di lettura degli intervistati di tutte le Biblioteche succursali.

	Biblioteca Europa	Biblioteca Firmian	Biblioteca Gries	Biblioteca Novacella	Biblioteca Oltrisarco	Biblioteca Ortles	Totale
Tedesco	41,2%	41,5%	50,6%	48,2%	48,5%	30,0%	43,5%
Inglese	19,6%	35,9%	34,2%	31,8%	34,3%	26,7%	31,8%
Francese	3,9%	9,9%	11,4%	7,1%	10,4%	5,6%	8,6%
Spagnolo	3,9%	8,5%	7,6%	11,8%	11,2%	7,8%	9,0%

Tabella 3

È interessante analizzare gli scostamenti delle lingue di lettura tedesco, inglese, francese e spagnolo nelle singole Biblioteche dalla media generale: si possono notare fino a 20 punti percentuali di differenza (vedi nella tabella 3 il confronto tra biblioteca Ortles e la biblioteca Gries).

4.2 Frequentazione delle biblioteche

Le motivazioni di frequentazione delle Biblioteche succursali sono principalmente per "svago" e "crescita personale".

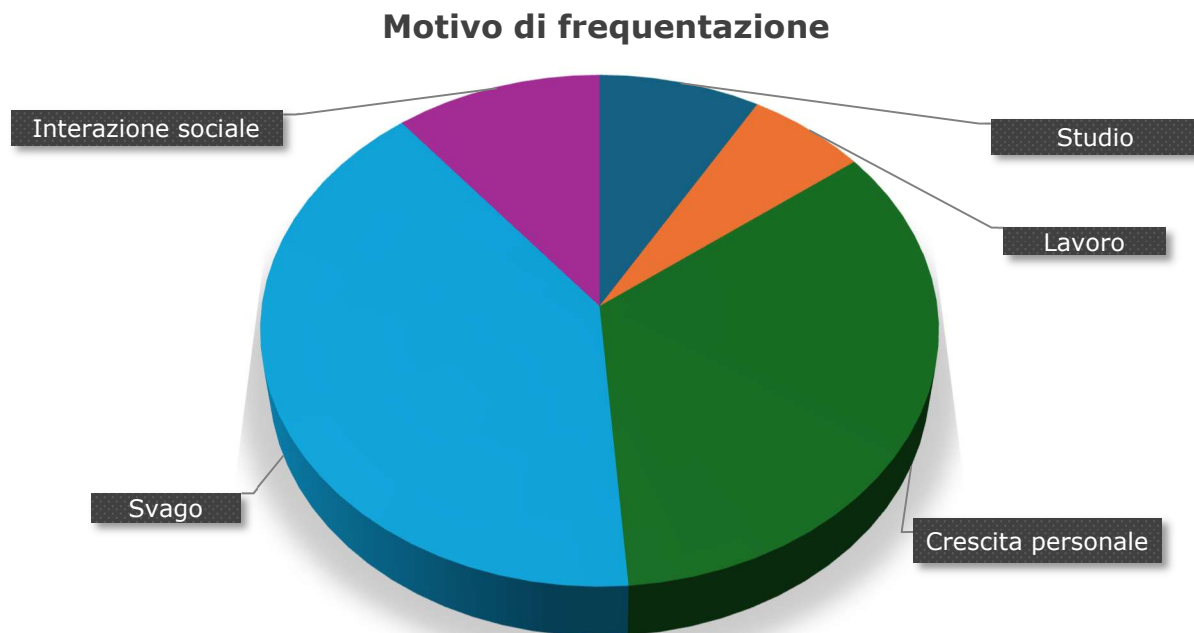


Grafico 5

Alla domanda sulla frequenza della Biblioteca di quartiere, la maggioranza delle risposte è stata: "più volte al mese", scelta dal 58,9% degli intervistati. Il 25,1% invece ci va saltuariamente, mentre il restante 16% ci va più volte nel corso della settimana.

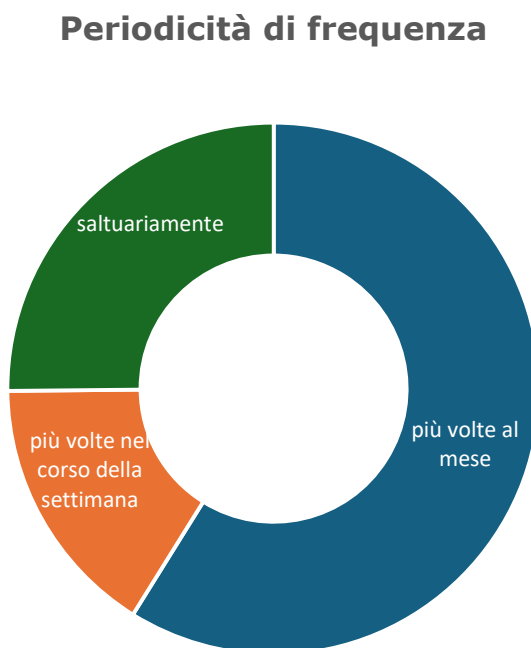


Grafico 6

Frequenzazione delle biblioteche

Come si può notare dalla seguente tabella 4, la Biblioteca Europa risulta essere la Biblioteca meno frequentata; le più frequentate le Biblioteche Firmian e Gries.

	Biblioteca Europa	Biblioteca Firmian	Biblioteca Gries	Biblioteca Novacella	Biblioteca Oltrisarco	Totale
più volte al mese	35,3%	61,3%	63,3%	67,1%	48,5%	58,9%
più volte nel corso della settimana	21,6%	19,0%	17,7%	10,6%	17,2%	16,0%
saltuariamente	43,1%	19,7%	19,0%	22,4%	34,3%	25,1%

Tabella 4

In merito alla frequenza di altre Biblioteche vedasi tabella n. 7 seguente.

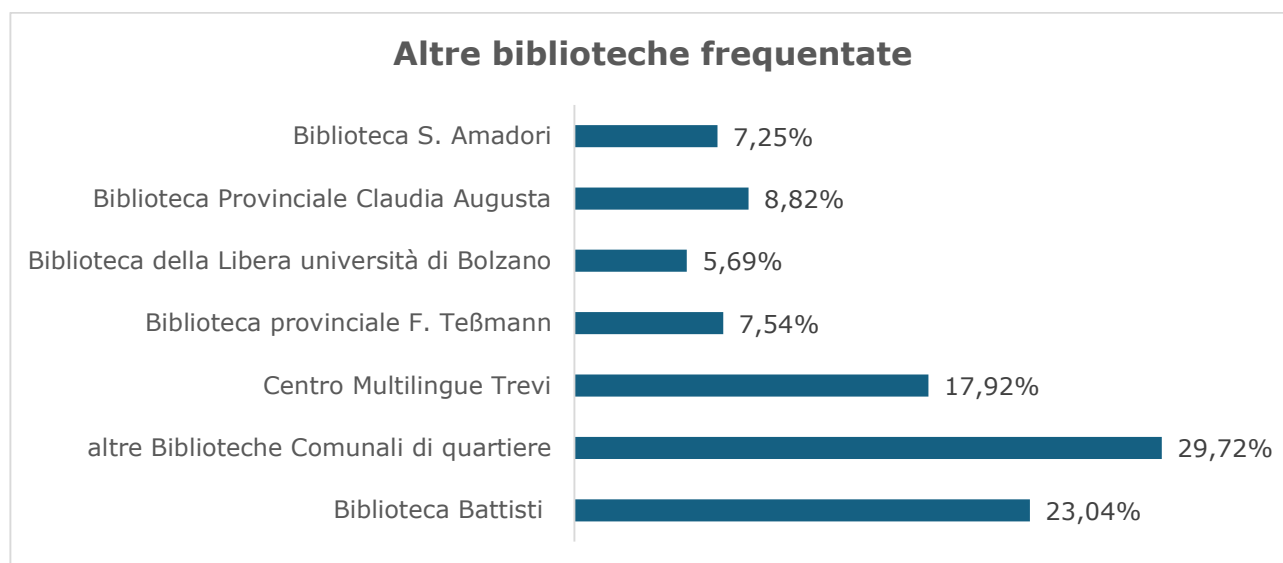


Grafico 7

Quasi l'80% degli utenti è informato sull'apertura delle Biblioteche Oltrisarco e Firmian nel corso del fine settimana.

Il 73% degli utenti frequenta la Biblioteca anche nel fine settimana.

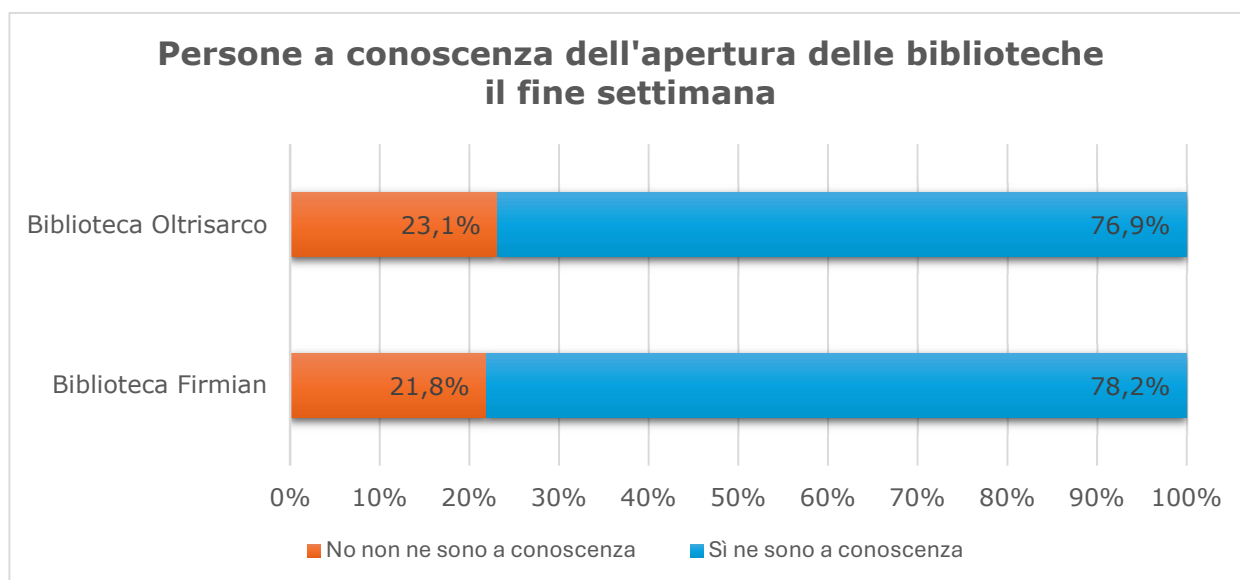


Grafico 8

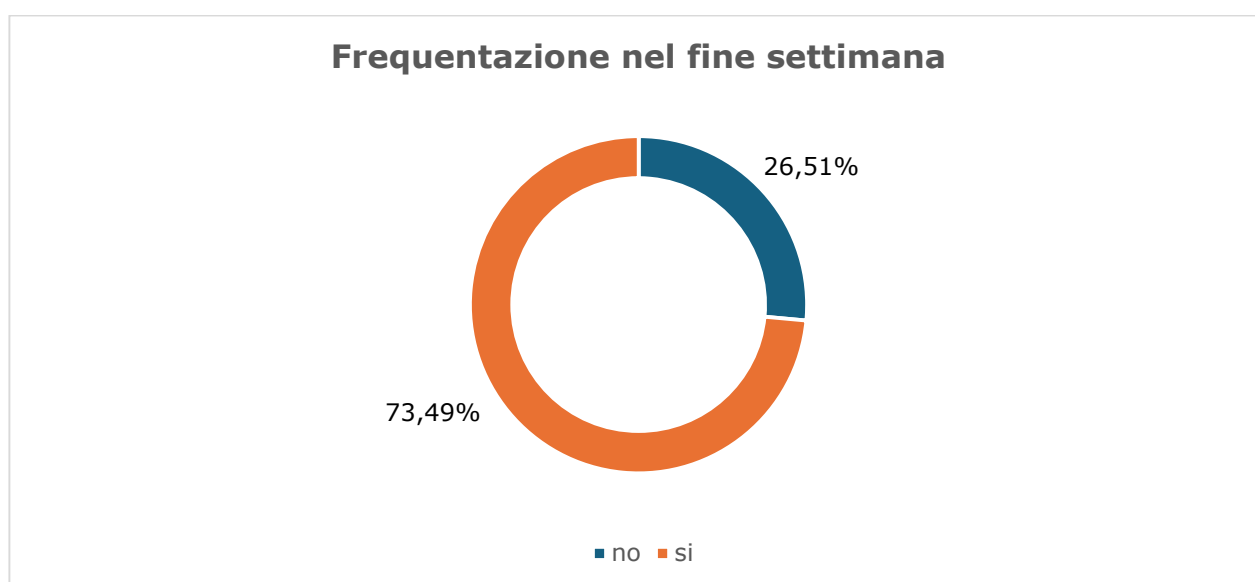


Grafico 9

È stato richiesto l'utilizzo della sezione bambini/ragazzi della Biblioteca (Tabella 10).



Grafico 10

Il 25,5% che utilizza invece la sezione bambini/ragazzi, sceglie le seguenti motivazioni:

Motivi di utilizzo della sezione bambini

	Biblioteca Europa	Biblioteca Firmian	Biblioteca Gries	Biblioteca Oltrisarco	Biblioteca Ortles	Totale
Per prendere in prestito libri e altri materiali	25,5%	38,0%	13,9%	31,3%	26,7%	24,8%
Per partecipare alle attività	3,9%	8,5%	5,1%	12,7%	5,6%	6,9%
Per trascorrere del tempo libero	5,9%	24,6%	10,1%	21,6%	15,6%	15,3%
Per giocare	2,0%	9,2%	5,1%	10,4%	3,3%	6,0%
Per leggere insieme	5,9%	23,9%	6,3%	23,1%	14,4%	14,8%

Tabella 5

4.3 Servizi utilizzati

Nel campione in questione tra i maggiori servizi utilizzati c'è il "Prestito", seguito da "Consultazione/Lettura".

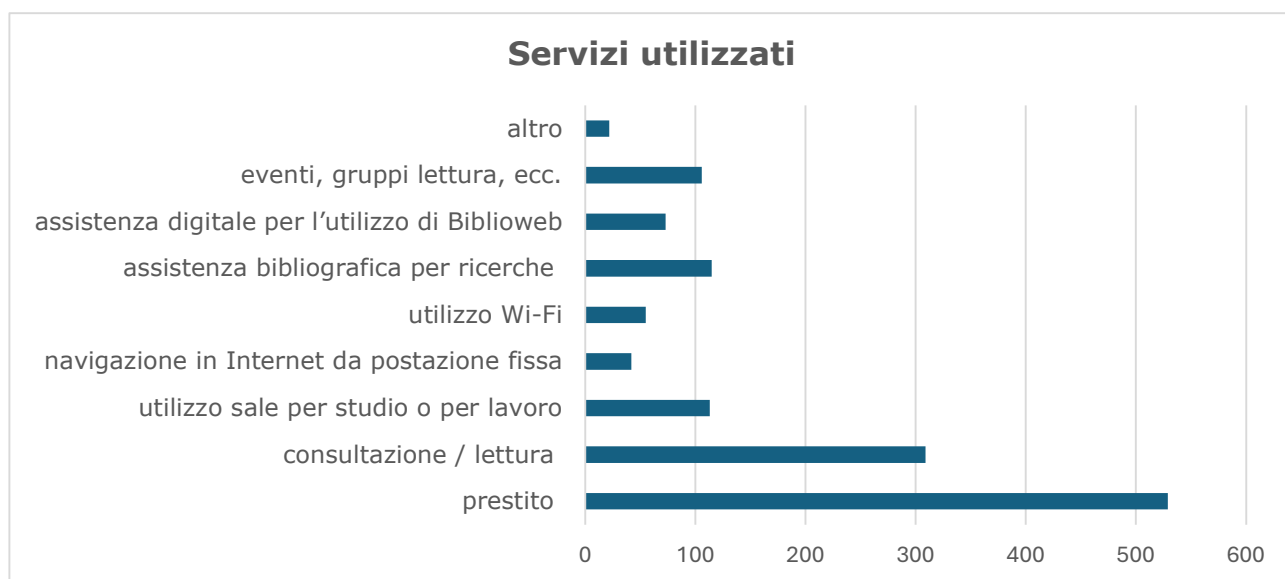


Grafico 11

Nel confronto con i risultati del 2013 si può notare dal grafico seguente che il servizio Consultazione e lettura risulta in calo al pari della navigazione in Internet. L'assistenza bibliografica è invece aumentata di 4,9 punti percentuali nel 2025.

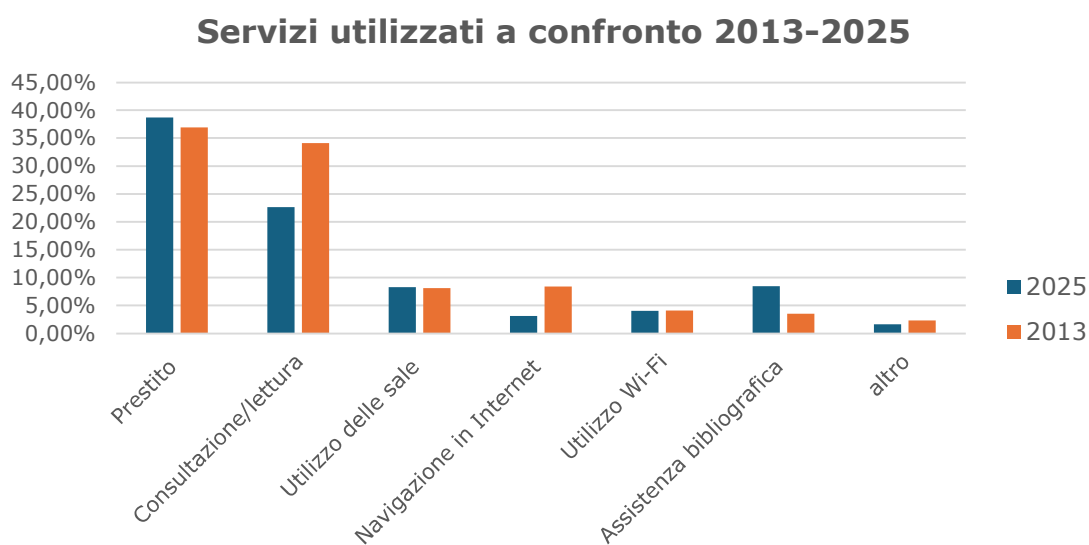


Grafico 12

È stato richiesto agli intervistati le tipologie di prestito dalla Biblioteca. I generi preferiti sono saggi e libri di narrativa.

Tipologia di prestito

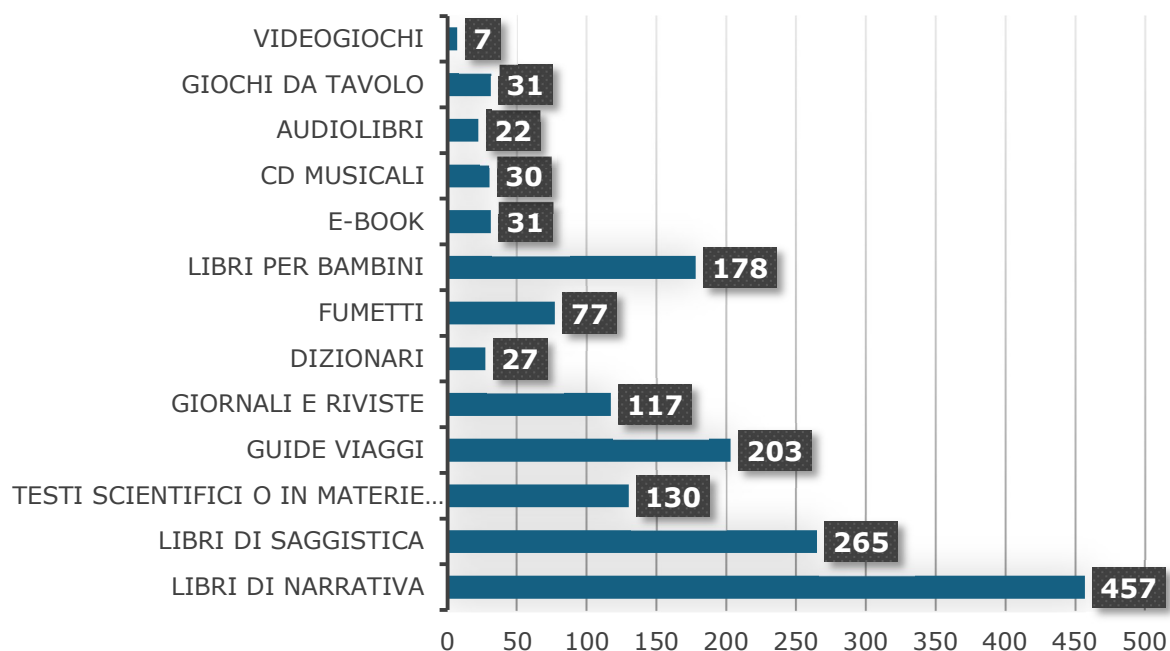


Grafico 13

Alla domanda sulla consultazione/lettura, i generi preferiti sono i libri di narrativa nonché i giornali e le riviste.

Consultazione/lettura di...



Grafico 14

4.4 Gradimento di aspetti e servizi specifici della biblioteca

Abbiamo chiesto al campione di dare una valutazione da 1 (=assolutamente falso) a 10 (=assolutamente vero) su alcuni aspetti riguardanti le Biblioteche di quartiere. 1

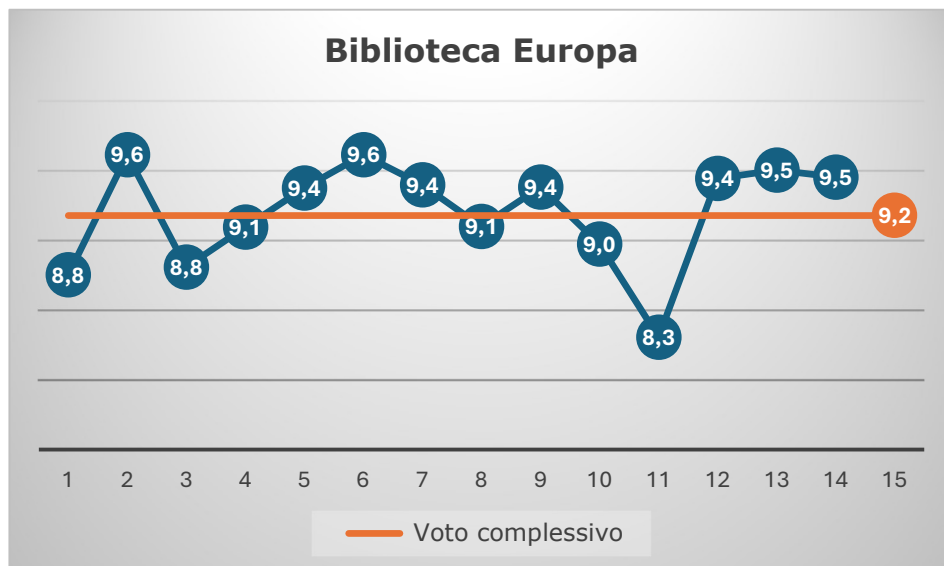


Grafico 15

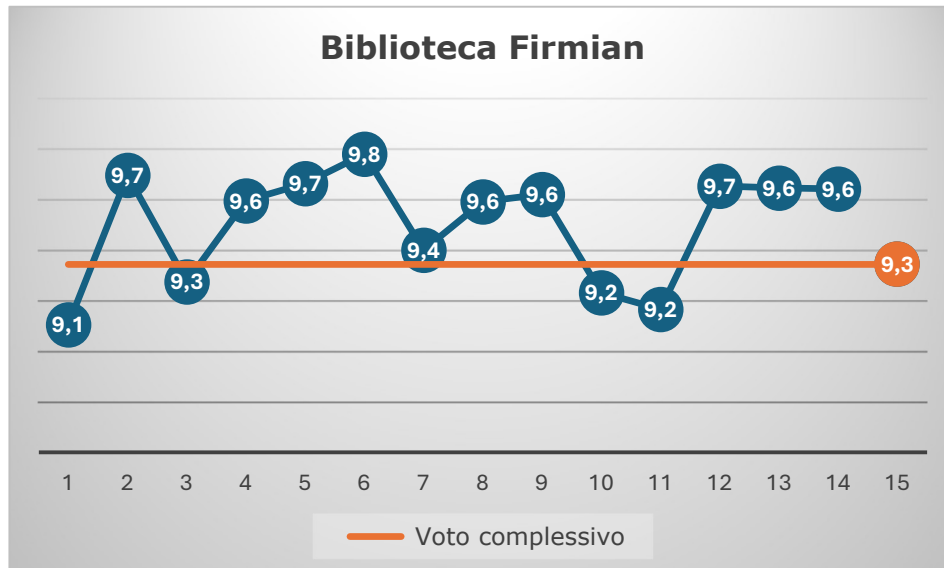


Grafico 16

1. gli orari di apertura sono adeguati
2. La biblioteca è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, bici o a piedi
3. La segnaletica (all'esterno) è chiara e ben visibile
4. Le sale sono confortevoli e accoglienti
5. Le sale sono sufficientemente illuminate
6. La biblioteca è pulita e ordinata
7. I locali sono facilmente accessibili a persone con disabilità/ridotta capacità motoria / passeggini ecc...
8. La biblioteca e l'area adiacente sono luoghi sicuri
9. Le modalità per prenotare/prorogare i prestiti sono semplici
10. L'offerta di testi e materiali è aggiornata, ampia e interessante
11. L'offerta di materiali (libri, giochi,...) per bambini/e e ragazzi/e è aggiornata, ampia e interessante
12. Il personale è cortese e disponibile
13. Il personale è competente
14. Il personale fornisce assistenza adeguata nella ricerca bibliografica
15. Voto complessivo sui servizi offerti dalla Biblioteca di quartiere

1. gli orari di apertura sono adeguati
2. La biblioteca è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, bici o a piedi
3. La segnaletica (all'esterno) è chiara e ben visibile
4. Le sale sono confortevoli e accoglienti
5. Le sale sono sufficientemente illuminate
6. La biblioteca è pulita e ordinata
7. I locali sono facilmente accessibili a persone con disabilità/ridotta capacità motoria / passeggini ecc...
8. La biblioteca e l'area adiacente sono luoghi sicuri
9. Le modalità per prenotare/prorogare i prestiti sono semplici
10. L'offerta di testi e materiali è aggiornata, ampia e interessante
11. L'offerta di materiali (libri, giochi,...) per bambini/e e ragazzi/e è aggiornata, ampia e interessante
12. Il personale è cortese e disponibile
13. Il personale è competente
14. Il personale fornisce assistenza adeguata nella ricerca bibliografica
15. Voto complessivo sui servizi offerti dalla Biblioteca di quartiere

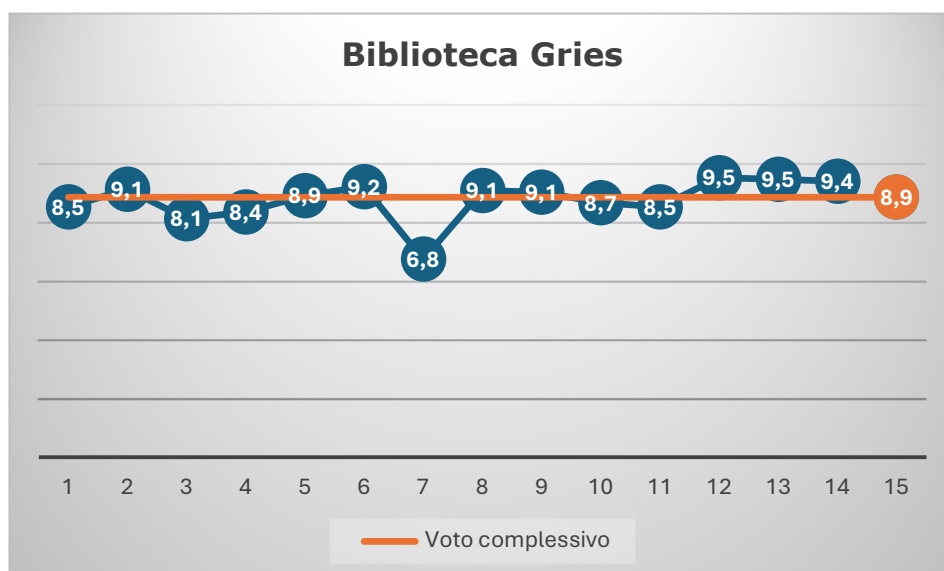


Grafico 17

1. gli orari di apertura sono adeguati
2. La biblioteca è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, bici o a piedi
3. La segnaletica (all'esterno) è chiara e ben visibile
4. Le sale sono confortevoli e accoglienti
5. Le sale sono sufficientemente illuminate
6. La biblioteca è pulita e ordinata
7. I locali sono facilmente accessibili a persone con disabilità/ridotta capacità motoria / passeggeri ecc...
8. La biblioteca e l'area adiacente sono luoghi sicuri
9. Le modalità per prenotare/prorogare i prestiti sono semplici
10. L'offerta di testi e materiali è aggiornata, ampia e interessante
11. L'offerta di materiali (libri, giochi,...) per bambini/e e ragazzi/e è aggiornata, ampia e interessante
12. Il personale è cortese e disponibile
13. Il personale è competente
14. Il personale fornisce assistenza adeguata nella ricerca bibliografica
15. Voto complessivo sui servizi offerti dalla Biblioteca di quartiere

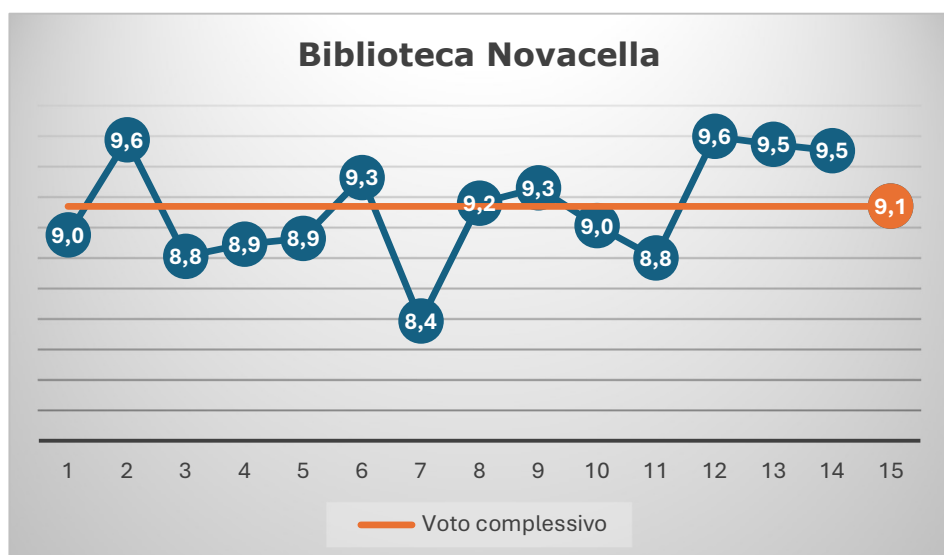


Grafico 18

1. gli orari di apertura sono adeguati
2. La biblioteca è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, bici o a piedi
3. La segnaletica (all'esterno) è chiara e ben visibile
4. Le sale sono confortevoli e accoglienti
5. Le sale sono sufficientemente illuminate
6. La biblioteca è pulita e ordinata
7. I locali sono facilmente accessibili a persone con disabilità/ridotta capacità motoria / passeggeri ecc...
8. La biblioteca e l'area adiacente sono luoghi sicuri
9. Le modalità per prenotare/prorogare i prestiti sono semplici
10. L'offerta di testi e materiali è aggiornata, ampia e interessante
11. L'offerta di materiali (libri, giochi,...) per bambini/e e ragazzi/e è aggiornata, ampia e interessante
12. Il personale è cortese e disponibile
13. Il personale è competente
14. Il personale fornisce assistenza adeguata nella ricerca bibliografica
15. Voto complessivo sui servizi offerti dalla Biblioteca di quartiere

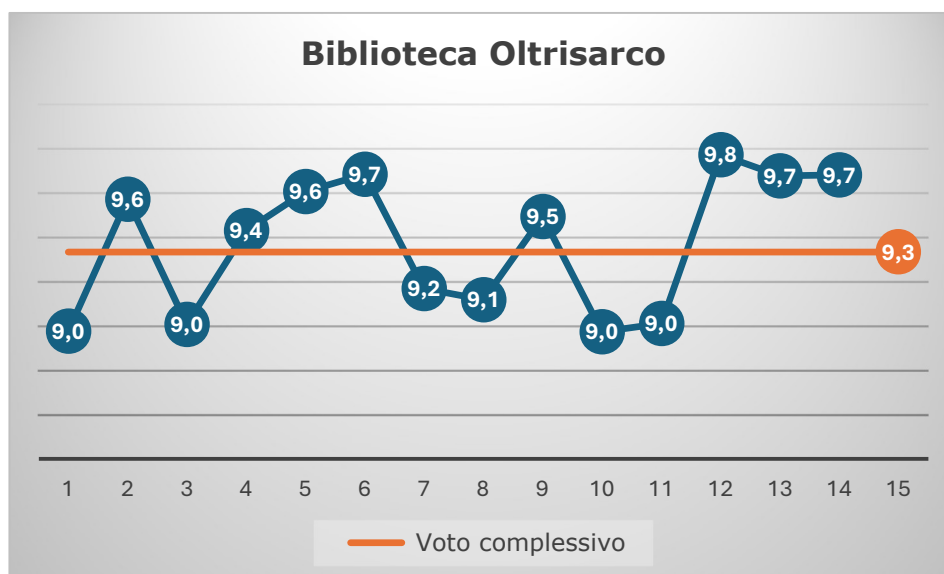


Grafico 19

1. gli orari di apertura sono adeguati
2. La biblioteca è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, bici o a piedi
3. La segnaletica (all'esterno) è chiara e ben visibile
4. Le sale sono confortevoli e accoglienti
5. Le sale sono sufficientemente illuminate
6. La biblioteca è pulita e ordinata
7. I locali sono facilmente accessibili a persone con disabilità/ridotta capacità motoria / passeggeri ecc...
8. La biblioteca e l'area adiacente sono luoghi sicuri
9. Le modalità per prenotare/prorogare i prestiti sono semplici
10. L'offerta di testi e materiali è aggiornata, ampia e interessante
11. L'offerta di materiali (libri, giochi,...) per bambini/e e ragazzi/e è aggiornata, ampia e interessante
12. Il personale è cortese e disponibile
13. Il personale è competente
14. Il personale fornisce assistenza adeguata nella ricerca bibliografica
15. Voto complessivo sui servizi offerti dalla Biblioteca di quartiere

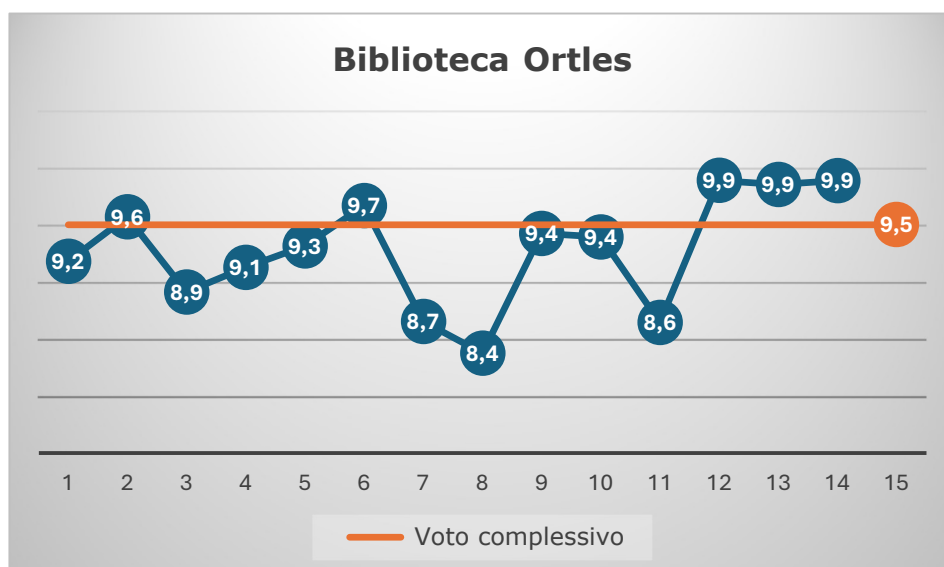


Grafico 20

1. gli orari di apertura sono adeguati
2. La biblioteca è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, bici o a piedi
3. La segnaletica (all'esterno) è chiara e ben visibile
4. Le sale sono confortevoli e accoglienti
5. Le sale sono sufficientemente illuminate
6. La biblioteca è pulita e ordinata
7. I locali sono facilmente accessibili a persone con disabilità/ridotta capacità motoria / passeggini ecc...
8. La biblioteca e l'area adiacente sono luoghi sicuri
9. Le modalità per prenotare/prorogare i prestiti sono semplici
10. L'offerta di testi e materiali è aggiornata, ampia e interessante
11. L'offerta di materiali (libri, giochi,...) per bambini/e e ragazzi/e è aggiornata, ampia e interessante
12. Il personale è cortese e disponibile
13. Il personale è competente
14. Il personale fornisce assistenza adeguata nella ricerca bibliografica
15. Voto complessivo sui servizi offerti dalla Biblioteca di quartiere



Grafico 21

1. gli orari di apertura sono adeguati
2. La biblioteca è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, bici o a piedi
3. La segnaletica (all'esterno) è chiara e ben visibile
4. Le sale sono confortevoli e accoglienti
5. Le sale sono sufficientemente illuminate
6. La biblioteca è pulita e ordinata
7. I locali sono facilmente accessibili a persone con disabilità/ridotta capacità motoria / passeggini ecc...
8. La biblioteca e l'area adiacente sono luoghi sicuri
9. Le modalità per prenotare/prorogare i prestiti sono semplici
10. L'offerta di testi e materiali è aggiornata, ampia e interessante
11. L'offerta di materiali (libri, giochi,...) per bambini/e e ragazzi/e è aggiornata, ampia e interessante
12. Il personale è cortese e disponibile
13. Il personale è competente
14. Il personale fornisce assistenza adeguata nella ricerca bibliografica
15. Voto complessivo sui servizi offerti dalla Biblioteca di quartiere

	Biblioteca Europa	Biblioteca Firmian	Biblioteca Gries	Biblioteca Novacella	Biblioteca Oltrisarco	Biblioteca Ortles	Totale
Soddisfazione complessiva	9,2	9,3	8,9	9,1	9,3	9,5	9,3
orari di apertura adeguati	8,8	9,1	8,5	9,0	9,0	9,2	9,0
facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, in bici o a piedi	9,6	9,7	9,1	9,6	9,6	9,6	9,6

segnaletica all'esterno chiara e ben visibile	8,8	9,3	8,1	8,8	9,0	8,9	8,9
sale confortevoli e accoglienti	9,1	9,6	8,4	8,9	9,4	9,1	9,2
sale sufficientemente illuminate	9,4	9,7	8,9	8,9	9,6	9,3	9,4
pulita e ordinata	9,6	9,8	9,2	9,3	9,7	9,7	9,6
locali facilmente accessibili a persone con disabilità / ridotta capacità motoria / passeggeri	9,4	9,4	6,8	8,4	9,2	8,7	8,7
biblioteca e l'area adiacente considerati luoghi sicuri	9,1	9,6	9,1	9,2	9,1	8,4	9,1
modalità per prenotare/prorogare i prestiti semplici	9,4	9,6	9,1	9,3	9,5	9,4	9,4
offerta di testi e materiali aggiornata, ampia e interessante	9,0	9,2	8,7	9,0	9,0	9,4	9,1
offerta di materiali (libri, giochi, ...) per bambini/e e ragazzi/e aggiornata, ampia e interessante	8,3	9,2	8,5	8,8	9,0	8,6	8,8
personale cortese e disponibile	9,4	9,7	9,5	9,6	9,8	9,9	9,7
personale competente	9,5	9,6	9,5	9,5	9,7	9,9	9,6
assistenza adeguata nella ricerca bibliografica	9,5	9,6	9,4	9,5	9,7	9,9	9,6

Gradimento complessivo e di aspetti specifici delle Biblioteche Succursali

Tabella 6

4.5 Eventi proposti dalla Biblioteca di quartiere

Solo il 20% degli intervistati partecipa o ha preso parte agli eventi proposti dalle Biblioteche.

Partecipazione agli eventi proposti

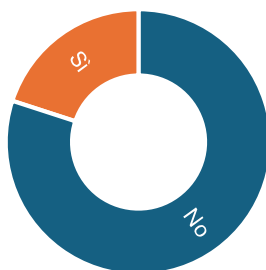
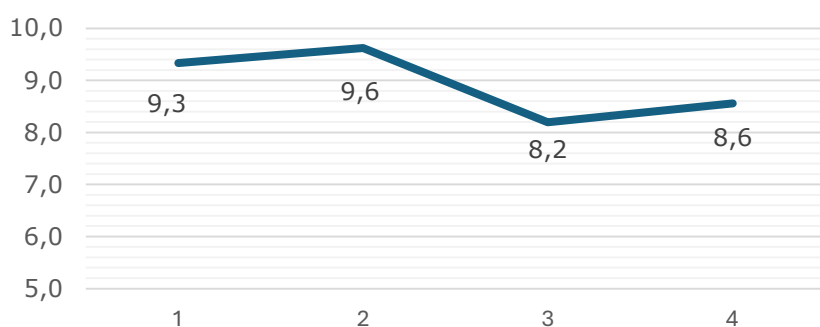


Grafico 22

Di seguito le valutazioni in merito agli eventi proposti dalle Biblioteche.

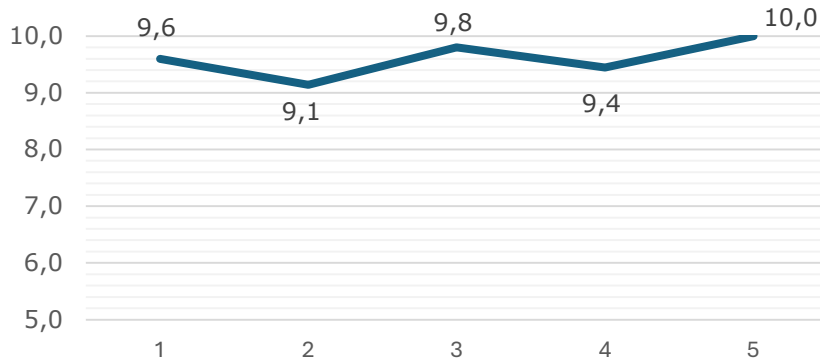
Biblioteca Europa



1. Conferenze/Presentazioni di libri
2. Gruppi lettura
3. Laboratori e workshop
4. Attività e/o laboratori per bambine/i e ragazze/i
5. Caffè delle lingue (solo Ortles e Oltrisarco)

Grafico 23

Biblioteca Firmian



1. Conferenze/Presentazioni di libri
2. Gruppi lettura
3. Laboratori e workshop
4. Attività e/o laboratori per bambine/i e ragazze/i
5. Caffè delle lingue (solo Ortles e Oltrisarco)

Grafico 24

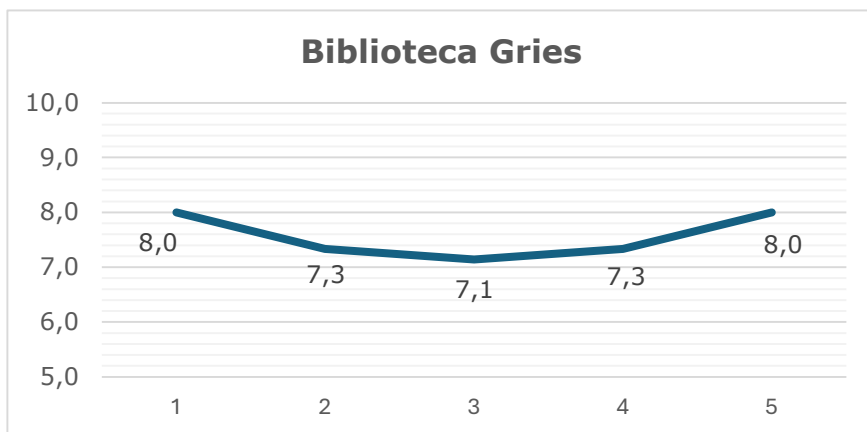


Grafico 25

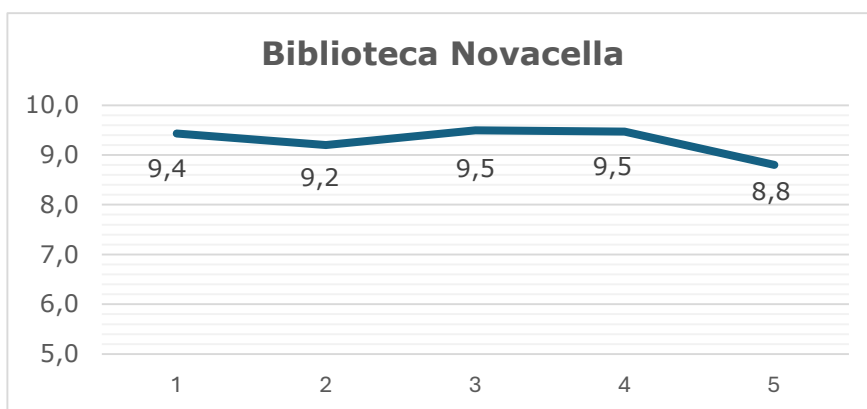


Grafico 26

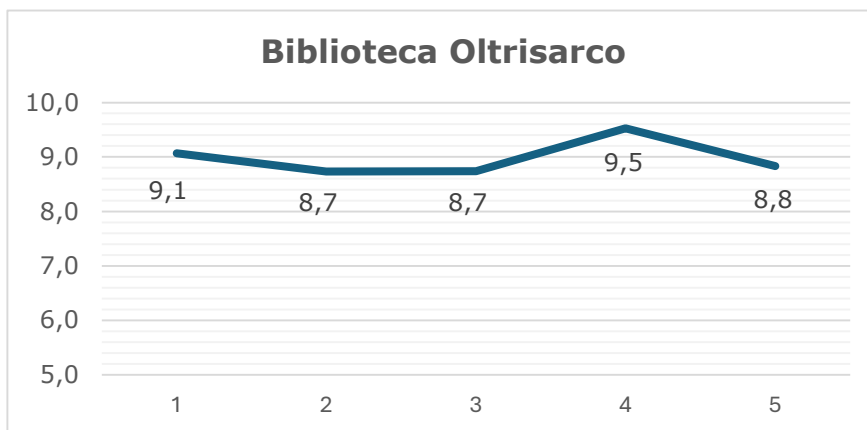


Grafico 27

1. Conferenze/Presentazioni di libri
2. Gruppi lettura
3. Laboratori e workshop
4. Attività e/o laboratori per bambine/i e ragazze/i
5. Caffè delle lingue (solo Ortles e Oltrisarco)

1. Conferenze/Presentazioni di libri
2. Gruppi lettura
3. Laboratori e workshop
4. Attività e/o laboratori per bambine/i e ragazze/i
5. Caffè delle lingue (solo Ortles e Oltrisarco)

1. Conferenze/Presentazioni di libri
2. Gruppi lettura
3. Laboratori e workshop
4. Attività e/o laboratori per bambine/i e ragazze/i
5. Caffè delle lingue (solo Ortles e Oltrisarco)

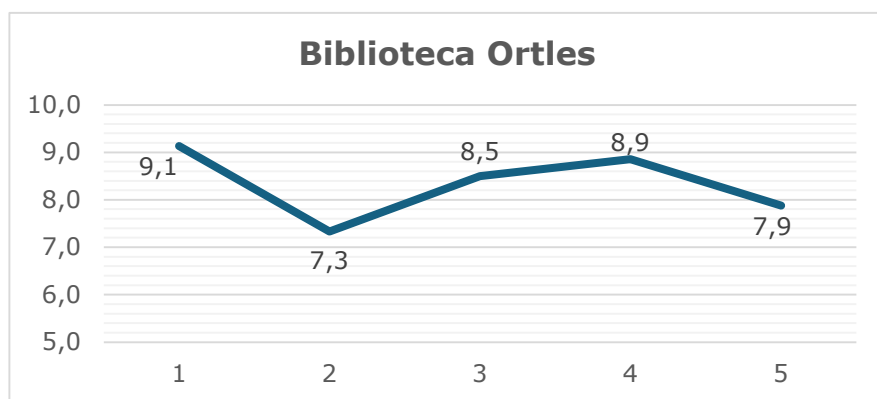


Grafico 28

1. Conferenze/Presentazioni di libri
2. Gruppi lettura
3. Laboratori e workshop
4. Attività e/o laboratori per bambine/i e ragazze/i
5. Caffè delle lingue (solo Ortles e Oltrisarco)

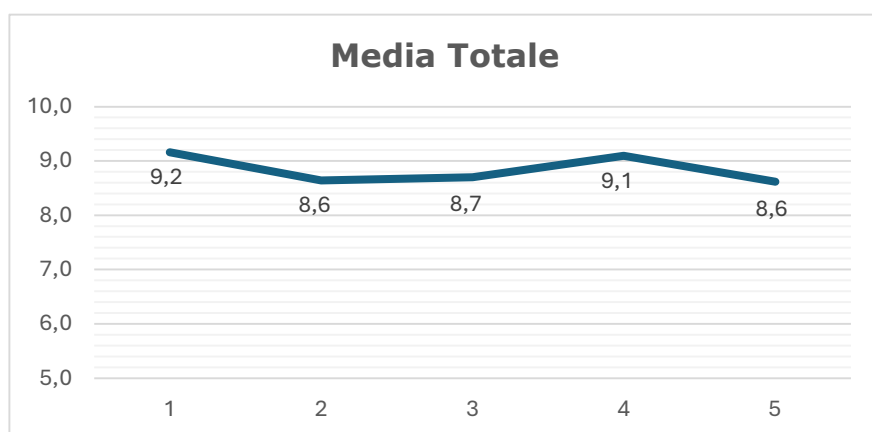


Grafico 29

1. Conferenze/Presentazioni di libri
2. Gruppi lettura
3. Laboratori e workshop
4. Attività e/o laboratori per bambine/i e ragazze/i
5. Caffè delle lingue (solo Ortles e Oltrisarco)

Gli utenti hanno appreso direttamente dalla Biblioteca stessa, da locandine o attraverso passaparola l'organizzazione degli eventi:

Sito internet	9,5%
Social media (Facebook, Instagram, Youtube)	8,6%
Giornali	8,9%
Locandine	22,0%
Radio	2,7%
In biblioteca	27,9%
Passaparola	20,5%

Tabella 7

Come emerge dai dati della tabella sottostante (tabella 8) la maggior parte degli utenti intervistati non conosce o non utilizza i canali di comunicazione delle Biblioteche:

No, non conosco o utilizzo i canali di comunicazione delle biblioteche	65,2%
Sì, conosco e utilizzo i canali di comunicazione delle biblioteche	34,8%

Tabella 8

Chi li conosce e li utilizza, indica le seguenti preferenze per le diverse tipologie di canali di comunicazione:

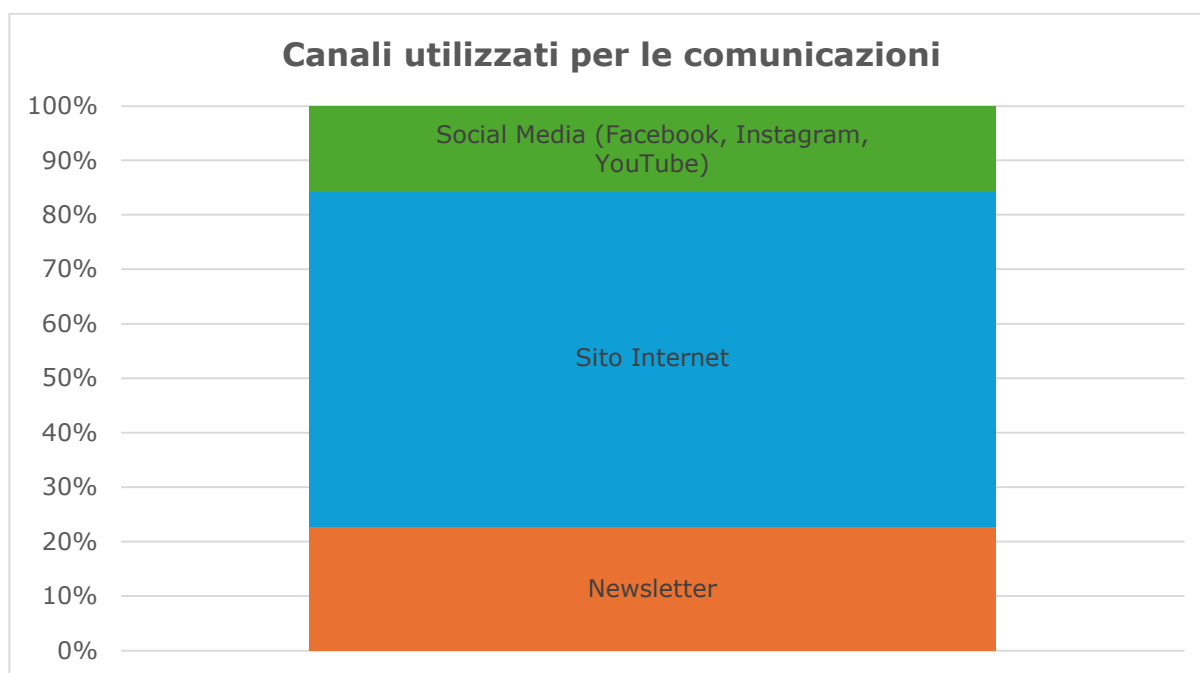


Grafico 29

In generale, i canali di comunicazioni delle biblioteche sono valutati molto positivamente:

	Biblioteca Europa	Biblioteca Firmian	Biblioteca Gries	Biblioteca Novacella	Biblioteca Oltrisarco	Biblioteca Ortles	Totale
I contenuti della newsletter sono utili	8,8	9,4	8,2	8,5	8,7	9,2	8,9
Il sito internet è strutturato e di facile consultazione	7,8	8,5	8,7	8,2	8,6	8,3	8,4
I canali social sono sempre aggiornati rispetto alle iniziative promosse	8,0	8,6	7,1	8,7	9,0	9,2	8,6

Tabella 9

4.6 Suggerimenti e/o proposte

Alla fine del questionario, in un campo libero destinato a suggerimenti e/o proposte, sono state espresse 30 proposte/suggerimenti:

- 10 utenti ritengono che il nuovo sito Web non sia migliorativo rispetto al precedente per facilità di navigazione e/o per ricerca degli argomenti.
- 4 utenti richiedono una comunicazione maggiormente tempestiva attraverso strumenti social quali ad es. Whatsapp.
- 6 utenti chiedono un ampliamento/ una flessibilità degli orari, in particolare nelle ore pomeridiane/serali e nel weekend.
- 6 utenti esprimono l'esigenza di aggiornamento e ampliamento del catalogo, soprattutto in ambiti specifici quali: informatica, guide di viaggio, audiolibri, bambini, autori locali, e lingua tedesca.
- 4 utenti chiedono miglioramenti strutturali e funzionali degli spazi fisici: climatizzazione, ambienti per lavori di gruppo, rinnovamento arredi, e qualche comodità aggiuntiva (macchina del caffè).

5. Considerazioni finali

La rilevazione ha evidenziato complessivamente un ottimo grado di soddisfazione rispetto ai diversi fattori qualità del servizio offerto dalle Biblioteche succursali. In particolare vengono apprezzate la competenza e la cortesia del personale, la qualità dell'assistenza bibliografica nonché la raggiungibilità delle sedi.

Gli utenti che partecipano agli eventi (20%), si ritengono molto soddisfatti degli eventi proposti.