

Istruzioni per il pagamento della mensa scolastica con il nuovo sistema pagoPA

Il nuovo sistema pagoPA permette di effettuare il pagamento con due diverse modalità:

1. Pagamento online;
2. Avviso di pagamento.

Il pagamento può essere effettuato tramite App Meetsfood o myCIVIS.

Attenzione! Entrambe le modalità di pagamento non sono immediate e l'accredito sarà visibile sul conto mensa del figlio/a entro le 24 ore successive.

La ricevuta di pagamento pagoPA sarà recapitata all'indirizzo e-mail indicato in fase di pagamento oppure sarà scaricabile dall'App IO.

Si invita il cittadino a contattare l'Ufficio qualora, **passate le 24 ore dalla conclusione del pagamento**, l'importo non sia stato accreditato sul conto della mensa scolastica.

L'Ufficio è a disposizione:

- per e-mail all'indirizzo mensa@comune.bolzano.it
- al numero 0471/997399 e allo sportello in vicolo Gumer 7 (4° piano stanza 402) nei seguenti orari: lunedì, mercoledì, venerdì 9:00 - 12:00, martedì 8:30- 13:00, giovedì 8:30- 13:00 e 14:00 - 17:30.

1° modalità: PAGAMENTO ONLINE

APP MEETSFOOD	myCIVIS
<ul style="list-style-type: none">• Aprire l'app Meetsfood• Selezionare il tasto "Ricarica" (Android) oppure "Ricarica online" (Apple)	<ul style="list-style-type: none">• Cercare in internet my.civis.bz.it• Selezionare la voce "Cerca un servizio"• Scrivere nella barra di ricerca "Mensa per Scolari" e selezionare il servizio• Selezionare la voce in basso a destra "Vai al Servizio"• Effettuare l'accesso con SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE)• Selezionare "Area informativa" e cliccare la voce "Ricarica con pagoPA"

- Scegliere la modalità "Pagamento online"

Ricarica con PagoPA - Seleziona una tipologia di pagamento

Pagamento online Proseguì >

Effettua un pagamento spontaneo pagando direttamente online.

- Inserire l'importo che si vuole caricare a fianco al nome del figlio/i;
- Verificare i "Dati Versante", modificandoli se necessario, e procedere con il pagamento.

Dati Versante

C.F.:

Cognome:

Nome:

Indirizzo:

CAP:

Località: ()

Nazione:

Email:

Mandami l'avviso tramite email

[Procedi con il Pagamento](#)

- Scrivere la propria mail due volte (indirizzo al quale verrà inviata la ricevuta di pagamento)
- Scegliere il metodo di pagamento e completare l'operazione.

How do you want to pay?

To learn more about the methods and costs applied by the participating operators, visit the [page Cost transparency](#).

Search a method

- Carta di credito o debito >
- Apple Pay >
- BANCOMAT Pay >
- Conto Banca Popolare di Sondrio >
- Conto BancoPosta >
- Conto BancoPosta Impresa >
- Conto ICDNTO >

- Conto Intesa Sanpaolo >
- Fabrick Pay by Bank >
- Google Pay >
- Klarna (anche a rate) >
- MyBank >
- Paga con Postopay >
- PayPal (anche a rate) >
- Satispay >

[Back](#)

Nel caso di sospensione della procedura, è possibile riprendere la compilazione del pagamento fino ad un massimo di due giorni.

Ricarica con PagoPA - Seleziona come vuoi proseguire

Nuova ricarica [Prosegui >](#)

Inserisci una nuova ricarica con l'importo che preferisci.

Paga una posizione aperta

Completa il pagamento di una delle seguenti posizioni.

Attenzione: l'aggiornamento degli esiti dei pagamenti **non è sempre disponibile in tempo reale**, prima di procedere con una di queste posizioni verifica di non aver già provveduto al pagamento.

Id. Pagamento	Causale	Scadenza	Importo	Pagamento online
03 [redacted] ⓘ	Ricarica Credito Mensa [redacted] PAN [redacted]	17/12/2025	[redacted] €	<input checked="" type="checkbox"/>

2° modalità: AVVISO DI PAGAMENTO

APP MEETSFOOD	myCIVIS
<ul style="list-style-type: none"> • Aprire l'app Meetsfood • Selezionare il tasto "Ricarica" (Android) oppure "Ricarica online" (Apple) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cercare in internet my.civis.bz.it • Selezionare la voce "Cerca un servizio" • Scrivere nella barra di ricerca "Mensa per Scolari" e selezionare il servizio • Selezionare la voce in basso a destra "Vai al Servizio" • Effettuare l'accesso con SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE) • Selezionare "Area informativa" e cliccare la voce "Ricarica con pagoPA"

- Scegliere la modalità "Avviso di pagamento"

Avviso di Pagamento Proseguì >

Richiedi la stampa di un bollettino in formato PDF con le informazioni necessarie per procedere al pagamento. Il bollettino può essere pagato online oppure di persona presso gli sportelli autorizzati.

<https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare/>

- Inserire l'importo che si vuole caricare a fianco al nome del figlio/i;
- Verificare i "Dati Versante", modificandoli se necessario, e spuntare la voce "Mandami l'avviso tramite email" per ricevere l'avviso al proprio indirizzo di posta elettronica.

Dati Versante

C.F.:

Cognome:

Nome:

Indirizzo:

CAP:

Località: ()

Nazione:

Email:

Mandami l'avviso tramite email

Procedi con il Pagamento

- Selezionare la voce "Procedi con il Pagamento" e aprire l'avviso di pagamento cliccando sul tasto "Download"

L'avviso è stato creato!

L'avviso di pagamento che hai richiesto è stato creato correttamente. Usa il link sottostante per scaricare il documento con le indicazioni di pagamento.

Download

Il bollettino può essere pagato online oppure di persona presso gli sportelli autorizzati **entro 30 giorni dalla data di creazione dell'avviso**. Per informazioni consultare il sito:

<https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare/>

L'avviso sarà disponibile nell' App Meetsfood e in myCIVIS per 30 giorni dalla data di creazione e sparirà una volta pagato.

Ricarica con PagoPA - Seleziona come vuoi proseguire

Nuova ricarica

Prosegui >

Inserisci una nuova ricarica con l'importo che preferisci.

Paga una posizione aperta

Completa il pagamento di una delle seguenti posizioni.

Attenzione: l'aggiornamento degli esiti dei pagamenti **non è sempre disponibile in tempo reale**, prima di procedere con una di queste posizioni verifica di non aver già provveduto al pagamento.

Id. Pagamento	Causale	Scadenza	Importo	
03 [redacted] ⓘ	Ricarica Credito Mensa [redacted] PAN [redacted]	14/01/2026	[redacted] €	  