



## **Idee per lo sviluppo condiviso della Città di Bolzano**

Giugno 2017



## **Indice**

Parte I – Finalità, metodo partecipativo e organizzazione (pag. 3)

Parte II – I trend e l'analisi della città (pag. 14)

Parte III – Indirizzi e azioni (pag. 33)

Parte IV – La città integrata: gli assi strategici di intervento (pag. 61)

## Parte I – Finalità, metodo partecipativo e organizzazione

### Finalità del Piano Idee 2025

- Fare emergere in un processo partecipativo visioni e idee sulla città del futuro.
- Derivare il posizionamento strategico della città, condiviso con le parti sociali, con gli altri portatori di interesse e con la popolazione.
- Confrontare i risultati con i piani e i progetti esistenti e integrare i risultati del Piano con gli altri strumenti e documenti programmatori del Comune.
- Leggere il Comune come realtà integrata nel resto del territorio provinciale e nelle sue strategie, ma concentrare il lavoro agli ambiti di intervento in cui il Comune ha competenze o possibilità di influire.

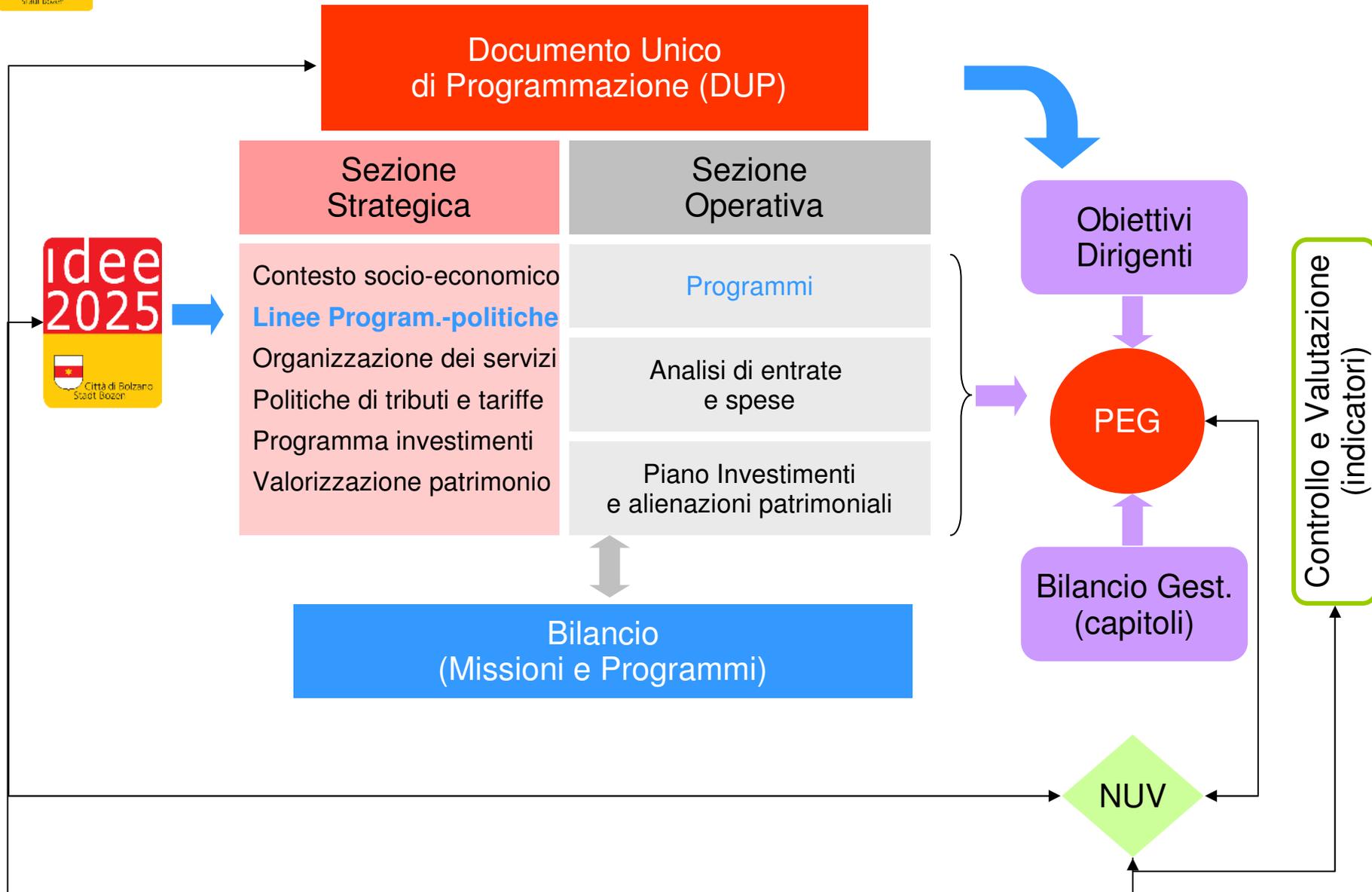


## Gli ulteriori impatti attesi del Progetto Idee 2015

- Mobilitare risorse e conoscenze presenti in città, agevolando la cooperazione tra soggetti pubblici e privati.
- Migliorare gli strumenti di pianificazione dell'Amministrazione.
- Sviluppare le competenze delle strutture comunali in termini di analisi del fabbisogno, di programmazione e di relazione con i portatori di interesse.
- Facilitare una lettura trasversale delle opportunità e delle criticità della città, favorendo una risposta coordinata dell'Amministrazione.



# Il processo strategico e pianificatorio integrato con gli obiettivi



## Organizzazione dei lavori

- Novembre 2016: analisi preliminare da parte delle strutture comunali, comprendente anche la verifica del raggiungimento e del grado di attualità di obiettivi e misure del vecchio Piano di sviluppo strategico.
- Dicembre 2016: Clausura di Giunta Municipale, con focalizzazione sull'intersezione tra le Linee programmatiche e i temi emergenti dall'analisi delle strutture. Avvio dell'iter e individuazione delle 4 macro-aree tematiche su cui attivare la partecipazione.
- Individuazione degli stakeholder.
- Gennaio 2017: Evento di avvio dei lavori (250 partecipanti).
- Febbraio-Marzo 2017: lavori in 4 cantieri tematici.
- Aprile-Maggio 2017: rielaborazione e integrazione delle proposte.
- Giugno 2017: restituzione agli stakeholder, passaggio negli organi del Comune ai fini dell'approvazione.
- Da luglio 2017: Raccordo con il prossimo Documento Unico di Programmazione.

## I 4 cantieri tematici

Le principali aree di intervento sono state raggruppate in 4 cantieri:

1. Politiche culturali
2. Politiche sociali, comprendenti anche le politiche per la casa, le politiche giovanili e lo sport
3. La gestione del territorio, in termini urbanistici, della mobilità e della tutela ambientale
4. Gli impatti e le sfide economiche, sia in relazione al turismo che all'innovazione del rapporto tra imprese e Amministrazione pubblica

I cantieri

	1° incontro	2° incontro	3° incontro	4° incontro	Luogo
cultura	31.1	15.2	1.3	15.3	Vecchio Munic.
territorio	1.2	16.2	2.3	16.3	Sala Rapp. Comune
sociale	7.2	22.2	6.3	20.3	Sala Rapp. Comune
economia	8.2	21.2	7.3	21.3	Vecchio Munic.

## I partecipanti ai cantieri

	1° incontro	2° incontro	3° incontro	4° incontro	Media
territorio	50	43	28	37	39,5
cultura	48	42	37	36	40,8
sociale	76	59	52	52	59,8
economia	30	28	24	18	25,0
<b>TOTALE</b>	<b>204</b>	<b>172</b>	<b>141</b>	<b>143</b>	<b>165,0</b>



## La metodologia di lavoro partecipata

Il metodo di lavoro dei cantieri ha seguito un'impostazione comune, volta a condividere dapprima una lettura del contesto, per poi derivare gli indirizzi e le azioni. I quattro incontri in ciascun cantiere hanno preso a riferimento i seguenti passaggi:

1. introduzione delle Linee Programmatiche e analisi dei fenomeni/trend che impatteranno sulla città;
2. analisi SWOT (punti di forza e di debolezza, opportunità e rischi) della città per affrontare le sfide del futuro;
3. derivazione – in base ai trend e all'analisi SWOT – delle aree di intervento e degli indirizzi da prendere, con raccolta di proposte per azioni;
4. rielaborazione di indirizzi e azioni, discussione delle priorità.

### Incontro Nr. 1

Introduzione con Linee Progr.

Analisi dei fenomeni:  
trend e fattori  
che impattano sulla città

### Incontro Nr. 2

Analisi punti di forza  
e di debolezza  
della città

Le aree di intervento critiche

### Incontro Nr. 3

Dalle aree di intervento  
alle proposte

### Incontro Nr. 4

Proposte e indirizzi  
rielaborati

Discussione finale  
delle priorità

Tuttavia, ogni cantiere ha potuto adattare l'impostazione di base alle proprie esigenze, dovute sia all'articolazione delle tematiche trattate, sia alla numerosità e alla tipologia/omogeneità dei partecipanti.

## Metodo di lavoro - Cantiere territorio

	1° incontro	2° incontro	3° incontro	4° incontro
Obiettivo	Analisi dei fenomeni	Analisi di punti di forza e debolezza di Bolzano in rapporto ai fenomeni	Elaborazione di indirizzi e azioni	Indicazioni di priorità alle azioni
Metodo	5 tavoli di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Spazi pubblici</li> <li>▪ Mobilità</li> <li>▪ Ambiente</li> <li>▪ Energia e Clima</li> <li>▪ Urbanistica.</li> </ul> 1 facilitatore per gruppo, i partecipanti ruotano 3 volte, presentazione sintetica dei risultati in plenaria da parte dei facilitatori	5 gruppi di lavoro, ciascuno su un macro-fenomeno. Si lavora intorno a tabelloni verticali, su cui riportare punti di forza e debolezza. I partecipanti ruotano 2 volte. Presentazione sintetica in plenaria.	3 tavoli di lavoro, suddivisi per ambiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobilità;</li> <li>▪ Ambiente, Energia e Clima;</li> <li>▪ Urbanistica e Spazi pubblici.</li> </ul> I partecipanti ruotano su ciascun tavolo (3 volte). Presentazione sintetica in plenaria.	Azioni riportate su tabelloni verticali. 3 giri di valutazione: applicazione di bollini sulle azioni prioritarie in termini di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Innovazione</li> <li>▪ Fattibilità a breve termine</li> <li>▪ Fattibilità a lungo termine.</li> </ul> Presentazione dei risultati in plenaria.
Risultati	I contributi sono stati rielaborati e aggregati in 5 macro-fenomeni + 1 macro-fenomeno demografico trasversale	Individuazione di aree critiche d'intervento. Analisi SWOT e rielaborazione dei risultati in un elenco di 14 obiettivi, divisi in 3 ambiti	Report tabellare contenente le azioni individuate, restituito ai partecipanti	Tabella delle azioni, con indicazione di macroazioni, sovrapposizioni con il DUP, priorità in termini di azioni innovative, di breve e lungo termine

## Metodo di lavoro - Cantiere cultura

	1° incontro	2° incontro	3° incontro	4° incontro
Obiettivo	Analisi dei fenomeni culturali esterni ed interni alla città	Analisi SWOT del sistema culturale cittadino	Individuazione delle aree di intervento e dei relativi indirizzi declinati in azioni	Elaborazione di indirizzi ed azioni
Metodo	Cinque tavoli di lavoro, con rappresentanze equilibrate per genere e lingua, eterogenei per interessi e rappresentanza; uno o due facilitatori per gruppo	I cinque tavoli vengono mantenuti nella strutturazione originaria; elaborano un poster per gruppo con brainstorming al loro interno. Rielaborazione dei risultati da parte degli uffici in 5 macro-aree	I cinque tavoli vengono riorganizzati tematicamente secondo le cinque macroaree rielaborate. Su queste vengono operati approfondimenti e proposte	In plenaria presentazione dei facilitatori dell'analisi SWOT e di indirizzi e azioni emersi nei cinque tavoli, accompagnata dall'incrocio con le Linee programmatiche e gli indirizzi degli altri cantieri
Risultati	I risultati vengono riordinati dagli uffici e restituiti ai facilitatori per lo step di analisi successiva	I risultati vengono riordinati secondo 5 macroaree: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Città e gli eventi</li> <li>2. La Città e le culture</li> <li>3. La Città, le imprese creative e le nuove tecnologie</li> <li>4. La Città e la gestione della cultura</li> <li>5. La Città, il territorio, l'economia, il turismo</li> </ol>	I risultati vengono rielaborati in slide PowerPoint per essere restituiti ai partecipanti come base per il successivo incontro	Brainstorming con validazione del prodotto del lavoro dei cinque tavoli tematici del cantiere cultura da parte dell'assemblea plenaria, con precisazioni, integrazioni, priorità

## Metodo di lavoro - Cantiere sociale

	1° incontro	2° incontro	3° incontro	4° incontro
Obiettivo	Analisi dei fenomeni e dei cambiamenti sociali	Analisi di contesto SWOT	Elaborazione di indirizzi e azioni	Rielaborazione di indirizzi e azioni e indicazioni di priorità
Metodo	9 tavoli di lavoro eterogenei per competenze, 1 facilitatore per gruppo, presentazione dei risultati in plenaria	9 tavoli dedicati a 2-3 macro-fenomeni ciascuno. Brain storming iniziale, poi scelta libera dei tavoli. Presentazione in plenaria.	Mantenuti i 9 tavoli con gli stessi macro-temi	1 <sup>a</sup> fase: stessi gruppi con indicazione di priorità. 2 <sup>a</sup> fase: assegnazione incrociata di punteggi tra i tavoli
Risultati	I contributi sono stati rielaborati dall'ufficio e aggregati in 20 macro-fenomeni	Individuazione di aree critiche d'intervento. Rielaborazione dei risultati in mini-report	Report tabellare restituito ai partecipanti	Tabella di incrocio tra indirizzi a azioni prioritarie

## Metodo di lavoro - Cantiere economia

	1° incontro	2° incontro	3° incontro	4° incontro
Obiettivo	Individuazione fenomeni e scenario attuale sulle forze trainanti	Analisi punti di forza, di debolezza, opportunità e minacce secondo il metodo swot-analysis	Elaborazione delle idee/indirizzi ed azioni per aree di intervento	Rielaborazione di indirizzi e azioni, discussione e approvazione in plenaria del documento finale
Metodo	Si formano 3 tavoli di lavoro senza fissare dei temi e mischiando le professionalità. Ogni tavolo è presieduto da due facilitatori (funzionari comunali)	Sulla base dei 10 grandi temi individuati si organizzano 4 tavoli di discussione. Scelta libera dei tavoli da parte dei partecipanti	Si mantiene la composizione dei 4 tavoli di discussione e si chiede ai partecipanti di individuare le idee/indirizzi e azioni	Presentazione e discussione finale in plenaria delle idee/indirizzi e azioni. Condivisione elementi in comune ai 4 tavoli. Possibilità di integrazioni via e-mail
Risultati	I partecipanti producono n. 98 post-it con i fenomeni individuati e lo illustrano al gruppo, che l'Ufficio sintetizza in back-office in 10 grandi temi	I partecipanti individuano i punti di forza e di debolezza, le opportunità e le minacce secondo il metodo swot-analysis. L'ufficio individua in back-office le aree di intervento	Elenco di 28 idee/indirizzi corredato ciascuno con le relative azioni. I facilitatori rielaborano e integrano il lavoro dei partecipanti cercando anche di individuare gli elementi in comune dei diversi tavoli	Documento finale con le idee/indirizzi ed azioni integrato con le osservazioni emerse nella discussione in plenaria ed inviate nella settimana successiva dai partecipanti

## Parte II – I trend e l'analisi della città

- L'esposizione degli esiti dei 4 cantieri avviene distintamente, mantenendo i risultati all'interno del contesto da cui sono emersi.
- Comprensibilmente, sia a livello di analisi dei fenomeni e dei trend che a livello di indirizzi e azioni proposte, i cantieri hanno evidenziato elementi comuni o comunque in parte simili.
- I responsabili dell'Amministrazione per i cantieri si sono costantemente scambiati informazioni circa gli incroci dei risultati e gli impatti degli altri cantieri.
- Nella Parte IV del Piano è stata elaborata un'integrazione dei principali risultati, adottando una prospettiva interdisciplinare e strategica.
- Tuttavia, si è preferito lasciare alcune ridondanze, perché temi analoghi possono avere significati ed impatti diversi in ciascun cantiere.



## Analisi dei fenomeni e dei trend – Cantiere territorio/1

### **L'identità dello spazio pubblico**

(Non) Identificazione dei cittadini con lo spazio pubblico (maggiore presenza di immigrati, turisti, pendolari. Minore cura della cosa pubblica: degrado vero e/o percepito? Spazi pubblici mal concepiti?)

### **Inquinamento reale/percepito**

Cambiamento della cultura ambientale (maggiore consapevolezza dei danni alla salute provocati dagli inquinamenti, maggiore richiesta di essere informati).

### **Il cambiamento del clima**

Visibilità del cambiamento climatico. Nuove tecnologie e misure per combatterlo. Nuova stagionalità, flora e fauna vs possibilità di ridurre emissioni e risparmiare energia.

### **Esigenze di mobilità**

Distribuzione di funzioni diverse in tutto il territorio comunale (pendolarismo, attività commerciali in zona industriale, nuovi palazzi pubblici, nuove scuole e strutture sportive distribuite determinano l'esigenza di mobilità).



## Analisi dei fenomeni e dei trend – Cantiere territorio/2

### **Centralità e monofunzionalità**

Disparità nella distribuzione di servizi sul territorio, richiesta di maggior multifunzionalità nei quartieri e nelle nuove aree (areale ferroviario, zone residenziali e produttive).

### **Fenomeni demografici**

- Aumento famiglie mononucleari
- Incremento dei nuovi cittadini
- Invecchiamento popolazione autoctona
- Disgregazione dei nuclei famigliari, anziani soli
- Reti di vicinato disgregate

### **Fenomeni economici e socio-culturali**

Evoluzione delle componenti sociali cittadine: migranti>nuovi cittadini, nuove identità, nuove opportunità, nuovi bisogni per una città che cresce e che cambia.

Modifica delle forme di fruizione e comunicazione della cultura: Digital Culture, richiesta di evasione dallo stress, velocità di comunicazione, accessibilità, piattaforme digitali.

Decremento delle risorse finanziarie con parallelo ampliamento della gamma delle proposte culturali.

Accentuazione del divario sociale e delle disuguaglianze nell'accesso al consumo di cultura come conseguenza della polverizzazione del ceto medio.

Il ruolo della cultura torna al centro del dibattito politico in relazione ai nuovi populismi, alla rimozione della memoria, all'avvento della "post-verità".

L'invecchiamento della popolazione tende a indebolire l'associazionismo "tradizionale", per il quale non si intravede un ricambio generazionale.

Ascesa del ruolo del turismo culturale, con pressioni verso la quantificazione, la spettacolarizzazione e l'economicizzazione della cultura.

Interdisciplinarietà come approccio alla produzione culturale.



## Analisi dei fenomeni e dei trend – Cantiere cultura/2

### **Fenomeni politico-amministrativi**

Continua evoluzione normativa con conseguente appesantimento del carico burocratico.

Cristallizzazione di monopoli culturali ed eccessiva politicizzazione della cultura.

Tensione tra la tendenza verso poli culturali altamente professionalizzati e il recupero di spazi di libertà diffusi e meno istituzionalizzati, soprattutto da parte dei giovani.

Necessità di “rinegoziazione” del ruolo della “Landeshauptstadt” nei confronti della Provincia e delle Istituzioni come volano per nuove sinergie e opportunità.

### **Longevità**

Si assiste ad un progressivo invecchiamento della popolazione.

### **Crisi del volontariato**

A Bolzano il volontariato viene svolto maggiormente dalle persone anziane, pensionati. Si fa evidente la difficoltà a reperire giovani volontari, in quanto questi sono incanalati in un sistema di vita sociale e di scuola che occupa la maggior parte del loro tempo.

### **Nuove forme di famiglia/famiglia in crisi**

Single, genitori divorziati, famiglie monogenitoriali, famiglie allargate, famiglie con origini migratorie con difficoltà di inclusione sociale e sentimenti di contrapposizioni culturali, sovraccarico delle famiglie in cui entrambi i genitori lavorano, confusione dei ruoli, carico del lavoro di cura, genitori anziani senza rete di sostegno, figli disabili, rete parentale debole/disgregata, sempre meno in grado di fornire aiuti in caso di difficoltà.

### **Crisi dei ruoli, d'identità e dei valori**

Confusione dei ruoli, identità difficilmente definibili, difficile condivisione dei valori, relativizzazione dei principi morali e delle istituzioni sociali.

### **Gli effetti sociali della città che cambia**

L'emersione dei centri commerciali come luogo di socializzazione per i giovani e per le famiglie, la difficoltà a creare rapporti interpersonali, l'abbandono delle attività commerciali nelle periferie, la mancanza di spazi di aggregazione per i giovani, la presenza di forme di degrado dei quartieri, la scarsa percezione di sicurezza di alcune zone limitrofe, la poca attenzione alla riqualificazione delle periferie come territorio da rivitalizzare.

### **Aumenta la percezione d'insicurezza**

In particolare per donne, anziani, giovani. Aumento di baby gang, violenza, vandalismo, furti, criminalità, aggressioni, inciviltà.

### **Bisogni abitativi che cambiano**

Le tradizionali forme abitative non soddisfano più le esigenze di molte persone: anziani autosufficienti, anziani non o parzialmente autosufficienti soli, single, divorziati, famiglie allargate, patchwork, divario tra stipendi e costo degli affitti.

### **Multiculturalità e flussi migratori**

I processi migratori hanno modificato anche la nostra comunità cittadina che deve trovare le risposte adeguate per promuovere l'integrazione di una componente ormai strutturale della popolazione, con una storia diretta o familiare di migrazione. Questo fenomeno si inquadra all'interno di una questione etnica che presenta ancora separazioni e incomprensioni.

### **Seconde e terze generazioni**

Aumento di giovani con background migratorio di seconda e terza generazione, che si troveranno immersi in una cultura diversa da quella d'origine, praticata all'interno delle proprie famiglie. Questo rischia di determinare un conflitto tra la cultura che li ospita e la cultura d'origine.

### **Condizione delle donne immigrate**

Rischio di fenomeni di discriminazioni multiple, in ambito familiare, lavorativo e sociale, e assenza di un riconoscimento delle competenze o di opportunità per consolidare le loro capacità e conoscenze.

### **Crisi delle relazioni e individualismo**

Forte spinta all'individualismo e all'aumento della solitudine. Sempre più single, famiglie disgregate, assenza di rete. Gli stili di vita che cambiano e la fragilità dei valori hanno un forte impatto sulla vita di relazione e sulla solidarietà che viene sempre meno.

### **Aumento forme di disagio giovanile**

Difficoltà d'accesso al mondo del lavoro, maggiore dipendenza economica dalla famiglia, giovani NEET, baby gang.

### **Nuove sfide educative, formative e professionali**

Aumento di bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali. Le nuove famiglie non riescono a conciliare le varie esigenze e il disagio si ripercuote sui figli. Aumento del drop-out scolastico con conseguente difficoltà di accesso al mondo del lavoro.

### **Nuove forme di lavoro**

Nuove forme contrattuali creano lavoro sempre meno stabile, con conseguente carenza e/o incostanza di reddito. Giovani, donne, gli over 50, persone con disabilità e gli immigrati sono le fasce più sofferenti.

### **Nuove forme di povertà/incremento del divario sociale**

Meno reddito per alcune fasce della popolazione: giovani, donne con lavoro part-time, anziani con pensioni non sufficienti, richiedenti asilo politico che diventeranno senza fissa dimora. Esisterà una fascia grigia - non certificata - che avrà difficoltà nel trovare lavoro-abitazione, autonomia. La differenza tra ricchi e poveri sarà sempre maggiore.

## Analisi dei fenomeni e dei trend – Cantiere sociale/4

### **Ridefinizione del ruolo del pubblico/ aumento della burocrazia**

Il contesto dell'amministrazione pubblica viene percepito come un ambito che sta perdendo le redini del coordinamento del sistema. Tendenza a risposte emergenziali anziché di pianificazione sociale; riduzione delle risorse economiche. Si avverte un disorientamento generalizzato in vari ambiti: lavoro, educazione, sistema socio-sanitario.

### **Impatto delle nuove tecnologie sulle relazioni sociali**

Le nuove tecnologie causano accelerazioni repentine a organizzazioni e sistemi sociali, con profonde implicazioni per le identità personali e collettive, per le relazioni sociali e le forme di comunicazione. Le interazioni faccia a faccia vengono sostituite dai social media. La velocità del digitale influisce sul processo di riflessione e sul pensiero critico a favore dell'economia di mercato.

### **Nuove dipendenze**

Diffusione delle dipendenze da sostanze e di dipendenze comportamentali in tutte le fasce di popolazione.

### **Aumento della consapevolezza alla salute e al benessere personale**

Si assiste alla diffusione di una cultura del benessere e della qualità della vita, in cui i bisogni individuali sono al centro. Aumenta il desiderio di autodeterminazione e di responsabilizzazione delle persone con disabilità, con sofferenza psichica e con malattie croniche.

### **Aumento della vocazione sportiva della città**

Una maggiore consapevolezza e attenzione al benessere e alla salute personale porta tra le altre cose ad una maggiore vocazione sportiva di tutte le fasce di popolazione, anche quelle più fragili come bambini, anziani, persone con disabilità, le persone malate e persone con background migratorio.



## Analisi dei fenomeni e dei trend – Cantiere economia/1

### **Digitalizzazione**

Il passaggio alla comunicazione digitale influenzerà sempre più il modus operandi e i rapporti tra imprese, PA e cittadini.

### **Sviluppo dell'E-Commerce**

Il trend a livello globale e locale è in crescita. Il consumo di merci e servizi si sta sempre più spostando sul web. La sfida è intercettare questo trend a favore delle aziende locali e ottimizzare la distribuzione delle merci.

### **Terza piattaforma**

Si svilupperà sempre più la Terza Piattaforma, ovvero un ecosistema di dispositivi fissi e mobili (smart object) che si collegano alle reti aziendali, con un indotto di applicazioni e di sistemi resi disponibili in cloud. Questo condizionerà il modo di operare di imprese e PA. Alla base sta l'accesso diffuso alle connessioni banda larga.

### **Automazione dei processi di lavoro**

La sempre maggiore automazione dei processi di lavoro e i riflessi della crisi economica globale stanno producendo una fascia di disoccupazione tra gli over 50 di difficile ricollocazione.

### **Crisi dei negozi di vicinato e aumento dei centri commerciali**

La crisi del commercio di vicinato, dipendente sia dai trend globali, sia dal costo degli affitti della nostra città, sta portando alla chiusura di molti esercizi commerciali e in generale ad un alto turnover degli stessi. Nel contempo, sullo scenario di Bolzano, si impongono sempre più i centri commerciali.

### **Importanti trasformazioni urbanistiche**

Gli sviluppi urbanistici dei prossimi anni, con Areale Ferroviario, PRU e nascita di nuovi quartieri residenziali e misti, avranno ripercussione sulle aziende e sulla forza lavoro coinvolta, nonché sulle scelte dei consumatori e sullo stile di vita dei cittadini.

### **Mutamenti climatici**

Il mutamento climatico in atto, con scarse nevicate, si potrà ripercuotere sul turismo, con necessità di offerte distribuite su tutto l'anno e che contemplino anche l'offerta culturale, di eventi e di shopping in città. Influenzerà anche lo sviluppo di "tecnologie alpine".

### **Alta specializzazione, innovazione ed eccellenze a livello internazionale**

La specializzazione delle imprese locali e le eccellenze che abbiamo da esportare a livello internazionale, come nel campo delle tecnologie ambientali, es. Casa Clima, dovranno essere promosse e supportate. Il Parco scientifico e tecnologico a Bolzano Sud rappresenterà un nuovo polo propulsore che potrà anche richiedere nuove infrastrutture e servizi.

### **Creatività e start-up**

La crisi del classico modello occupazionale, basato sulla stabilità del posto di lavoro, sta spostando l'interesse dei giovani su creatività e start-up innovative che richiedono particolari spazi e servizi.

### **Concentrazione di servizi nel centro**

Sempre più i servizi si stanno concentrando nel centro della città, cuore tra l'altro di importanti trasformazioni urbanistiche in futuro. La città rischia la congestione, traffico e accessi alla città vanno ripensati, i servizi ridistribuiti sul territorio.

### **Ambiente**

L'attenzione per l'ambiente a Bolzano è sempre maggiore. Da una parte cresce la cultura ambientale, l'interesse per la mobilità sostenibile e per il risparmio energetico, dall'altra crescono preoccupazioni per traffico e inquinamento.

### **Un'identità a Bolzano**

Le prossime generazioni di bolzanini probabilmente sentiranno più forte l'appartenenza al territorio. Attualmente è ancora debole, ma la scoperta di un'identità cittadina potrà avere risvolti sia sulle scelte insediative individuali e delle imprese, sia sulla vocazione turistica della città.

### **Partecipazione**

L'interesse dei cittadini alla partecipazione, alle scelte della nostra città si sta rafforzando e questo trend proseguirà anche nei prossimi anni. La richiesta di intervenire e interagire di più e in modo strutturato in tutti gli ambiti andrà ascoltata, i cittadini, le associazioni i gruppi di interesse sono una grande risorsa.



## Analisi dei fenomeni e dei trend – Cantiere economia/4

### **Grande offerta culturale e di eventi**

La ricca, ma non coordinata, offerta culturale e di eventi di Bolzano andrà meglio distribuita spazio-temporalmente in modo da essere sempre più appetibile e fruibile per cittadini, turisti e city users. La città si arricchirà di nuovi importanti poli e percorsi culturali che avranno un impatto economico diretto ed indiretto, sia di vicinato che di indotto.

### **Bi-Trilinguismo, ricerca e offerta formativa**

Il bi-trilinguismo della nostra città sarà un fattore importante di attrattività, ma va sostenuto, ampliato. La ricchezza dell'offerta formativa e di centri di ricerca e sviluppo andrà maggiormente messa in rete e valorizzata per rendere Bolzano sempre più attrattiva. Tutti e 4 gli attori (ricerca, imprese, pubblica amministrazione, non-profit) saranno chiamati ad interagire su progetti innovativi.

### **Giovani**

Anche grazie all'università trilingue e all'ampia offerta formativa, sempre più giovani vengono attirati dalla città, ma incontrano limiti nell'offerta abitativa a prezzi sostenibili, nella capacità di assorbimento di alte specializzazioni da parte delle piccole imprese, nella chiusura dell'ambiente culturale.

## Analisi SWOT – Cantiere territorio

F

Città compatta  
Città ciclabile  
Verde urbano, fluviale e pendici  
Inquinamento reale diminuito  
Qualità dell'acqua  
Cittadini eco-sensibili

D

Autostrada  
Carenza di informazione/ trasparenza  
(dati ambientali, info su energia)  
Zona industriale scollegata dalla città  
Pendolarismo  
Trasporto pubblico  
Disparità tra Centro e Quartieri  
Spazi pubblici anonimi  
Traffico

O

Cambiamenti climatici  
Casa clima  
Areale ferroviario + PRU  
Teleriscaldamento  
Università e Parco Tecnologico  
Partecipazione (nella progettazione)  
Senso civico  
Nuove tecnologie

R

Cambiamenti climatici  
Poli commerciali  
Monofunzionalità nei nuovi progetti  
Normativa prov.le, nazionale, europea

## Analisi SWOT – Cantiere cultura



## Analisi SWOT – Cantiere sociale/1

<b>Punti di forza</b>	<b>Punti di debolezza</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampia rete di associazioni e di volontariato</li> <li>• Autonomia delle scuole es. nel creare nuovi percorsi formativi</li> <li>• Iniziative di lotta contro lo spreco e per il riuso</li> <li>• Basso tasso di criminalità e di delinquenza</li> <li>• Sviluppo di comunità, consigli di quartiere, decentramento dei servizi</li> <li>• Possibilità di partecipazione e cittadinanza attiva</li> <li>• Luoghi di aggregazione, molti spazi verdi, ciclabili, parchi attrezzati, campi multi sportivi</li> <li>• Disponibilità nei bilanci pubblici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carente coordinamento delle iniziative dell'associazionismo</li> <li>• Sovraccarico di alcuni servizi, es. le strutture di supporto alla famiglia</li> <li>• Carenze nel sistema di formaz. continua</li> <li>• Disagio sociale delle categorie più deboli, microcriminalità</li> <li>• Quartieri con aumentato degrado, percezione di insicurezza</li> <li>• Alloggi non accessibili a prezzi ragionevoli</li> <li>• Pochi luoghi di aggregazione aperti, autogestiti, fruibili</li> <li>• Informazione inefficace sui servizi sociali</li> <li>• Eccessiva burocratizzazione</li> <li>• Poco dialogo tra Provincia e Comune</li> <li>• Diminuzione delle risorse pubbliche</li> <li>• Pochi progetti finanziati a favore di persone con disabilità</li> <li>• Impianti sportivi a volte inadeguati alle esigenze delle persone</li> </ul>

## Analisi SWOT – Cantiere sociale/2

Opportunità	Rischi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cittadinanza attiva nelle campagne di sensibilizzazione</li> <li>• Progetti di sviluppo di comunità</li> <li>• Miglioramento delle condizioni di salute fisica e psichica della popolazione</li> <li>• La multiculturalità</li> <li>• Valorizzazione delle competenze delle persone anziane</li> <li>• Il volontariato</li> <li>• La scuola vede le esigenze del singolo sempre più centrali</li> <li>• Uso della tecnologia per migliorare le condizioni di vita</li> <li>• Processi partecipativi da parte del Comune</li> <li>• Abbattimento di barriere architettoniche</li> <li>• Spazi sportivi come luoghi d'incontro, di dialogo</li> <li>• Nuove forme abitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdita dei valori e dell'identità, confusione dei ruoli, fragilità fisica e mentale, caduta dell'etica</li> <li>• Solitudine, isolamento, mancanza reti sociali forti</li> <li>• Sfiducia e disgregazione del tessuto sociale,</li> <li>• Conflitto sociale: tra gruppi linguistici, discriminazione delle diversità</li> <li>• Creazione di ghetti</li> <li>• Disagio giovanile, drop out scolastico</li> <li>• Numero di volontari in diminuzione, pochi giovani</li> <li>• Precarietà lavorativa</li> <li>• Aumento dei prezzi degli immobili e degli affitti</li> <li>• Dipendenza economica dai trasferimenti sociali</li> <li>• Dipendenze da sostanze e comportamentali</li> <li>• Digital divide</li> </ul>

## Analisi SWOT – Cantiere Economia/1

### **PUNTI DI FORZA**

- Città sicura e a misura d'uomo
- Buona offerta di servizi
- Facilità di spostamenti interni a piedi, in bici o coi mezzi pubblici
- Attrattività turistica della città e del territorio
- Ricchezza di offerta culturale, poli e musei
- Multiculturalità e plurilinguismo
- Peculiarità dei quartieri
- Commercio e locali tipici
- Competenze in campo ambientale e Casa clima
- Presenza di istituti di ricerca e di formazione, Università trilingue
- Ricchezza e varietà di contributi pubblici
- Sostegno ai centri commerciali naturali
- Presenza di connettività a banda larga
- Comune più propenso a esternalizzare servizi rispetto alla periferia

### **PUNTI DI DEBOLEZZA**

- Difficile raggiungibilità
- Traffico che tende a congestionare
- Sicurezza ciclabili
- Ricettività insufficiente (alberghi e pensioni)
- Raccolta di rifiuti dispendiosa e antiestetica
- Mancanza di un Centro congressi
- Scarsi spazi per giovani
- City marketing poco incisivo e senza brand
- Scarso coordinamento di eventi
- Costi alti: della vita, degli spazi, del lavoro
- Quartieri poco valorizzati
- Carenza di personale altamente qualificato
- Distanza tra Università e imprese
- Troppe microimprese
- Areale ferroviario: incognita sui tempi
- Mancante regia sulle infrastrutture pubbliche
- Poca innovazione, eccessiva burocrazia
- Bandi di gara complicati e sfavorevoli alle imprese locali
- Mancanza di banche dati condivise – Open data
- Mancanza di co-progettazione per le scelte della città

## Analisi SWOT – Cantiere Economia/2

### OPPORTUNITA'

- Ponte tra culture: luogo adatto a meeting internazionali
- Grandi sviluppi urbanistici: Areale, Virgolo, riqualificazioni
- Citymarketing: centrale coordinamento eventi
- Futuro Polo bibliotecario, attrattività come polo culturale
- Digitalizzazione
- Parco tecnologico
- Fondi europei
- Riqualificazione aree produttive
- Sfruttare meglio il bilinguismo a partire dalla scuola

### MINACCE

- Sostenibilità dei costi per intercettare nuove fasce di turismo
- Difficoltà a mantenere un alto standard di pulizia, ordine e sicurezza
- Ritardo nell'applicazione delle nuove tecnologie
- Elevata pressione fiscale (nazionale)
- Grandi investitori dall'esterno
- Inquinamento e traffico in aumento
- Tasso elevato di disoccupati over 50 a Bolzano
- Diminuzione di servizi di welfare di I livello
- Chiusura dei negozi di vicinato

## Parte III – Indirizzi e azioni

- Dopo la condivisione dell'analisi, le proposte sono state raccolte e riflettute sotto forma di indirizzi e di azioni. Le azioni non sono esaustive, ma possono essere integrate ogni anno, mentre gli indirizzi tendono ad avere la valenza di orientamento strategico - politico.
- Inevitabilmente tra le azioni si è riscontrata una disomogeneità nel livello di dettaglio, con alcune azioni altamente specifiche ed altre più assimilabili ad indirizzi.
- Al fine di agevolare la lettura e l'utilizzo del Piano, i responsabili dei cantieri hanno sottoposto le azioni ad una griglia di valutazione, circa il livello di concretezza, la fattibilità, il grado di novità, il ruolo del Comune e l'impatto della misura sull'indirizzo.
- Ciò ha permesso di classificare le azioni in 4 gruppi:
  1. Azioni che possono essere inserite nella programmazione pluriennale (breve-medio termine) in funzione della priorità e delle risorse assegnate;
  2. Azioni che richiedono ancora una chiarificazione ed un'analisi di fattibilità prima di entrare in un processo di programmazione;
  3. Azioni in cui la competenza non è prevalentemente del Comune, bensì di altri soggetti o livelli di governo, con cui è necessario interloquire;
  4. Le azioni che, per carenza di precisazione, non sono rientrate in nessuna delle 3 precedenti categorie, vengono elencate separatamente sotto la rubrica "altre proposte".
- La demarcazione tra le categorie di azioni non è sempre netta – soprattutto tra la seconda e la terza categoria – laddove alcune azioni proposte presentano aspetti di entrambe.

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Governo del Territorio

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Migliorare il trasporto pubblico in città (Infrastrutture – Servizi - Informazione)</p>	<p>Potenziare e migliorare il servizio di trasporto pubblico (bus a basse emissioni, corsie preferenziali, fermate accessibili, collegamento con la zona industriale, ...)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linea tram in città</li> <li>• Uso urbano della ferrovia</li> </ul>
<p>Gestire il pendolarismo e il traffico di passaggio con soluzioni intermodali e valide alternative di trasporto pubblico</p>		<p>Accesso alla città a pagamento per tutti eccetto i residenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcheggi di scambio e collegamento alla città con i mezzi di trasporto pubblico (bus, treno, tram)</li> <li>• Collegamento tram Oltradige, Zona industriale</li> <li>• Realizzazione della circonvallazione</li> </ul>

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Governo del Territorio

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Migliorare la mobilità pedonale (Accessibilità - Sicurezza - Qualità dello spazio urbano e dell'aria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pedonalizzare aree togliendo auto dalle strade (es. parcheggi interrati)</li> <li>Realizzazione di più zone a traffico limitato</li> </ul>	Creare e valorizzare la rete di passeggiate di pendice	
Intervenire su impianti, infrastrutture e veicoli per contrastare le diverse forme di inquinamento	Potenziare la mobilità elettrica e i bus alimentati a metano	Realizzare parcheggi per i residenti, liberando la strada	Spostare la mobilità di transito. Spostare la A22. Realizzare una circonvallazione.
Aumentare la qualità della vita trasformando la città	Aumentare il numero degli alberi e le zone pedonali, con conseguente miglioramento della qualità dell'aria	Prevedere Bonus cubatura /crediti edilizi per riqualificazioni energetiche	Prolungare il Parco delle Rive e creare dei collegamenti con nuove aree verdi in zona produttiva

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Governo del Territorio

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Il Comune assume un ruolo guida nel promuovere l'adeguamento degli edifici privati al cambiamento climatico		Premiare nel Regolamento edilizio il recupero dell'acqua piovana e l'utilizzo dell'energia solare	Incentivare il teleriscaldamento, per renderlo conveniente per l'utente
Maggiore informazione ai cittadini e trasparenza nella divulgazione dei dati ambientali	Organizzare uno Sportello Energia del Comune con un sito di informazioni aggiornato		App per divulgare i dati di qualità dell'aria e i comportamenti suggeriti
Bolzano diventa riferimento europeo per la ricerca e la formazione sui cambiamenti climatici nell'arco alpino		Partecipare a bandi per ottenere finanziamenti europei in collaborazione con istituti di ricerca	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Governo del Territorio

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Recupero dell'identità dell'arredo urbano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione dei cittadini e progettazione degli spazi pubblici con concorsi di idee</li> <li>• Promuovere concorsi di arte nello spazio pubblico, creando elementi di attrazione</li> </ul>		
Attrattività e socializzazione dei luoghi pubblici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendere i fiumi balneabili</li> <li>• Uso temporaneo e maggiore fruibilità degli spazi pubblici</li> </ul>	
Vivibilità delle periferie e della zona produttiva – integrazione con il resto della città	Miglioramento dell'accessibilità pedociclabile		

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Governo del Territorio

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Armonizzare le aree di grande trasformazione urbana (Areale Ferroviario, Waltherpark) con la città	Creare un Urbancenter per informare e comunicare sulle trasformazioni	Inserire negli accordi di programma e nel bando quote di edilizia agevolata e servizi collettivi. Coinvolgimento dell'imprenditoria locale e progettisti per favorire la <i>mixité</i> architettonica.	
Pianificazione e funzione della zona produttiva		Zona produttiva da riqualificare, alla luce del mix funzionale, promuovendo attività green e migliorando le connessioni con il resto della città e Aslago/Oltrisarco	Nuovo parco urbano al servizio dei quartieri limitrofi e degli occupati della zona
Ridefinizione delle funzioni dei quartieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Decentralizzare i servizi pubblici verso la periferia</li> <li>•Dotare i quartieri di centri di interesse collettivo</li> </ul>		Riportare l'artigianato ambientalmente compatibile in città

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche culturali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Alimentare, promuovere e comunicare l'identità pluriculturale e plurilinguistica della città</p>		<p>Sostenere progetti e iniziative plurilingui</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investire in una scuola europea e plurilingue</li> <li>• Partecipazione al progetto europeo "Sharing Heritage"</li> <li>• Realizzare materiale didattico di argomento storico per le scuole</li> <li>• Organizzare un Festival delle Lingue</li> </ul>
<p>Investire nelle potenzialità della città come ponte culturale tra nord e sud, anche dal punto di vista della ricerca</p>		<p>Utilizzare il Parco Tecnologico NOI come luogo di confronto dell'innovazione a livello europeo</p>	<p>Promuovere la ricerca comparata sulle culture e la divulgazione scientifica tra i paesi di lingua tedesca e l'Italia</p>

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche culturali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Decentrare maggiormente eventi e manifestazioni culturali nei quartieri e valorizzare la zona produttiva come luogo creativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzare eventi di Public Art nei quartieri</li> <li>• Curare maggiormente il decoro e l'arredo urbano, in particolare per le aree di accesso alla città</li> <li>• Valorizzare culturalmente Piazza Domenicani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere la realizzazione del progetto "Bozen Süd"</li> <li>• Promuovere l'utilizzo di sale attraverso tariffe agevolate</li> </ul>	
<p>Semplificare e ridurre il carico burocratico che grava sui soggetti del sistema culturale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzare una procedura online di presentazione di domande di contributo</li> <li>• Prevedere domande di contributo su programmazione triennale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire un software gestionale e supporto alla digitalizzazione per le ass. culturali</li> <li>• Attivare uno sportello di consulenza amministrativa e formazione per operatori culturali</li> </ul>	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche culturali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Proporre la ricchezza e la diversità culturale come pilastro del marketing cittadino, creando maggiori sinergie tra cultura, turismo e altri settori economici</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrire itinerari cittadini che intreccino gli aspetti culturali e architettonici con quelli turistici ed enogastronomici</li> <li>• Aumentare l'attrattività del materiale informativo e promozionale dell'Azienda di Soggiorno</li> <li>• Connotare culturalmente il Mercatino di Natale</li> </ul>		<p>Implementare il Culturpass digitale</p>

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche culturali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Rafforzare il coordinamento delle iniziative culturali a Bolzano, evitando sovrapposizioni e mettendo in rete operatori, risorse e conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporre temi comuni per promuovere sinergie tra operatori</li> <li>• Convocare un Forum della cultura con cadenza annuale</li> </ul>	<p>Aggiornare i criteri per la concessione dei contributi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creare una piattaforma unica per operatori e per comunicare gli eventi culturali</li> <li>• Realizzare un osservatorio delle attività culturali, per condurre analisi qualitative e quantitative</li> </ul>
<p>Individuare spazi e forme alternative di produzione e fruizione culturale che intercettino i nuovi linguaggi giovanili e le loro modalità di comunicazione</p>	<p>Fare una mappatura degli spazi urbani a possibile destinazione culturale e selezionare interventi per la loro fruibilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperare ad uso culturale spazi urbani non utilizzati</li> <li>• Realizzare eventi culturali ed artistici co-progettati da giovani</li> </ul>	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche culturali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Investire maggiormente nelle eccellenze culturali, nei "lead events", nella programmazione coordinata dei grandi poli e istituzioni, pur mantenendo la vivacità e varietà del tessuto associazionistico</p>	<p>Promuovere il Polo bibliotecario come luogo di cultura e di incontro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccordare il progetto di Casa della Pesa con i poli culturali della città</li> <li>• Dare impulso alla rete museale cittadina, rilanciando il ruolo del Museo civico</li> <li>• Promuovere eventi culturali classificati "Green"</li> </ul>	<p>Realizzare una Casa della Musica come luogo di incontro interculturale</p>

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Promuovere l'invecchiamento attivo sia valorizzando gli anziani sul volontariato, sia coordinando iniziative nei quartieri d'incontro intergenerazionale e di sensibilizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituire l'Anagrafe dell'Anziano, con iscritti disponibili a fare attività di volontariato</li> <li>• Tavolo permanente per attività di sensibilizzazione, tempo libero, culturali e partecipazione nei quartieri</li> </ul>	<p>Laboratori di poesia, musica, arte, sport che favoriscano la partecipazione intergenerazionale</p>	
<p>Contrastare la crisi del volontariato con offerte formative, coordinando i servizi delle associazioni sul territorio, individuando e recuperando spazi nei quartieri</p>	<p>Rafforzamento del Servizio "telefono anziani" per indirizzarli ai servizi o alle associazioni più adatti</p>	<p>Dotare ogni quartiere di spazi liberamente accessibili e fruibili adeguati alle esigenze della popolazione</p>	<p>Corsi di formazione e aggiornamento per nuovi volontari o già inseriti, con eventuale previsione di un elenco di "volontari accreditati"</p>

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Incrementare la fruibilità dei servizi di prevenzione e supporto di situazioni di crisi familiare			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piattaforma per mettere in rete i servizi alla famiglia</li> <li>• Rivedere la normativa e le misure di tutela familiare in caso di separazione</li> </ul>
Estensione dei progetti di sviluppo di comunità	Favorire lo sviluppo di progetti di banca del tempo in luoghi specifici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estensione dei progetti di sviluppo di comunità adeguati al singolo quartiere</li> <li>• Attivazione di una rete con lo scopo di promuovere una cultura dei valori e/o per riflettere sui ruoli, sulle identità</li> <li>• Costruzione di un bando comunale per promuovere un progetto di sviluppo di comunità in ogni quartiere</li> </ul>	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Ridefinizione delle competenze e della composizione dei consigli di circoscrizione, valorizzando il ruolo delle associazioni.			
Valorizzazione degli spazi pubblici, estendendo il verde, la pedonalizzazione e migliorando l'arredo urbano	Ricavare spazi di sosta e di aggregazione spontanea con un arredo urbano anche minimale, ma idoneo a favorire occasioni di incontro		
Potenziare le forme di controllo sul territorio, di informazione e ascolto dei cittadini, aumentando la percezione di sicurezza		Promuovere attività sui temi della sicurezza in città, basate sulla informazione, condivisione e partecipazione attiva dei cittadini	Aumentare la sicurezza in città incrementando il controllo assiduo delle forze dell'ordine e migliorando l'illuminazione pubblica

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Analisi del mutamento dei bisogni abitativi e monitoraggio – insieme alla PAB- dei rischi di concentrazione di popolazione disagiata negli stessi alloggi sociali		Analisi della situazione personale dei richiedenti alloggi sociali al fine di evitare concentrazioni di situazioni disagiate	Proposta di modifica della L.P. n. 13/1998 sull'edilizia abitativa agevolata
Estendere e monitorare iniziative di inclusione dei nuovi cittadini attraverso progetti di mediazione interculturale, progetti formativi e di cittadinanza, sperimentazione di spazi non istituzionalizzati	Implementare attività multiculturali negli spazi già esistenti e definire spazi ad hoc per le esigenze dei nuovi cittadini	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Migliorare l'informazione sui servizi per migranti: app, online, brochure informative e/o ufficio dedicato</li> <li>•Progetti d'inclusione delle persone con background migratorio dedicati agli alloggi sociali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Corsi di lingua per adulti con background migratorio all'interno delle scuole con insegnanti dei figli</li> <li>•Formazione specifica per quanti operano con 2. e 3. generazioni</li> </ul>

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Offerte di socializzazione per promuovere la condizione delle donne con background migratorio	Attività di inclusione promuovendo la conoscenza della lingua e il confronto, nonché valorizzando storie di emancipazione		Promuovere interventi di mediazione culturale più efficaci
Promuovere un incubatore di innovazione e di idee nel sociale	Raccolta di idee e sviluppo di progetti insieme ai cittadini		
Semplificare la concessione di spazi di aggregazione favorendo l'incontro e la collaborazione tra associazioni	Sportello di informazione e supporto per l'organizzazione di iniziative		

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Stabilizzare l'offerta di servizi di streetwork, ampliando la possibilità di utilizzo di officine, laboratori	L'officina: offrire, in collaborazione con pensionati artigiani, lavoro parzialmente retribuito ai giovani intercettati con lo streetwork		
Sviluppare una campagna di sensibilizzazione dei genitori sull'impatto delle nuove tecnologie sui bambini	Campagne di sensibilizzazione dei genitori e dei bambini/ragazzi sulle influenze positive e negative degli ausili elettronici		
Contrastare le forme di disagio giovanile, offrendo forme di espressione auto-gestita, esperienze partecipative	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Attività di prevenzione, indirizzate ad adolescenti su temi come nuove tecnologie e uso di sostanze, tramite percorsi esperienziali</li> <li>•Concorsi periodici di idee per i giovani per elaborare e realizzare progetti innovativi nell'ambito della prevenzione del disagio</li> </ul>		

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Potenziare il lavoro di rete, di analisi dei bisogni e delle opportunità tra gli attori attivi nei vari ambiti			Tavolo di coordinamento per l'analisi dei fenomeni e dei bisogni nell'ambito educativo e formativo
Rafforzare la collaborazione e l'informazione tra ASSB e gli uffici provinciali competenti per il lavoro, la formazione e l'orientamento professionale ai fini di favorire l'inserimento lavorativo delle fasce deboli sul mercato del lavoro		Informazione e sensibilizzazione sulle normative e sulle agevolazioni relative a disabilità/malattie, al fine di favorire l'inserimento lavorativo delle persone interessate	
Contrastare nuove forme di povertà anche promuovendo iniziative di riuso e potenziamento della raccolta e distribuzione di generi alimentari		Supporto e coordinamento delle attività di raccolta e distribuzione di alimenti	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Sperimentare progetti di Welfare generativo		Coinvolgere i beneficiari di assistenza economica in lavori socialmente utili	
Accrescere la capacità di coprogettazione, di benchmarking e monitoraggio del sistema sociale comunale, attraverso un rapporto di partnership pubblico e privato	Istituire un portale di consultazione che raccolga i progetti e le attività finanziate dal Comune di Bolzano	Promuovere iniziative di confronto informale tra funzionari pubblici di enti diversi su tematiche specifiche	
Sfruttare le potenzialità delle tecnologie digitali per promuovere nuovi servizi o nuove modalità di fruizione		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Rendere accessibili Open Data detenuti dal Comune</li> <li>•Agevolare e promuovere l'accesso gratuito alla rete</li> </ul>	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Politiche sociali

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Promuovere la città a misura di disabile, sia con interventi tecnologici e strutturali che con azioni di sensibilizzazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolgimento delle persone con disabilità nella fase progettuale di nuove costruzioni, anche private, e dell'arredo urbano</li> <li>• Sensibilizzare i cittadini sulle esigenze delle persone con disabilità</li> </ul>		
<p>Realizzazione di aree sportive multifunzionali e ampliamento dell'utilizzo delle strutture esistenti, sia pubbliche che private</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di aree sportive multifunzionali calibrate sui fabbisogni delle singole categorie di utenti</li> <li>• Apertura sabato/domenica/periodo di ferie delle strutture scolastiche per attività sportive e ricreative</li> <li>• Migliorare la gestione e la manutenzione</li> <li>• Utilizzo di spazi privati (es. parrocchie) per i quartieri</li> </ul>	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Favorire la partecipazione	Promuovere strumenti partecipativi (es. SensorCivico) e piattaforme di democrazia diretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Istituire tavoli di confronto permanenti con le categorie, anche per l'acquisizione di pareri preventivi (es. bandi di gara)</li> <li>•Coinvolgere gli utenti per l'accesso innovativo ai servizi</li> </ul>	
Sostenere lo sviluppo urbanistico e infrastrutturale della città		Progettare la città in un'ottica di smart-city prevedendo servizi e mobilità nei nuovi insediamenti	Collaborazione con la Provincia per la realizzazione delle grandi opere infrastrutturali
Razionalizzare la distribuzione e la consegna delle merci in città		Istituire punti di distribuzione di merci per l'e-commerce	Creare un centro logistico centralizzato per la distribuzione delle merci con mezzi non inquinanti

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Favorire la mobilità casa-lavoro con sistemi multimodali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurare maggiore sicurezza nelle ciclabili, in particolare nella zona produttiva</li> <li>• Aumentare i parcheggi per biciclette in centro storico</li> <li>• Semplificare l'iter amministrativo alle aziende per ottenere le deroghe per entrare in città (deroghe online/smartphone)</li> <li>• Regolazione intelligente dei semafori</li> </ul>	Prevedere all'interno del sistema delle "zone colorate" l'introduzione di parcheggi a sosta breve a supporto delle imprese e del commercio nei quartieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rivedere gli orari di apertura di servizi pubblici per diluire fenomeni di congestione</li> <li>• Potenziare il trasporto pubblico in zona produttiva</li> </ul>
Potenziare le politiche ambientali del Comune		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcolare l'impronta ecologica su progetti o licenze rilasciate dal Comune</li> <li>• Creare orti condivisi aperti a tutti</li> </ul>	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Creare più occasioni di lavoro per le imprese locali tramite gli appalti pubblici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare la suddivisione in lotti funzionali, più alla portata di piccole imprese</li> <li>• Risanamento energetico di edifici pubblici usando forme di incentivo e contributi</li> </ul>		
Condividere e rendere fruibili i dati della PA	Promuovere la pubblicazione di dataset dell'Amministrazione per lo sviluppo di servizi digitali		
Sostenere le aggregazioni economiche private (centri commerciali naturali)		Non erogare solo contributi, ma predisporre accordi tra l'Amministrazione e le aggregazioni economiche su obiettivi comuni	Incentivare la presenza di servizi e imprese artigiane nei centri commerciali naturali

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Favorire il ricambio delle imprese attraverso il sostegno all'imprenditoria giovanile ed il co-working		Mettere a disposizione spazi per co-working – anche nei locali sfitti (incubatori di idee, start-up)	
Rafforzare le competenze gestionali del Comune	Potenziare la formazione del personale e le forme di rotazione interna	Prevedere per i dipendenti comunali la possibilità di scambi lavorativi presso altri enti o all'estero	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Promuovere la cultura plurilingue e rafforzare l'identità di Bolzano</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Museo Civico deve rinascere come Museo dell'Incontro che racconti a cittadini e turisti la storia della Città e della sua identità</li> <li>• Promuovere e incentivare la collaborazione tra associazioni italiane e tedesche</li> <li>• Il futuro Polo bibliotecario diventi un Polo delle Culture, non limitato alle funzioni di biblioteca</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorare tramite progetti con le scuole sul tema dell'Incontro, per rafforzare il sentimento di identità e di appartenenza</li> <li>• Creare scuole trilingui per tutti i gradi. Introdurre la scuola materna bilingue</li> </ul>
<p>Valorizzare i quartieri</p>	<p>Portare nei quartieri manifestazioni ed eventi</p>	<p>Ravvivare ogni quartiere con un mercato coperto permanente</p>	

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
<p>Creare un'identità e un brand di Bolzano e costruirci attorno un progetto di City Marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ideare un marchio/brand forte per Bolzano come punto di arrivo, basato su valori e prospettive condivise</li> <li>•Rafforzare il City Marketing mettendo insieme le esigenze del cittadino e dei diversi segmenti di turisti</li> </ul>		
<p>Bolzano, città della Montagna e porta delle Dolomiti</p>		<p>Promuovere Bolzano come città delle Funivie sfruttando la posizione tra le montagne</p>	<p>Sfruttare la comunicazione di Bolzano porta delle Dolomiti</p>

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Bolzano, città per giovani		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creare nuovi spazi per manifestazioni, anche fuori dal Centro storico</li> <li>• Istituire un premio Erasmus Città di Bolzano per studenti stranieri</li> </ul>	
Bolzano città di eccellenze e di industria congressuale			Creare un Centro Congressi e un Convention Bureau focalizzato sulle eccellenze locali

## Indirizzi ed Azioni Cantiere Economia & Amministrazione

Indirizzo	Azioni a breve-medio termine	Azioni da approfondire per la fattibilità	Proposte con competenza extra-comunale
Bolzano, città dei vini e dei castelli		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Promuovere un percorso ed eventi mirati sulle vigne e sulle cantine di Bolzano e dintorni</li> <li>•Aprire sempre Castel Mareccio a eventi e turismo, modificarne anche l'accesso</li> </ul>	
Migliorare e rendere più efficace la comunicazione e l'informazione del Comune	Semplificare la ricerca di informazioni sul sito Internet del Comune a seconda delle esigenze dei cittadini/imprese/city user	Rimodulare la comunicazione del Comune attraverso tutti i canali tradizionali ed innovativi	

## Parte IV – La città integrata: gli assi strategici di intervento

- Il confronto dei risultati dei cantieri evidenzia alcuni fili conduttori che si ripetono e si intrecciano.
- Da questo intreccio emerge una trama di quella che può essere una visione condivisa della città del futuro, a partire dagli elementi e dalle potenzialità attuali.
- Al centro vi è il superamento di un limite: quello della parziale incomunicabilità di parti della città, siano esse culturali o fisiche, rivolte verso l'interno o verso l'esterno.
- Di qui la proiezione verso l'incontro, il desiderio di ricomporre fratture e frammentazioni, di beneficiare della diversità, di arricchirsi attraverso le relazioni, di valorizzare la propria posizione geo-culturale.
- La cornice che avvolge i diversi assi strategici verso la "città dell'incontro" è rappresentata dalla sensibilità ambientale che permea l'incontro tra lo sviluppo urbano e la sostenibilità degli interventi e dei comportamenti.
- All'interno di ogni asse strategico sono ricompresi alcuni degli interventi (siano essi indirizzi o azioni proposte) più significativi; essi sono posizionati in modo tale da evidenziare le connessioni tra i temi dei diversi assi.



## Le trasformazioni urbane

- La città sarà interessata nei prossimi anni dall'attuazione di importanti interventi di trasformazione urbana.
- L'intervento strategico più rilevante sarà l'attuazione del progetto di riqualificazione dell'Areale Ferroviario che ridisegnerà la conformazione della città, ricucendo 2 quartieri, e trasformerà profondamente il sistema della mobilità pubblica e privata.
- Il completamento della prima fase di sviluppo del Parco Tecnologico NOI accelererà il processo di riconnessione della zona produttiva con la città e porterà ad arricchire le funzioni della zona stessa.
- La sfida non sarà solo di natura tecnico-attuativa: l'attenzione si concentra sulla relazione tra le nuove aree e l'esistente, sulla distribuzione di infrastrutture e servizi, sul mantenimento della coesione sociale.

## La mobilità “dolce”

- Il progetto dell'Areale Ferroviario si collega al nuovo concetto di transito inerente il progetto del Tunnel Ferroviario del Brennero.
- Il progetto di spostamento in galleria del tratto della SS12, le bretelle di collegamento e la circonvallazione trasformeranno radicalmente i flussi di accesso e attraversamento della città, riducendo le congestioni delle attuali arterie di ingresso.
- Tra i grandi interventi infrastrutturali si annovera anche lo studio di fattibilità di un sistema di tram, sia per convogliare gli elevati flussi di pendolarismo dall'Oltradige, sia per soddisfare le esigenze di spostamento di un'ampia fascia di popolazione interessata dal tracciato.
- A prescindere da queste grandi opere – che necessitano un forte grado di cooperazione interistituzionale, soprattutto con la Provincia Autonoma – si prevedono il rafforzamento del Trasporto Pubblico Locale, la sua transizione a mezzi più ecologici, il supporto allo sviluppo della mobilità elettrica e a forme di *sharing*, l'ulteriore estensione delle piste ciclabili, l'impostazione di un sistema di parcheggi che consenta la pedonalizzazione di alcune zone.

## “Nuovi” spazi: fruibilità e animazione

- Il tema della cura e della fruizione degli spazi della città ha attraversato i lavori di tutti i cantieri.
- Si tratta sia di recuperare spazi non utilizzati per renderli disponibili per attività sociali e/o culturali, sia di intervenire sugli spazi pubblici e sull'arredo urbano.
- In molti casi l'utilizzo potrebbe avvenire in forme non istituzionalizzate, bensì più libere ed auto-organizzate.
- Lo scopo primario è quello di agevolare momenti aggregativi, di rendere attrattiva la permanenza in questi spazi.
- Il metodo suggerito si fonda sul coinvolgimento dei cittadini e degli utenti e sulla co-progettazione, in modo da accrescere il senso di appartenenza.
- La fruibilità degli spazi si lega anche a interventi di alleggerimento del traffico e di valorizzazione delle funzioni dei quartieri.

## Reti, apertura e identità culturale plurale

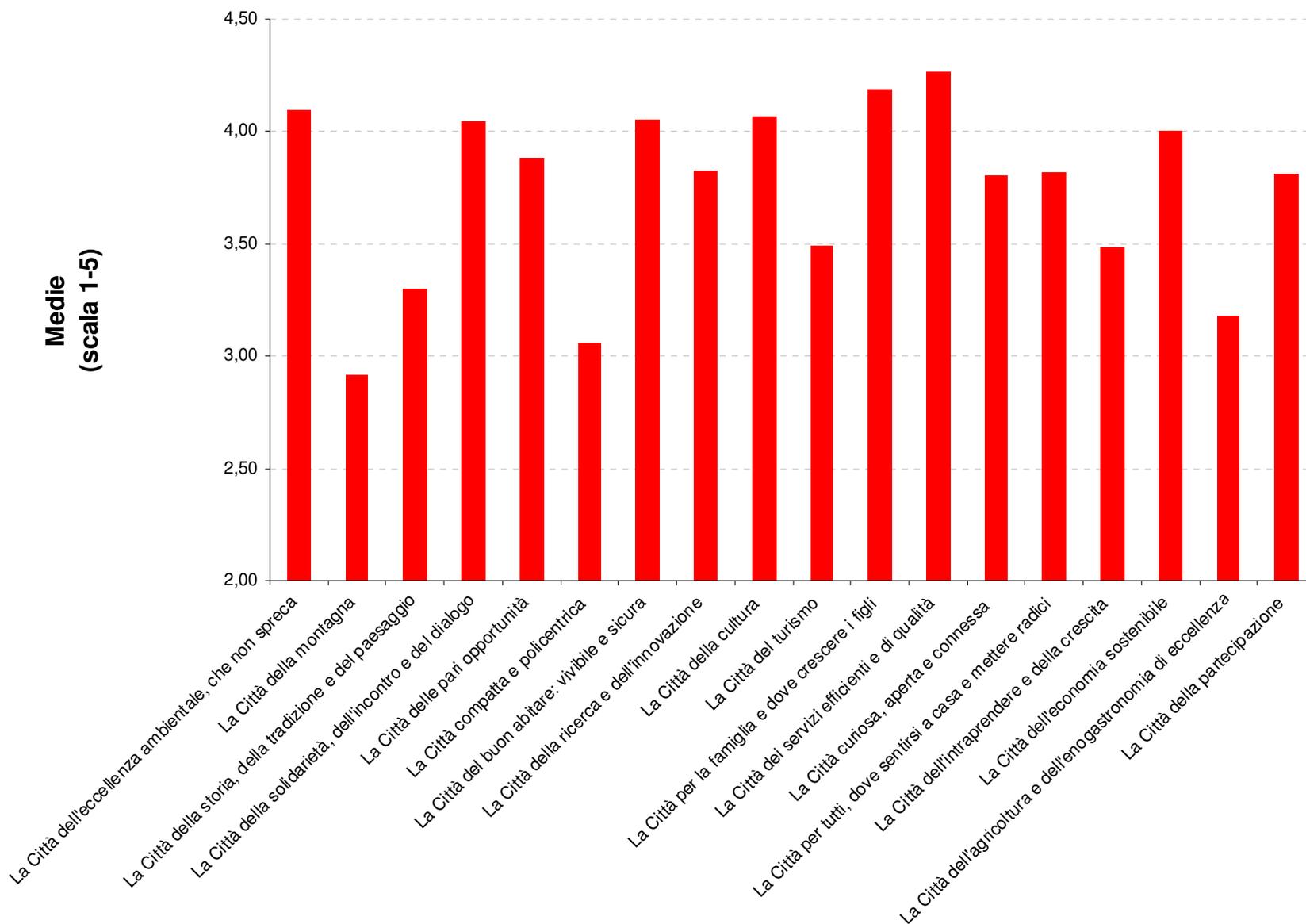
- La pluralità di identità culturali viene vista come la maggiore opportunità di Bolzano, e non più come fattore di divisione.
- Per cogliere questa opportunità non bastano strategie comunicative impostate dall'alto, ma serve un prolungato investimento su momenti di incontro, di scambio, progetti di collaborazione tra realtà del gruppo linguistico italiano e tedesco.
- Le iniziative di dialogo tra le culture possono avvenire sia a livello di grandi poli culturali (es. polo museale), sia a livello di incontro tra le identità dei quartieri.
- La consapevolezza condivisa di questo punto di forza può proiettare Bolzano come piattaforma di incontro tra la cultura dell'area germanofona e quella italiana.
- Questa piattaforma può anche diventare la base per lo sviluppo di eccellenze nel settore dei servizi alle imprese e può costituire il nucleo del profilo e della comunicazione turistica della città.
- Su questa base, le istituzioni di ricerca e formazione possono diventare una delle leve per l'apertura e la proiezione di Bolzano come città europea del paradigma interculturale.

## Relazioni di socialità

- La città, da sola, non può arginare le spinte verso l'ampliamento dei divari sociali e l'individualizzazione della società.
- Può, però, offrire servizi di sostegno alle situazioni di disagio, con soglie di accesso basse.
- La città si pone l'obiettivo di rafforzare la rete dell'associazionismo e del volontariato, non in senso sostitutivo dell'intervento pubblico, ma complementare.
- Il Comune offre spazi, opportunità e sostegni, affinché nascano reti di relazioni, in cui la comunità può esprimere il proprio potenziale inclusivo.
- Anche lo sviluppo urbanistico ed economico hanno un ruolo nel facilitare la permanenza di attività economiche di vicinato, centrali per la vitalità dei quartieri.
- Una comunità che può contare su reti di protezione e relazioni sociali è più in grado di affrontare la sfida dell'integrazione dei nuovi cittadini.

# Confronto con l'esito della rilevazione ad inizio percorso

## Valutazioni 18 idee guida (n=160)





Grazie per la partecipazione e per i preziosi contributi